

## Smlouva o poskytování tiskových služeb

číslo smlouvy: 5990\_2023\_026\_OVA\_PR

### Smluvní strany

**Poskytovatel:** Z + M Partner, spol. s r. o.  
Sídlo: Valchařská 3261/17, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
IČ: 26843935  
DIČ: CZ699003336  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: ██████████  
Zastoupena: Davidem Ševčíkem, jednatelem  
Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 40340

a

**Objednatel:** Město Pelhřimov  
Sídlo: Masarykovo náměstí 1, 39301 Pelhřimov  
Zastoupena: Mgr. Martinem Šimsou, vedoucím odboru vnitřních věcí  
IČ: 00248801  
DIČ: CZ00248801

uzavírají dnešního dne smlouvu:

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí tiskových zařízení, za účelem poskytování tiskových služeb objednateli, a to včetně plného servisního zajištění a dodávek spotřebních materiálů.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že pokud není přímo vlastníkem tiskových zařízení, jejichž přesný popis, včetně jeho součástí a příslušenství, v příloze č. 1 – Protokol o dodání tiskových zařízení, který je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „tisková zařízení“), má plná práva zařízení poskytnout objednateli v rozsahu dle této smlouvy.
- 1.3. Poskytovatel předává objednateli do užívání tisková zařízení uvedená v bodu 1.1. této smlouvy.
- 1.4. Místem plnění je provozovna objednatele uvedená v příloze č. 1 – Protokolu o dodání tiskových zařízení, který je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.5. Poskytovatel dodá na své náklady tisková zařízení objednateli.
- 1.6. Po dobu trvání smlouvy jsou zařízení pojištěna proti odcizení se spoluúčastí objednatele 10 000 Kč. Pojistné plnění lze uplatnit za podmínek sjednaných v této smlouvy, pokud jsou zařízení umístěna v místnosti, do které jsou vstupní dveře uzamčeny zámekem s cylindrickou vložkou nebo dozickým zámekem nebo bezpečnostním visacím zámekem a všechna okna a další přístupy do místnosti, ve kterém je zařízení umístěno, jsou uzavřena.

### 2. Doba trvání smlouvy

- 2.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 48 měsíců od data instalace tiskových zařízení. Účastníci se dohodli, že pokud nedojde po ukončení doby trvání této smlouvy k převodu vlastnického práva k tiskovým zařízením na objednatele, tato smlouva uplynutím sjednané doby končí a objednatel je povinen poskytovateli tisková zařízení vydat.
- 2.2. Datum instalace tiskových zařízení je uvedeno v Protokolu o dodání tiskových zařízení, který je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že dojde k instalaci tiskových zařízení v jiném termínu, než je uveden

v tomto protokolu, tato smlouva počne plynout ode dne, kdy byla tisková zařízení u objednatele instalována.

2.3. Trvání této smlouvy končí:

- a) uplynutím dohodnuté doby;
- b) doručením výpovědi poskytovatele objednateli. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu pouze v případě, že objednatel hrubým způsobem poruší ustanovení této smlouvy. Pro účely této smlouvy se považuje za hrubé porušení této smlouvy jednání objednatele, který poruší opakovaně kteroukoliv z povinností sjednaných v bodu 4.1. písm. a) až k) této smlouvy a objednatel nesjedná nápravu ani poté, co byl na porušení povinností sjednaných v článku 4.1. písm. a) až k) písemně upozorněn;
- c) odcizením, ztrátou, či úmyslným poškozením tiskového zařízení, za které odpovídá podle této smlouvy objednatel;

2.4. V případě, že poskytovatel vypoví tuto smlouvu dle článku 2.3. písm. b) této smlouvy, zavazuje se objednatel vrátit tisková zařízení a zároveň uhradit poskytovateli smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty bude vypočtena jako rozdíl mezi součtem všech měsíčních paušálů bez DPH ze všech tiskových zařízení uvedených v této smlouvě v článku 4.1. písm. h) této smlouvy, které měl uhradit objednatel poskytovateli za dobu trvání smlouvy sjednanou dle článku 2.1. této smlouvy a celkovým součtem měsíčních paušálů bez DPH za všechna tisková zařízení uvedená v této smlouvě, které poskytovatel objednateli vyúčtoval ke dni předčasného ukončení této smlouvy. Takto sjednaná smluvní pokuta platí také pro případ, kdy dojde k předčasnému skončení smlouvy z důvodu zničení tiskového zařízení, za které odpovídá objednatel, přičemž smluvní pokuta bude vypočtena způsobem jako by došlo k předčasnému ukončení smlouvy dle tohoto bodu smlouvy.

### 3. Povinnosti poskytovatele

3.1. Poskytovatel je povinen:

- a) předat objednateli předmět nájmu ve stavu způsobilém k řádnému užívání.
- b) seznámit objednatele s obsluhou tiskových zařízení nebo objednateli předat pokyny k obsluze;
- c) dodávat objednateli tonerové nebo inkoustové kazety do tiskových zařízení;
- d) odebírat od objednatele prázdné tonerové nebo inkoustové kazety;
- e) udržovat a opravovat tisková zařízení, včetně dodávek náhradních dílů na vlastní náklady. Toto se netýká závad, které nájemce způsobil neodborným zacházením, chybami obsluhy (např. poškození fotoválce, zapékací jednotky), chybnou instalací / nastavením ovladačů nebo dlouhodobým přetěžováním tiskového zařízení nad objem tisku doporučený výrobcem zařízení. Tyto náklady hradí objednatel;
- f) zahájit opravu tiskového zařízení v pracovní době poskytovatele, do 16 hodin od nahlášení závady objednatel na servisním portálu poskytovatele, přístupný přes internetovou adresu <https://pronajem.zmservis.cz>, na který bude objednateli zřízen přístup nebo na dispečink poskytovatele, mail: [redacted] tel.: [redacted] přičemž lhůta pro zahájení opravy počne plynout v pracovní době poskytovatele. Pracovní dobou poskytovatele se pro účely této smlouvy rozumí doba pondělí-pátek od 8:00 do 16:00, mimo státní svátky;
- g) zajistit zprovoznění tiskového zařízení nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení závady poskytovateli. V případě, že se nepodaří zprovoznit tiskové zařízení do uvedené doby, poskytne poskytovatel na základě žádosti objednatele od 5. pracovního dne náhradní tiskové zařízení;
- h) Pokud dojde k úplnému zničení jakéhokoliv tiskového zařízení způsobem, za který objednatel neodpovídá, dohodli se účastníci tak, že tato skutečnost nemá vliv na další trvání této smlouvy a poskytovatel se zavazuje nahradit konkrétní zničené, odcizené, či poškozené tiskové zařízení náhradním, plně srovnatelným tiskovým zařízením
- i) poskytovatel neodpovídá objednateli za škodu způsobenou ztrátou údajů nebo tím, že se údaje (analogové i digitální) staly nepoužitelnými, v důsledku nesprávné obsluhy nebo chybným užíváním tiskových zařízení;
- j) účastníci se dohodli, že poskytovatel neodpovídá za případný ušlý zisk objednatele způsobený v důsledku přerušení provozu tiskových zařízení.



#### 4. Povinnosti objednatele

##### 4.1. Objednatel je povinen:

- a) užívat tisková zařízení pro vlastní potřebu; v případě, že bude chtít objednatel tisková zařízení poskytnout třetí osobě, je nutný předchozí písemný souhlas poskytovatele, v žádosti o souhlas objednatel uvede název třetí osoby, její IČ a umístění tiskových zařízení;
- b) s tiskovými zařízeními zacházet s odbornou péčí, nepřetěžovat je nad doporučený měsíční objem tisku stanovený výrobcem a užívat je v souladu s návodem k obsluze a informacemi, které poskytovatel předal objednateli při předání tiskových zařízení;
- c) užívat tisková zařízení řádně a chránit je před poškozením, ztrátou nebo zničením. Pokud dojde k odcizení, ztrátě, či úmyslnému poškození tiskového zařízení, neprodleně tuto skutečnost oznámit poskytovateli a zároveň Policii ČR;
- d) v případě porušení povinností uvedených v článku 4.1. písm. c) této smlouvy nahradit poskytovateli vzniklou škodu. Tímto ujednáním není dotčeno právo poskytovatele domáhat se vedle takto vzniklé škody rovněž smluvní pokuty sjednané dle článku 2.4. této smlouvy. Po dobu pracovní doby objednatel odpovídá poskytovateli za škody vzniklé na tiskových zařízeních, ztrátou, odcizením nebo úmyslným poškozením. Po skončení pracovní doby odpovídá objednatel pouze za takto způsobenou škodu v případě, že vstupní dveře do objektu nebudou uzamčeny zámkem s cylindrickou vložkou, dozickým zámkem nebo bezpečnostním visacím zámkem a místnost nebude zabezpečena před vniknutím;
- e) na tiskových zařízeních používat výhradně spotřební materiál dodaný poskytovatelem a veškeré opravy zařízení řešit výhradně prostřednictvím poskytovatele, který zajistí jeho opravu prostřednictvím vlastního nebo smluvního servisního střediska;
- f) poskytnout poskytovateli odečty počítadel zařízení, vždy k poslednímu kalendářnímu dni uplynulého měsíce, odesláním stavu počítadel na e-mailovou adresu [outsourcing@zmgroup.cz](mailto:outsourcing@zmgroup.cz) nebo kdykoli v průběhu trvání této smlouvy kontrolou stavu počítadel tiskového zařízení, dle žádosti poskytovatele. K hlášení stavu počítadel může objednavatel využít aplikaci poskytovatele, která umožňuje automatický reporting počítadel, objednávky spotřebních materiálů a servisních zásahů bez účasti uživatele. Aplikace funguje na základě instalace a aktivace klientského software na stacionární počítač / server objednatele, který je připojen k síti Internet. K využívání aplikace je objednavatel povinen zajistit stálé připojení zařízení k síti internet, v opačném případě poskytovatel neodpovídá za správnou funkčnost. V případě nenahlášení stavu počítadel v požadovaném termínu, je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatky dle odhadů stavů počítadel, který odpovídá aritmetickému průměru z posledních třech předcházejících měsíců. Opravu vyúčtování je poskytovatel povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.
- g) umožnit poskytovateli fyzickou kontrolu tiskových zařízení a na poskytovatelem dodaných tiskových zařízeních používat spotřební materiál výlučně dodaný poskytovatelem;
- h) hradit paušální částku za užívání 1 ks tiskového zařízení ve výši 1 750 Kč bez DPH za každý měsíc trvání smlouvy. Na tuto částku bude poskytovatelem vystaven daňový doklad k poslednímu dni kalendářního měsíce;
- i) hradit za každý měsíc trvání této smlouvy částku za vytištěné stránky na tiskových zařízeních, a to za dále sjednaných podmínek. Na tuto částku bude poskytovatelem vystaven daňový doklad k poslednímu dni kalendářního měsíce. Ceny za vytištěné strany jsou kalkulovány pro sjednané maximální pokrytí tisku dle norem ISO/IEC 19752, 19798 nebo 24711 a to 5% pro černobílou stranu A4 a 20% pro barevnou stranu A4. Cena za tisk strany formátu A3 bude účtována jako dvojnásobek ceny za tisk strany formátu A4;

Typ vytištěné strany	Cena bez DPH
černobílá strana A4 při pokrytí tisku max. 5%	0,11 Kč
barevná strana A4 při pokrytí tisku max. 20%	0,60 Kč

- j) smluvní strany se dohodly, že v případě vyššího pokrytí tisku, než bylo sjednáno v odstavci 4.1. písm. i), je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli doplatek vyššího pokrytí tisku. Částka doplatku za vytisknutou stránku bude v takovém případě navýšena podle provozních údajů tiskárny, spotřebovaného množství tonerů/náplní, jejich kapacitě, a to kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy. Cena za vyšší pokrytí se vypočte z množství dodaných tonerů/náplní, jejich předpokládané kapacitě, počtu vytisknutých stránek a sjednaného množství pokrytí dle odstavce 4.1. písm. i) této smlouvy. Částka doplatku za vytisknutou stránku se vypočte jako rozdíl mezi skutečným pokrytím

- tisku vyjádřeným v procentech, touto smlouvou sjednaným pokrytím tisku, vynásobený poměrnou cenou za jedno procento pokrytí dle cen, jak jsou sjednány článku 4.1. písm. i) smlouvy. Příklad: v případě černobílého tisku při skutečném pokrytí 8% (standardní a v této smlouvě sjednané maximální pokrytí 5%) a ceně za stranu A4 0,20 Kč bez DPH (tj. cena uvedená v čl.4.1. písm. i) smlouvy) se cena doplatku za stranu A4 při skutečném pokrytí 8% vypočte takto:  $(8-5) \cdot (0,20/5) = 3 \cdot 0,04 = 0,12$  Kč bez DPH, tj. cena doplatku za vytisknutou jednu stránku A4 při 8% pokrytí činí 0,12 Kč bez DPH.
- k) smluvní strany se dohodly, že daňové doklady budou vždy uhrazeny poskytovateli v korunách českých, přičemž za den zaplacení, se považuje den, kdy budou peněžní prostředky připsány na účet poskytovatele. Splatnost daňových vystavených podle této smlouvy je 14 dnů ode dne jeho vystavení poskytovatelem. Fakturu lze doručit také prostřednictvím elektronické komunikace, na adresu objednatele: [podatelna@mupe.cz](mailto:podatelna@mupe.cz). V případě prodlení, se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení;
- l) vrátit poskytovateli tisková zařízení ve stavu odpovídající běžnému opotřebení v termínu do 5-ti pracovních dnů od ukončení smlouvy a nebude-li dohodnuto jinak, tak na adresu sídla poskytovatele. V případě, že objednatel poruší povinnost vrátit tiskové zařízení, zavazuje se za každé takto nevrácené tiskové zařízení uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každé tiskové zařízení a za každý den, se kterým je objednatel v prodlení s vrácením každého tiskové zařízení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poskytovatele domáhat se vedle takto sjednané smluvní pokuty také náhrady škody.
- 4.2. V případě, že poskytovatel vypoví tuto smlouvu dle článku 2.3. bodu b) této smlouvy, zavazuje se objednatel vrátit tisková zařízení na adresu sídla poskytovatele v termínu do 5-ti pracovních dnů následujících po dni, kdy byla nájemní smlouva předčasně ukončena. V případě porušení ustanovení tohoto článku smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každé tiskové zařízení a za každý den, se kterým je objednatel v prodlení s vrácením každého tiskové zařízení.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k cenám sjednaným v této smlouvě tak, že poskytovatel je za trvání této smlouvy vždy k 1.únoru příslušného roku, počínaje 1.únorem 2023, oprávněn jednostranně zvýšit ceny sjednané v této smlouvě o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení cen se poskytovatel zavazuje objednateli oznámit do 31.1. příslušného roku. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny sjednané v této smlouvě nebudou výše uvedenou úpravou po dobu trvání této smlouvy snižovány.

## 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Účastníci se dohodli, že právní vztahy mezi nimi z této smlouvy vzniklé se budou řídit českým právním řádem.
- 5.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou písemného dodatku podepsaného oběma účastníky.
- 5.3. Účastníci se dohodli, že písemná forma je zachována také v případě, je-li zasluka doručována prostřednictvím datové schránky. Stejným způsobem lze doručovat jakákoliv oznámení dle této smlouvy, včetně zaslání faktur. Účastníci se dohodli, že zasluka se považuje za doručenu okamžikem, kdy byla odeslána z datové schránky odesílatele do datové schránky příjemce.
- 5.4. Účastníci se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy budou řešit smírnou cestou, dohodou.
- 5.5. Účastníci se dohodli, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly z této smlouvy, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou, a to i v případě, že tato smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno (dále jen spory), budou rozhodovány v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů.
- 5.6. Účastníci se dohodli, že spor bude rozhodovat rozhodce Mgr. Roman Pešek, IČ 42015146, se sídlem Olomouc, Šantova 2, PSČ 779 00, adresa pro doručování Olomouc, Wellnerova 1322/3C, PSČ 779 00. V souladu s ustanovením § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb., se účastníci dohodli, že spor bude rozhodován bez ústního jednání, na základě písemných důkazů předložených stranami. Nebude-li však rozhodce písemné materiály považovat za dostačující, je oprávněn ústní jednání nařídít. Dále se účastníci dohodli, že rozhodci bude uhrazen poplatek za rozhodčí řízení ve výši 3,5% + DPH z hodnoty sporu, minimálně však 2.000,- Kč + DPH. Rozhodce zašle žalobu s výzvou k vyjádření žalovanému, který je povinen se vyjádřit do 10 dnů od doručení výzvy a spolu s vyjádřením předložit důkazy na podporu svých tvrzení. Dále se účastníci dohodli, že doručování v rozhodčím řízení se řídí příslušnými ustanoveními o.s.ř. a provádí se u



