
Smlouva o dílo

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Objednatel	Centrum investic, rozvoje a inovací příspěvková organizace Královéhradeckého kraje zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou Pr 863 vedenou u Krajského soudu v Hradci Králové
IČO	712 18 840
DIČ	CZ71218840
sídlo	Soukenická 54, 500 03 Hradec Králové
zástupce	Mgr. et Mgr. Vendula Hájková, MBA, ředitelka

dále jen „objednatel“ a

Poskytovatel	Response Now s.r.o. obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 257798
IČO	05067529
DIČ	CZ05067529
sídlo	Vladislavova 1390/17, Nové Město, 110 00 Praha 1
zástupce	René Henc, jednatel
bankovní spojení	Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu	9335716001 / 5500

dále jen „poskytovatel“; objednatel a poskytovatel dále také jako „smluvní strany“

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Předmět plnění je součástí realizace projektu *Smart akcelérátor+ Královéhradeckého kraje I* (CZ.02.01.02/00/22_009/0003506) financovaného z Evropského sociálního fondu.
2. Objednatel má zájem na realizaci díla, spočívajícího v provedení kvantitativního šetření veřejného mínění na reprezentativním vzorku 350 obyvatel Královéhradeckého kraje (dále jen „průzkum trhu“) zaměřeného na problematiku Kulturně-kreativního průmyslu (dále jen „KKP“) a jeho vlivu na kvalitu života v Královéhradeckém kraji v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (dále jen „smlouva“).
3. Objednatel zmocňuje následující osoby k jednání:
 - a) zástupce objednatele ve věcech smluvních: _____ MBA, telefon: _____
e-mail: _____

b) zástupce objednatel ve věcech technických: _____ telefon: _____, e-mail: _____ (dále také „business analytikem a manažerem RIS3“).

4. Poskytovatel zmocňuje následující osoby k jednání:

a) zástupce poskytovatele ve věcech smluvních a technických: _____ telefon: _____, e-mail: _____

5. Zmocněné osoby smluvních stran mohou být změněny písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně nejpozději do 3 dnů ode dne vzniku této změny.
6. Je-li zástupce smluvní strany ve věcech smluvních osoba odlišná od osoby oprávněné jednat za objednatele dle právních předpisů, není oprávněn uzavírat dodatky k této smlouvě ani tuto smlouvu ukončit.
7. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení díla, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému zhotovení díla, že se seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla. Pokud některé práce na sjednaném díle zajistí prostřednictvím třetích osob, odpovídá za kvalitu prací a dodávky, jako by dílo prováděl sám.

Článek 2

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek dodavatele svým jménem a na svůj náklad a odpovědnost ve sjednaných termínech zajistit a dokončit dílo v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (dále také jen „dílo“) a objednatel se zavazuje řádně zhotovené dílo převzít a zaplatit za něj cenu.
2. Předmětem díla je provedení kvantitativního šetření zaměřeného na veřejné mínění v rámci problematiky KKP pro Královéhradecký kraj za podmínek stanovených v této smlouvě.
3. Šetření bude provedeno na reprezentativním vzorku 350 respondentů s trvalým bydlištěm v Královéhradeckém kraji. Analyzovaný soubor bude navážen dle kvót, které zahrnují pohlaví, věk (18-65), velikost místa bydliště reprezentativně a okresy regionu nereprezentativně. Dodavatel se zavazuje zajistit ověřené respondenty a dočištěná data skrze Český národní panel metodou CAWI. Kvantitativní dotazování bude probíhat v odhadované délce 13 minut na respondenta dle navrženého dotazníku programovaným poskytovatelem a odsouhlaseného objednatelem.
4. Výstupy z šetření budou předány jako kompletní frekvenční tabulky, kompletní analytický report s vizualizací agregovaných dat a hodinu online prezentace výsledků zdarma, která budou sloužit k demokratizaci rozhodování:
 - a. k absolutnímu vymezení postoje pracovníků odběratele na začlenění KKP mezi domény kraje,
 - b. k pochopení pracovníků odběratele priorit a negativního/pozitivního vnímání veřejného mínění cílů regionální inovační podpory dle specializací regionu.
5. Výsledné dílo má ze strany poskytovatele poskytnout relevantní data ke kompletním závěrům o zaměření regionální inovační strategie na KKP 2023-2026.
6. Součástí předmětu díla je odborné zpracování dotazníků poskytovatelem. Poskytovatel předá objednateli první návrh v termínu dle čl. 4 této smlouvy, přičemž před předání prvního návrhu bude realizována on-line konzultace mezi smluvními stranami. Dotazník bude před jeho finalizací

připomínkován ze strany objednatele a jeho finální podoba včetně vypořádání všech připomínek ze strany objednatele bude odsouhlasení nejpozději v termínu dle čl. 4 této smlouvy. V případě, že poskytovatel předá dotčenou část díla objednateli včas (tedy alespoň 2 pracovní dny před termínem dle čl. 4 odst. 2 věty první této smlouvy) a ta nebude ze strany objednatele odsouhlasena v termínu dle čl. 4 této smlouvy, nedostává se tímto poskytovatel do prodlení s předáním této části díla a termín dílčího plnění díla se posouvá o dobu, po kterou nebyl ze strany objednatele dán souhlas nad rámec dílčího termínu dle čl. 4 smlouvy. V případě, že bude vysloven nesouhlas, je poskytovatel v prodlení od doby vyslovení nesouhlasu s finální podobou do doby odstranění nedostatků.

7. Předmět díla bude realizován v souladu s požadavky objednatele dle této smlouvy, s platnými právními předpisy a případně dalšími podklady poskytnutými dodavatelem odběratelem.

Článek 3

Cena a platební podmínky

1. Cena za řádně předaná dílo je stanovena jako cena pevná, tj. zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s realizací díla dle této smlouvy, přičemž zahrnuje všechny vedlejší náklady související s realizací díla dle této smlouvy a také ostatní náklady souvisejícími s plněním podmínek této smlouvy včetně autorské odměny.
2. Cena za řádně předané dílo dle této smlouvy činí:

Celková cena za realizaci předmětu plnění v Kč bez DPH	119.200,00
DPH celkem v Kč	25.032,00
Celková cena za realizaci předmětu plnění v Kč včetně DPH	144. 232,00

3. Sjednaná cena je cena pevná a konečná a může být měněna pouze způsobem uvedeným v této smlouvě.
4. Změna dohodnuté ceny je možná pouze v případě, že dojde ke změnám zákonných sazeb DPH. Úprava se mimo případů změn DPH provede písemným dodatkem k této smlouvě.
5. Platba bude provedena na základě faktury po uskutečnění celého předmětu díla na základě předávacího protokolu, ze kterého bude jasně patrné, že objednatel dílo akceptuje. Po tomto aktu vystaví poskytovatel **do 2 pracovních dní** od podepsání předávacího protokolu fakturu, která bude **do 30 pracovních dní uhrazena odběratelem na účet poskytovatele.**
6. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu v souladu s právními předpisy. V případě, že faktury nebudou obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo další stanovené náležitosti, objednatel je oprávněn vrátit je poskytovateli na doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti začne běžet nejdříve až po doručení řádně opravené faktury objednateli. Konečná faktura bude obsahovat v příloze oboustranně podepsaný předávací protokol včetně akceptovaných částí díla frekvenční tabulky, analytický report.
7. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v Kč. Faktura se pro účely této zakázky považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
8. Faktura bude obsahovat následující informaci: **Výdaje budou hrazeny v rámci projektu Smart akcelerátor+ Královéhradeckého kraje I (CZ.02.01.02/00/22_009/0003506).**

Článek 5

Doba trvání smlouvy a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje dílo řádně zhotovit a předat **nejpozději do 7. 4. 2023**. Do tohoto termínu budou předány objednateli i výstupy z šetření.
2. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli první návrh zpracovaných dotazníků ve smyslu čl. 4 odst. 6 této smlouvy nejpozději do **13. 3. 2023** po provedené on-line konzultaci. Finální podoba včetně vypořádání všech připomínek ze strany objednatele bude předána a odsouhlasena objednatelem nejpozději do **20. 3. 2023**.
3. Tuto smlouvu může objednatel vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu, závazek zaniká doručením výpovědi poskytovateli. Závazek lze vypovědět dle tohoto odstavce nejpozději 3 pracovní dny před zahájením prvního workshopu.
4. Obecným místem plnění je Česká republika. Není-li to z povahy věci vyloučeno je místem plnění sídlo objednatele.

Článek 6

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat dílo dle této smlouvy při vynaložení náležité odborné péče a v nejlepší kvalitě, na své náklady a na vlastní nebezpečí. Všechny výstupy a řešení realizované a doporučené poskytovatelem musí být v souladu s právními normami, s pokyny a zadáním objednatele.
2. Předmět díla bude realizován v souladu s požadavky objednatele dle této smlouvy, s platnými právními předpisy a případně dalšími podklady poskytnutými dodavatelem odběratelem. Pokud vyjde najevo potřeba změn a úprav oproti zadání objednatele, je poskytovatel tuto skutečnost povinen bezodkladně konzultovat s objednatelem.
3. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými přijde do styku, informacích a produktech objednatele a je povinen s nimi nakládat jako s informacemi přísně důvěrnými. Tyto informace je poskytovatel oprávněn poskytovat a předávat svým zaměstnancům, poddodavatelům nebo médiím pouze v rozsahu nezbytném pro splnění zadané služby. Třetím stranám je odběratel tyto informace poskytnout pouze po předchozím písemném souhlasu odběratele, a to jak v průběhu realizace plnění, tak i po dobu 5 let po jejím skončení.
4. Poskytovatel čestně prohlašuje, že finanční prostředky přímo ani nepřímo nezpřístupní osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčních seznamech ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů ve spojení s čl. 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. června 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění nařízení Rady (EU) č. 2022/578 ze dne 4. dubna 2022 v souvislosti s konfliktem na Ukrajině nebo v jejich prospěch. Poskytovatel se zavazuje, že jakoukoli změnu skutečností, která bude mít vliv na skutečnosti dle tohoto odstavce, oznámí písemně objednateli do 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozví.
5. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom, že ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednateli může být právním předpisem uloženo uveřejnit text této smlouvy, včetně jejích případných změn a dodatků. Poskytovatel dále souhlasí s případným uveřejněním skutečně uhrazené ceny dle příslušných právních předpisů.

-
7. Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu plnění a projektu včetně účetních dokladů minimálně po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, alespoň však do konce roku 2033 v souladu s legislativou ČR a podmínkami Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání (OP VVV), pokud nebude určeno jinak. Poskytovatel je povinen minimálně po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, alespoň však do konce roku 2033 poskytovat informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (zejména pracovníkům Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, Finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost a umožnit přístup kontrolou pověřeným orgánům do jím k podnikání užívaných objektů a na jím k podnikání užívané pozemky k ověření plnění podmínek této smlouvy.
 8. Po skončení platnosti této smlouvy je poskytovatel povinen vrátit objednateli veškeré zapůjčené materiály, které pro svoji činnost od objednatele případně obdržel, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

Článek 7

Předávání a přejímání činností

1. O předání části díla ve finální podobě – dotazníky, bude vyhotoven předávací protokol, který bude obsahovat identifikační údaje smluvních stran, konkretizaci části předmětu díla, která je předávána a souhlas/nesouhlas z částí díla včetně data souhlasu/nesouhlasu a podpisu obou smluvních stran. V případě, že bude vysloven nesouhlas dle věty předchozí, budou uvedeny důvody nesouhlasu a termín k odstranění připomínek ze strany poskytovatele. Po odstranění připomínek ve smyslu tohoto odstavce se proces opakuje.
2. K převzetí celého díla dle této smlouvy bude dále vyhotoven písemný předávací protokol, přičemž tento bude podkladem pro fakturaci ve smyslu této smlouvy. Předávací protokol bude obsahovat popis stavu díla v okamžiku předání, a dále mimo jiné i sdělení, zda k převzetí díla odběratelem dochází bez výhrad, anebo zda s výhradami, přičemž se uvede soupis vad a nedodělků nebránících řádnému užívání předmětu díla spolu s termíny pro jejich odstranění; nedojde-li k dohodě o těchto termínech, pak do 5 pracovních dnů ode dne podpisu předávacího protokolu.

Článek 8

Odpovědnost za škodu, sankční ustanovení

1. Práva z odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. V případě prodlení poskytovatele oproti termínům uvedeným v čl. 5 smlouvy, není-li stanoveno jinak, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny za realizaci předmětu plnění v Kč včetně DPH za každý i jen započatý den prodlení.
3. V případě porušení jiných povinností poskytovatele sjednaných v této smlouvě může objednatel požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
4. Zaplacením všech smluvních pokut není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
5. Splatnost smluvních pokut je 30 dnů, a to na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou smluvní straně povinné.
6. Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na předmět této smlouvy a ve vazbě na závazky objednatele s výši smluvních pokut souhlasí.

-
7. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury za poskytnuté plnění je poskytovatel oprávněn účtovat zákonné úroky z prodlení.

Článek 9

Majetková práva k autorským dílům

1. Veškerá majetková práva ke všem autorským dílům, vytvořeným pro objednatele na základě této smlouvy, náleží poskytovateli. Autorská odměna je již zahrnuta v ceně díla, jehož realizace je s vytvořením autorského díla spojeno.
2. Poskytovatel touto smlouvou uděluje objednateli výhradní licenci k užívání těchto autorských děl s tím, že tato licence je udělena jako výhradní, věčně, časově a prostorově (místně) neomezená a trvá po celou dobu existence příslušných majetkových práv.
3. Poskytovatel uděluje souhlas se změnou díla či děl dle odst. 1 tohoto článku, např. zpracováním, rozšířením, upravením, případně spojením s jiným dílem. Tento souhlas uděluje poskytovatel na dobu neurčitou.
4. V případě, že se objednatel rozhodne užívat autorské dílo nad rámec shora udělené licence, je povinen požádat poskytovatele o rozšíření licence. V takovém případě je poskytovatel povinen žádosti vyhovět, přípouští-li to jeho vlastní licenční oprávnění, a náleží mu za to přiměřená odměna.
5. Bude-li to vzhledem k jejich povaze možné, zajistí poskytovatel shodnou licenci také k dílům vytvářeným pro účely naplnění této smlouvy třetími stranami. Nebude-li zajištění licence dle předchozí věty možné či hospodárné, zajistí licenci pouze v rozsahu uvedeném v dílčí dohodě.

Článek 10

Ukončení smlouvy

1. Tuto smlouvu je možné na základě písemné dohody podepsané oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit, a to ze zákonných důvodů a v důsledku podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou.
3. Podstatným porušením smlouvy ve smyslu tohoto článku smlouvy se vždy rozumí alespoň následující situace:
 - a) poskytovatel pozbude způsobilosti k řádné realizaci smlouvy dle právních předpisů;
 - b) poskytovatel je předlužen nebo vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení;
 - c) poskytovatel je v prodlení s plněním termínu díla (či jeho částí) delším než 10 pracovních dnů a zároveň byl na možnost odstoupení od smlouvy objednatelem písemně upozorněn.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem následujícím po doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

5. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
6. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat po dohodě smluvních stran pouze písemnými, očíslovanými

dodatky smlouvy, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy, jejích změn a dodatků v souladu s povinností stanovenou objednateli zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), případně dle dalších právních předpisů upravujících povinnost uveřejnění dokumentů vztahujících se k plnění díla dle této smlouvy. Pro případ nutnosti uveřejnění smlouvy dle předchozí věty poskytovatel výslovně prohlašuje, že veškeré informace, skutečnosti a veškerá dokumentace týkající se plnění smlouvy, které jsou případně předmětem obchodního tajemství a považují se za důvěrné, předem objednateli písemně a jasně označil a nejsou obsaženy v této smlouvě.
8. Tato smlouva byla uzavřena v elektronické podobě.
9. **Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti smlouva nabývá dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.**
10. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že souhlasí s jejím obsahem a že nebyla ujednána v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho zástupci a jednající osoby připojují své vlastnoruční podpisy.

Za objednatele

Za poskytovatele

Mgr. et Mgr. Vendula Hájková, MBA
ředitelka

René Henc
jednatel