



Novoměstské sociální služby

Žďárská 68,
592 31 Nové Město na Moravě

Smlouva č.: O-2/2017

Smlouva o poskytování odlehčovací služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku:

1) ***Pan (paní):***

Datum narození:

Bydliště:

(v textu smlouvy dále jen uživatel – uživatelka)

a

2) ***Novoměstské sociální služby (dále jen NSS - poskytovatel)***

Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě

IČ: 488 99 097

Zastoupené: Ing. Mgr. Hanou Janů, ředitelkou

uzavírají v souladu se zákonem č. 108/2006, Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou MPSV ČR č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterou se zákon o sociálních službách provádí a občanským zákoníkem č.89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, tuto

**smlouvu o poskytování odlehčovací služby
(dále jen OS)**

Článek 1

Rozsah poskytování služby a výše úhrady za jednotlivé úkony

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli v souladu s § 44 zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a na základě jeho žádosti níže uvedené úkony odlehčovací služby, a to za stanovenou úhradu:

Sociální úkony

Název	Četnost	Cena
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	denně	130,00 Kč/60 min.
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	denně	130,00 Kč/60 min.
Pomoc při použití WC	denně, dle potřeby uživatele	130,00 Kč/60 min.
Pomoc při prostorové orientaci	denně, dle potřeby uživatele	130,00 Kč/60 min.
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	denně	130,00 Kč/60 min.
Pomoc při přípravě jídla a pití	denně	130,00 Kč/60 min.
Pomoc při úkonech osobní hygieny	denně	130,00 Kč/60 min.
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	dle potřeby uživatele	130,00 Kč/60 min.
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	1 x týdně, dle potřeby	130,00 Kč/60 min.
Sociálně terapeutické činnosti	dle potřeby uživatele	130,00 Kč/60 min.
Ubytování včetně úklidu, praní a žehlení ložního a osobního prádla a jeho drobné opravy	den	210,00 Kč/1 úkon
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	denně, dle potřeby uživatele	130,00 Kč/60 min.
Zprostředkování kontaktu se spol.	dle potřeby	130,00 Kč/60 min.

Fakultativní služby

Název	Četnost	Cena
Dovoz autem NSS dle potřeb uživatele	dle potřeby uživatele	130,00 Kč/60 min.

Balíčky úkonů

Název	Četnost	Cena
Balíček ranní péče	ráno, večer	130,00 Kč/60 min.
Balíček WC	denně	130,00 Kč/60 min.

2) Jednotlivé úkony a jejich rozsah je uveden v dokumentu **Individuální plán** a jeho následných aktualizací, který s uživatelem sestaví jeho klíčový pracovník a to do 3 dnů od nástupu klienta k odlehčovací službě. Do té doby bude poskytovatel potřebnou péči zajišťovat uživateli na základě Záznamu z jednání se zájemcem a této Smlouvy. Individuální plán je vyhotoven ve dvou originálech, jeden je uložen v pracovním spisu klíčového pracovníka a druhý má samotný uživatel.

Článek 2

Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Služba sjednaná v článku č. 1 smlouvy odst. 1 se bude uživateli poskytovat v prostorách vymezených pro poskytování odlehčovací služby : Žďárská 68, Nové Město na Moravě, 592 31 – nepřetržitě
- 2) Osobní cíl uživatele a jeho změny budou uváděny v Individuálním plánu uživatele. Konkrétní čas pro poskytování dohodnutých úkonů je stanoven na základě ústní dohody, která vychází z individuální potřeby uživatele služby a provozních možností poskytovatele v daném měsíci.
- 3) Poskytovatel si vymezuje právo z provozních důvodů posunout dohodnutý čas o poskytnutí služby + nebo - 30 min. V případě vzniku nouzové, mimořádné nebo havarijní situace (jejich specifikace viz. vnitroorganizační předpis) však může poskytovatel operativně sjednat s uživatelem jiný termín pro poskytnutí služby, jestliže to charakter služby dovolí.

Článek 3

Způsob úhrady za služby

- 1) Vyúčtování sociální služby se provádí jedenkrát měsíčně.
- 2) Poskytovatel je povinen uživateli předložit písemné vyúčtování OS za poskytnuté úkony této služby v souladu s článkem č. 1 odst. 1 a 2 nejpozději v den ukončení poskytování sociální služby.
- 3) Úhrady za pobyt, stravu a poskytnuté služby za celý měsíc jsou splatné do 3 pracovních dnů od obdržení vyúčtování za uplynulý kalendářní měsíc nebo do 3 dnů po ukončení poskytování OS.
- 4) Uživatel bere na vědomí, že základní činnosti při poskytování OS jsou zajišťovány v souladu § 10 ods.1, vyhlášky 505/2006 sb. v platném znění. Výše úhrady je stanovena dle §10 ods.2, vyhlášky 505/2006 sb. podle druhu poskytnutých výkonů či skutečně spotřebovaného času.
- 5) Úhrada za pobyt je stanovena dle Seznamu poskytovaných úkonů odlehčovací služby a jejich úhrada.
- 6) V případě nepřítomnosti uživatele v OS (např. hospitalizace v nemocnici) se uživatel musí rozhodnout, zda bude dále trvat na uzavřené smlouvě s úhradou částky za ubytování nebo zda smluvní vztah ukončí.
- 7) Úhrada bude prováděna:
 - uživatelem v hotovosti do pokladny v kanceláři - v účtárně NSS
 - bezhotovostním převodem na účet NSS č. 531 448 0257/0100
 - kontaktní osobou uživatele a to v hotovosti do pokladny v kanceláři NSS
 - kontaktní osobou a to bezhotovostním stykem na účet NSS :
531 448 0257/0100

Kontaktní osobou je osoba, kterou určí uživatel v rámci Jednání se zájemcem o službu. Způsob úhrady služby si uživatel sám zvolí v rámci Jednání se zájemcem o službu.

- 8) Uplatnění reklamace ze strany uživatele je možno žádat až po úhradě požadované částky, a to do 30 dnů od obdržení vyúčtování za poskytovanou službu. Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 15 dnů uživatele kontaktovat, reklamaci s ním projednat a nejpozději do 30 dnů, kdy byla reklamace podána, ji vyřídit. Jestliže vznikne uživateli přeplatek, je jej povinen poskytovatel po vyřízení neprodleně vrátit.

Článek 4

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

Uživateli byl dne **29.5. 2017** předán v rámci úkonu Jednání se zájemcem o službu dokument *Informace o odlehčovací službě a Podmínky pro poskytování odlehčovací služby*. Uživatel prohlašuje, že tomuto dokumentu, se kterým byl seznámen porozuměl a souhlasí s podmínkami, za kterých bude odlehčovací služba poskytována a zavazuje se je dodržovat.

Článek 5

Jiná ustanovení požadovaná uživatelem nebo poskytovatelem, která nejsou obsažena v této smlouvě

Ze strany uživatele:
neuplatňuje

Ze strany poskytovatele:

Vzhledem k tomu, že uživatel není schopen sám jednat a nemá zákonného zástupce nebo opatrovníka, je při podpisu této smlouvy zastoupen zástupcem Městského úřadu Nové Město na Moravě dle § 91 odst. 6 zákona 108/2016 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 6

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Uživatel může smlouvu o poskytování služby vypovědět bez udání důvodu, a to písemně nebo sepsáním do protokolu prostřednictvím sociálního pracovníka. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí 3 pracovní dny, včetně dne doručení výpovědi nebo se mohou obě strany na termínu ukončení smlouvy o poskytování odlehčovací služby dohodnout jinak.
- 2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět, jestliže uživatel porušuje nebo porušil své povinnosti vyplývající ze smlouvy.

Za porušení se považuje:

- nezaplacení vyúčtování za odebrané služby do doby jeho splatnosti (viz. čl. 3),

- jestliže uživatel i po písemném napomenutí poruší povinnosti vyplývající z vnitroorganizačního předpisu: *Informace o odlehčovací službě a Podmínky pro poskytování odlehčovací služby*,

3) Okamžité ukončení služby:

Okamžité ukončení služby nastane v případě ohrožení zdraví či života pracovníka NSS ze strany uživatele.

4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodu uvedeného v odstavci 2 tohoto článku činí max.5 pracovních dnů následujících po dni, v němž byla tato výpověď osobně doručena ředitelkou, nebo její zástupkyní a dalším pověřeným zaměstnancem.

Článek 7

Doba platnosti smlouvy

1) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu, ve výjimečných případech nabývá účinnosti v termínu, na kterém se obě smluvní strany ústně dohodnou. Tento termín je uveden v závěru smlouvy.

2) Doba účinnosti smlouvy je sjednána oběma smluvními stranami do 6.6.2017 včetně. Pokud se uživatel s poskytovatelem dohodne, je možné na základě této dohody písemně smlouvu prodloužit dodatkem k této smlouvě.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích s platností originálu. Každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Stanovený rozsah služeb může být v případě potřeby uživatele změněn na základě písemné žádosti a domluvy mezi poskytovatelem a uživatelem, a to sepsáním dodatku ke smlouvě. Smlouva může být zrušena pouze písemně.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že byly podrobně seznámeny s obsahem smlouvy, že obsahu smlouvy rozumí a s jejím obsahem úplně a bez výhrady souhlasí, což stvrzují svým vlastnoručním podpisem.

Souhlasím s tím, aby s mými osobními a citlivými údaji bylo nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Podpisem této smlouvy souhlasím s jejím uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv („zákon o registru smluv“).

Dále souhlasím s pořízením kopií předložených listin a dokladů, které se budou vztahovat k odlehčovací službě, a souhlasím s jejich zařazením do spisové dokumentace.

V Novém Městě na Moravě dne: **29. 5. 2017**

Platnost smlouvy ode dne: **30. 5. 2017 do 6.6. 2017**

Podpis uživatele:

Podpis osoby blízké nebo jiné:

(uvedeno pro případ, že je tato osoba podpisu smlouvy přítomna a uživatel si její podpis přeje)

Podpis zástupce nebo osoby zmocněného jednat jménem uživatele:

(plná moc, ustanovení opatrovníka,...)

Jméno a příjmení zástupce Městského úřadu Nového Města na Moravě

Mgr. Alena Lukášová:

Podpis: Razítko:

Podpis zaměstnance NSS, který podklady pro smlouvu připravoval:.....

Podpis vedoucího odlehčovací služby.....

Podpis poskytovatele