

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Fakultní nemocnice Olomouc**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

kontakt pro věci technické: David Srovnal, tel: 588442994, e-mail: [david.srovnal@fnol.cz](mailto:david.srovnal@fnol.cz)

bankovní spojení: 36334811/0710

na straně jedné jako „objednatel“

a

**EBIS, spol. s r.o.**

se sídlem: Křižíkova 70a, Brno, 612 00

IČ: 45477388

DIČ: CZ45477388

zastoupená: Ing. Tobiášem Malachem, Ph.D., jednatelem

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C., vložka 4812

bankovní spojení: 372659033/0300

na straně druhé jako „poskytovatel“

(uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby)

tuto

**Smlouvu o provádění servisních služeb klíčového depozitu**

uzavřená dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

(dále jen „smlouva“)

I.

**Úvodní ustanovení**

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.
2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků otevřeného řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění zahájeného objednatelem jako veřejným zadavatelem s názvem „**Servis klíčového depozitu**“, evidenční číslo **VZ-2023-000051**. Je-li v této smlouvě zmíněna zadávací dokumentace, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou poskytovatel předložil do zadávacího řízení.
3. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli vlastním jménem na vlastní nebezpečí a odpovědnost řádně a včas údržbu, servis a služby spojené s provozem přístupového systému, systému klíčového depozitu a obslužného software v rozsahu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy. Součástí předmětu plnění je také závazek poskytovatele převést na objednatele vlastnické právo k hmotným součástem předmětu plnění včetně oprávnění k nerušenému užívání součástí plnění představující nehmotné součásti předmětu plnění a závazek objednatele zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu, a to v souladu s touto smlouvou, podmínkami veřejné zakázky, podanou nabídkou a zadávací dokumentací. Konkrétní práva a povinnosti smluvních strany jsou ve smlouvě uvedeny dále.
2. Poskytovatel je povinen vykonávat servisní činnost na podkladě této smlouvy s odbornou péčí a v souladu se zájmy objednatele. Poskytovatel odpovídá za výkon servisní činnosti ve sjednaných termínech a v řádné kvalitě.
3. Objednatel se zavazuje způsobem dohodnutým v této smlouvě spolupůsobit při provádění servisních činností dle této smlouvy.
4. Místem plnění je areál Fakultní nemocnice Olomouc a ostatní budovy Fakultní nemocnice Olomouc.

## III.

### Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se stává platnou jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnou ke dni zveřejnění smlouvy v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 4 let ode dne podpisu smlouvy.
2. Tato smlouva může být ukončena následujícími způsoby:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran;
  - b) písemnou výpovědí objednatele s výpovědní dobou v délce 6 měsíců, přičemž tato počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli;

- c) písemným odstoupením, v případech stanovených zákonem či touto smlouvou. Oznámení o odstoupení musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost poskytovatele zaplatit objednateli smluvní pokuty či povinnosti zaplatit finanční částky z jiného titulu, na jejichž zaplacení vznikl nárok před učiněním odstoupení od smlouvy, event., na jejichž zaplacení vznikl nárok v souvislosti s jednáním či opomenutím poskytovatele před odstoupením od smlouvy.

#### IV.

##### Sankce a odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět činnosti v této smlouvě uvedené s odbornou péčí, řádně a v termínech v této smlouvě vymezených.
2. Poskytovatel se zavazuje za nedodržení stanovené doby k zahájení úkonů vedoucích k odstranění závady a za nedodržení termínu pro odstranění závady uvedené v této smlouvě uhradit objednateli smluvní pokutu, která činí **1000,-Kč** za každý započatý den prodlení.
3. Poskytovatel nese odpovědnost za škody/újmou/ušlý zisk, které vzniknou objednateli či třetím osobám v důsledku porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, stejně jako za škody/újmou/ušlý zisk, které vzniknou objednateli či třetím osobám v důsledku činností prováděných poskytovatelem.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že nárok na zaplacení smluvních pokut dle tohoto článku se nedotýká případných nároků na náhradu škody.

#### V.

##### Stanovení ceny materiálu

1. Ceník materiálu je součástí přílohy č. 2.
2. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli na každý následující kalendářní rok svůj aktuální ceník materiálu, kde je uveden materiál nad rámec přílohy č. 2.
3. Cena ostatního materiálu, resp. jiných náhradních dílů než vyjmenovaných v příloze č. 2 nesmí být vyšší, než je cena obvyklá v daném místě a čase.

#### VI.

##### Rozsah servisních služeb

1. Servisem systémů pro účely této smlouvy se rozumí provádění servisních činností v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Mezi prováděné servisní činnosti blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy patří také pohotovostní servis zařízení. Pohotovostní režim objednatele je určen v příloze č. 1 této smlouvy jako nepřetržitý.
3. V rámci pohotovostního servisu se poskytovatel zavazuje zahájit úkony vedoucí k odstranění závady nejpozději do termínů dle třídění jednotlivých kategorií uvedených v příloze č. 1.
4. Servisní úkony v rámci pohotovostního servisu poskytuje poskytovatel prezenčně na místě objednatele či distančně, v závislosti na povaze konkrétního poruchového stavu.

5. Poskytované služby jsou poskytovatelem objednateli poskytovány na základě žádosti objednatele vyplývající z jeho potřeb.

## VII.

### Cena, platební podmínky

1. Výše ceny za poskytování servisu systémů odpovídá druhu a rozsahu poskytovaných služeb podle přílohy č. 1 této smlouvy a byla dohodou smluvních stran stanovena jak měsíčním paušálem, tak i dle skutečně provedeného rozsahu prací, který bude fakturován samostatně dle přílohy č. 2. K částce ceny bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
3. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky VZ-2023-000051.
4. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu s náležitostí daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 30kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu [fin@fnol.cz](mailto:fin@fnol.cz), a to každou fakturu samostatným emailem ve formátu PDF včetně standardu ISDOC (Information System Document - standard pro elektronickou fakturaci v České republice), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Faktura ve standardu ISDOC může být přiložena i samostatně mimo PDF. Použitá verze ISDOC musí být ve verzi 6.0.1. a vyšší.
5. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
6. Cena v měsíčním paušálu nezahrnuje:
  - a) cenu za nákup jakýchkoliv náhradních dílů a materiálu použitého při servisu, která bude fakturována objednateli zvlášť podle přílohy č. 2 a aktuálně platného ceníku poskytovatele na základě objednávky objednatele;
  - b) cenu za servisní služby poskytnuté objednateli nad rámec měsíčního paušálu, přičemž smluvní hodinová cena za poskytování služeb práce techniků je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy,;
7. Cena bude objednatelem hrazena poskytovateli převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Za den úhrady se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu objednatele na účet poskytovatele.
8. Po uplynutí prvních dvou let platnosti této smlouvy a následně každý rok vždy k 1.1., může být provedena revize cen rozsahu smluvních prací aktualizací přílohy č. 2 – Příloha Krycího list, a to za těchto podmínek:

#### 8.1.Změny sjednaných cen v důsledku změny inflace:

Jednotkové ceny lze změnit v důsledku změny míry inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok za těchto podmínek:

- a) Při změně míry inflace o více jak 2 % oproti míře inflace v předchozím kalendářním roce. Úpravy jednotkových cen mohou být provedeny tak, že se ceny zvýší/sníží maximálně o stejné %, které odpovídá změně míry inflace oproti předchozímu kalendářnímu roku.

- b) Jednotkové ceny dle této smlouvy a příloh nebudou měněny po dobu prvních dvou let trvání této smlouvy, případné navýšení inflace za dobu prvních dvou let se sčítá a bude zohledněno při následné revizi.
- c) Úpravy jednotkových cen mohou být provedeny až v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ.
- d) O úpravu ceny v rámci revize musí smluvní strana písemně požádat druhou smluvní stranu.

#### 8.2. Změny sjednaných cen v důsledku změny minimální mzdy:

Jednotkové ceny lze změnit v důsledku změny výše minimální mzdy na základě změny právní úpravy o výši minimální mzdy v uplynulém kalendářním roce za těchto podmínek:

- a) Jednotkové ceny dle této smlouvy a příloh nebudou měněny po dobu prvních dvou let trvání této smlouvy, případné navýšení inflace za dobu prvních dvou let se sčítá a bude zohledněno při následné revizi.
- b) Úpravy jednotkových cen mohou být provedeny tak, že se ceny zvýší/sníží maximálně o stejné %, o které se změní minimální mzda oproti minimální mzdě platné v době uzavření smlouvy a oproti minimální mzdě platné v následujících letech trvání této smlouvy.
- c) O úpravu ceny v rámci revize musí smluvní strana písemně požádat druhou smluvní stranu.

#### 8.3 Změny sjednaných cen v důsledku navýšení nákladů na straně zhotovitele a změn směnných kurzů:

Jednotkové ceny lze změnit v důsledku prokazatelného navýšení cen surovin, materiálů, ceniků paliv a energií o více jak 10 % oproti předchozímu kalendářnímu roku a dále v důsledku změny směnného kurzu koruny vůči euru nebo dolaru o více jak 10 %

- a) Jednotkové ceny dle této smlouvy a příloh nebudou měněny po dobu prvních dvou let trvání této smlouvy. Navýšení cen za jednotlivé roky se sčítá a bude zohledněno při následné revizi.
- b) O úpravu ceny v rámci revize musí smluvní strana písemně požádat druhou smluvní stranu.

### VIII.

#### Mlčenlivost

1. Dostane-li se poskytovatel při poskytování plnění dle této smlouvy do kontaktu s jakýmkoliv osobními údaji či informacemi, skutečnostmi či jinými hodnotami (dále společně jen jako „chráněné údaje“), na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti dle platných právních předpisů, nebo budou-li mu tyto při plnění jeho povinnosti dle této smlouvy zpřístupněny, je poskytovatel povinen o těchto zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit tyto žádné osobě, pokud neobdrží předchozí písemný souhlas od subjektu chráněných údajů. Kromě toho je poskytovatel po uplynutí platnosti této smlouvy, nebo na žádost objednatele povinen vrátit či vydat neprodleně objednateli veškeré dokumenty nebo jiné materiály, které tvoří nebo které obsahují chráněné údaje, disponuje-li jimi.
2. Chráněné údaje je poskytovatel povinen udržovat v přísné tajnosti a nebude je předávat; zpřístupňovat nebo rozšiřovat třetím stranám ani jakékoliv osobě neoprávněně podle této smlouvy; nebude je využívat k jiným

než touto smlouvou daným účelům; nebude je využívat pro svůj vlastní prospěch bez předchozího písemného souhlasu subjektu údajů a objednatele.

3. Poskytovatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby zajistil, že žádný z jeho zaměstnanců, kterému byly zpřístupněny chráněné údaje, nebude tyto sdělovat během svého zaměstnaneckého poměru u poskytovatelé, ani následně po ukončení takového pracovního poměru jakékoliv osobě, která není oprávněna mít k takovým informacím přístup.
4. Povinnost mlčenlivosti poskytovatele v plném rozsahu tohoto článku platí po celou dobu platnosti této smlouvy a také po jejím ukončení bez časového omezení (s výjimkou případů, kdy subjekt údajů a objednatel zproští písemně poskytovatele povinnosti mlčenlivosti).
5. Porušení závazků poskytovatele dle tohoto smluvního článku je podstatným porušením této smlouvy a zakládá oprávnění objednatele k odstoupení od smlouvy.
6. Poskytovatel je výlučným nositelem veškerých práv duševního vlastnictví vztahujících se k systému EISS. Objednatel se zdrží všeho, co by mohlo vést k ohrožení práv duševního vlastnictví Poskytovatele. Objednatel se zejména zavazuje zdržet provádění tzv. reverzního inženýrství nebo kopírování EISS a je povinen neumožnit provedení reverzního inženýrství nebo kopírování EISS třetím osobám.
7. Objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které souvisí s EISS, jeho vlastnostmi a konstrukcí, jakož i o obsahu smluvního vztahu založeného zde uzavíranou smlouvou, zejména co do cenových ujednání. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech otázkách představujících obchodní tajemství na straně Zhotovitele, zejména o jeho know – how souvisejícím s produktem EISS.

## **IX.**

### **Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní služby v rozsahu, způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, a to nepřetržitě po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Poskytovatel je při poskytování servisních služeb zejména povinen:
  - a) provádět servisní služby s odbornou péčí, v obvyklé kvalitě a v souladu se zájmy a pokyny objednatele,
  - b) soustavně zabezpečovat svoji pohotovost a připravenost k poskytování servisních služeb,
  - c) evidovat všechny provedené servisní služby zápisem do deníku technika nebo servicedesk;
  - d) provádět servisní služby nad rámec této smlouvy pouze po předchozí písemné objednávce objednatele;
  - e) dodržovat stanovené lhůty uvedené v příloze č.1. Tuto lhůtu je poskytovatel povinen dodržovat, nedohodne-li se s objednatelem výslovně, že servisní služby v rámci pohotovostního servisu budou provedeny v jiných lhůtách.
  - f) Spočívá-li provedení servisní služby ve výměně náhradních dílů, je konečný termín dokončení servisní služby odvislý od rychlosti dodávky náhradních dílů jejich výrobcem; poskytovatel je

povinen v těchto případech náhradní díly neprodleně objednat a vyvinout maximální úsilí k jejich dodání v nejkratším možném termínu.

3. Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu platné legislativy má odborně způsobilé, vybavené, proškolené servisní pracovníky, kteří zajišťují činnosti dle této smlouvy. K požadavku objednatele je poskytovatel povinen písemně doložit existenci odborné způsobilosti servisních pracovníků a nevyhovění tomuto požadavku se považuje za podstatné porušení této smlouvy.

## X.

### Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen ohlásit poskytovateli potřebu provedení servisní služby bez zbytečného odkladu, jakmile se o nutnosti provedení servisní služby dozví, případně v přiměřeném předstihu před potřebou provedení sjednané periodické služby.
2. Ohlášení potřeby provedení servisní služby může za objednatele učinit pouze některá z oprávněných osob uvedených v příloze č. 1 této smlouvy („kontaktní osoby“), a to jedním z níže uvedených způsobů:
  - 2.1 zadáním do Service Desk - <http://helpdesk.ebis.cz/>
  - 2.2 telefonicky na telefonním čísle servisního střediska: + 420 736 782 904
  - 2.3 emailem na „**komunikaci prostřednictvím emailu nahrazuje služba Service Desk bod 2.1**“
3. Objednatel je povinen poskytovat servisním technikům poskytovatele veškerou potřebnou součinnost pro provedení servisních služeb dle této smlouvy.
4. Objednatel si za účelem provádění některých servisních služeb dle této smlouvy, konkrétně pravidelných kontrol, revizí a funkčních zkoušek zařízení, sjednal s poskytovatelem tzv. termíny provádění periodických úkonů, viz. příloha č. 1. Termíny provádění periodických úkonů jsou určeny kalendářními měsíci, během kterých budou pravidelné kontroly a revize realizovány. Konkrétní dny a časy provedení budou sjednány dohodou mezi provádějícím servisním technikem a odpovědnou osobou objednatele na základě požadavku objednatele. Během provádění pravidelných kontrol a revizí může poskytovatel provádět servisní činnosti, které mohou dočasně omezit provoz servisovaných zařízení (servisované techniky) objednatele. Objednatel prohlašuje, že bere tato omezení provozu servisních zařízení během pravidelných kontrol a revizí na vědomí a přizpůsobí této skutečnosti své činnosti.
5. Objednatel se zavazuje umožnit servisním technikům poskytovatele přístup do objektů a ke konkrétním servisovaným zařízením za účelem provedení servisních služeb. V případě urgentních případů a podle požadavků objednatele bude přístup servisním technikům poskytovatele umožněn i v nočních hodinách a ve dnech, kdy nejsou servisovaná zařízení v provozu.
6. Objednatel se zavazuje zajistit servisním technikům poskytovatele, kteří budou u objednatele provádět servisní služby, pracovní podmínky v souladu s platnými právními předpisy.
7. Objednatel se zavazuje před započatím provádění servisní služby detailně informovat servisní techniky poskytovatele o možném nebezpečí spojeném s prováděním servisní služby, a to podle povahy a rozsahu možného nebezpečí.
8. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli řádně a včas všechny informace nezbytné pro řádné plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy.

- 9 Objednatel se zavazuje zabránit dle svých možností poškození servisovaného zařízení, neodborné manipulaci s ním a neodborným zásahům do něj.

## **XI.**

### **Záruka**

1. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
2. Objednavatel má právo na odstranění vad nebo úhradu sankcí udělených mu ze strany orgánu státního odborného dozoru v důsledku prokazatelného porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen poskytnout záruku na provedené práce v délce **24** měsíců, na materiál a dodané náhradní díly v délce **24** měsíců.

## **XII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zvláštních právních předpisů, kterými se provádí občanský zákoník a zvláštních právních předpisů souvisejících.
2. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, jsou smluvní strany povinny vzájemně komunikovat písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a veškerou komunikaci směřovat k rukám statutárních zástupců na adresu sídel uvedených v záhlaví smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti. Bude-li komunikace činěna jinou osobou než statutárním zástupcem, je tato osoba povinna přiložit k písemné komunikaci zplnomocnění statutárního zástupce, jinak k ní nebude přihlíženo a nebude mít žádné právní důsledky. Strany jsou povinny neprodleně si sdělovat změnu adres sídel pro účely komunikace. Neučiní-li tak, nesou důsledky z toho vzniklé (př. marné uplynutí lhůt, nemožnost dovolat se neúčinnosti doručení písemnosti apod.).
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden poskytovatel.
4. Veškeré dohody, učiněné před podpisem smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté, pozbývají dnem podpisu smlouvy platnosti, a to bez ohledu na funkční postavení osob, které předmluvní dojednání učinily. Tato smlouva tak představuje celkovou dohodu smluvních stran na jejím předmětu a nahrazuje všechna předchozí ujednání a dohody dosažené ohledně jejího předmětu.
5. Pokud jakékoliv ustanovení této smlouvy nebo závazek vyplývající z této smlouvy je nebo se kdykoliv stane zcela či částečně neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení či závazků z této smlouvy vyplývajících a smluvní strany se zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení či závazek takovým novým platným a vymahatelným ustanovením či závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního ustanovení či závazku.
6. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Kvitance za částečné plnění a vrácení dlužných úpisů s účinky kvitance se vylučují. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu

ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat. Použití ustanovení § 557, § 1726, § 1728, § 1729, § 1740, § 1744, § 1757 odst. 2, 3, § 1770, §1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.

7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich svobodné, pravé a vážné vůle a tuto lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku k této smlouvě, podepsaném statutárními zástupci obou smluvních stran. Změna musí být výslovně označena jako "Dodatek ke Smlouvě". Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu této smlouvy nepovažují.
8. Smluvní strany poté, co si smlouvu přečetly v jejím doslovném znění, prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a že jejímu obsahu zcela porozuměly, přičemž tuto skutečnost stvrzují svými podpisy.
9. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
10. Seznam příloh, které jsou k této smlouvě připojeny ke dni jejího podpisu a tvoří její nedílnou součást:

Příloha č. 1 – Rozsah servisních služeb

Příloha č. 2 – příloha Krycího list

V Olomouci dne: .....

V .....dne .....

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....  
prof. MUDr. Roman Havlík, PhD.  
ředitel

.....

## **Rozsah servisních služeb zahrnutých v paušální platbě**

### **1. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB:**

#### 1.1. Rozsah paušálních služeb:

- 1.1.1. poskytování nepřetržité (24/7) služby helpdesk a servisní telefonní linky,
- 1.1.2. poskytování technické podpory do výše 5 hodin za měsíc,
- 1.1.3. provozování systému dálkové správy (vzdálený přístup do systému),
- 1.1.4. provádění softwarové údržby zařízení (kontrola stavu software, databází, logů),
- 1.1.5. update nebo upgrade softwarových prostředků (zahrnuje i licence nových verzí),
- 1.1.6. odstraňování vad,
- 1.1.7. zajištění pohotovosti pracovníků Poskytovatele na řešení požadavků Objednatele,
- 1.1.8. zajištění a vyhrazení odborné kapacity pracovníků na řešení požadavků objednatelů,
- 1.1.9. roční funkční zkouška.

#### 1.2 Rozsah systému, který je předmětem této Smlouvy je:

- Software EISS,
- nativní hardware EISS (kontrolér přístupového systému),
- čtečka identifikačních karet,
- napájecí zdroje pro zařízení EISS vč. zálohovacích akumulátorů
- klíčový depozit KeyWatcher Touch pro 1184 pozic klíčů.

Smlouva se nevztahuje na samotný hardware serveru (virtualizovaný server) vč. operačního systému a databáze a na síťové vybavení LAN, které je ve správě Objednatele.

#### 1.3 Roční funkční zkouška bude provedena jednou ročně v následujícím rozsahu:

- a) kontrolu správné reprezentace stavů přístupového systému v EISS,
- b) ověření celkového stavu EISS,
- c) zálohu databáze EISS,
- d) profylaxi systému,
- e) kontrolu komunikací mezi systémovými komponentami
- f) případný update nebo upgrade systému.
- g) Kontrolu a test klíčového depozitu,
- h) kontrolu a test všech dveřních kontrolérů a čteček k nim připojených,
- i) kontrolu napájecích zdrojů,
- j) kontrolu akumulátorů, vyhodnocení potřeby výměny na základě měření jejich kapacity,
- k) vypracování protokolu o funkční zkoušce.

#### 1.4 Rozšířená funkční zkouška a údržba systému (po třech letech):

Cílem rozšířené funkční zkoušky je zjištění celkového stavu systému a zajištění údržby. Součástí rozšířené funkční zkoušky je vyhotovení protokolu o provedené zkoušce. Rozšířená funkční zkouška a údržba není součástí paušální ceny dle bodu 1.1. Nad rámec standardní roční zkoušky zahrnuje:

komplexní vyčištění klíčového depozitu, otestování všech pozic klíčů, promazání kontaktů.

Funkční zkouška po třech letech nahrazuje standardní roční funkční zkoušku

#### 1.4 Povinností Objednatele je zajistit přístup Poskytovatele k systému EISS a jeho dílčím částem vč. napájecích zdrojů vč. jističů těchto zdrojů.

1.5 Poskytovatel negarantuje skladovou dostupnost náhradních dílů.

## 2. Kategorie požadavků

2.1 Poskytovatel se zavazuje provést pro Objednatele plnění požadavků, které mohou představovat odstraňování vad nebo technickou podporu.

2.2 Objednatel je povinen při zadání požadavku klasifikovat požadavek do příslušné kategorie („A“, „B“, „C“, „TP“), dle charakteru požadavku následujícím způsobem:

2.2.1. Závadami kategorie „A“ se rozumí závady s vysokou prioritou, které znemožňují využívání celého klíčového depozitu. Závadou kategorie „A“ jsou například závady mající za následek úplnou nefunkčnost celého klíčového depozitu jako celku.

2.2.2. Závadami kategorie „B“ se rozumí závady se střední prioritou, které při používání způsobují provozní problémy, ale neznemožňují provoz systému a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními, například nouzovým vyjmutím smartklíčů a jejich manuálním vydáváním. Závadou kategorie „B“ jsou dále například závady mající za následek výpadek a nefunkčnost celé skříně depozitu, výpadek komunikace depozitu se software EISS, nebo chyby prezentace on-line událostí a stavů v software.

2.2.3. Závadami kategorie „C“ se rozumí závady s nízkou prioritou, které nemají významný vliv na funkčnost systému jako celku. Závadou kategorie „C“ jsou například závada smartklíče, slotu, celého modulu s klíči, napájecího zdroje nebo akumulátoru, závada snímače karet na depozitu, výpadek přístupového systému, omezení administrace ze software EISS Card a EISS Report (zadávání uživatelů, oprávnění, reporting).

2.2.4. Požadavek „TP“ – technická podpora je typ požadavku, který může Objednatel využít ve všech ostatních případech, které nejsou závadou. Typicky se jedná o požadavek na úpravu nastavení systému, jeho chování, konzultaci nad rámec paušálu atd.

## 3. Lhůty plnění požadavků

3.1 Poskytovatel je povinen přijmout požadavek, rozhodnout o jeho řešení a zahájit řešení požadavku v časech dle kategorie požadavku uvedených v odst. 3.4.

3.2 Přijetí požadavku a rozhodnutí o způsobu řešení je okamžik, který je definován jako započítání kroků vedoucích k naplnění požadavku, například, přijetí požadavku, zahájení diagnostiky vzdálenou správou a následné rozhodnutí o způsobu řešení požadavku.

3.3 Zahájení řešení požadavku je okamžik, kdy Poskytovatel započne řešení požadavku v místě nebo vzdálenou správou.

3.4 Garantované doby jednotlivých kategorií požadavků při řešení požadavku jsou uvedeny v tabulce 1.

Kategorie požadavku	Přijetí požadavku a rozhodnutí o způsobu řešení	Zahájení řešení požadavku (vedoucí k odstranění závady)	
		Zahájení odstranění závady vzdálenou správou	Zahájení odstraňování závady v místě
A	do 24 hodin	následující pracovní den od rozhodnutí o způsobu řešení, maximálně však do 36 hodin od rozhodnutí o způsobu řešení	následující pracovní den od rozhodnutí o způsobu řešení maximálně však do 36 hodin od rozhodnutí o způsobu řešení
B	následující pracovní den	do dvou pracovních dnů od rozhodnutí o způsobu řešení	do tří pracovních dnů od rozhodnutí o způsobu řešení
C	následující pracovní den	do čtyř pracovních dnů od rozhodnutí o způsobu řešení	do deseti pracovních dnů od rozhodnutí o způsobu řešení

TP	následující pracovní den	dle dohody	dle dohody
----	-----------------------------	------------	------------

#### 4. SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB OBJEDNÁVAT ČINNOSTI NA ZÁKLADĚ TÉTO SMLOUVY

- **Pracovníci OTD**
- **Pracovníci OELSY**
- **Vedoucí OEVB, UHTS, OTD**

## Příloha č.2 - příloha Krycího listu

Cena služeb zahrnutých v paušální platbě dle přílohy č.1 této smlouvy	Množství v měsících/4 roky:	cena v Kč za měsíc bez DPH/hod	Cena bez DPH:
Měsíční paušál za rozsah dle přílohy č.1 (včetně roční zkoušky a profylaxe)	48	14 406 Kč	691 488 Kč
<b>Celkem</b>			<b>691 488 Kč</b>

Ceník cestovného :	Předpokládané množství výjezdů Ks/4 roky:	cena v Kč bez DPH/ks	Cena bez DPH:
Dopravné (skládá se z nákladů na dopravu tam i zpět,včetně času stráveného na cestě)	30	2 500 Kč	75 000 Kč
<b>Celkem</b>			<b>75 000 Kč</b>

Montážní činnost	Předpokládané množství v hodinách/4 roky:	cena v Kč bez DPH/hod	Cena bez DPH:
Hodinová sazba	200	840 Kč	168 000 Kč
<b>Celkem</b>			<b>168 000 Kč</b>

Technologická činnost (diagnostika vad, kontrola a oprava funkcí zabezpečovacího a přístupového systému, kontrola a oprava vazeb systému) :	Předpokládané množství v hodinách/4 roky:	cena v Kč bez DPH/hod	Cena bez DPH:
Hodinová sazba	200	1 500 Kč	300 000 Kč
<b>Celkem</b>			<b>300 000 Kč</b>

Softwarová činnost (veškeré činnosti týkající se systému EISS, vzdálené správy a konfigurace systému)	Předpokládané množství v hodinách/4 roky:	cena v Kč bez DPH/hod	Cena bez DPH:
Hodinová sazba	80	1 500 Kč	120 000 Kč
<b>Celkem</b>			<b>120 000 Kč</b>

Funkční zkouška po třech letech (rozšířená)	Předpokládané množství za 4 roky:	cena v Kč bez DPH/hod	Cena bez DPH:
Sazba za funkční zkoušku	1	24 940 Kč	24 940 Kč
<b>Celkem</b>			<b>24 940 Kč</b>

Ceník materiálu :	Předpokládané množství za 4 roky:	cena ks v Kč bez DPH/hod	Cena bez DPH:
Čipový přívěsek Smartkey	60	202 Kč	12 120 Kč
Bezpečnostní kroužky na klíče KR15-15 (balení 25ks)	1	2 619 Kč	2 619 Kč
Bezpečnostní kroužky na klíče KR15-20 (balení 25ks)	1	2 619 Kč	2 619 Kč
Bezpečnostní kroužky na klíče KR20-25 (balení 25ks)	1	2 619 Kč	2 619 Kč
Bezpečnostní kroužky na klíče KR35-00 (balení 25ks)	1	2 761 Kč	2 761 Kč
Modul pro 16 klíčů	1	31 170 Kč	31 170 Kč
Napájecí zdroj depozitu	1	5 157 Kč	5 157 Kč
Modul pro připojení RFID čtečky karet, releový modul výstupů	1	14 755 Kč	14 755 Kč
Hlavní řídicí deska depozitu	1	147 332 Kč	147 332 Kč
<b>Celkem</b>			<b>221 152 Kč</b>

<b>Celková cena za 4 roky:</b>	<b>Kč bez DPH:</b>
<b>Celková nabídková cena v Kč bez DPH/4 roky:</b>	<b>1 600 580,0 Kč</b>