

Příloha č. 1 - Úroveň služeb

Dodavatel

Galileo Corporation s.r.o.
se sídlem: Březenecká 4808, 430 04 Chomutov
IČO: 25448714
DIČ: CZ25448714
Zastoupení: Dušan Procházka, MBA, jednatel

Objednatel

Statutární město Třinec
se sídlem: Jablunkovská 160, 739 61 Třinec
IČO: 00297313
DIČ: CZ00297313
Zastoupení: RNDr. Věra Palkovská, primátorka

Objednatel sjednává službu ve variantě:

Název služby:	Normal + cloud
Typ kiosku:	Galileo Kiosek 46R
Počet zařízení:	1 ks
Výrobní číslo:	

Umístění servisovaných zařízení:

Adresa instalace:	Statutární město Třinec Jablunkovská 160, 739 61 Třinec
-------------------	---

Kontaktní údaje Helpdesk:

WWW:	https://galileo-smartcity.cz
Telefon:	
Email:	

Oprávněné a pověřené osoby pro řešení servisních událostí:

Za dodavatele:	Za objednatele:
Galileo Corporation s.r.o.	Jméno: Ing. Libor Jasiński
Telefon: +420 226 257 057	Funkce: vedoucí odboru vnitřních věcí
E-mail: podpora@galileo-smartcity.cz	Kontakt: [REDACTED]

V Chomutově dne



Dušan Procházka, MBA
jednatel společnosti

V Třinci dne



RNDr. Věra Palkovská,
primátorka

Typy a úroveň servisních služeb

Služba	Typ smlouvy zákazníka	
	Normal	Profi
Kontaktní a servisní doba	Pracovní dny 7:00 - 18:00	0:00 - 24:00
Forma nahlášení události	Webový formulář, E-mail, Telefon	Webový formulář, E-mail, Telefon
Reakční doba	Ihned	Ihned
Monitoring	24/7	24/7
Garance		
Maximální doba vyřešení incidentu - vzdálená podpora	1 PD	1 PD
Maximální doba vyřešení incidentu - servisní návštěva	5 PD	3 PD
Držení náhradních dílů dodavatelem	ANO	ANO
Bonus		
měsíční podpora v ceně smlouvy	1 hodina	3 hodiny

Cena za měsíc

Cena za měsíc + cloud



PD = Pracovní den

Cena za měsíc uvádí cenu pro zákazníka s redakčním systémem Galileo. Cena za měsíc + cloud uvádí cenu pro zákazníka s konkurenčními produkty.

Cena roční profylaxe:

	Cena
Galileo Kiosek 32, 43, 46, 55	
Galileo Kiosek 32S, 43S, 46S, 46R, 55S	

Ceny doplňkových prací:

	Cena
Práce technika	
Práce konzultanta, programátora	
Nelištovaná kabeláž 1m	
Lištovaná kabeláž 1m	
Cestovné	