



## RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

kteřou ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku a za následujících podmínek tyto smluvní strany

### OBJEDNATEL

**Název:** Domov pro osoby se zdravotním postižením Leontýn  
**Sídlo:** Roztoky 52, 270 23 Křivoklát  
**Zástupce:** Mgr. Dana Zímová, ředitelka  
**IČO:** 70874387  
**Kontaktní osoba:** Mgr. Zímová Dana, ředitelka, tel. č.: 737086192, email: zimova@leontyn.cz

a

### POSKYTOVATEL

**Název:** Michal Patera  
**Sídlo:** Jungmannova 367, 27603 Hudlice  
**Zápis v živnostenském rejstříku:** MÚ Beroun  
**IČO:** 69466751  
**DIČ:** CZ8204190610  
**Bankovní spojení:** 190518627/0300  
**Kontaktní osoba:** Michal Patera, tel. č: 603354035, email: michal.patera@patera.info

(dále též jako „smluvní strany“)

## I. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 1) Předmětem této rámcové dohody je stanovení podmínek pro poskytování služeb v oblasti ICT poskytovatelem objednateli (dále také jen „**služby**“). Služby jsou blíže specifikovány v Technické specifikaci – Kalkulaci nabídkové ceny, která tvoří přílohu č. 1 této rámcové dohody.
- 2) IT infrastruktura objednatele je ke dni uzavření této smlouvy tvořena zejména následujícími položkami:

1x Server HP 1CPU RAID, Windows Server AD, databáze MSSQL, IS Cygnus 2, Gordic, sdílené složky; 2x Synology DSM, Drive, backup; 1x Mikrotik - Hlavní router, DualWAN, LTE, VLANy, NAT, Firewall, WLAN, Capsman omezení přístupu uživatelů dle času, povolená PC; 4x UBNT - bezdrátové spoje 2,4/5 GHz; 15xWifi AP, 22x Notebook SOHO HP, Acer, Lenovo, Windows 10; 14x PC OEM Windows 10; 10x tiskárna Laser Xerox, HP.

## II. POSTUP PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 1) Poskytovatel se zavazuje služby, které jsou v příloze č. 1 této smlouvy definovány jako služby paušální, poskytovat průběžně po dobu trvání této rámcové dohody.
- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby neuvedené v odst. 1 na základě písemné výzvy k plnění, která je účinná jejím doručením poskytovateli. Potvrzení výzvy poskytovatelem není pro účely této rámcové dohody vyžadováno.
- 3) Výzva podle předchozího odstavce bude vždy obsahovat minimálně:
  - a) identifikaci této rámcové dohody, tj. „Provádění IT služeb v organizaci“;
  - b) identifikační údaje objednatele;
  - c) identifikační údaje poskytovatele;
  - d) soupis požadovaných služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy,
  - e) požadovanou lhůtu poskytnutí služeb, není-li uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4) Výzvy bude objednatelem zaslána v elektronické podobě na e-mailovou adresu kontaktní osoby poskytovatele uvedenou v záhlaví této rámcové dohody.
- 5) V případě, že výzva nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, poskytovatel objednatele nejpozději následující pracovní den upozorní na její nedostatky. Doručením upozornění poskytovatele dle předchozí věty přestává být výzva účinná a objednatel musí zaslat výzvu novou.

## III. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 1) Služby dle této smlouvy budou poskytovány od 1.3.2023.
- 2) Služby budou poskytovány vzdáleně, místem poskytování služeb, u kterých to bude jejich povaha vyžadovat, je sídlo objednatele.

- 3) Služby poskytované na základě výzvy k plnění budou poskytnuty ve lhůtě uvedené v příslušné výzvě k plnění, není-li v příloze č. 1 uveden časový požadavek u konkrétní služby. Výzva k plnění bude zaslána vždy v dostatečném časovém předstihu před požadavkem objednatele na zahájení poskytování služeb, ne později než 5 pracovních dnů předem. Objednatel přijme i dřívější plnění.

#### IV. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 1) Účinností výzvy k plnění vzniká poskytovateli závazek poskytnout objednateli služby ve výzvě uvedené a objednateli závazek za poskytnuté služby zaplatit cenu.
- 2) Smluvní strany prohlašují, že svoje závazky budou plnit řádně a včas. Poskytovatel poskytne služby s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k poskytnutí služeb potřeba.
- 3) K dosažení účelu této rámcové dohody jsou smluvní strany povinny vzájemně si poskytovat potřebné informace a nezbytnou součinnost.
- 4) Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními, povoleními, technickými prostředky a licencemi potřebnými k poskytování služeb.
- 5) Poskytovatel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této rámcové dohody postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění. Poskytovatel je povinen se řídit při plnění této rámcové dohody obecně platnými předpisy a pokyny objednatele, které mu budou zadávány v průběhu plnění rámcové dohody. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na nevhodnou povahu jeho pokynů.
- 6) Poskytovatel je povinen zajistit při poskytování služeb dodržování veškerých bezpečnostních a hygienických opatření a opatření vedoucích k zajištění požární ochrany. Poskytovatel bude postupovat v souladu s přílohou č. 2 této rámcové dohody.
- 7) Poskytovatel eviduje poskytnuté služby v písemném soupisu řádně poskytnutých služeb. Tento soupis bude vždy ke konci měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty, odsouhlasen objednatelem. Smluvní strany sjednávají, že toto odsouhlasení je oprávněna provést kontaktní osoba objednatele uvedená v záhlaví této rámcové dohody.
- 8) Za řádně poskytnuté služby jsou považovány služby provedené ve sjednaném rozsahu, v místě plnění a bez vad a nedodělků. Budou-li služby poskytnuty s vadami a nedodělků, vyzve objednatel poskytovatele ke zjednání nápravy a stanoví přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Smluvní strany sjednávají, že plnění s vadami a nedodělků není splněním závazku poskytovatele, pokud objednatel v soupisu řádně poskytnutých služeb výslovně neuvede, že služby jsou odsouhlaseny i s vadami a nedodělků.
- 9) Poskytovatel dbá na minimalizaci tvorby odpadů a maximální ochranu životního prostředí.
- 10) Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým případným poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá v rámci poskytování služeb dle této rámcové dohody, a to vždy ve lhůtě splatnosti příslušné faktury, která nepřesáhne 30 dní. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatele řetězce.

## V. CENA SLUŽEB

- 1) Cena služeb je stanovena na základě nabídky poskytovatele podané do výběrového řízení, na základě jehož výsledku je uzavřena tato rámcová dohoda.
- 2) Cena služeb bude hrazena jako skutečná cena za služby poskytnuté v daném kalendářním měsíci, a to na základě jednotkových cen a paušální ceny, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této rámcové dohody.
- 3) Poskytovatel je oprávněn k ceně služeb nebo její splátce připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4) Jednotkové ceny a paušální cena jsou sjednány jako maximální a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady, které bude třeba nutně nebo účelně vynaložit pro řádné a včasné poskytnutí služeb, jakož i pro řádné a včasné splnění závazků souvisejících při zohlednění veškerých rizik a vlivů, o kterých lze v průběhu poskytování služeb či souvisejících závazků uvažovat, jakož i přiměřený zisk poskytovatele. Ceny jsou stanoveny s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám.
- 5) Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku a v této souvislosti dále prohlašuje, že
  - a) je plně seznámen s rozsahem a povahou služeb,
  - b) správně vymezil, vyhodnotil a ocenil veškeré činnosti trvalého či dočasného charakteru, které jsou nezbytné pro řádné a včasné splnění závazků dle této rámcové dohody,
  - c) řádně prověřil místní podmínky pro poskytování služeb.
- 6) Poskytovatel nemá právo domáhat se navýšení sjednaných cen služeb z důvodů chyb nebo nedostatků učiněných při určení ceny služeb, nepřesného nebo neúplného ocenění služeb.
- 7) Poskytovatel má právo jednostranně zvýšit paušální cenu i jednotkové ceny služeb uvedené v příloze č. 1 o míru inflace, a to vždy k rozhodnému datu 1. března kalendářního roku, nejvýše však o 5 %. Pro stanovení míry inflace je závazný údaj vyhlášený Českým statistickým úřadem jako úhrnný index spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok. Toto zvýšení ceny služeb je poskytovatel povinen objednateli písemně oznámit do 15. února příslušného roku, jinak toto právo zaniká. Zvýšení cen dle tohoto odstavce je poskytovatel oprávněn uplatnit poprvé v roce 2024 (inlace za rok 2023).

## VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel neposkytuje zálohy.
- 2) Cena služeb je hrazena měsíčně, a to dle množství služeb skutečně poskytnutých v daném kalendářním měsíci.
- 3) Součástí daňového dokladu – faktury bude soupis služeb poskytnutých v daném měsíci.
- 4) Splatnost daňových dokladů – faktur je 21 dnů ode dne doručení objednateli.
- 5) Úhrady daňových dokladů – faktur bude objednatel provádět bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v daňovém dokladu - faktuře.

- 6) Daňové doklady budou vystavovány v souladu se zákonem o DPH.
- 7) Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti nebo je bude uvádět chybně, je objednatel oprávněn vrátit jej poskytovateli k opravě bez jeho proplacení, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného daňového dokladu.
- 8) V případě, že
  - a) v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty je o poskytovateli zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem,
  - b) cena služeb má být uhrazena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo
  - c) číslo bankovního účtu, na který má být uhrazena cena služeb, není zveřejněno správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH,

je objednatel oprávněn část ceny služeb ve výši odpovídající DPH, resp. DPH uhradit v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH přímo správci této daně. Tímto postupem, tj. uhrazením části ceny služeb odpovídající DPH přímo správci daně a současně uhrazením zbývající části ceny služeb poskytovateli, bude splněn závazek objednatele uhradit poskytovateli cenu služeb dle této rámcové dohody.

## **VII. PŘEVZETÍ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB A KONTAKTNÍ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN**

- 1) Poskytnutí služeb za kalendářní měsíc potvrdí kontaktní osoba objednatele na soupise poskytnutých služeb, a to bezodkladně po jeho předložení poskytovatelem. Bude-li soupis poskytnutých služeb nezpůsobilý k tomu, aby podle něj bylo fakturováno, sdělí tuto skutečnost kontaktní osoba objednatele poskytovateli, který je povinen soupis do dvou pracovních dnů přepracovat a následně jej předložit objednateli opět ke schválení.
- 2) Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že kontaktní osoby nejsou oprávněny činit změny této rámcové dohody.
- 3) Změnu kontaktních osob si smluvní strany vzájemně písemně oznámí nejpozději 7 kalendářních dnů před plánovanou změnou.

## **VIII. SANKCE**

- 1) V případě, že služba nebude poskytovatelem vůbec poskytnuta a ani do tří dnů po doručení písemného upozornění objednatele poskytovateli (emailovou formou na adresu kontaktní osoby poskytovatele) nedojde k zahájení poskytování služby, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou jednotlivou neposkytnutou dílčí službu, kterou se rozumí každá položka v příloze č. 1, a den prodlení.
- 2) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad či nedodělků v termínu dle čl. IV odst. 9 je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou vadu či nedodělek a každý den prodlení.
- 3) Smluvní pokuta se stane splatnou dnem následujícím po dni, ve kterém na ni vznikl nárok.

- 4) Smluvní strany činí nespornou výši sjednaných smluvních pokut a považují ji za zcela přiměřenou a oprávněnou co do sjednané výše zejména s přihlédnutím k účelu a významu této rámcové dohody pro objednatele.
- 5) Smluvní pokuta se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli škoda. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinností poskytovatele z této rámcové dohody.
- 6) Při prodlení s úhradou faktur ze strany objednatele má poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7) Objednatel je oprávněn smluvní pokutu započíst proti ceně služeb.

## IX. POJIŠTĚNÍ

Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti kryjící případné škody způsobené při poskytování služeb objednateli či třetím osobám ve výši minimálně 1.000.000,- (slovy: jedenmilion) Kč na každý škodní případ po celou dobu poskytování služeb. Poskytovatel se zavazuje pojištění dle tohoto odstavce udržovat v platnosti po celou dobu poskytování služeb a objednateli kdykoliv během této doby na vyžádání existenci platného pojištění doložit. Nedoloží-li poskytovatel objednateli existenci platného pojištění dle tohoto článku do 3 pracovních dnů od obdržení žádosti objednatele, má se za to, že platné pojištění neexistuje.

## X. TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY, VÝPOVĚĎ, Odstoupení od rámcové dohody

- 1) Tato rámcová dohoda skončí po uplynutí 24 měsíců ode dne nabytí její účinnosti nebo v případě, že souhrn částek za služby poskytované na základě této rámcové dohody dosáhne hodnoty 490 tis. Kč bez DPH, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 2) Každá smluvní strana je oprávněna tuto rámcovou dohodu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je sjednána na 3 kalendářní měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3) Objednatel je oprávněn od rámcové dohody odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy, kterým se rozumí opakované neposkytnutí nebo pozdní poskytnutí služby (více než dvakrát) poskytovatelem.
- 4) Objednatel je dále oprávněn od rámcové dohody odstoupit v případě nepodstatného porušení povinností uložených poskytovateli, které poskytovatel v dodatečně poskytnuté lhůtě nenapraví.
- 5) Objednatel je dále oprávněn od rámcové dohody odstoupit v případě vydání rozhodnutí o úpadku poskytovatele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v případě, že poskytovatel v nabídce podané do výběrového řízení, na základě jehož výsledku byla s poskytovatelem uzavřena tato rámcová dohoda, uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto výběrového řízení.
- 6) Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od rámcové dohody v případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle této rámcové dohody delším než 30 kalendářních dnů.

- 7) Odstoupení od rámcové dohody je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že odstoupení bylo druhé smluvní straně doručeno 5. dne po jeho prokazatelném odeslání.

## XI. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 1) Pro účely této rámcové dohody se veškeré informace, které se poskytovatel od objednatele v souvislosti s plněním této rámcové dohody dozví, považují za důvěrné.
- 2) Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou přístupné veřejně nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění třetím osobám, pokud taková přístupnost nebo známost nastala v důsledku porušení zákonem uložené nebo smluvní povinnosti poskytovatele.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely poskytování služeb a splnění povinností podle této rámcové dohody a nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců, právních zástupců a poddodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této rámcové dohody. Pokud bude jakýkoli správní orgán, soud či jiný státní orgán vyžadovat poskytnutí jakékoli důvěrné informace, oznámí poskytovatel tuto skutečnost neprodleně písemně objednateli.
- 4) V případě poskytnutí důvěrné informace je poskytovatel povinen vyvinout maximální úsilí k tomu, aby zajistil, že s nimi bude stále zacházeno jako s informacemi tvořícími obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku.
- 5) V případě, že se poskytovatel dozví nebo bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací nebo jejich části neoprávněné osobě nebo že došlo k jejich zneužití, je povinen o tom neprodleně písemně informovat objednatele.

## XII. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 1) Poskytovatel je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že na osobu povinnou spolupůsobit se vztahují stejná práva a povinnosti jako na kontrolovanou osobu. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit splnění této povinnosti u svých případných poddodavatelů.
- 2) Nedílnou součástí této rámcové dohody jsou:
  - a) Příloha č. 1 – Technická specifikace – Kalkulace nabídkové ceny,
  - b) Příloha č. 2 – Pravidla BOZP.
- 3) Smluvní strany podpisem na této rámcové dohodě potvrzují, že jsou si vědomy, že se na tuto rámcovou dohodu, příp. na výzvy k plnění vztahuje povinnost jejich uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Uveřejnění rámcové dohody i výzev zajišťuje objednatel.
- 4) Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění

pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

- 5) Poskytovatel je oprávněn přenést svoje práva a povinnosti z této rámcové dohody na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Ustanovení § 1879 občanského zákoníku se nepoužije.
- 6) Vyžaduje-li tato rámcová dohoda pro uplatnění práva, splnění povinnosti či jiné jednání písemnou formu, tato je zachována, je-li jednání učiněno prostřednictvím datové schránky nebo emailovou formou opatřenou uznávaným elektronickým podpisem.
- 7) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo objednatel.
- 8) Nevynutitelnost a/nebo neplatnost a/nebo neúčinnost kteréhokoli ujednání této rámcové dohody neovlivní vynutitelnost a/nebo platnost a/nebo účinnost jejích ostatních ujednání. V případě, že by jakékoli ujednání této rámcové dohody mělo pozbýt platnosti a/nebo účinnosti, zavazují se tímto smluvní strany zahájit jednání a v co možná nejkratším termínu se dohodnout na přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takovém ujednání této rámcové dohody, jež platnosti a/nebo účinnosti a/nebo vynutitelnosti pozbyla.
- 9) Tato rámcová dohoda byla vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, přičemž poskytovatel obdrží dvě (2) a objednatel dvě (2) vyhotovení.
- 10) Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
- 11) Tuto rámcovou dohodu lze měnit pouze písemně, přičemž smluvní strany výslovně vylučují jiné způsoby či formy změny této rámcové dohody. Za písemnou formu se pro tento účel považuje rovněž jednání učiněné elektronickými prostředky, a to tak, že smluvní strany připojí k dodatku svůj elektronický podpis. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této rámcové dohody z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
- 12) Tato rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

V Roztokách dne: 1.3.2023

Za objednatele

V Hudlících dne: 1.3.2023

Za poskytovatele

.....

Mgr. Dana Zímová,  
ředitelka

.....

Michal Patera