

SERVISNÍ SMLOUVA č. 3500

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 ZHOTOVITEL: **RTS, a.s.**
Sídlo: Lazaretní 13, Brno 615 00
IČ: 25533843
DIČ: CZ25533843
bank.spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Brno - venkov
č.úctu: 446942641/0100
OR: Krajský soud Brno, B 2671
zastupuje: Ing. Jiří Pospíšil, člen představenstva
- 1.1 OBJEDNATEL: **Město Uherské Hradiště**
Sídlo: Masarykovo náměstí 19, Uherské Hradiště 686 01
IČ: 00291471
DIČ: CZ00291471
zastupuje: Ing. Stanislav Blaha, starosta

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem smlouvy je zabezpečení servisních činností k softwaru RTS v tomto rozsahu:

Typ služby	STANDARD
Prováděné činnosti	Rozsah
Rozšířený záruční a pozáruční servis s pohotovostí do 48 hod	Pracovní dny
Telefonická technická a metodická podpora uživatelů	Pracovní dny 8.00 – 16.00
Vzdálená pomoc – interaktivní podpora uživatelů	Pracovní dny 8.00 – 16.00
E-mailová technická a metodická podpora uživatelů	Pracovní dny
Dodávka průběžného update SW (aktualizace a optimalizace)	Průběžně
Dodávka upgrade SW (nové verze) včetně legislativních změn	1 x ročně
Dodávka aktualizace cen a obsahu cenové soustavy RTS DATA	2 x ročně
Rozsah ceníků: Datový komplet	
Cena celkem za rok bez DPH	31.000,-

3. VYMEZENÍ POJMŮ

- 3.1 Softwarem RTS se rozumí software dodaný a implementovaný zhotovitelem v rozsahu uvedeném v licenční smlouvě č. **12813**.
- 3.2 Základní pojmy a obsah servisních činností uvedených v předmětu smlouvy jsou vymezeny ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti RTS, a.s.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za servisní služby je stanovena jako paušální, roční a zahrnuje činnosti uvedené v článku 2 této smlouvy.
- 4.2 K ceně za servisní služby bude připočtena DPH v platné sazbě.
- 4.3 Splatnost daňových dokladů byla dohodnuta na 14 dnů ode dne doručení.
- 4.4 Za servisní služby bude vystaven daňový doklad s datem plnění k **12. 12. 2014** (dále jen výročí smlouvy) na období 1 roku. V druhém a dalších následujících letech bude daňový doklad vystaven vždy ke dni výročí smlouvy.
- 4.5 Pro období od podpisu smlouvy až do **11. 12. 2014** budou servisní služby poskytovány na základě dříve provedených úhrad.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě, kdy daňový doklad, kterým je účtována cena za servisní služby nebude splňovat veškeré náležitosti stanovené platným právním řádem, je objednatel oprávněn daňový doklad ve lhůtě jeho splatnosti odeslat zpět zhotoviteli k opravě, nebo k vystavení nového daňového dokladu. V takovém případě se ruší původní termín splatnosti ceny a cena je splatná ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení nového nebo opraveného daňového dokladu bez jakýchkoli vad.
- 4.7 Smluvní strany se dohodly na tom, že jednotlivé platby této smlouvy jsou objednatelem uhrazeny řádně a včas tehdy, jsou-li v den splatnosti připsány ve stanovené výši na účet zhotovitele.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnosti v rozsahu vymezeném v článku 2 této smlouvy.
- 5.2 Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost pro řádné vykonání servisních činností.
- 5.3 Objednatel se zavazuje konzultovat veškerý SW třetích stran před jeho instalací na server nebo na kteroukoliv stanici, na které je provozován software RTS. Pokud toto neučiní a instalace takového SW způsobí nefunkčnost softwaru RTS, pak se objednatel zavazuje uhradit náklady zhotovitele na jeho zprovoznění.
- 5.4 Objednatel byl upozorněn na nutnost vytváření záložních kopií dat softwaru RTS v pravidelných intervalech. Za zálohování těchto informací a za případné škody vyplývající z nedostatečného zálohování nepřebírá zhotovitel žádnou odpovědnost.
- 5.5 Objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu. V případě prodlení objednatele s placením dohodnuté ceny je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení po sjednaném termínu splatnosti.
- 5.6 Při neplnění článku 2 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění bez DPH za každý den prodlení.

6. DOBA ÚČINNOSTI SMLOUVY

- 6.1 Smlouva je sjednávána na dobu neurčitou s účinností od data podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.2 Každá strana má právo smlouvu vypovědět a to písemnou výpovědí učiněnou formou doporučeného dopisu s výpovědní lhůtou 3 měsíce od doručení výpovědi. V případě, že se obě strany dohodnou, může být smlouva ukončena k dohodnutému termínu písemným dodatkem, jehož kopie obdrží obě smluvní strany.
- 6.3 Prodlení objednatele s placením dohodnuté ceny větším než 3 měsíce po datu splatnosti je zhotovitel oprávněn posuzovat jako hrubé porušení smluvních podmínek a tuto servisní smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají v souladu se svými právy a závazky vyplývajícími z licenční smlouvy k poskytnutí práv k užívání softwaru RTS. Tato smlouva je její nedílnou součástí a nelze ji vykládat samostatně.
- 7.2 Nabytím účinnosti této smlouvy pozbývají platnosti všechny případné předešlé servisní smlouvy k softwaru RTS podepsané mezi zhotovitelem a objednatelem, a to včetně dodatků.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré informace, které si v souvislosti s touto smlouvou sdělily a které nejsou dostupné ve veřejných informačních zdrojích (jako obchodní rejstřík, katastr nemovitostí apod.) nebo nejsou jinak veřejně známé, jsou informacemi důvěrnými.
- 7.4 Stane-li se kterékoli ujednání této smlouvy neplatným, nebo nevykonatelným, platnost či vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy tím není dotčena. Pro takový případ se smluvní strany zavazují nahradit bez zbytečného odkladu neplatná nebo nevykonatelná ujednání novými ujednáními tak, aby bylo v nejvyšší možné míře dosaženo účelu, který sledovalo neplatné nebo nevykonatelné ustanovení.
- 7.5 Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze na základě písemné dohody smluvních stran formou číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzených oběma smluvními stranami. Písemné návrhy dodatků jsou oprávněny předkládat obě smluvní strany.
- 7.6 Smluvní strany se dohodly na tom, že označení jednotlivých článků této smlouvy má pouze orientační, nikoli výkladový charakter.
- 7.7 Smluvní strany se dohodly na tom, že případné rozpory mezi nimi bude řešit místně příslušný soud dle místa zhotovitele, pokud spor nebude vyřešen pověřenými zástupci obou smluvních stran.
- 7.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž obdrží každá ze smluvních stran po jenom vyhotovení.
- 7.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 7.10 Doložka podle ust. § 41 zákona o obcích:
O uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto v souladu s vnitřním předpisem schváleným usnesením Rady města Uherské Hradiště č. 1324/83/RM/2013
- 7.11 Dodavatel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, bude o této skutečnosti neprodleně objednatel informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a výše uvedeného zákona.

V Brně, dne: 19.12.2014

V Uherském Hradišti, dne: 17.12.2014

Za zhotovitele

Za objednatele

Ing. Jiří Pospíšil

Ing. Stanislav Blaha