

Specifikace předmětu plnění

Technická specifikace:

Předmět smlouvy – Servisní a technická podpora (dále jen „servisní podpora“)

4 (čtyři) ks tiskáren FUJI Revoria Press E1136, každá s Air Suction Feeder C1-DS, Inserter D1_CN a Finisher D6.

Dodavatel zajistí služby servisní podpory výrobcem certifikovaných techniků podle definice níže včetně zajištění dodávek originálního spotřebního materiálu Fuji (dodávka papíru není součástí této smlouvy) na období 12 (dvanáct) měsíců od účinnosti smlouvy o poskytování služeb. Začátek poskytování služeb je předpokládán k 20. 2. 2023 a bude zahájen písemnou výzvou Objednatele Dodavateli, skutečný datum se může lišit podle aktuálních potřeb Objednatele.

Standardní servisní podpora tiskáren zahrnuje zejména:

- garance opravy závady nejpozději do konce 3. (třetího) pracovního dne od okamžiku nahlášení závady
- zajištění provozu jednotného kontaktního místa pro nahlašování závad (helpdesk/servicedesk)
- tým minimálně 2 (dvou) techniků pro zajišťování technické podpory v prostorách Objednatele
- v případě, že se bude s blížícím se servisním intervalem zhorčovat kvalita tisku, požaduje Objednatel zkrácení servisního intervalu, aby byla zajištěna konstantní kvalita tisku

Smluvní pokuta za nedodržení doby opravy: 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den přesahující maximální dobu opravy (tj. konec 3. pracovního dne).

Školení + servisní sklad:

Objednatel požaduje vyškolit své pracovníky na základní servisní úroveň, aby byli schopni odstranit běžně se vyskytující závady. S tím souvisí požadavek na vybudování odpovídajícího skladu náhradních dílů v prostorách Objednatele, jeho součástí musí být minimálně 1 (jeden) ks každého servisního dílu, který jsou zaměstnanci oprávněni vyměnit (jsou na to vyškoleni) a spotřební materiál na minimálně 50 (padesát) hod. nepřetržitého tisku každého stroje maximální rychlostí.

Rozšířená technická podpora – jedná se o rozšíření plnění **Standardní servisní podpory** tak, aby byly zajištěny i následující služby:

- zajištění opravy do 6 (šesti) hodin od nahlášení (platí od neděle 20:00 do soboty 2:00), neaplikuje se v případě přistavení náhradního stroje, pokud jsou 4 (čtyři) stroje v provozu
- provádění preventivní prohlídky/profylaxe tiskáren 1x za 14 (čtrnáct) dnů, aby se minimalizovala pravděpodobnost poruchy

Objednatel předpokládá, že v obdobích zvýšeného objemu tisku (cca 4 (čtyři) týdny během března/dubna) bude přioobjednána rozšířená technická podpora. Rozšířená technická podpora bude objednávaná na konkrétní dny (nejpozději každý 14. (čtrnáctý) den kumulativně sčítané rozšířené podpory musí být provedena profylaxe).

Pokuta za nedodržení doby opravy: 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu přesahující maximální dobu opravy (tj. 6 (šest) hod.).

Průjezd černobílý 1/0

V rámci této položky je požadováno nacenění za černobílý tisk A4 1/0 při pokrytí do 7 % (sedm procent) (při využití duplexního tisku 1/1 se fakturují 2 (dva) ks 1/0; A3 je 2xA4), součástí ceny je spotřební materiál, náhradní díly a práce technika (pokud nejsou součástí Standardní servisní podpory).

Sešívací sponky

V rámci této položky je požadováno nacenění za jedno použití sešívání sponkou (při sešití jednoho sešitu 2 (dvěma) sponkami se fakturují 2 (dva) ks), součástí ceny je spotřební materiál, náhradní díly a práce technika (pokud nejsou součástí Standardní servisní podpory).

Práce technika na objednávku

Dále Objednatel požaduje poskytování práce technika nad rámec paušálních služeb servisní podpory. Jedná se výhradně o práce na objednávku Objednatele a Dodavatel nemá nárok na jejich objednání. 1 (jeden) MD = 8 (osm) člověkohodin, nejmenší fakturovaná jednotka je 0,5 hod. (půl hodiny). Cena obsahuje cestovní náhrady.

Pro vyloučení pochybností Objednatel uvádí, že služby poskytované touto smlouvou za nabídnutou cenu musí obsahovat všechny náklady pro zajištění servisu, náhradní díly i spotřební materiál. Není možné podmiňovat řádnou funkčnost strojů a zajištění standardní a vyrovnané kvality tisku dalšími dodatečnými náklady.