

**Dílčí smlouva č. 4
k rámcové smlouvě „Rozvoj Portálu veřejné správy 2021+“**

**v rámci projektu
Portál veřejné správy 2.0 (Portál občana)
reg. č.: CZ.31.1.01/MV/22_34/0000034**

**Číslo 2023/031 NAKIT
Č. j. MV-138841-25/EG-2021**

(dále též „**dílčí smlouva**“)

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: Ing. Romanem Vrbou, ředitelem odboru eGovernmentu
Email: 
Telefon: 
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 3605881/0710
Kontaktní osoba: 
Email: 
Telefon: 

(dále též „**objednatel**“)

a

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 77322
Sídlo: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
Zastoupená: Mgr. Janem Ďoubalem, ředitelem
Bankovní spojení: ČSOB, a. s.
Číslo účtu: 117404973/0300
Kontaktní osoba: 
Email: 
Telefon: 

(dále též „**zhotovitel**“)

(dále také jednotlivě jako „**smluvní strana**“ nebo společně jako „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále též „občanský zákoník“), tuto dílčí smlouvu.

Preambule

Tato dílčí smlouva je uzavřena za účelem dodání dílčí části plnění dle rámcové smlouvy „Rozvoj Portálu veřejné správy 2021+“, č. j. u objednatele MV-138841-3/EG-2021, č. u zhotovitele 2021/204 NAKIT (dále též „rámcová smlouva“).

1. Předmět dílčí smlouvy

1. Předmětem této dílčí smlouvy jsou:
 - úpravy a rozvoj Portálu veřejné správy (dále též „PVS“), resp. jeho informační a transakční části,
 - úpravy a rozvoj přidružených webů a aplikací v perimetru PVS (design systém Gov.cz aj.),
 - úpravy a rozvoj mobilní aplikace Gov.cz.Bližší specifikace předmětu plnění je obsažena v Příloze č. 1 této dílčí smlouvy (vše dále též jako „předmět plnění“).
2. Zhotovitel se podpisem této dílčí smlouvy zavazuje dodat objednateli předmět plnění specifikovaný v čl. 1 odst. 1 této dílčí smlouvy za podmínek uvedených v této dílčí smlouvě a rámcové smlouvě, ve sjednaném množství, jakosti a čase, v souladu s ustanoveními této dílčí smlouvy a rámcové smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje řádně dodaný předmět plnění převzít a zaplatit za něj cenu dle čl. 2 této dílčí smlouvy.

2. Dílčí cena a platební podmínky

1. Cena za dodávku předmětu plnění specifikovaného v čl. 1. odst. 1 této dílčí smlouvy činí maximálně částku 20.000.000,- Kč bez DPH (slovy: dvacet milionů korun českých); tj. 24.200.000,- Kč s DPH (slovy: dvacet čtyři milionů dvě stě tisíc korun českých).
2. Platební podmínky jsou stanoveny v rámcové smlouvě.
3. Zhotovitel je povinen bezúplatně poskytnout objednateli zapracování připomínek pro předmět této smlouvy v maximálním rozsahu deseti (10) MD (člověkodní), kdy jedním (1) MD se rozumí osm (8) hodin této služby.

3. Doba, místo a podmínky plnění

1. Smluvní strany sjednávají, že předmět plnění bude dodán, jak je specifikováno v Příloze 1 této dílčí smlouvy.

2. Místem plnění je Česká republika.
3. Zhotovitel se zavazuje dodat předmět plnění nejpozději do 30. 11. 2023. Objednatel a zhotovitel se shodují, že plnění zahrnuté v předmětu dle čl. 1 odst. 1 této dílčí smlouvy a poskytnuté od 1. 1. 2023 do nabytí účinnosti této dílčí smlouvy je plněním poskytnutým v souladu s požadavky a podmínkami stanovenými touto dílčí smlouvou a rámcovou dohodou a bude tak na něj nahlíženo.

4. Součinnost a kontaktní osoby

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění této dílčí smlouvy.
2. V případě prodlení povinné smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle dílčí smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné smluvní strany prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany povinné smluvní strany bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti s prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany oprávněné. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu nepřevezme řádně nabídnuté plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby zhotovitel mohl splnit svůj závazek. Zhotovitel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepředá řádné a bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby objednatel mohl splnit svůj závazek.
3. Kontaktní osoby jsou uvedeny v rámcové smlouvě, případně v záhlaví této dílčí smlouvy.

5. Záruka

1. Zhotovitel poskytuje na základě podepsaného akceptačního protokolu, v jehož rámci byl předmět plnění objednatelem akceptován, záruku za jakost takového svého plnění v délce 24 měsíců.
2. Zhotovitel objednateli zaručuje, že poskytnutý předmět plnění (zejména upravený software) či jeho část je plně funkční a vhodný k plnění účelu dle dílčí smlouvy a rámcové smlouvy, a to včetně předaných souvisejících věcí a hmotných nosičů software.
3. Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady předmětu plnění, které se vyskytnou v záruční době, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu po jejich oznámení objednatelem bezplatně odstranit.

4. Nebude-li smluvními stranami výslovně sjednán termín odstranění vady, platí, že zhotovitel je povinen vadu odstranit nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jejího písemného oznámení objednatelem zhotoviteli, a pokud to nebude objektivně možné, tak v této lhůtě navrhnout objednateli náhradní řešení, které bude co možná nejvíce eliminovat případnou škodu objednatele.
5. Zhotovitel odpovídá objednateli za případnou škodou, která mu vznikne z titulu neodstranění vady předmětu plnění zhotovitelem ve sjednaném termínu.
6. Záruka se vztahuje na předmět plnění v jeho původní podobě, tj. v podobě a ve stavu, ve kterém bylo objednatelem akceptováno podpisem Akceptačního protokolu – tedy nikoliv na části, do kterých zasáhla třetí osoba. Záruka se nevztahuje na požadavky objednatele na upgrade/update předmětu plnění.
7. Objednatel bere na vědomí, že podpisem akceptačního protokolu s výrokem „Akceováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ je předmět plnění k tomuto okamžiku zhotovitelem provozován v souladu s a za podmínek rámcové smlouvy o poskytování služeb, č. j. MV-78273-5/EG-2021, č. j. 2021/091 NAKIT, kterou smluvní strany mezi sebou uzavřely 9. 9. 2021 (dále jen „provozní smlouva“). Zhotovitel bude v rámci záruky odstraňovat pouze ty vady, které nespádají do předmětu a účelu provozní smlouvy. Uplněním záruky budou všechny vady předmětu plnění řešeny v souladu s provozní smlouvou.

6. Práva duševního vlastnictví a podmínky licencí

1. Práva duševního vlastnictví se řídí plně podmínkami sjednanými v rámcové smlouvě.

7. Sankce

1. V případě prodlení zhotovitele s dodáním předmětu plnění ve sjednaném termínu dle této dílčí smlouvy má objednatel vůči zhotoviteli právo na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny předmětu plnění bez DPH, a to za každý, byť jen započatý den prodlení, maximálně však do výše ceny předmětu plnění dle čl. 2 odst. 1 této dílčí smlouvy bez DPH.
2. Za prodlení objednatele s úhradou faktury má zhotovitel vůči objednateli právo na úrok z prodlení v zákonné výši dle platných právních předpisů.
3. Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu ani jejím skutečným zaplacením nezaniká povinnost smluvních stran splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
4. Smluvní pokuty jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty na základě samostatné faktury.

8. Odpovědnost za škodu

1. Škody, které prokazatelně vzniknou v příčinné souvislosti s činností zhotovitele či objednatele dle této dílčí smlouvy, se smluvní strany zavazují nahradit druhé smluvní straně na základě samostatné faktury mající náležitosti daňového dokladu. Podmínky pro uplatnění nároku na náhradu škody se řídí ustanoveními rámcové smlouvy.
2. Žádná smluvní strana není povinna k náhradě škody, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této dílčí smlouvy nebo rámcové smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání výše uvedených překážek.
3. Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
4. Smluvní strany sjednávají, že úhrná předvídatelná škoda činí maximálně cenu předmětu plnění dle této dílčí smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání této dílčí smlouvy navazují na rámcovou smlouvu kterou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této dílčí smlouvě se řídí ustanoveními rámcové smlouvy. V případě, že ujednání obsažené v této dílčí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v rámcové smlouvě, má ujednání obsažené v této dílčí smlouvě přednost, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této dílčí smlouvě.
2. Zhotovitel je povinen se při aktivitách podléhajících ustanovením této dílčí smlouvy řídit *Pokynem vlastníka komponent 1.1, 1.2 a 4.4 pro příjemce finanční podpory* v aktuální verzi v rámci Národního plánu obnovy a být nápomocen při kontrolách vykonávaných tímto vlastníkem komponenty a dalšími veřejnoprávními subjekty.
3. Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
4. Dílčí smlouva je uzavírána v elektronické formě.
5. Smluvní strany prohlašují, že dílčí smlouva ve spojení s rámcovou smlouvou vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu dílčí smlouvy. Smluvní strany po přečtení dílčí smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážné

míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

6. Nedílnou součástí dílčí smlouvy je:
- Příloha č. 1 – Předmět plnění

V Praze dne

V Praze dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Ministerstvo vnitra
Ing. Roman Vrba
ředitel odboru eGovernmentu

NAKIT, s. p.
Mgr. Jan Ďoubal
ředitel



Příloha č. 1 – Předmět plnění

Realizace následujících částí:

1. Rozvoj design systému Gov.cz (dokumentace k dispozici na designsystem.gov.cz)

- Rozvoj v souvislosti s níže uvedeným bodem „Kompletní redesign Portálu občana“: rozšíření knihovny komponent o nové komponenty vč. variant a dokumentace, vytvoření variant ke stávajícím komponentám, rozšíření dokumentace u interaktivních komponent o příklady použití, rozšíření dokumentace a zdrojového kódu na code.gov.cz o custom elements a úpravy a rozvoj zaměřené na mobilní zařízení (responzivní design).
 - Povýšení webu (dokumentace na designsystem.gov.cz) na verzi design systému 3.4.0 a vyšší.

2. Rozvoj Portálu občana (zaměřen na transakční a interakční služby)

Příprava nového vývojového prostředí

- Příprava a implementace nového prostředí na cloudové platformě k zajištění vývojových prací na Portálu občana.



Doplnění informace o přihlášení datovou schránkou na přihlašovací stránku

- Doplnění informace na přihlašovací stránku Portálu občana o tom, že využití datové schránky k identifikaci a autentizaci s sebou přináší nižší úroveň bezpečnosti přihlášení.
- Textace bude upřesněna.

Rozšíření množiny typů datových schránek, jejichž připojení Portál občana umožňuje a které lze využívat pro konzumaci služeb Portálu občana, o typ „PFO_REQ (50)“

- Uživatelům nebude umožněna autentizace pomocí datové schránky typu „PFO_REQ (50)“ (držiteli schránky jsou podnikající fyzické osoby bez zápisu v základním registru osob, tudíž je nelze ztotožnit vyhledáním v základním registru osob).
- Uživatelům bude umožněno připojení datové schránky typu „PFO_REQ (50)“ do Portálu občana za splnění podmínek, které budou specifikovány objednatelem.
- Po úspěšném připojení datové schránky typu „PFO_REQ (50)“ bude moci uživatel využívat funkcionality realizované na Portálu občana:

- čtení přijatých zpráv,
- vytváření a odesílání zpráv,
- archivace zpráv (jak jednotlivých zpráv, tak hromadná nebo automatická archivace),
- notifikace o nově příchozích zprávách.

Ověření existence datové schránky fyzické osoby v Informačním systému datových schránek

- Zajištění nemožnosti vzniku duplicitních záznamů fyzických osob v Informačním systému datových schránek, které se občas projevují při zakládání nových datových schránek.

Úprava práce uživatele s datovými schránkami právnických osob na Portálu občana

- Implementace změny pravidel připojování datových schránek právnických osob (např. omezení počtu připojených datových schránek právnických osob v jednom uživatelském účtu) dle další specifikace objednatele.
- Omezení množiny poskytovaných funkcionalit pro připojené datové schránky právnických osob dle další specifikace objednatele.

Zobrazování neevidované doručovací adresy v uživatelském účtu

- Pokud u doručovací adresy v základním registru obyvatel není vedena žádná hodnota, zobrazí se nově na zmíněných obrazovkách u údaje *Doručovací adresa* text „Neevidovaná“.
- Doručovací adresa je uvedena také ve *Výpisu údajů z registru obyvatel*, o který je možné požádat z menu *Podání / Žádosti o výpisy / Výpis údajů z registru obyvatel*. V případě, že není evidována žádná hodnota, je příslušné pole ve výpisu prázdné. Tento stav bude zachován beze změny.

Doplnění kontaktních údajů do reklamačního formuláře registru osob

- Zavedení povinného vyplňování kontaktních údajů u reklamačního formuláře v Portálu občana, které mohou editorům výrazně pomoci v řešení reklamace.

Implementace kódu pro logování frontend eventů

- Cílem je zajištění sběru podrobných dat o jednotlivých interakcích s prvky frontendu (například tlačítka, položky menu atp.) s možností jejich odlišení; toto umožní tvorbu různých statistických výstupů a reportů.

Úprava správy souhlasů

- Cílem požadavku je zvýšení uživatelské přívětivosti služby Správa souhlasů zajišťující poskytnutí referenčních údajů jiné osobě (postaveno na back-endu na eGon službě ZR10 v rámci Informačního systému základních registrů) v Portálu občana, konkrétně v menu *Podání / Správa souhlasů*.

Úprava zobrazování informací týkajících se Osobního daňového kalendáře

- Cílem požadavku je úprava zobrazování informací týkajících se Osobního daňového kalendáře, které se zobrazují v uživatelském rozhraní v případě neúspěšného načtení údajů z Osobního daňového kalendáře do kalendáře přihlášeného uživatele.

Implementace automatického odmazávání termínů voleb

- Předmětem požadavku je automatické odmazávání neaktuálních záznamů o již proběhlých volbách, pro které bylo možné v Portálu občana požádat o vydání voličského průkazu.
- Implementace mechanismu, který automaticky provede odmazání již proběhlých termínů voleb z databáze Portálu občana, a doplnění informace, která se bude zobrazovat v termínu od 2. dne před volbami až do konce voleb.

Úpravy související s odstraněním formuláře pro elektronické podání žádosti o výměnu řidičského průkazu

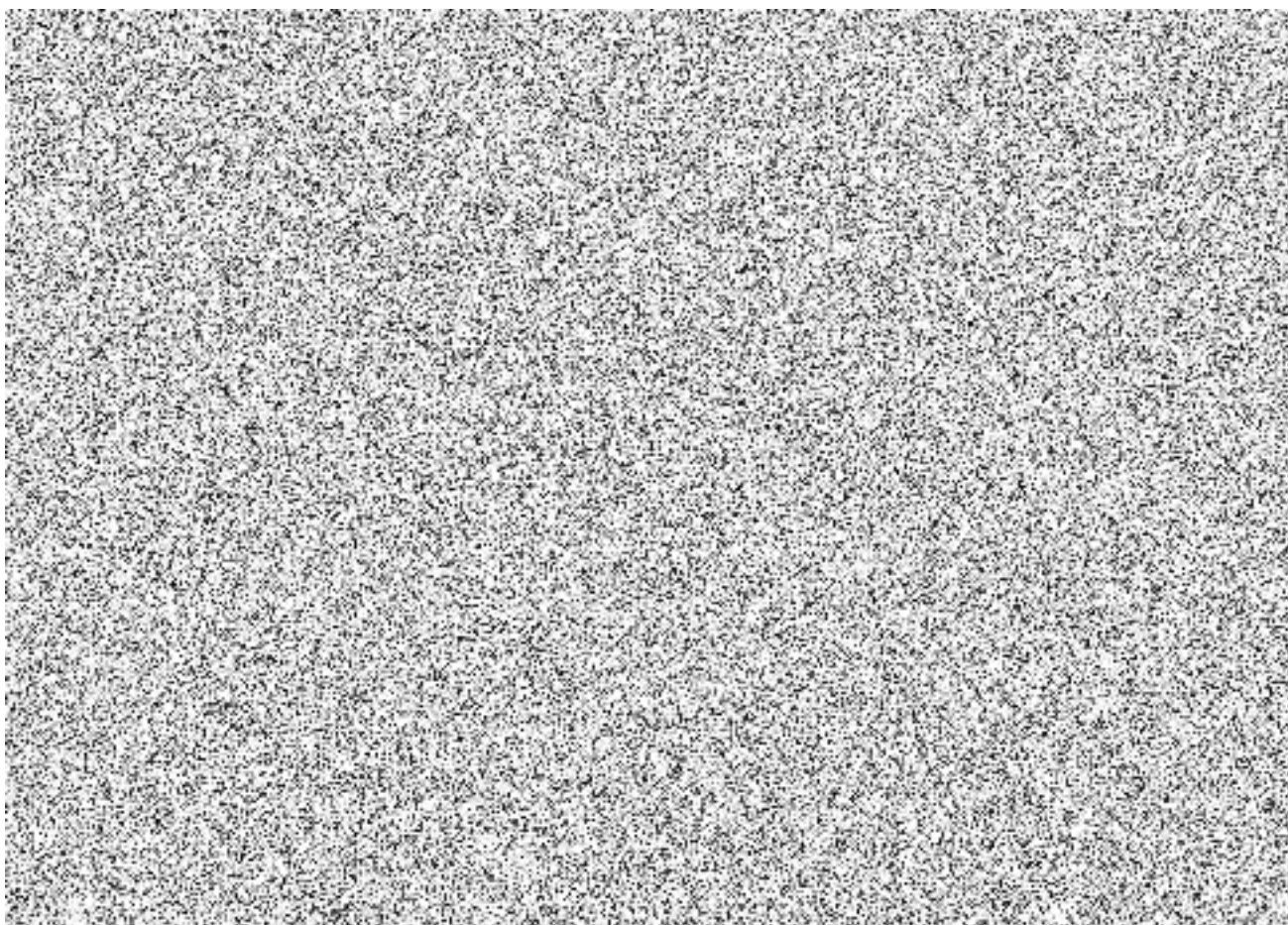
- Znepřístupnění formuláře pro elektronické podání žádosti o výměnu řidičského průkazu a zajištění přesměrování uživatelů na Portál dopravy.
- Pro vytvoření žádosti o výměnu řidičského průkazu jsou v různých sekcích Portálu občana umístěna tlačítka, která budou upravena na externí odkazy směřující na Portál dopravy. Uživatel také bude předem informován, že svoji žádost bude vyřizovat na Portálu dopravy.
- Podání učiněná prostřednictvím Portálu občana jsou zobrazena v sekci *Podání > Moje podání*. K záznamu o podání je připojena i datová zpráva, kterou současně s žádostí odesílá Portál občana na příslušný úřad. Tyto informace nebudou k dispozici pro žádosti podané z Portálu dopravy. Na straně Portálu občana není v této souvislosti požadována žádná změna.
- Informování žadatele o vybraných změnách stavu žádosti bude i nadále zajišťováno s využitím notifikačního modulu Portálu občana, a to následovně:
 - notifikace o schválení žádosti,
 - notifikace o zamítnutí žádosti,
 - notifikace o řidičském průkazu připraveném k předání.

Úprava notifikací o nově přichozí datové zprávě

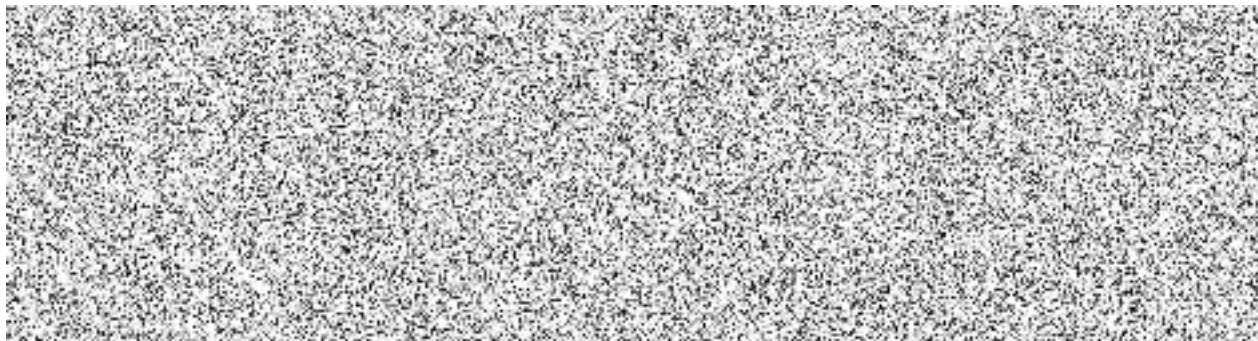
- Úprava webových služeb zavedením nového mechanismu předávání informací o dodání datové zprávy do datové schránky pro externí aplikace. Aplikace poté bude sama notifikovat své uživatele o dodání zprávy, přitom čtení těchto informací o dodaných zprávách nezpůsobí doručení zpráv.
- Nadále nebude možné přeposílat kompletní obsah datových zpráv (tzn. jejich přílohy) na e-mail, proto bude v nastavení e-mailových upozornění na nové datové zprávy odstraněn checkbox pro volbu dalšího obsahu, který má být v notifikačních e-mailech zasílán (přílohy a zpráva ve formátu ZFO).

Úprava úvodní stránky vč. přidání tlačítka „Vyzkoušet DEMO datovky“

- Poskytnutí uživateli, který dosud nemá zřízenou svoji vlastní datovou schránku, možnost seznámit se s DEMO prostředím datových schránek (<https://www.isdtest.cz>).
- Výsledná úprava bude taková, že uživatelům, kteří nejsou držiteli žádné datové schránky, se budou nabízet tlačítka „Založit datovou schránku“ a „Vyzkoušet DEMO datovky“. Druhá možnost uživatele přesměruje do prostředí <https://www.isdtest.cz> v nové záložce prohlížeče, kde se bude moci seznámit s fungováním datové schránky.
- Odstranění této úpravy v termínu určeném objednatelem.



3. Rozvoj Portálu veřejné správy (zaměřen na informační služby)

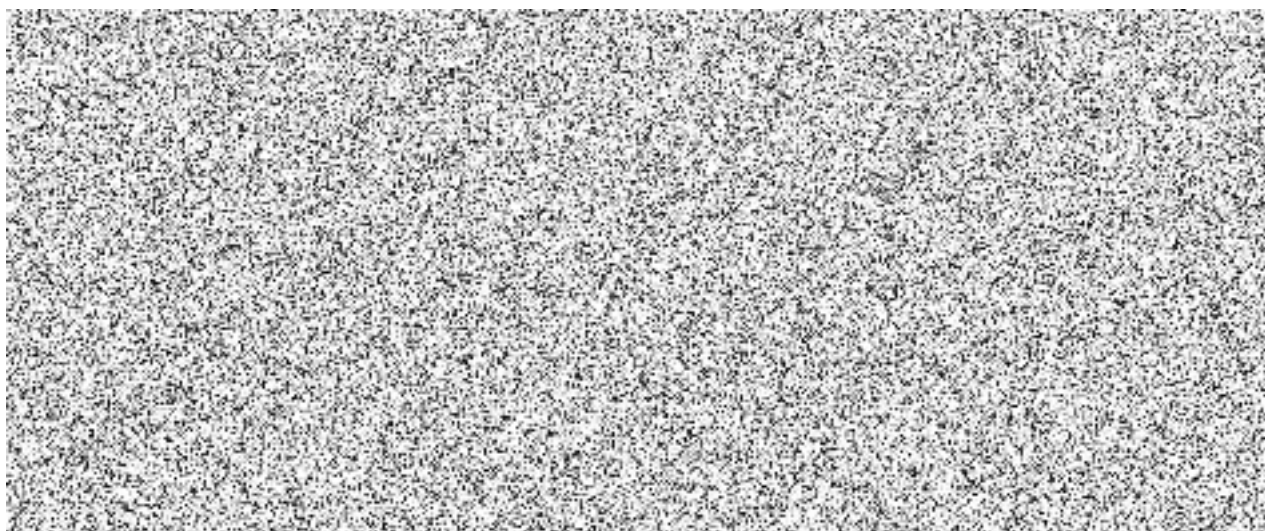


4. Rozvoj mobilní aplikace Gov.cz

- Implementace kompletního redesignu mobilní aplikace v rámci bodu „Kompletní redesign Portálu občana“.
- Zahrnutí následujících bodů (funkcionalit) z předmětu plnění do nové verze mobilní aplikace:
 - Nové funkcionality v rámci bodu „Kompletní redesign Portálu občana“.
 - Doplnění informace o přihlášení datovou schránkou na přihlašovací stránku,
 - Zobrazování nevidované doručovací adresy v uživatelském účtu,
 - Úprava notifikací o nově příchozí datové zprávě,
 - Úpravy související s odstraněním formuláře pro elektronické podání žádosti o výměnu řidičského průkazu.

Propojení s projektem / systémem „Dobrovolné registrace občanů České republiky při cestách do zahraničí“ (DROZD).

5. Společné / ostatní úpravy s dopadem na celý perimetr Portálu veřejné správy

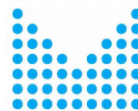


Implementace cookie-less analytiky pro vybrané webové prezentace (stránky) a příslušná úprava stránky *Zpracování osobních údajů a cookies* na Portálu veřejné správy, která bude uvedenou implementací reflektovat.

Předání zdrojových kódů s možností editace.



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

