

Servisní smlouva

k produktu: čističky vzduchu AeraMax AMIII

uzavřená na základě dohody smluvních stran podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

1. KVL Group s. r. o.
sídlo: Kpt. Jaroše 110, 339 01 Klatovy
zastoupená: Lukáš Valdman, jednatelem společnosti
IČ: 08431965
DIČ: CZ08431965
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „zhotovitel“, „poskytovatel“ nebo „prodávající“)

a

2. Domov Bílá Opava, příspěvková organizace
sídlo: Rybářská 27, 746 01 Opava
IČ: 00016772
zastoupená: Mgr. Michal Jiráska, ředitelem organizace
(dále jen „objednatel“ nebo „kupující“)

Článek I.

Předmět smlouvy

- 1.** Předmětem smlouvy je provádění všech prací a služeb (dále jen „prací“) zhotovitelem a prodej materiálu, které jsou uvedeny v čl. I, odst. 2 této smlouvy zhotovitelem objednateli na předmětu servisních služeb, kterým je 19ks čističek vzduchu AeraMax III.
- 2.** Zhotovitel se zavazuje v rámci této smlouvy vykonávat pro objednatele následující služby:
 - a)** úkony vyplývající z pravidelné údržby předmětu servisu podle jeho výrobce včetně dodávky potřebných náhradních dílů, provozních náplní,
 - b)** opravy předmětu servisu;
 - c)** úkony vedoucí k odstranění poruchy na předmětu servisu;
 - d)** specifické zakázky (jiné než opravy předmětu servisu nebo úkony vyplývající z pravidelné údržby předmětu servisu) v rámci svých možností a kapacit na základě potvrzené objednávky oběma smluvními stranami;
 - e)** prodej náhradních dílů a dalšího materiálu dle požadavků a potřeby objednatele a nabídky zhotovitele.
- 3.** Rozsah prací, předběžná cena, termín zahájení prací a termín dokončení prací bude vždy písemně dohodnut a potvrzen samostatnou písemnou objednávkou před zahájením prací při otevření zakázky. Jestliže se v průběhu prací na předmětu servisu dodatečně zjistí, že náklady mohou překročit předběžně dohodnutou cenu o více než 10 % bez DPH, podléhá její zvýšení písemnému schválení objednatelem.

4. Smluvní strany prohlašují, že svoje závazky budou plnit řádně a včas. Poskytovatel se zavazuje provádět servis ve lhůtách a termínech dohodnutých s objednatelem. Poskytovatel se zavazuje provádět veškerý servis v souladu s touto smlouvou, příslušnými právními předpisy, závaznými i doporučujícími technickými či jinými normami, které se na provedení servisu přímo či nepřímo vztahují.

Článek II.

Práva a povinnosti objednatele

- 1.** Objednatel je povinen při otevření zakázky předložit k nahlédnutí provozní deník nebo jiný doklad k provozu předmětu servisu a na základě otevřené zakázky (popřípadě potvrzené objednávky) předat předmět servisu za účelem provedení prací v dohodnutém termínu, rozsahu, čase a místě zhotoviteli.
- 2.** Pro možnou konzultaci, objednávání náhradních dílů a pravidelných servisních prohlídek pověřuje zhotovitel tyto osoby:
jméno: **Jan Guzej**, tel.: **xxxxxxxxxxx**, email: **xxxxxxxxxxxxxx**

Článek III.

Práva a povinnosti zhotovitele

- 1.** Zhotovitel je povinen dodržet dohodnutý termín dokončení prací. Případné prodloužení termínu dokončení prací zhotovitel bez zbytečného prodlení projedná a písemně odsouhlasí s objednatelem. Důvodem pro prodloužení termínu dokončení prací je především aktuální nedostupnost náhradních dílů apod.
- 2.** Zhotovitel poskytne objednateli bezplatně poradenskou službu, která souvisí s požadovanou opravou nebo servisem předmětu servisu.
- 3.** Odpovědný zaměstnanec zhotovitele, který přijímá objednávku (zakázku), je oprávněn identifikovat osobu a předmět servisu objednatele.
- 4.** Zhotovitel vrací demontované náhradní díly pouze na základě výslovného požadavku objednatele zaznamenaného v objednávce nebo v zakázkovém listě, v opačném případě je ekologicky likviduje.
- 5.** Po zahájení prací dle čl. I, odst. 2 této smlouvy je povinen zhotovitel neprodleně informovat objednatele o zjištěných skutečnostech, které mohou v budoucnosti vést ke vzniku dalších poruch nebo poškození předmětu servisu. Zhotovitel tyto zjištěné skutečnosti vyhodnotí a informuje objednatele, zda vznikly neodborným zacházením či nikoli, jak dlouho bude oprava nebo opravy trvat. Jestliže se bude jednat o neodborné zacházení, zhotovitel informuje objednatele o odhadu nákladů spojených s opravou.

Článek IV.

Záruka, prodloužená záruka, reklamace

- 1.** Na provedené práce sjednané v čl. I této smlouvy a na dodané náhradní díly (vyjma použitých a repasovaných, na jejichž použití se strany písemně dohodly) poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí předmětu servisu po provedené

servisní prohlídce nebo opravě objednatelem od zhotovitele. Záruka se nevztahuje na poškození, které bylo zapříčiněno neodborným nebo nedbalým zacházením objednatele.

2. Reklamacce vůči zhotoviteli provádí objednatel písemně na adresu zhotovitele u osoby uvedené v čl. II, odst. 3 této smlouvy. V reklamaci musí být vady popsány nebo uvedeno, jak se projevují. Na provedené práce sjednané v čl. I této smlouvy a na dodané náhradní díly záruční lhůta neběží po dobu od uplatnění reklamace až do jejího vyřízení.

3. Zhotovitel neprodleně zahájí úkony vedoucí k odstranění reklamované vady a podá objednateli prvotní informaci o oprávněnosti reklamace a délce opravy.

4. Lhůtu pro odstranění reklamovaných závad sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované závady. V případě, že se smluvní strany nedohodou na termínu odstranění reklamované vady, odstraní zhotovitel vady nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení vady.

Článek V.

Platební podmínky a cena prací, smluvní pokuty

1. Za vykonané práce vystaví zhotovitel fakturu se splatností 15 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den předání předmětu servisu objednateli. Na faktuře nebo její příloze budou uvedeny náklady v členění na jednotlivé druhy materiálu a pracovních úkonů. Faktura bude splňovat veškeré zákonné, popř. smluvené náležitosti.

2. Rozsah a cena za provedení pravidelných servisních prohlídek je stanovena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

3. Cena za servis dle této smlouvy se stanovuje ve výši:

99 389,- Kč včetně daně z přidané hodnoty.

4. Cena uvedená v odst. 1) tohoto článku smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou. Poskytovatel prohlašuje, že tato cena zahrnuje veškeré náklady, které bude třeba nutně nebo účelně vynaložit, zejména pro řádné a včasné poskytnutí servisu, jakož i pro řádné a včasné plnění s tím souvisejících závazků uvažovat, jakož i přiměřený zisk poskytovatele.

5. Pokud bude zhotovitel v prodlení s poskytováním servisu dle této smlouvy, zejména se zahájením provádění servisu nebo s jeho ukončením ve lhůtách dle této smlouvy, popř. zákona či technických norem, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení.

6. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.

Článek VI.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou počínaje dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2. Smlouvu lze vypovědět písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím výpovědní doby.

- 3.** Pro případ ukončení trvání této smlouvy z jakéhokoliv důvodu, vypořádají smluvní strany všechny vzájemné závazky z této smlouvy ve lhůtě do jednoho měsíce po zániku platnosti této smlouvy.
- 4.** Zhotovitel je kromě důvodů uvedených v zákoně oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy objednatelem nebo opakovaného nepodstatného porušení smlouvy objednatelem.
- 5.** Objednatel je kromě důvodů uvedených v zákoně oprávněn od smlouvy odstoupit:
 - a.** v případě opakovaného nepodstatného porušení smlouvy zhotovitelem,
 - b.** bez zbytečného odkladu poté, co z chování zhotovitele nepochybně vyplýne, že poruší smlouvu podstatným způsobem,
 - c.** v případě zahájení řízení o úpadku zhotovitele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - d.** v případě prodlení zhotovitele s odstraněním havarijní závady
 - e.** v případě prodlení zhotovitele s poskytováním servisu ve lhůtách dle této smlouvy, zákona či technických norem, delším než 7 dnů.
- 6.** Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se mimo výslovně uvedených případů považuje rovněž takové porušení povinnosti smluvní strany, o němž již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.
- 7.** Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

Článek VII.

Závěrečná ustanovení

- 1.** Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými oboustranně podepsanými Dodatky ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují
- 2.** Smlouva je uzavřena dnem podpisu poslední ze smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2016 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv v registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
- 3.** Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a předpisy s tím souvisejícími.
- 4.** Smluvní strany se zavazují udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám
- 5.** Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že písemné vyhotovení smlouvy se shoduje se souhlasnými, svobodnými a vážnými projevy jejich skutečné vůle a že se o obsahu smlouvy dohodly tak, aby mezi nimi nedošlo k rozporům. Dále prohlašují, že smlouva nebyla uzavřena v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují.
- 6.** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

7. Zhotovitel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

8. Poskytovatel dává svůj výslovný souhlas s uveřejněním kopie smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných dodatků. Poskytovatel potvrzuje, že smlouva neobsahuje obchodní tajemství

V Klatovech dne 17.3.2023

V Opavě dne 17.3.2023

.....

Za zhotovitele
Lukáš Valdman, jednatel

.....

Za objednatele
Mgr. Michal Jirásk, ředitel

Příloha č. 1

Rozsah a cena za provedení pravidelných ročních servisních prohlídek

Nabídková cena – specifikace:

Číslo položky	Název	Cena za ks	Množství	DPH	Celkem bez DPH	Celkem s DPH
		Kč	Ks	%	Kč	Kč
Filtry FEL9436801	VOC filtr pro AeraMax PRO 3 - Aktivní uhlíkový filtr o tloušťce 2" (50 mm); obsahuje 3 kg granulovaného aktivního uhlí	4 107.43,-	19	21%	78 041,-	94 430,-
Předfiltr FEL9600501	Filtrační třída G3 - na největší prachové nečistoty, prodlužuje životnost hlavních filtrů.	71.90,-	57	21%	4 098,-	4 959,-
	CELKEM				82 139,-	99 389,-

