

Číslo smlouvy: 03091/SVSL2023

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH A MATERIÁLOVÝCH SLUŽEB

UZAVŘENÁ DLE USTANOVENÍ § 1746, ODST. 2 ZÁK. Č. 89/2012 SB., OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

I. Smluvní strany

1.1 Objednatel

Česká republika - **Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky**

Sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 - Chodov

Jednající: Ing. Jan Zohorna, ředitel sekce vnitřních služeb

IČO: 629 335 91

Bankovní spojení: ČNB Praha, číslo účtu: 18228011/0710

(dále jen "objednatel")

1.2 Poskytovatel

AKR1 s.r.o.

Sídlo: Svatoslavova 589/9, 140 00 Praha 4

IČO: 28196449

DIČ: CZ28196449

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., číslo účtu: 1002465316/5500

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 132127

Osoba oprávněná k jednání ve věcech této smlouvy: Lenka Antonín Hořejšová, E-mail: _____, Telefon: _____

ID datová schránky: 3afj9ye

(dále jen "poskytovatel")

II. Předmět a účel smlouvy

- 2.1 Tato smlouva je uzavírána na základě nabídky poskytovatele ze dne 5. 2. 2023 na plnění zakázky „Poskytování servisních a materiálových služeb“. Uzavření této smlouvy předcházelo zadávací řízení dle interních předpisů objednatele. Předmětem této servisní a materiálové smlouvy (dále jen „smlouva“) je zajištění servisních služeb a dodávek spotřebního materiálu pro 7 ks multifunkčních kopírovacích zařízení Triumph Adler 4007ci a 3 ks Triumph Adler 2507ci, která jsou umístěna v prostorách objednatele — viz příloha č. 1 této smlouvy (dále jen „kopírovací zařízení“).
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli následující služby: Kompletní servisní služby a dodávku spotřebního materiálu. Tyto služby zahrnují:
- a) servisní služby pro kopírovací zařízení včetně dodaných komponent pro připojení k systému správy tiskového řešení SAFEQ (terminály SAFEQ)

- b) průběžnou kontrolu a údržbu – komplexní prohlídku multifunkčních kopírovacích zařízení, kompletní servis a opravy – odstranění závad, seřízení a zprovoznění stroje, dodávka a výměna originálního náhradního dílu
- c) dodávka originálního spotřebního materiálu – tonery, fotoválce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky apod. Toto bude dodáno vždy na adresu umístění jednotlivého kopírovacího zařízení dle přílohy č. 1 této smlouvy. Papír do kopírovacího zařízení není součástí dodávky spotřebního materiálu. Spotřební materiál bude dodán na adresu umístění jednotlivého kopírovacího zařízení před vyčerpáním stávajícího spotřebního materiálů tak, aby zařízení nebylo nefunkční z důvodu nedostatku spotřebního materiálu
- d) pravidelné odečty stavu počítadel jednotlivých kopírovacích zařízení a to 1 x za měsíc
- e) zprávy o provozu jednotlivých kopírovacích zařízení o jejich servisních zásazích a dalších relevantních událostech, a to vždy po každé dané události
- f) celkový statistický přehled o počtu a typu tisku všech kopírovacích zařízení 1 x za pololetí, který bude zasílán na adresu sídla objednatele
- g) zpětný odběr použitého spotřebního materiálu s tím, že tento bude poskytovatelem ekologicky zlikvidován (na požádání dodá poskytovatel potvrzení o ekologické likvidaci)
- h) veškerý servis a dodávka spotřebního materiálu budou řešeny v režimu nezávislém na objednateli a interních procesech objednatele. Jedná se o řešení, kdy je na kopírovacím zařízení spuštěn systém vzdáleného dohledu poskytovatele pro vytvoření požadavku zařízení na dodávku spotřebního materiálu, servisního zásahu a vzdálenou správu (automatický odečet stavu počítadel, požadavek na servisní zásah, automatický dodávku spotřebního materiálu atd.) Požadavek vytvořený systémem vzdáleného dohledu je pak realizován přímo poskytovatelem bez nutnosti vystavování objednávky ze strany objednatele
- i) systém vzdáleného dohledu nebude mít žádné požadavky na hardware v infrastruktuře objednatele. Komunikace kopírovacích zařízení s dohledovým centrem bude řešena pomocí standardně popsaných komunikačních protokolů na známé IP adresy nebo jejich rozsahy. Tento rozsah adres bude dodán před spuštěním služby objednateli
- j) zásah servisního technika bude uskutečněn nejpozději do 24 hodin v pracovních dnech od vygenerování automatického servisního požadavku nebo po nahlášení požadavku kontaktní osobou pro dané kopírovací zařízení
- k) servisní požadavek, který není technicky možné vyřešit okamžitě při zásahu servisního technika dle č. 2.2 bod j. bude vyřešen nejpozději do 5 dnů

(dále jen „služby“)

- 2.3 Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté služby, resp. část těchto služeb převzít a zaplatit za něj poskytovateli cenu definovanou v článku IV. této smlouvy.
- 2.4 Poskytovatel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k poskytování služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k poskytování služeb za dohodnutou smluvní cenu stanovenou podle této smlouvy.
- 2.5 Při poskytování služeb je poskytovatel vázán pokyny objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelům při plnění předmětu smlouvy, jestliže poskytovatel mohl a měl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.

III. Doba a místo plnění

- 3.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 28. 3. 2023 do 27. 3. 2027. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb dle pokynu objednatele, nejdříve však v den nabytí účinnosti této smlouvy dle čl. 10.7.
- 3.2 Místem plnění jsou pracoviště uvedená v příloze této smlouvy – Příloha č. 1 Seznam pracovišť.

IV. Cena

4.1 Cena za tisk/kopii je stanovena takto:

a) cena za tisk/kopii jedné černobílé stránky A4, při 5% pokrytí

Triumph Adler 4007ci

0,30 Kč bez DPH

21 % DPH

0,363 Kč s DPH

Triumph Adler 2507ci

0,32 Kč bez DPH

21 % DPH

0,387 Kč s DPH

a) cena za tisk/kopii jedné barevné stránky A4, při 5% pokrytí

Triumph Adler 4007ci

0,85 Kč bez DPH

21 % DPH

1,29 Kč s DPH

Triumph Adler 2507ci

0,93 Kč bez DPH

21 % DPH

1,125 Kč s DPH

Cena servisních prací:

950,- Kč bez DPH

21 % DPH

1 250,71 Kč s DPH

Cestovné:

10,50 Kč bez DPH/km

21 % DPH

12,71 Kč s DPH

Pásmo:

Do 50 km 100,00 Kč bez DPH 21 % DPH 121,00 Kč s DPH

Do 100 km 150,00 Kč bez DPH 21 % DPH 181,50 Kč s DPH

Do 150 km 200,00 Kč bez DPH 21 % DPH 242,00 Kč s DPH

Do 200 km 250,00 Kč bez DPH 21 % DPH 302,50 Kč s DPH

Do 250 km 300,00 Kč bez DPH 21 % DPH 363,00 Kč s DPH

Do 300 km 350,00 Kč bez DPH 21 % DPH 423,50 Kč s DPH

Nad 300 km 400,00 Kč bez DPH 21 % DPH 484,00 Kč s DPH

4.2 Jednotkové ceny uvedené v písm. a) a písm. b) budou jednotné pro všechna kopírovací zařízení daného typu a budou nezávislé na počtu skutečně vytištěných kopií černobílá/barevná, při 5% pokrytí od každé barvy.

4.3. Tisky/kopie formátu A3 budou účtovány jako dva tisky/kopie formátu A4.

4.4. Smluvní strany se dohodly na následujících platebních podmínkách:

a) měsíčně budou objednateli na fakturační adresu zasílány faktury k jednotlivým multifunkčním kopírovacím zařízením – podle skutečného počtu černobílého a barevného tisku/kopií za dané kopírovací zařízení.

b) splatnost daňových dokladů je 30 dní ode dne jejich doručení objednateli. Každý daňový doklad musí obsahovat označení, číslo daňového dokladu, název a sídlo poskytovatele, IČ, bankovní spojení, fakturovanou částku a číslo smlouvy;

c) v případě, že daňový doklad nebude obsahovat všechny náležitosti, nebo bude vystaven v rozporu s podmínkami této smlouvy, je objednatel oprávněn jej bez zaplacení vrátit ve lhůtě splatnosti poskytovateli. Nová lhůta splatnosti pak začíná běžet ode dne doručení nového nebo opraveného daňového dokladu objednateli;

4.5 Případná nadměrná spotřeba tonerů bude poskytovatelem objednateli vyúčtována vždy k 28. 2. (případně 29. 2.) a 31. 8. každého kalendářního roku a při ukončení smlouvy, a to porovnáním počtu dodaných tonerů a vyhotovených kopií/výtisků za příslušné sledované období. Pro výpočet nadměrné spotřeby tonerů je rozhodující výtěžnost tonerů deklarovaná výrobcem. Pro zjištění

skutečného počtu spotřebovaných tonerů může být objednatel poskytovatelem vyzván k fyzickému prověření a neprodlenému písemnému nahlášení počtu tonerů v zásobě. Zjištěné a vypočtené množství nadměrně spotřebovaných tonerů bude objednateli poskytovatelem vyúčtováno samostatnou fakturou v termínu fakturace a zdanitelného plnění platného pro příslušné kalendářní období a při ukončení smlouvy za níže uvedené ceny.

TA 4007ci - toner černý deklarovaná výtěžnost 30 000 kopií/výtisků, prodejní cena za 1 ks 2210,00 Kč bez DPH. Toner barevný (CMY) deklarovaná výtěžnost 20 000 kopií/výtisků, prodejní cena za 1 ks 4 060,00Kč bez DPH.

TA 2507ci - toner černý deklarovaná výtěžnost 20 000 kopií/výtisků, prodejní cena za 1 ks 1950,00 Kč bez DPH. Toner barevný (CMY) deklarovaná výtěžnost 12 000 kopií/výtisků, prodejní cena za 1 ks 2 990,00Kč bez DPH.

V. Podmínky poskytnutí služby

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout službu v kvalitě, formě a obsahu dle této smlouvy a která je obvyklá pro služby obdobného typu. Poskytovatel je povinen postupovat s odbornou péčí v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, případně technickými normami. Poskytovatel je povinen disponovat oprávněním k podnikání v rozsahu nezbytném pro poskytování služby, a to po celou dobu trvání této smlouvy a na požádání takové oprávnění kdykoliv prokázat. Poskytovatel je povinen neprodleně oznamovat objednateli všechny okolnosti významné pro poskytování služby.
- 5.2 Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování služby. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel služby poskytuje v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn poskytovatele na tuto skutečnost upozornit a dožadovat se poskytování služeb řádným způsobem. Jestliže tak poskytovatel neučiní ani na základě třetího písemného upozornění, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit doručením písemného odstoupení poskytovateli.
- 5.3 V případě, že objednatel dílčí plnění služeb převezme a nedostatky se projeví dodatečně, uplatní objednatel reklamaci vad služeb písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od jejich zjištění.
- 5.4 Poskytovatel je povinen odstranit nedostatky v přiměřené lhůtě, stanovené objednatелеm. V případě, že není možno dodatečně nedostatky odstranit, je poskytovatel povinen, dle pokynu objednatel, buď provést dílčí plnění služeb opakovaně, nebo vrátit platbu za toto dílčí plnění do 15 dnů od písemné výzvy objednatel.
- 5.5 Jestliže se smluvní strany dohodnou na řešení reklamace formou vrácení platby za dílčí plnění dle bodu 5.4 smlouvy, poskytovatel neprodleně zašle objednateli dobropis.
- 5.6 Objednatel je povinen na základě oprávněné žádosti poskytovatele zajistit nezbytnou spolupráci svých zaměstnanců s poskytovatelem a poskytovat nezbytné konzultace a dostupné podklady při plnění předmětu této smlouvy. Kontaktní osobou pro poskytování konzultací a podkladů dle tohoto bodu smlouvy je Ing. Jan Bláha.

VI. Další ujednání

- 6.1 Poskytovatel odpovídá za škodu, která jeho činností vznikne jak objednateli, tak i třetím osobám, Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která vznikla v důsledku porušení jeho povinností, vyplývajících z této smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu objednatel postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě.
- 6.3 Po předchozím souhlasu objednatel může poskytovatel pobývat v prostorách objednatel, za účelem projednání případných rozporů nebo nutných konzultací s objednatелеm. Termín musí být předem odsouhlasený objednatелеm.

VII. Sankce

- 7.1 V případě nedodržení podmínek stanovených v čl. II odst. 2.2 bod b) až f) smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši Kč 500,- za každé započaté porušení těchto podmínek.
- 7.2 V případě prodlení dle čl. II. odst. 2.2 bod j) smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši Kč 1 000,- za každý započatý den prodlení s provedením servisního zásahu.

- 7.3 V případě prodlení objednatele s placením faktury je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení z nezaplacené částky v zákonné výši.
- 7.4 Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčen nárok oprávněné smluvní strany požadovat náhradu škody.
- 7.5 Smluvní pokutu nelze požadovat, způsobí-li porušení smluvní povinnosti zásah vyšší moci, a to po celou dobu trvání zásahu vyšší moci. Za zásah vyšší moci se považuje zejména nemožnost plnění vzniklá živelnou událostí (včetně pandemie Covid-19) nebo událost naplňující znaky uvedené v § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

VIII. Výpověď a odstoupení od smlouvy

- 8.1 Smlouvu lze vypovědět pouze písemně. Výpovědní lhůta je u objednatele 3 měsíce, u poskytovatele 3 měsíce a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena druhé smluvní straně.
- 8.2 Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele považují zejména (nikoli však výlučně):
- a) prodlení poskytovatele s odstraněním reklamované vady delším než 30 dnů,
 - b) poskytovatel služby poskytuje v rozporu se svými povinnostmi a pokyny objednatele dle této smlouvy (včetně nedodržení termínů plnění pro jednotlivé části služeb),
 - c) poskytovatel je v insolvenčním řízení, jehož předmětem je dlužníkův úpadek nebo hrozící úpadek,
 - d) ostatní případy v této smlouvě výslovně uvedené jako podstatné porušení smlouvy nebo důvody pro odstoupení od smlouvy.
- 8.3 V případě ukončení této smlouvy dohodou, výpovědí, nebo odstoupením, má poskytovatel následující povinnosti:
- a) dokončí zahájené poskytování části služeb ke dni ukončení této smlouvy
 - b) provede soupis všech vykonaných činností, pokud takové jsou,
 - c) provede vyúčtování a vystaví fakturu k dni ukončení této smlouvy
- 8.4 Na poskytovatelem provedené služby, nebo jejich části se i po ukončení této smlouvy vztahují ustanovení o odpovědnosti za vady, smluvních pokutách a náhradě škody, případě další aplikovatelná ustanovení této smlouvy.

IX. Vyšší moc

- 9.1 Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují případy, kdy smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli této smluvní strany. Za okolnosti vyšší moci se považují okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy, zejména (nikoli však výlučně) válečný konflikt, přírodní katastrofa (např. povodeň), masivní výpadek elektrické energie nebo dodávek ropy, embargo nebo epidemie (včetně COVID 19), popřípadě krizové opatření vyhlášené orgánem veřejné moci při epidemii.
- 9.2 Za vyšší moc se pro účely této smlouvy nepovažuje překážka vzniklá z poměrů smluvní strany, která se překážky dle odstavce 10.1 dovolává, nebo vzniklá až v době, kdy byla tato smluvní strana v prodlení s plněním smluvené povinnosti.
- 9.3 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna neprodleně druhou smluvní stranu o výskytu vyšší moci písemně informovat.
- 9.4 V případě vyšší moci se prodlužuje lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během které budou následky vyšší moci trvat včetně doby prokazatelně nutné k jejich odstranění. O ukončení vyšší moci a odstranění následků musí postižená smluvní strana druhou stranu písemně informovat.

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Smlouva je vyhotovena v elektronickém originálu.
- 10.2 Tuto smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze formou písemných číselovaných dodatků.

- 10.3 Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy vynaloží veškeré úsilí, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou. Pokud nedorazí k dohodě, je příslušný obecný soud dle sídla žalované strany.
- 10.4 Poskytovateli bere na vědomí, že tato smlouva může podléhat povinnosti jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a/nebo jejího zpřístupnění podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a tímto s uveřejněním či zpřístupněním podle výše uvedených právních předpisů souhlasí.
- 10.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich vážné a svobodné vůle, je uzavřena nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.
- 10.6 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněným zástupcem poslední smluvní strany.
- 10.7 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oprávněným zástupcem poslední smluvní strany. Podléhá-li však tato smlouva povinnosti uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv, nenabude účinnosti dříve než dnem jejího uveřejnění. Smluvní strany se budou vzájemně o nabytí účinnosti smlouvy neprodleně informovat.

Přílohy: Příloha č. 1 Seznam pracovišť

V Praze, dne

V Praze, dne

..... (objednatel)

Lenka
Antonín
Hořejšová



Digitálně podepsal
Lenka Antonín
Hořejšová
Datum: 2023.03.14
15:41:15 +01'00'

..... (poskytovatel)

Příloha č. 1 Seznam pracovišť

poř. č.	typ multifunkce	výrobní číslo	inv. č.	adresa umístění	kontaktní osoba, mobil	email, mobil	fakturační adresa
1	Triumph Adler 4007ci	RGR 9X04 066	493 51	Ústředí AOPK ČR, Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha 11 Chodov			AOPK ČR, Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 Chodov
2	Triumph Adler 4007ci	RGR 9X04 022	493 45	RP SCHKO Kokořínsko Máchův kraj, Česká 149, 276 01 Mělník			RP SCHKO Kokořínsko Máchův kraj, Česká 149, 276 01 Mělník
3	Triumph Adler 4007ci	RGR 9X04 062	493 46	RP Střední Čechy Odd.SCHKO Blaník Vlašimská 8, 257 06 Louňovice pod Blaníkem			Agentura ochrany přírody a krajiny ČR RP Střední Čechy, Podbabská 2585/30, 160 00 Praha 6 - Podbaba
4	Triumph Adler 4007ci	RGR 9X04 069	493 48	RP Jižní Čechy, SCHKO Blanský les, Vyšný 59, 381 01 Český Krumlov			Agentura ochrany přírody a krajiny ČR RP Jižní Čechy, Nám.Přemysla Otakara II 34, 370 01 České Budějovice
5	Triumph Adler 4007ci	RGR 9X04 064	493 47	RP SCHKO Slavkovský les, Hlavní 504, 353 01 Mariánské Lázně			Agentura ochrany přírody a krajiny ČR, RP Slavk.les, Hlavní 504, 353 01 M.Lázně
6	Triumph Adler 4007ci	RGR 9X04 077	493 50	RP SCHKO Beskydy, Tvarůžkova 1805, 756 01 Rožnov pod Radhoštěm			Agentura ochrany přírody a krajiny ČR RP SCHKO Beskydy, Nádražní 36, 756 01 Rožnov pod Radhoštěm
7	Triumph Adler 4007ci	RGR 9X04 075	493 49	RP SCHKO Český les, Náměstí republiky 287, 348 06 Přimda			Agentura ochrany přírody a krajiny ČR, RP SCHKO Český les, Náměstí republiky 287, 348 06 Přimda
8	Triumph Adler 2507ci	RGR 9X09 790	500 34	RP SCHKO Kokořínsko, Máchův kraj, pracoviště Doksy, Komenského 48, 472 01 Doksy			Agentura ochrany přírody a krajiny ČR RP SCHKO Kokořínsko-Máchův kraj, Česká 149, 276 01 Mělník
9	Triumph Adler 2507ci	RGR 9X09 855	500 33	RP SCHKO České středohoří, Teplická 424/69, 405 02 Děčín			Agentura ochrany přírody a krajiny ČR, RP SCHKO České

							středohoří, Michalská 14, 412 01 Litoměřice
10	Triumph Adler 2507ci	RGR 9X08 906	500 32	Ústředí AOPK ČR, Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 Chodov			AOPK ČR, Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 Chodov