


POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 146

| | |
|------------------------------------|---|
| Poskytovatel služby | GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava |
| Správce IS | Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3 |
| Objednatel | Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3 |
| Smlouva | Smlouva o zajištění podpory CA service desk a nástrojů pro monitoring a dohled nad provozem systémů provozovaných SZR č. j.: (SZR-4170-10/Ř-2021) |
| Číslo RFC SZR | 1187 |
| Název RFC SZR | SD - Notifikace uživatelů Guest, úprava přihlášení TÚ a optimalizace scoreboardu a pravidel |
| Číslo tiketu (Service Desk) | 126999 |
| Katalogový list | SD10 -  Objednávka |
| Typ odstavky | 0 |

1. Identifikace vzniku požadavku

Nastavení e-mailové notifikace uživatelů portálu v roli host, které bude eliminovat volání anonymních uživatelů na SD s dotazem na stav jejich požadavků. Dále v rámci práce s TÚ a vzniku tiketů od uživatelů přes TÚ je nezbytné vyřešit automatické přihlašování do Service Desku u řešitelů, kteří přijímají požadavky přes TÚ. S tímto souvisí i potřeba úpravy scoreboardu a notifikačních mechanismů.

2. Zadání požadované změny

Notifikování uživatelů portálu v roli host, s automatizací e-mailů a souladem s GDPR.

Zajištění automatického přihlášení z TÚ do SDM i pro uživatele, kteří jsou ovlivněni bezpečnostní politikou přihlašování.

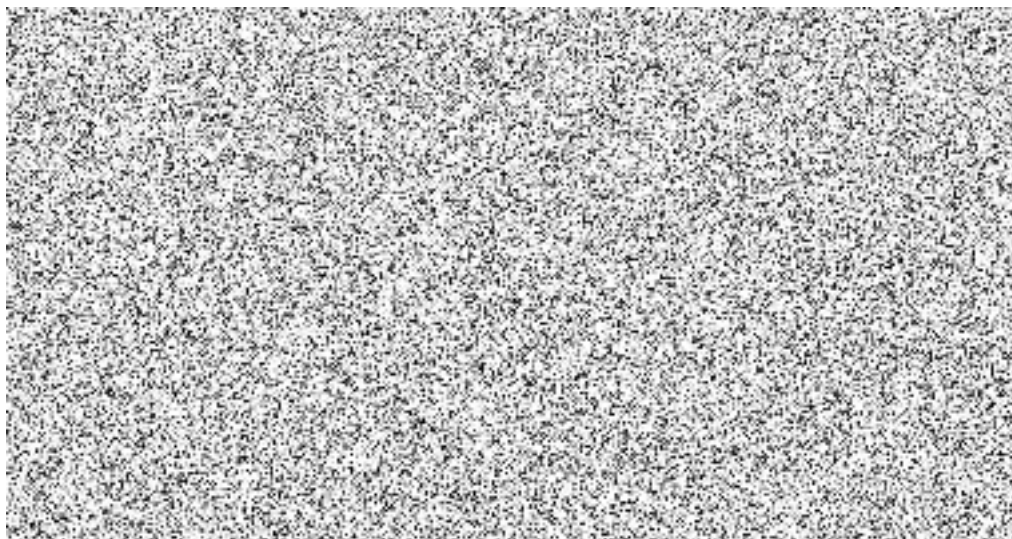
Provedení úpravy scoreboardu dle zadání řešitelů a optimalizace SDM Pravidel (rules).

3. Popis zajištění realizace změny

- Po zadání jména, příjmení, telefonu a souhlasu s GDPR bude vytvořen nový účet uživatele, kde uživatelské jméno je rovno e-mailu.
- E-maily s notifikací budou automaticky generované a to v rozsahu:
 - Vytvoření
 - Přidání komentáře,
 - Vyřešení (Uzavření).
- Po vyřešení bude účet deaktivován a osobní údaje uživatele v souladu s GDPR odstraněny (mimo jména a příjmení).
- Proběhne anonymizace účtu.
- Host nebude mít přístup ke svým historickým požadavkům – *tato změna není součástí tohoto PnČ a bude implementována následně.*

- Pro řešitele bude k dispozici automatické ověření přihlášení a zobrazení Quick profile v rámci příchozího hovoru z TÚ.
- Bude provedena optimalizace scoreboardu a validace pravidel a nastavení notification rules.
- V rámci dořešení pravidel bude nastavena i část o365

4. Odhad pracnosti



Celková cena – služby na objednávku: 440.000,- Kč bez DPH, tj. 532.400 Kč s DPH.

Poznámka: Článek 5.1.2 Smlouvy „Cena služeb na objednávku“, Katalogový list SD10 „Úpravy a rozvoj IS“ – tento KL v rámci tohoto PnČ neslouží k pracím, které vedou k navýšení stávajících funkcionalit, a tedy k technickému zhodnocení IS dle vyhlášky č. 410/2009 Sb., k provedení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů pro vybrané jednotky. V rámci PnČ 146 nebudou prováděny žádné rozvojové činnosti.

Poskytovatel služby (dále jen „Gordic“) bere na vědomí, že předmět plnění tohoto PnČ č. 146 je spolufinancován z fondů Evropské unie, konkrétně z programu Národní plán obnovy (dále jen „NPO“), v rámci pilíře Digitální transformace, pro projekt, který byl zahrnut do projektu s názvem „Budování referenčního rozhraní propojeného datového fondu“ (dále jen „projekt“) s registračním číslem projektu: CZ.31.1.01/MV/22_22/0000022. Gordic v této souvislosti bere na vědomí, že je povinen plnit některé další povinnosti vyplývající z podmínek realizace projektu, a to uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací poskytnutého plnění dle tohoto PnČ č. 146, včetně všech účetních dokladů, nejméně po dobu 10 let ode dne schválení závěrečné zprávy o projektu, s tím, že o datu jejího schválení bude Gordic ze strany SZR informován po skončení projektu.

Faktura za plnění dle tohoto PnČ č. 146 bude obsahovat údaje o názvu projektu a registrační číslo projektu, viz identifikace výše.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Zpracování harmonogramu: do 15.3. 2023

Realizace požadovaných změn bude dokončena k 30.06.2023.

Termín dodání může být prodloužen v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti dle bodu 9. tohoto PnČ, nebo z dalších důvodů na straně objednatele. Nejzazší termín dodání je však 31.12.2023.

6. Návrh testovacího scénáře

Ověření funkčnosti automatických notifikací při provedení dohodnutých aktivit (Vytvoření tiketu, přidání komentáře, vyřešení tiketu) a jejich odeslání na uživatele Guest.

7. Výstupy změnového požadavku

Funkční notifikace uživatelů portálu v roli guest.

Řešitel z TÚ se přihlásil pomocí SSO do Service Desku.

Scoreboardy a notifikace jsou nastaveny dle požadavku zadavatele.

8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Ověření odchozích notifikací při plnění dohodnutých aktivit na tiketech uživatelů v roli guest.

Ověření anonymizace účtů po uzavření tiketu.

Po přijetí hovoru došlo k automatickému přihlášení do SDM.

Vybraný scoreboard zobrazuje požadovaná data.

9. Požadavky na součinnosti

Validace procesu SZR.

Požadavek na konkrétní zadání Scoreboardu.

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Úprava dokumentací dle výstupu.

10.1 Náklady na podporu provozu IS

Úpravy služeb definované v čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nebudou generovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

11. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

Bez dopadu.

