



Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do Hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí. Služba Volání a MS Teams se řídí Popisem služby Volání a MS Teams

Součástí smlouvy č. [redacted] (dále jen „smlouva“)	Revize 4, verze: 1	Zákazník č. 23129098
Specifikace služby č. [redacted]	Revize 3, verze: 1	Exist. služba č. 1
		Požadavek na změnu služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 881, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze
[redacted] Partnerská smlouva

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno Obec Čeladná	IČ 00296571
[redacted]	[redacted]

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera/Oprávněné osoby a Poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení a provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

[redacted]

Lokalita / Služby

Lokalita: ulice Čeladná 1	Město: Čeladná	PSČ: 739 12
---------------------------	----------------	-------------

Další kontaktní osoby

Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ Věra Golová	Telefon:	E-mail:
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ Věra Golová	Telefon:	E-mail:
Administrátor pro SIP trunk/PBX ⁶	Telefon:	E-mail:
Administrátor tenantu 0365 ⁷	Telefon:	E-mail:
Administrátor LAN ⁸	Telefon:	E-mail:
Správce vnitřních rozvodů ⁹	Telefon:	E-mail:

Parametry služby

[redacted]

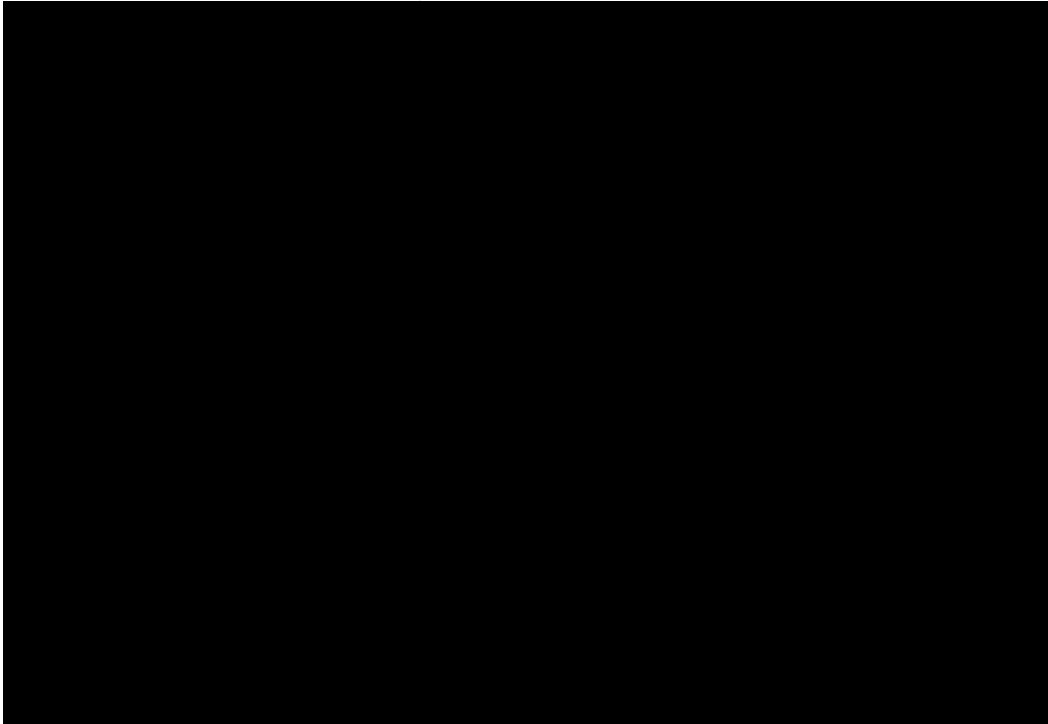
Přílohy ke specifikaci služby

<input checked="" type="checkbox"/> Internet, datová IP VPN	<input checked="" type="checkbox"/> Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	<input type="checkbox"/> Telefonní seznam	<input type="checkbox"/> Koncové lokality telefonních služeb ¹¹	<input type="checkbox"/> Ceník služby
---	--	---	--	---------------------------------------

- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na fakturě Poskytovatele.
- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- Administrátor systémových řešení (ADSR) je povinný údaj.
U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontaktní údaje k Webovému portálu pro nastavení služby Virtuální ústředna.
- Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek chráněje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.
- Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera učít termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.
- Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varování Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku. Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“. NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRAZDNE.
- Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu 0365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant 0365 administrátorsky nastavit sám.
- Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routery Poskytovatele.
- Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje přístupy, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.
- Celková kapacita včetně Hlasového, datového a internetového provozu.
- V případě termínace provozu a síťové lokality v centrále nutno vypnout specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality Smluvního partnera/Oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do tel. sítě“.



Cenová ujednání (v Kč bez DPH)



^{*)} Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet)

(GTS) Atlas Nano

Poznámka: Změna minimální doby užívání služby, změna cenové dohody - ostatní beze změn.

Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1 dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo:



Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s Poskytovatelem dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba IP komplet, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je Poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za Poskytovatele a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace Služby mezi Oprávněnou osobou a Poskytovatelem.

V případě listinného uzavření bude Specifikace služby vypracována ve 3 výtiscích s platností originálu, z nichž Poskyvatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. V případě elektronického uzavření Smluvní strany Specifikaci služby podepíší elektronicky s využitím zajištěného systému DocuSign, event. s využitím jiného způsobu elektronického uzavírání smluv. Poskyvatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál Specifikace služby. Na požádání Poskytovatele je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Změny této Specifikace služby, popř. její ukončení lze provést výše uvedenou elektronickou formou nebo v listinné podobě s fyzickým podpisem.

Datum:

A. J. Koles

Datum:

09-03-2023

Internet a data

Profesionální Internet – parametry služby

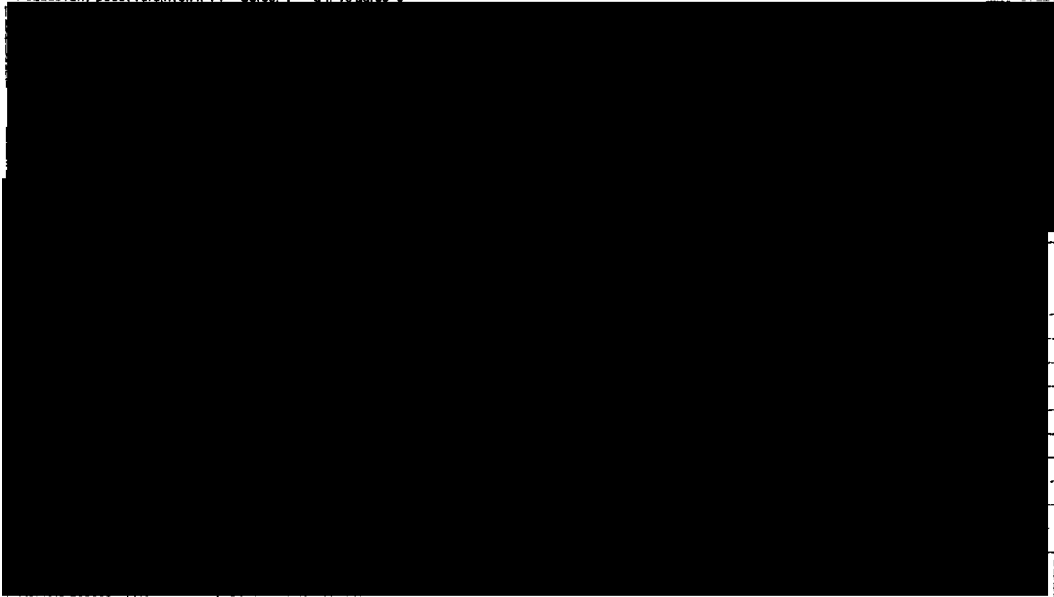
Kapacita ¹² dedikované přípojky (symetrické): 20 Mbit/s nebo (asymetrické).

Garantovaná úroveň služby 99,50%

Alternativní přípojka ¹².

Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ¹³. Ne

Požadovaný počet veřejných IPv4 ¹⁴ adres: 4 a IPv6 adres: 0



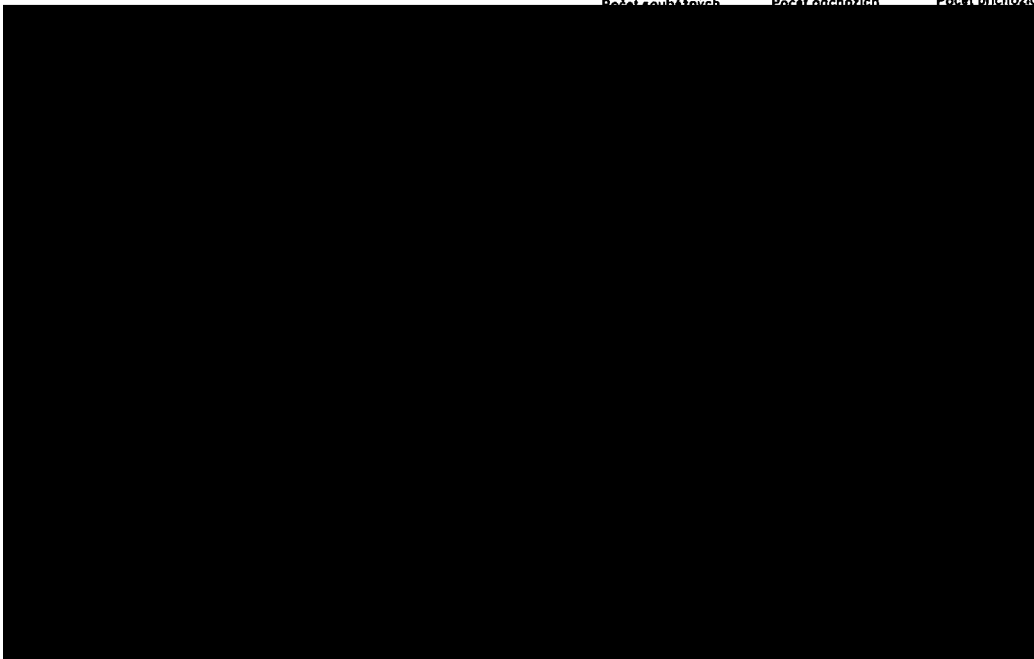
Poznámka

- 12) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámec o velikosti >= 512 bajtů
 - 13) Dle platného Popisu služby Profesionální Internet (viz Článek Zřízení služby Profesionální Internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální Internet.
 - 14) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář
 - 15) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).
 - 16) Takto označené pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
 - 17) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1.
 - 18) Pokud vyberete volbu „Alo-Mobilní přípojka“, je kapacita této založní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximální kapacity primární přípojky (dedikované, sdílené nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumně konfiguruje na kapacitu v jejím downloadu.
 - 19) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).
 - 20) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.
- Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení Poskytovatele. Smluvní partner/Oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenesou Poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména Smluvnímu partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce).

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Hlasové rozhraní

Počet současných Počet odchozích Počet příchozích



Back-up hlasové služby

Back-up Hlasové služby ²⁸ Ne

Poznámka

Doplňkové služby ²⁹

Zveřejnění v telefonním seznamu ³⁰. Ano Ne Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) ³¹. bez omezení

(varianty: povolena všechna volání bez omezení, povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání, pouze tísňová volání)

VoWi-Fi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi ³²

Základní instalace Volání s MS Teams ³³.

Základní podpora Volání s MS Teams ³⁴.

- 21) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRUPRI (Basu/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30
- 22) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu
- 23) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF
- 24) Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přeměrování či přepočat telefonních čísel přičleněných k existující přípojce. Všechny příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přeměrování nebo přepočat čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přeměrování je možné na telefonní číslo v jakékoli veřejné telefonní síti, přeměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceníku služby telefonní přípojnosti, pokud není dohodnuto jinak. Přepočat čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
- 25) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci
- 26) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a čísla.
- 27) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provozové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF
- 28) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby
- 29) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby
- 30) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)
- 31) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz přílohy Popis služby IP komplet.
- 32) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.
- 33) Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel
- 34) Volání lze sjednat Základní nebo Rozšířenou podporu Služby Volání s MS Teams

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/Oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu Partnerovi/Oprávněné osobě nenáležejí příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce)

Poznámka

