

**Dílčí smlouva č. 3
k rámcové smlouvě „Rozvoj Portálu veřejné správy 2021+“**

**v rámci projektu
Portál veřejné správy 2.0 (Portál občana)
reg. č.: CZ.31.1.01/MV/22_34/0000034**

**Číslo 2022/224 NAKIT
Č. j. MV-138841-24/EG-2021**

(dále též „**dílčí smlouva**“)

Smluvní strany

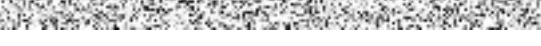
Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: Ing. Romanem Vrbou, ředitelem odboru eGovernmentu
Email: 
Telefon: 
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 3605881/0710
Kontaktní osoba: 
Email: 
Telefon: 

(dále též „**objednatel**“)

a

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 77322
Sídlo: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
Zastoupená: Mgr. Janem Ďoubalem, ředitelem
Bankovní spojení: ČSOB, a. s.
Číslo účtu: 117404973/0300
Kontaktní osoba: 
Email: 
Telefon: 

(dále též „**zhotovitel**“)

(dále také jednotlivě jako „**smluvní strana**“ nebo společně jako „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále též „občanský zákoník“), tuto dílčí smlouvu.

Preambule

Tato dílčí smlouva je uzavřena za účelem dodání dílčí části plnění dle rámcové smlouvy „Rozvoj Portálu veřejné správy 2021+“, č. j. u objednatele MV-138841-3/EG-2021, č. u zhotovitele 2021/204 NAKIT (dále též „rámcová smlouva“).

1. Předmět dílčí smlouvy

1. Předmětem této dílčí smlouvy jsou:
 - úpravy a rozvoj Portálu veřejné správy (dále též „PVS“), resp. jeho informační a transakční části,
 - úpravy a rozvoj přidružených webů a aplikací v perimetru PVS (design systém Gov.cz aj.),
 - úpravy a rozvoj mobilní aplikace Gov.cz.Bližší specifikace předmětu plnění je obsažena v Příloze č. 1 této dílčí smlouvy (vše dále též jako „předmět plnění“).
2. Zhotovitel se podpisem této dílčí smlouvy zavazuje dodat objednateli předmět plnění specifikovaný v čl. 1 odst. 1 této dílčí smlouvy za podmínek uvedených v této dílčí smlouvě a rámcové smlouvě, ve sjednaném množství, jakosti a čase, v souladu s ustanoveními této dílčí smlouvy a rámcové smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje řádně dodaný předmět plnění převzít a zaplatit za něj cenu dle čl. 2 této dílčí smlouvy.

2. Dílčí cena a platební podmínky

1. Cena za dodávku předmětu plnění specifikovaného v čl. 1. odst. 1 této dílčí smlouvy činí maximálně částku 20.000.000,- Kč bez DPH (slovy: dvacet milionů korun českých); tj. 24.200.000,- Kč s DPH (slovy: dvacet čtyři milionů dvě stě tisíc korun českých).
2. Platební podmínky jsou stanoveny v rámcové smlouvě. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury do 31. 5. 2023.
3. Zhotovitel je povinen bezúplatně poskytnout objednateli zapracování připomínek pro předmět této smlouvy v maximálním rozsahu deseti (10) MD (člověkodní), kdy jedním (1) MD se rozumí osm (8) hodin této služby.

3. Doba, místo a podmínky plnění

1. Smluvní strany sjednávají, že předmět plnění bude dodán, jak je specifikováno v Příloze 1 této dílčí smlouvy.
2. Místem plnění je Česká republika.

3. Zhotovitel se zavazuje dodat předmět plnění nejpozději do 30. 4. 2023. Objednatel a zhotovitel se shodují, že plnění zahrnuté v předmětu dle čl. 1 odst. 1 této dílčí smlouvy a poskytnuté od 1. 1. 2022 do nabytí účinnosti této dílčí smlouvy je plněním poskytnutým v souladu s požadavky a podmínkami stanovenými touto dílčí smlouvou a rámcovou dohodou a bude tak na něj nahlíženo.

4. Součinnost a kontaktní osoby

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění této dílčí smlouvy.
2. V případě prodlení povinné smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle dílčí smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné smluvní strany prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany povinné smluvní strany bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti s prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany oprávněné. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu nepřevzme řádně nabídnuté plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby zhotovitel mohl splnit svůj závazek. Zhotovitel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepředá řádné a bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby objednatel mohl splnit svůj závazek.
3. Kontaktní osoby jsou uvedeny v rámcové smlouvě, případně v záhlaví této dílčí smlouvy.

5. Záruka

1. Zhotovitel poskytuje na základě podepsaného akceptačního protokolu, v jehož rámci byl předmět plnění objednatelem akceptován, záruku za jakost takového svého plnění v délce 24 měsíců.
2. Zhotovitel objednateli zaručuje, že poskytnutý předmět plnění (zejména upravený software) či jeho část je plně funkční a vhodný k plnění účelu dle dílčí smlouvy a rámcové smlouvy, a to včetně předaných souvisejících věcí a hmotných nosičů software.
3. Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady předmětu plnění, které se vyskytnou v záruční době, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu po jejich oznámení objednatelem bezplatně odstranit.
4. Nebude-li smluvními stranami výslovně sjednán termín odstranění vady, platí, že zhotovitel je povinen vadu odstranit nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jejího písemného oznámení objednatelem zhotoviteli, a pokud to nebude objektivně možné, tak v této lhůtě navrhnout objednateli náhradní řešení, které bude co možná nejvíce eliminovat případnou škodu objednatele.

5. Zhotovitel odpovídá objednateli za případnou škodou, která mu vznikne z titulu neodstranění vady předmětu plnění zhotovitelem ve sjednaném termínu.
6. Záruka se vztahuje na předmět plnění v jeho původní podobě, tj. v podobě a ve stavu, ve kterém bylo objednatelům akceptováno podpisem Akceptačního protokolu – tedy nikoliv na části, do kterých zasáhla třetí osoba. Záruka se nevztahuje na požadavky objednatele na upgrade/update předmětu plnění.
7. Objednatel bere na vědomí, že podpisem akceptačního protokolu s výrokem „Akceováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ je předmět plnění k tomuto okamžiku zhotovitelem provozován v souladu s a za podmínek rámcové smlouvy o poskytování služeb, č. j. MV-78273-5/EG-2021, č. j. 2021/091 NAKIT, kterou smluvní strany mezi sebou uzavřely 9. 9. 2021 (dále jen „provozní smlouva“). Zhotovitel bude v rámci záruky odstraňovat pouze ty vady, které nespádají do předmětu a účelu provozní smlouvy. Uplněním záruky budou všechny vady předmětu plnění řešeny v souladu s provozní smlouvou.

6. Práva duševního vlastnictví a podmínky licencí

1. Práva duševního vlastnictví se řídí plně podmínkami sjednanými v rámcové smlouvě.

7. Sankce

1. V případě prodlení zhotovitele s dodáním předmětu plnění ve sjednaném termínu dle této dílčí smlouvy má objednatel vůči zhotoviteli právo na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny předmětu plnění bez DPH, a to za každý, byť jen započatý den prodlení, maximálně však do výše ceny předmětu plnění dle čl. 2 odst. 1 této dílčí smlouvy bez DPH.
2. Za prodlení objednatele s úhradou faktury má zhotovitel vůči objednateli právo na úrok z prodlení v zákonné výši dle platných právních předpisů.
3. Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu ani jejím skutečným zaplacením nezaniká povinnost smluvních stran splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
4. Smluvní pokuty jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty na základě samostatné faktury.

8. Odpovědnost za škodu

1. Škody, které prokazatelně vzniknou v příčinné souvislosti s činností zhotovitele či objednatele dle této dílčí smlouvy, se smluvní strany zavazují nahradit druhé smluvní straně na základě samostatné faktury mající náležitosti daňového dokladu. Podmínky pro uplatnění nároku na náhradu škody se řídí ustanoveními rámcové smlouvy.

2. Žádná smluvní strana není povinna k náhradě škody, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této dílčí smlouvy nebo rámcové smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání výše uvedených překážek.
3. Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
4. Smluvní strany sjednávají, že úhrná předvídatelná škoda činí maximálně cenu předmětu plnění dle této dílčí smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání této dílčí smlouvy navazují na rámcovou smlouvu kterou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této dílčí smlouvě se řídí ustanoveními rámcové smlouvy. V případě, že ujednání obsažené v této dílčí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v rámcové smlouvě, má ujednání obsažené v této dílčí smlouvě přednost, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této dílčí smlouvě.
2. Zhotovitel je povinen se při aktivitách podléhajících ustanovením této dílčí smlouvy řídit *Pokynem vlastníka komponent 1.1, 1.2 a 4.4 pro příjemce finanční podpory* v aktuální verzi v rámci Národního plánu obnovy a být nápomocen při kontrolách vykonávaných tímto vlastníkem komponenty a dalšími veřejnoprávními subjekty.
3. Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
4. Dílčí smlouva je uzavírána v elektronické formě.
5. Smluvní strany prohlašují, že dílčí smlouva ve spojení s rámcovou smlouvou vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu dílčí smlouvy. Smluvní strany po přečtení dílčí smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
6. Nedílnou součástí dílčí smlouvy je:
 - Příloha č. 1 – Předmět plnění

V Praze dne

Za objednatele:

Ministerstvo vnitra
Ing. Roman Vrba
ředitel odboru eGovernmentu

V Praze dne

Za zhotovitele:



NAKIT, s. p.
Mgr. Jan Ďoubal
ředitel

Příloha č. 1 – Předmět plnění

Realizace následujících částí:

1. Rozvoj design systému Gov.cz (dokumentace k dispozici na designsystem.gov.cz)

- Rozšíření knihovny komponent o nové komponenty a úprava stávajících komponent. Uvedené zahrnuje vytvoření nových komponent vč. variant a dokumentace, vytvoření variant ke stávajícím komponentám a rozšíření dokumentace u interaktivních komponent o příklady použití.
- Aktualizace dokumentace na designsystem.gov.cz, návrhu ve webovém nástroji Figma a pattern labu.

2. Rozvoj Portálu občana (zaměřen na transakční a interakční služby)

Úprava v souvislosti s rozšířením množiny údajů v ROB

- Úprava je realizována na základě legislativní úpravy (zákon č. 261/2021 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s další elektronizací postupů orgánů veřejné moci). Úprava se týká následujících služeb:
 - údaje z registru obyvatel,
 - reklamace údajů z registru obyvatel,
 - výpis údajů z registru obyvatel,
 - správa souhlasů (ZR10),
 - položky ve výpisu údajů z registru obyvatel.

Implementace žádosti o voličský průkaz

- Vytvoření nové funkcionality, která uživatelům Portálu občana umožní požádat o vydání voličského průkazu, jestliže se chtějí zúčastnit voleb v jiné volební místnosti než spádově příslušné podle adresy jejich trvalého pobytu, případně příslušné k zastupitelskému úřadu v zahraničí, kde jsou zapsáni do zvláštního seznamu voličů.
- Vydávání voličských průkazů se týká následujících druhů voleb:
 - volby do Poslanecké sněmovny,
 - senátní volby (probíhají dvoukolově),
 - prezidentské volby (probíhají dvoukolově),
 - volby do krajských zastupitelstev,
 - volby do Evropského parlamentu.
- Pro volby do obecních zastupitelstev (komunální volby) se voličské průkazy nevydávají.
- Úprava zahrnuje následující:
 - implementace nového interaktivního formuláře s předvyplněním údajů z agendových informačních systémů a základních registrů

a odesláním prostřednictvím datové schránky (v souladu s příslušnými volebními zákony),

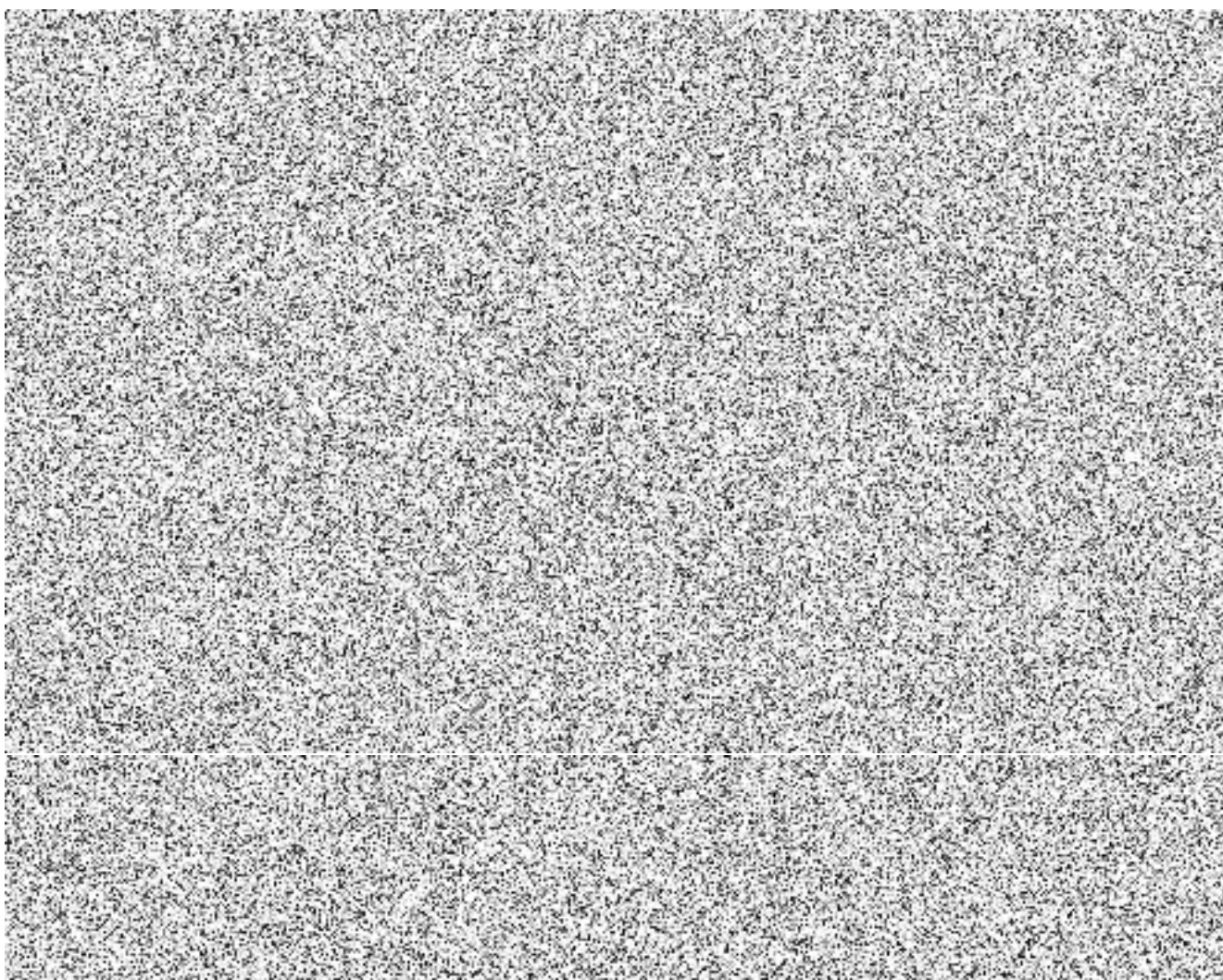
- notifikace o nadcházejících volbách a možnosti vyzvednutí voličského průkazu.

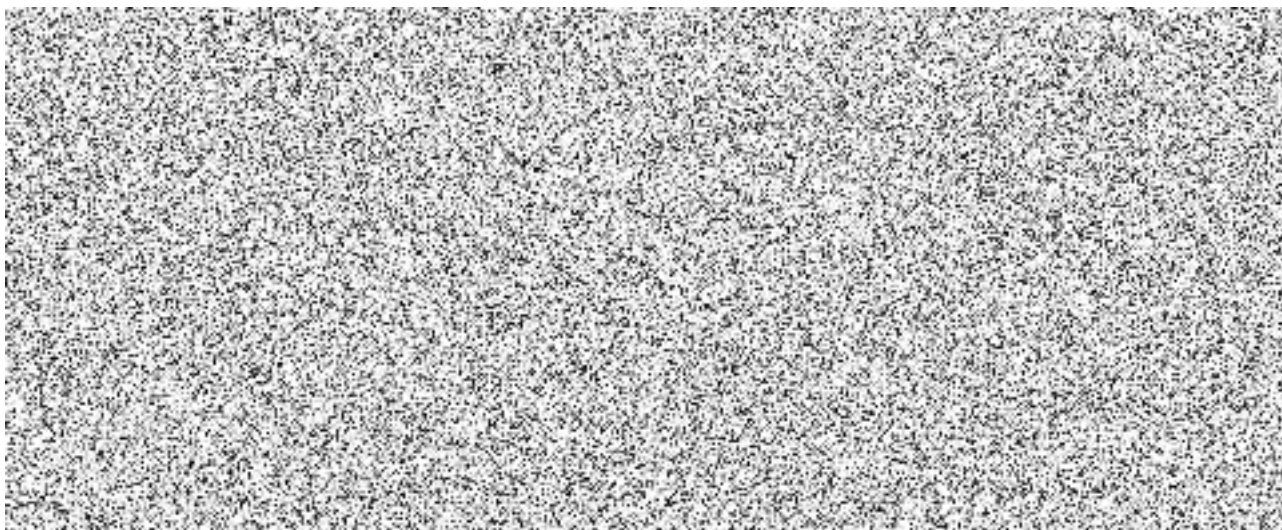
Úprava sekce „Moje podání“

- Uvedená sekce obsahuje odeslané žádosti o výpisy nebo jiná podání, případně i k nim připojené odpovědi, které mají formu datových zpráv, avšak podání provedená online službou (prostřednictvím eGSB/ISSS) zde nejsou evidována. Uvedená úprava toto napravuje.

Úprava v souvislosti s připojenou neaktivní datovou schránkou

- Existují situace, kdy datová schránka uživatele připojená k Portálu občana není aktivní. Schránka může být znepřístupněna na vlastní žádost, ze zákona, nebo proto, že dosud nedošlo k přihlášení do schránky.
- Úprava musí zajistit, aby v prostředí Portálu občana nebylo možné v případě připojené neaktivní schránky odeslat datovou zprávu a aby o uvedeném byl uživatel informován.





Implementace napojení na nový Informační systém Rejstříku trestů

- Staré rozhraní Rejstříku trestů se bude rušit, komunikace Rejstříku trestů se všemi systémy bude nově bez náhrady probíhat pouze přes rozhraní eGSB/ISSS a bude poskytovat jak automaticky zpracované žádosti, tak žádosti, které spadají do manuálního zpracování.
- Úprava zahrnuje následující:
 - úprava front-endu (úprava formulářů pro obstarání výpisů z Rejstříku trestů fyzických i právnických osob) v souladu s novými parametry Informačního systému Rejstříku trestů (dále též „ISRT“),
 - úprava back-endu (napojení na nový kontext ISRT 2.0 v rámci eGSB/ISSS).
- Jako identifikátor využito AIFO/IČO.

Napojení Daňové informační schránky Plus (DIS+) na Portál občana

- Cílem je zajistit zobrazení daňových událostí (termínů) z Osobního daňového kalendáře přihlášenému uživateli. Údaje budou získávány z DIS+ prostřednictvím eGSB/ISSS.
- Úprava zahrnuje následující:
 - úprava front-endu (úprava kalendáře pro zobrazení nových daňových událostí),
 - úprava back-endu (napojení na nový kontext Generálního finančního ředitelství v rámci eGSB/ISSS).
- Služba je podmíněna založením DIS+ ze strany uživatele. Jako identifikátor využito AIFO.

Úprava zobrazení údajů o podnikající fyzické osobě ze základního registru osob

- Úprava vizualizace stávajících údajů na Portálu občana:
 - Na obrazovce REGISTR OSOB budou v horní kartě seskupeny referenční a kontaktní údaje z registru osob, vázané na IČO příslušné podnikající fyzické osoby. Budou zde také údaje o datových

schránkách této podnikající fyzické osoby. Stávající možnosti reklamace údajů a editace kontaktů budou zachovány.

- V dalších samostatných kartách budou uvedeny údaje evidované o dané podnikající fyzické osobě v jednotlivých agendových informačních systémech. Bude zde doplněna informace o příslušné agendě a jejím kódu. Rovněž zůstane zachována možnost reklamace údajů.



Úprava v souvislosti s odebráním a ověřením kontaktních údajů

- Ukončení přebírání kontaktních údajů z Portálu národního bodu (IdentitaObcana.cz) a zároveň související úprava uživatelského rozhraní.
- Jediným způsobem vložení/editace kontaktních údajů zůstane zápis kontaktního údaje do základních registrů prostřednictvím Portálu občana, přičemž Portál takto zapsaný údaj následně sám využívá.

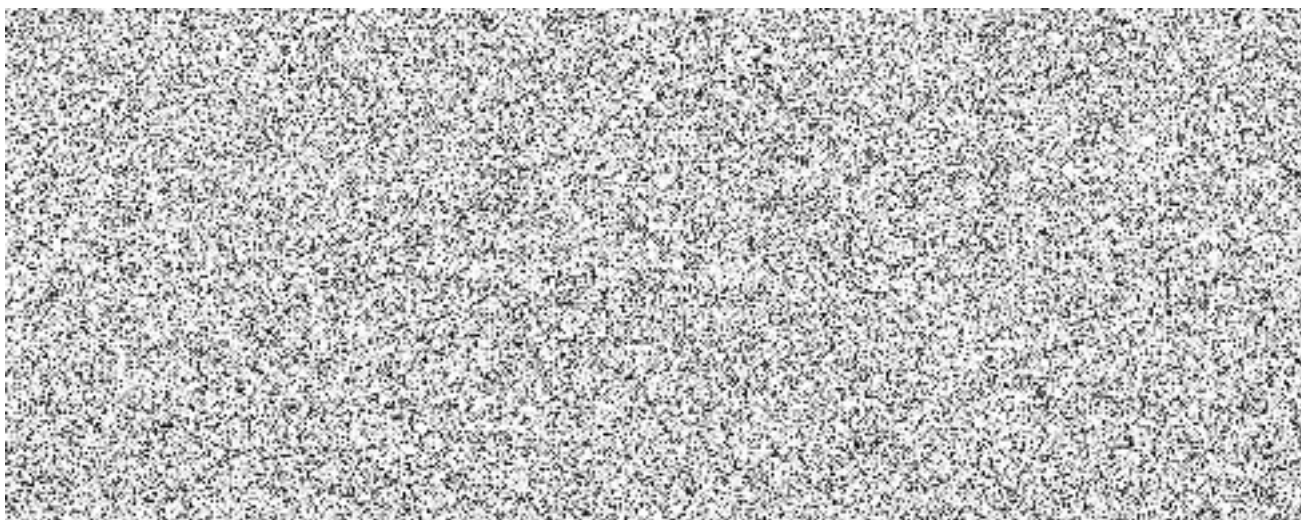
Úprava žádosti o osvědčení digitálního úkonu

- Úprava formuláře žádosti o osvědčení digitálního úkonu, který je na Portálu občana k dispozici v menu *Podání > Další podání > Žádost o osvědčení digitálního úkonu*.
- Změny se budou týkat pole *Služba veřejné správy* a názvů polí v žádosti, která se odesílá ve formátu PDF.

3. Rozvoj Portálu veřejné správy (zaměřen na informační služby)

Úprava homepage

- Úprava hlavní stránky podle poznatků z uživatelského testování a dat z Google Analytics a PR požadavků: bude zrušen horní i dolní banner, do horní části stránky bude přidána nová sekce bannerů a pod ní sekce s odkazy na často hledané služby.



Úprava formulářového serveru

- Úprava uživatelského rozhraní a rozšíření o nové komponenty v souladu s design systémem Gov.cz:
 - oprava překrývání textů v polích (názvy požadovaných parametrů v úvodních položkách formulářů překrývají pole pro jejich vyplnění),
 - oprava trvalého označení povinných polí (po vyplnění povinných polí zůstávají tato pole stále červená, ale formulář je možné odeslat),
 - nezobrazení komponenty kalendáře (pokud uživatel s formulářem pracuje v některých prohlížečích, např. Firefox, nejsou mu v polích pro zadání datových hodnot nabídnuty piktogramy kalendáře pro výběr požadovaného data, ale uživatel musí nejdříve „kliknout“ do příslušného pole).

Úprava chování formuláře „Oprava textu právního předpisu, jeho formátu nebo metadat (§ 5 odst. 2 a 3)“.

4. Rozvoj mobilní aplikace Gov.cz

Zjednodušení přihlašování do mobilní aplikace

- Stávající interaktivní mechanismus není ideální pro přihlašování k mobilním aplikacím, cílem je proto vybudování mechanismu tzv. aktivní federace, kdy mobilní aplikace provede přihlášení aktivně pomocí volání webových služeb – tento aktivní režim

nevyužívá prohlížeč a přesměrování, ale na back-endu komunikuje s Národní identitní autoritou.

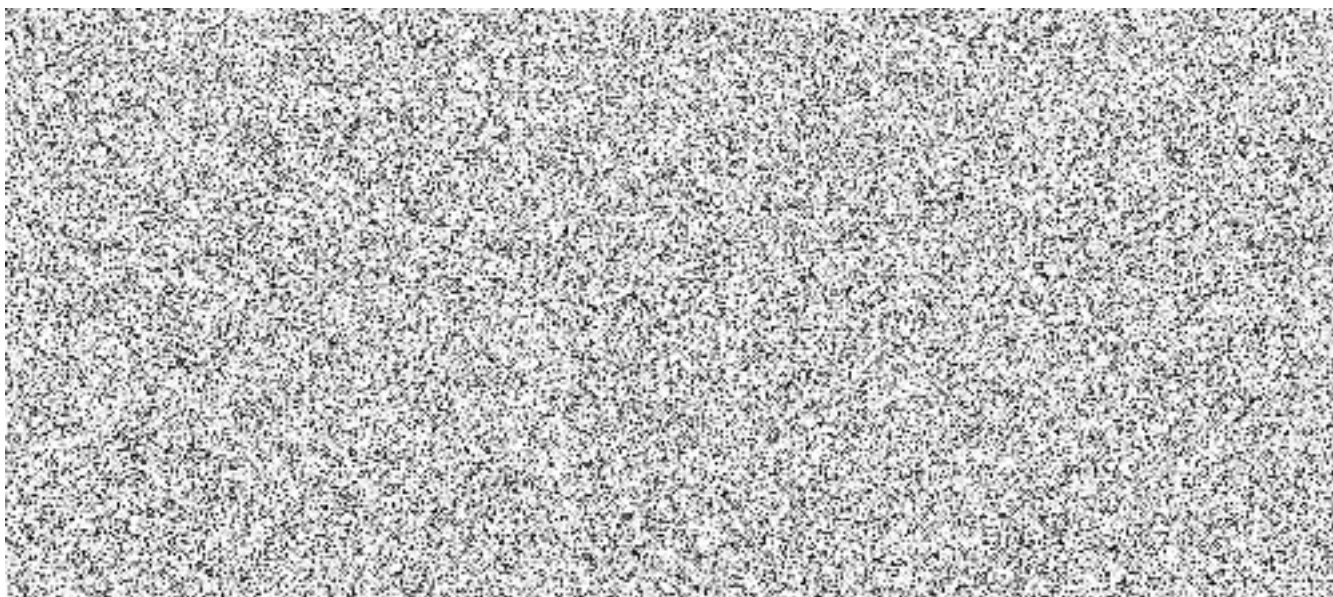
5. Společné / ostatní úpravy s dopadem na celý perimetr Portálu veřejné správy

Implementace nového nástroje za účelem shromažďování statistických údajů o využití webových stránek

- Nový nástroj nahradí technologie Google Analytics a Hotjar. Cílem je nahradit obě uvedené technologie alternativním produktem z důvodu:
 - podezření z možného zneužívání dat ze strany společností Google a Hotjar,
 - nejasností okolo geografického ukládání získávaných dat (i mimo EU),
 - zlepšení ochrany osobních údajů.
- Dalším cílem je zajištění 100 % vlastnictví statistických dat.

Rozvoj služby elektronických peticí

- Další rozvoj funkcionality ePetice v Portálu občana, Portálu veřejné správy a modulu ePetice pro úředníky (epetice.gov.cz).



Předání zdrojových kódů s možností editace.

