

SERVISNÍ SMLOUVA

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Objednatel: **Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy**
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 2
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: 2ya36ee
Zastoupená: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **BusinessCom a.s.**
Se sídlem: Praha 4, Dobrušská 1797/1, PSČ 14700
IČ: 27426653
DIČ: CZ27426653
Bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s.
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: 6dcc9zk
Jednající/zastoupená: Michalem Parkosem, členem představenstva

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu B, vložce 10552.
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Tato servisní smlouva (dále jen „Smlouva“) je uzavřena na základě zadávacího řízení k nadlimitní veřejné zakázce na dodávky a služby zadávané v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod názvem „**Integrovaný systém řízení lidských zdrojů (agendový systém správy výjezdových skupin)**“, které je vedeno pod evidenčním číslem Z2022-053439 ve Věstníku veřejných zakázek.

1. Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem plnění této Smlouvy je poskytování servisních služeb (dále jen „Služeb“) dodaných úprav informačních systémů, technologií, SW, systémového SW, HW a komunikační infrastruktury a souvisejícího vybavení dodaných v rámci díla realizovaného v rámci smlouvy o dílo (dále jen „SoD“) v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Provádění Služeb bude v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a po dobu 48 měsíců.

1.2 Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby Poskytovatele cenu dle této Smlouvy.

2. Cena servisních služeb

2.1 Cena Služeb dle této Smlouvy je stanovena a podrobně rozepsána v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2.2 Jednotkové ceny v Kč bez DPH, uvedené v Příloze č. 2, jsou ceny konečné a obsahují veškeré přímé a nepřímé náklady nezbytné k řádnému provedení požadovaných Služeb. K cenám bude připočteno DPH v zákonné výši. Ceny je možné změnit dodatečně v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám daňových nebo jiných legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

2.3 Poskytovatel může uplatnit za účelem kompenzace inflace navýšení cen dle čl. 2 odst. 2.1. této Smlouvy. Tuto inflační doložku, kdy veškeré ceny stanovené touto Smlouvou dle čl. 2, budou upravovány na základě oficiálně vyhlášeného indexu inflace dle číselníku J62 „Služby v oblasti programování a poradenství a související služby“ Českým statistickým úřadem publikovaného na jeho internetových stránkách, a to vždy dle průměrné hodnoty vyhlášené za celý předcházející rok před uplatněním tohoto zvýšení. Ceny za servisní činnost budou takto upraveny počínaje 01.03. na celý nadcházející kalendářní rok s ohledem na hodnotu indexu (tj. 1xx-100), a stanoveny dodatkem k této Smlouvě. Tato inflační doložka bude uplatněna Poskytovatelem poprvé pro úpravu ceny až po uplynutí 1 roku nepřetržitého plnění Smlouvy.

3. Platební podmínky

3.1 Cena Služeb je splatná na základě faktur vystavených Poskytovatelem vždy za tři měsíce zpětně. Poskytovatel má právo vystavit fakturu nejdříve poslední den třetího měsíce příslušného období, za které je účtováno. Rozšířená podpora bude fakturována zvlášť na samostatnou fakturou. Platba ceny za provedení Služeb bude provedena dílčími platbami následovně:

- a. Provoz a zajištění dostupnosti – Cena za Služby dle této Smlouvy bude účtována paušálně čtvrtletně zpětně.
- b. Maintenance a základní podpora – Cena za Služby dle této Smlouvy bude účtována paušálně čtvrtletně zpětně.
- c. Rozšířená podpora – bude účtována v limitech a za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3.2 Faktury vystavené Poskytovatelem jsou splatné na účet Poskytovatele, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.

3.3 Faktura musí být vystavena v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a na faktuře musí být uvedeno číslo této Smlouvy. Faktura musí být neprodleně po vystavení doručena na adresu: xx.

3.4 V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.

3.5 Objednatel připouští vystavení elektronické faktury Poskytovatelem, jejíž forma musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Tato faktura musí být zaslána na e-mailovou adresu: **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx** nebo do datové schránky Objednatele: **2ya36ee**.

3.6 K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

4. Termín, místo a způsob plnění

4.1 Termín realizace servisních služeb: průběžně od 1. dne předání díla a nabytí účinnosti této Smlouvy. Reakční doby jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4.2 Místo plnění v případech fyzického servisního zásahu je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy. Kontaktní osoby za Objednatele jsou:

- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

4.3 Způsob nahlašování servisních požadavků je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy. Specifické údaje Poskytovatele, kontaktní osoby za Poskytovatele jsou:

- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

4.4 V případě změny kontaktních osob nebo kontaktních údajů bude tato změna prokazatelně neprodleně sdělena druhé smluvní straně.

4.5 Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele takové organizační a technické podmínky, aby pracovníci Poskytovatele mohli provádět Služby dle Objednatelem požadovaného předmětu plnění. Popis součinnosti je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

5. Sankce za prodlení

5.1 Při nedodržení lhůt pro poskytování Služeb definovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokuty:

- a) Nedodržení reakční doby:
 - ve výši 0,1 % z měsíční ceny služeb v daném kalendářním měsíci za každou započatou hodinu prodlení a za každou jednotlivou chybu P1;
 - ve výši 0,1 % z měsíční ceny služeb v daném kalendářním měsíci za každý započatý den prodlení a za každou jednotlivou chybu P2.
- b) Nedodržení lhůty na odstranění poruchy:
 - ve výši 1 % z měsíční ceny služeb v daném kalendářním měsíci za každou započatou hodinu prodlení a za každou jednotlivou chybu P1 v režimu 24x7x365;
 - ve výši 1 % z měsíční ceny služeb v daném kalendářním měsíci za každý započatý den prodlení a za každou jednotlivou chybu v ostatních kategoriích.

5.2 Nárok na smluvní pokutu bude Objednatel uplatňovat písemně. Maximální celková výše všech smluvních pokut nárokovaných Objednatelem v jednom kalendářním měsíci se omezuje na částku, která odpovídá měsíční platbě uhrazené Poskytovateli dle této Smlouvy za měsíc, ve kterém došlo k nedodržení lhůt.

5.3 Sankce za prodlení v placení:

V případě, že Objednatel nezaplatí řádně a včas fakturu za služby dle čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den z prodlení, maximálně však do výše 3 % z dlužné částky. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.

5.4 Splatnost smluvních pokut je 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst na splatnou nebo nesplatnou pohledávku Poskytovatele na cenu plnění dle této Smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

6. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

6.1 Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od 1. dne předání díla realizovaného v rámci SoD.

6.2 Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání ukončit:

- na základě písemné dohody obou smluvních stran,
- odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, přičemž za podstatné porušení Smlouvy, kdy je Objednatel oprávněn od Smlouvy okamžitě (tj. s účinky od doručení odstoupení Poskytovateli) odstoupit se považuje skutečnost, že Poskytovatel dvakrát po sobě neposkytl servisní služby v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, nebo že nezajistil pojištění dle čl. 8 odst. 8.5 této Smlouvy,
- písemnou výpověď učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 6 měsíců od doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel tuto možnost může využít až po 4 letech (min. garantovaná doba poskytování Služeb).

7. Vyšší moc

7.1 Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost – zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy mohly být náležitě plněny.

8. Ostatní ujednání

8.1 Smluvními stranami bylo ujednáno, že veškeré informace, jež si navzájem poskytnou v rámci plnění této Smlouvy, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je poskytnout třetí osobě ani použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Toto ustanovení se nevztahuje na předkládání informací kontrolním úřadům či zřizovateli Objednatele a na povinné uveřejnění Smlouvy dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

8.2 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo na změnu závazku ze Smlouvy především v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.

8.3 Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.

8.4 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

8.5 Poskytovatel bude mít na dobu trvání této Smlouvy platně uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši 10 mil. Kč. Objednatel má právo si v době plnění z této Smlouvy ověřit platnost uzavřené pojistné smlouvy. Nesplnění podmínky pojištění ze strany Poskytovatele může mít za následek odstoupení Objednatele od této Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.), v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.

9.2 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

9.3 Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.

9.4 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

9.5 Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Servisní služby

Příloha č. 2 – Kalkulace nabídkové ceny

V Praze dne: 17. 3. 2023

V Praze dne: 16. 3. 2023

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....
Michal Parkos, člen představenstva
BusinessCom a.s.