

# DODATEK č. 1

## SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo poskytovatele: TP02/20  
číslo uživatele: 0263/2020/OIKT/1100

(dále jen „**dodatek**“)

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,  
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. značka C 42951,  
zastoupená: RNDr. Ivanou Havlíkovou, jednatelkou

**Uživatel:** Městská část Praha 14, Bratří Venclíků 1073, 198 21 Praha 9, IČO 00231312,  
zastoupená: Jiřím Zajacem, starostou

### I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře čj. TP02/20 (0263/2020/OIKT/1100) ze dne 31.3.2020 (dále jen „**smlouva**“) se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 1.4.2023 přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.
2. Za rok 2023 se inflační doložka již neuplatní.

### II.

1. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění dodatku v registru smluv zajistí uživatel.
2. Dodatek je uzavřen v elektronické podobě.
3. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.
4. Uzavření dodatku schválila Rada městské části Praha 14 usnesením č. 096/RMČ/2023 ze dne 23.2.2023.



poskytovatel

uživatel

## SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE č. TP02/20

### I.

#### Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA – Správní úřad	1	24 000,00
Stavební úřad	16	150 624,00
Silniční správní úřad	3	41 760,00
Vodoprávní úřad	1	16 704,00
Přestupky	4	64 800,00
Propojení do SSL – e-spis NS	24	84 000,00
Propojení do GIS – MISYS	19	69 000,00
Rozšíření o další služby	-	0,00
<b>Celkem</b>		<b>450 888,00</b>

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 22 544,40 Kč bez DPH.

### II.

#### Specifikace a cena dalších služeb

1. K software poskytovatele budou poskytovány tyto služby:

- Řešení nestandardních stavů
- Kontrola uživatelského postupu
- Servisní práce – instalace, konfigurace, kontrola
- Metodická pomoc
- Technické konzultace

2. Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.

3. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9–17 hodin.

4. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 6 pracovních hodin měsíčně.<sup>1)</sup> Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.

5. Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **21 600** Kč (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).

<sup>1)</sup> Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.