

## Příloha č.1 (popis řešení)

### 1. Cíl a předmět plnění

Na základě 28. dílčí smlouvy na zajištění rozvoje Proxio/Agendio pro Hl. M. Prahu byl vytvořen cílový koncept a pilotní propojení agendy Místního poplatku za psa městské části Praha 3 s Portálem Pražana, a to prostřednictvím integrační platformy MHMP. Vzniklo tak standardizované řešení, které Hlavní město Praha bude poskytovat dalším městským částem.

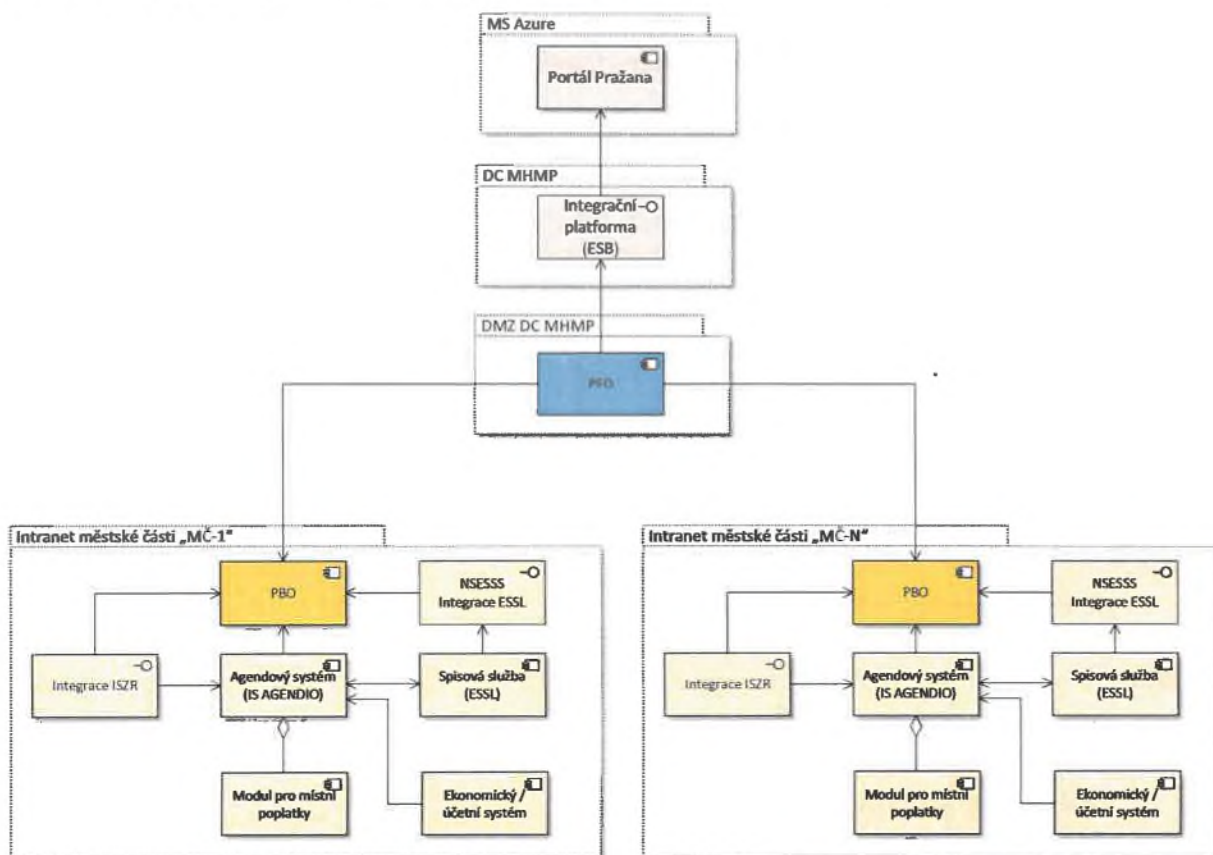
Následně bylo na základě 30. Dílčí smlouvy, uzavřené dle rámcové dohody č. DOH/40/04/003463/2018, realizováno připojení MČ Praha 11, Zbraslav, Koloděje, Vinoř a Nebušice a na základě Dílčí smlouvy č. 8 a 14, uzavřené k Rámcové dohodě č. DOH/40/05/003615/2021, se realizuje připojení MČ Praha 14, Praha 17, Dolní Chabry, Klánovice a MČ Praha 1.

Předmětem tohoto projektu je připojení MČ Praha 8.

### 2. Popis požadovaného řešení

Zde popsané řešení bude využito pro připojení jednotlivých městských částí. Řešení spočívá v připojení městských částí do existujícího řešení, a proto je zde uveden pouze jeho stručný popis. Detailní vymezení řešení bylo provedeno v rámci pilotního projektu na MČ Praha 3.

Řešení se skládá ze dvou komponent – PFO (Portal Front Office) a PBO (Portal Back Office). Schématicky je znázorněné na následujícím obrázku.



## **PFO**

V rámci řešení jde o centrální komponentu provozovanou v infrastruktuře MHMP, společnou pro všechny již připojené nebo v budoucnu připojované MČ.

### **Komponenta zejména**

- poskytuje služby pro Portál Pražana, resp. ESB,
- směřuje požadavky z portálu na příslušné městské části,
- dočasně ukládá požadavky pro případ nedostupnosti interního prostředí MČ (pravidelné odstávky, aktualizace apod.),
- ukládá a poskytuje portálu data z agendy pro registrované osoby (uživatelé portálu) přičemž tato data obsahují také informace pro provedení platby, která může Portál Pražana využít pro podporu platby on-line,
- ukládá a poskytuje portálu informace o stavu požadavků,

Komponenta nemá aktivní spojení s interním prostředím (intranetem) připojených MČ a její provozní režim je nezávislý na provozním režimu interního prostředí MČ.

## **PBO**

Komponenta je logickou součástí systému městské části a je vždy implementována pro každou městskou část samostatně.

### **Komponenta zejména:**

- vytváří a průběžně aktualizuje vazbu mezi uživatelem portálu a agendovým subjektem nebo subjekty (poplatníky),
- aktualizuje data agendy (poplatku ze psů) a stavy požadavků v PFO, přičemž aktualizace dat probíhá pravidelně v nastavené periodě pro všechny evidované uživatele portálu,
- ukládá a zpracovává požadavky,
- eviduje požadavky ve spisové službě jako doručené dokumenty a tyto zakládá ke zpracování uživatelem v agendě (AGENDIO).

## **Provozní model**

Provozní prostředí zahrnuje centrální PFO a lokální PBO. Zapojením dalších MČ nedochází k žádné změně v provozu PFO. Bude pouze upravena nezbytná konfigurace pro připojení MČ, zejména povolení komunikace z jednotlivých PBO nově připojovaných MČ.

### **PFO**

- Je provozováno v DC MHMP.
- Je dostupné z intranetu MČ a ESB v DC MHMP

### **PBO**

- Nasazení v intranetu MČ.
- Má přístup ke službám PROXIO.
- Má přístup ke službám PFO.
- Má přístup ke službám spisové služby. Využívá stejné rozhraní jako PROXIO.

- Má přístup k základním registrům prostřednictvím rozhraní se základními registry.

### **Funkční vymezení řešení**

#### **Registrace uživatele portálu**

Portál Pražana předává prvotní identifikaci přihlášeného uživatele prostřednictvím úložky AIFO v rámci služby Registrace osoby. Uživatel je vždy fyzická osoba evidovaná v základním registru obyvatel (ROB). Uživatel je zároveň poplatníkem.

Tato prvotní identifikace je předána pouze 1x při registraci uživatele k MČ. V další komunikaci je uživatel identifikován prostřednictvím GUID uživatele v Portálu Pražana.

Vyzvednutí úložky AIFO provádí PBO za využití připojení k ISZR, které je využito již pro řešení PROXIO. Předpokládáme komunikaci pod agendou A1098 Hlavní město Praha (Zákon o hlavním městě Praze) a pod stejným AIS, jaký využívá PROXIO na MČ.

#### **Ztotožnění uživatele portálu s poplatníkem**

Ztotožnění provádí PBO po registraci nového uživatele a dále průběžně v nastavené periodě. Využívá se při tom též úložky AIFO. Výsledkem je vazba mezi uživatele portálu a subjektem v agendě.

#### **Zobrazení dat poplatku v Portálu Pražana**

Data poplatku jsou uložena v PFO ve vazbě na uživatele, kde jsou průběžně aktualizována z agendy prostřednictvím PBO. Portál čte dat z PFO.

Součástí dat je i informace o času, ke kterému byla data aktualizována (načtena z agendového systému).

#### **Vstup požadavků (podání) z Portálu Pražana**

Požadavky odpovídají podání uživatele/poplatníka (např. Přihlášení k místnímu poplatku ze psů, Odhlášení psa) a podání činí uživatel vždy sám za sebe. Jejich součástí je vždy soubor ve formátu PDF obsahující identifikační údaje poplatníka (jméno, příjmení, adresa, ...) a samotný obsah podání. Požadavky mohou obsahovat i další přílohy.

Požadavek odeslaný z Portálu Pražana je uložen v PFO a následně přenesen do PBO příslušné MČ, které zajistí založení požadavku jako doručeného dokumentu do spisové služby. Dokument je založený jako volný dokument, je v držení PROXIO a je zobrazen uživateli poplatku ze psů jako postoupený dokument v PROXIO (AGENDIO). U dokumentu je vyplněné doručení s definovaným způsobem doručení, časem doručení a odesílatelem, který odpovídá uživateli Portálu Pražana. Soubory z požadavku jsou uloženy jako přílohy – hlavní soubor jako hlavní příloha a ostatní jako přílohy. Spisová služba MČ přidělí založenému dokumentu č.j.

Data z podání (připojeného souboru) zadá uživatel do poplatku ze psů obdobně jako pro podání učiněná jiným způsobem (ústně, písemně).

#### **Odesílání otifikace**

Poplatníci budou notifikováni stávajícím způsobem za využití funkcí PROXIO.

## Základní předpoklady řešení

Předpoklady řešení byly stanoveny v rámci pilotního projektu. Pro zapojení MČ je nutné naplnit zejména následující:

- Číselníky poplatku ze psů ovlivňující sazbu poplatku používají jednotné hodnoty.
- Číselník plemen psů v poplatku ze psů je naplněn z číselníku plemen Českomoravské kynologické unie..
- Každý poplatník má evidovaný maximálně jeden aktivní případ místního poplatku ze psů. Agenda je nastavena tak, že neumožní evidovat více případů pro jednoho poplatníka. Pozn.: V rámci implementace budou provedeny kontroly s doporučením pro případnou nápravu dat.
- PROXIO na MČ komunikuje se spisovou službou prostřednictvím rozhraní dle NSESSS. PBO využívá stejný identifikátor zdroje jako agenda poplatku ze psů (AGENDIO).
- Všechna podání z portálu jsou do spisové služby založena se stejnými parametry (zejména typ dokumentu, spisový plán, skartační režim, způsob doručení), které jsou definovány v konfiguraci PROXIO.

## 3. Způsob realizace

### 3.1. Technické připojení MČ k Portálu Pražana

V rámci realizace projektu se předpokládá standardní průběh implementačních činností pro připojení každé městské části, přičemž některé práce zajistí objednatel:

- Seznámení MČ s cílem, harmonogramem projektu, potřebnou součinností apod. dle pilotního projektu na MČ Praha 3 ... zajistí objednatel
- Průběžné projektové vedení a koordinace ... zajistí objednatel
- Překonfigurace poplatku na MČ dle pilotního projektu na MČ Praha 3 ... zajistí poskytovatel
- Překonfigurace vazby na spisovou službu, základní registry a případně ekonomiku v lokálních instancích ... zajistí poskytovatel
- Zaškolení administrátorů a uživatelů dle pilotního projektu ... zajistí objednatel
- Komunikace s uživateli v průběhu testování/řešení problémů ... zajistí objednatel
- Podpora testování ... zajistí poskytovatel
- Podpora uvedení do produkce ... zajistí poskytovatel

### 3.2. Datové a procesní přizpůsobení MČ pilotnímu projektu

Poskytovatel dále zajistí provedení datového a procesního přizpůsobení MČ pilotnímu projektu v potřebném rozsahu. Jedná se o tyto činnosti, jejichž provedení potvrdí objednateli příslušná MČ a které budou fakturovány podle skutečně odpracovaného času za jednotkové sazby uvedené v Rozpadu celkové ceny na dílčí ceny jednotlivých etap plnění (tabulka 2) té dílčí objednávky:

- Kontrola dat místního poplatku ze psů městské části

- Náprava dat místního poplatku ze psů městské části (duplicity poplatníků, duplicitní čísla čipu, chybné sazby poplatníku,...)
- Konzultace s uživateli městské části, kteří budou opravovat nesprávná data
- Sjednocení číselníku plemen psů městské části a číselníku plemen Českomoravské kynologické unie vč. migrace dat
- Sjednocení všech ostatních číselníků místního poplatku ze psů městské části vč. migrace dat
- Sjednocení metodických postupů místního poplatku ze psů uživatelů městské části dle pilotního projektu na MČ Praha 3

Součástí předmětu plnění není:

- Práce a dodávky na straně Portálu Pražana (zajistí objednatel)
- Práce a dodávky na straně Integroční platformy (zajistí objednatel)
- Práce a dodávky na straně ekonomického systému a spisové služby městské části
- Hardware ani systémový software, budou-li třeba pro realizaci projektu (zajistí objednatel)

#### 4. Součinnost objednatele

Pro úspěšný průběh realizace služby bude ze strany objednatele zajištěna nezbytná součinnost. Jedná se mj. o:

- práce specifikované výše (Implementační činnosti v etapách)
- zajištění součinnosti klíčových uživatelů, administrátorů dalších pracovníků integrované městské části;
- zajištění přístupů na úrovni síťové infrastruktury pro zajištění komunikace PBO MČ a centrálního PFO,
- zajištění dostupnosti a potřebné součinnosti na straně Portálu Pražana a integrační platformy;
- zajištění potřebné součinnosti dodavatelů ekonomického systému a spisové služby na integrované městské části
- součinnost všech stran při testování a spouštění do produktivního provozu;
- zajištění přístupu na testovací a produktivní prostředí i prostředky vzdáleného přístupu;
- zajištění účasti na školeních

