


POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 144

Poskytovatel služby	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Správce IS	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Smlouva o zajištění podpory CA service desk a nástrojů pro monitoring a dohled nad provozem systémů provozovaných SZR č. j.: (SZR-4170-10/Ř-2021)
Číslo RFC SZR	1185
Název RFC SZR	SD – Integrace SDM s ServiceNow
Číslo ticketu (Service Desk)	126997
Katalogový list	SD10 –  Objednávka
Typ odstavky	0

1. Identifikace vzniku požadavku

V současné době neprobíhá integrace SD SZR a ISZR přes SOAP rozhraní. Informace se dnes předávají pouze po mailech (mailová integrace) a dochází k neefektivnímu řešení požadavků a incidentů které mají za následek zpoždění řešených časů.

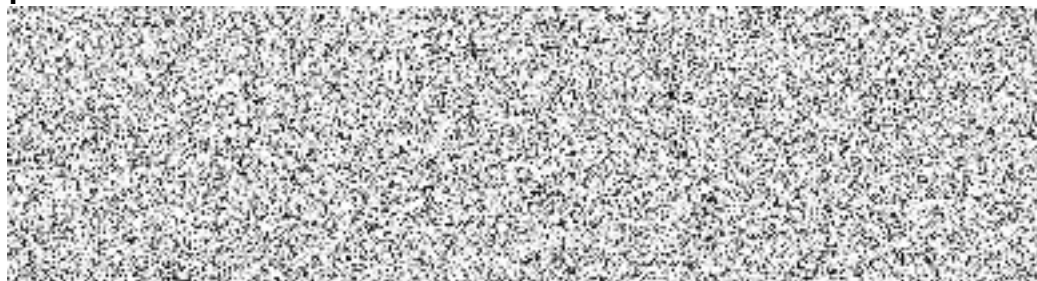
2. Zadání požadované změny

Nastavení rozhraní ISZR a SZR, aby nedocházelo ke ztrátě informací. Tímto bude zvýšena efektivita řešení jednotlivých ticketů.

3. Popis zajištění realizace změny

Rekonfigurace integračního rozhraní mezi ISZR a SZR a nastavení integrace v CA PAM tak, aby celé řešení komunikace mezi service desků probíhalo automatizovaně.

4. Odhad pracnosti



Celková cena – služby na objednávku: 242.000,- Kč bez DPH, tj. 292.820,- Kč s DPH.

Poznámka: Článek 5.1.2 Smlouvy „Cena služeb na objednávku“, Katalogový list SD10 „Úpravy a rozvoj IS“ – tento KL v rámci tohoto PnČ neslouží k pracím, které vedou k navýšení stávajících funkcionalit, a tedy k technickému zhodnocení IS dle vyhlášky č.410/2009 Sb., k provedení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů pro vybrané jednotky. V rámci PnČ 144 nebudou prováděny žádné rozvojové činnosti.

Poskytovatel služby (dále jen „Gordic“) bere na vědomí, že předmět plnění tohoto PnČ č. 144 je spolufinancován z fondů Evropské unie, konkrétně z programu Národní plán obnovy (dále jen „NPO“), v rámci pilíře Digitální transformace, pro projekt, který byl zahrnut do projektu s názvem „Budování referenčního rozhraní propojeného datového fondu“ (dále jen „projekt“) s registračním číslem projektu: CZ.31.1.01/MV/22_22/0000022. Gordic v této souvislosti bere na vědomí, že je povinen plnit některé další povinnosti vyplývající z podmínek realizace projektu, a to uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací poskytnutého plnění dle tohoto PnČ č. 144, včetně všech účetních dokladů, nejméně po dobu 10 let ode dne schválení závěrečné zprávy o projektu, s tím, že o datu jejího schválení bude Gordic ze strany SZR informován po skončení projektu.

Faktura za plnění dle tohoto PnČ č. 144 bude obsahovat údaje o názvu projektu a registrační číslo projektu, viz identifikace výše.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Požadovaná funkcionalita bude nasazena k 1.7.2023.

Termín dodání může být prodloužen v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti dle bodu 9. tohoto PnČ, nebo z dalších důvodů na straně objednatele. Nejzazší termín dodání je však 31.12. 2023.

6. Návrh testovacího scénáře

- Vytvoření nového tiketu v SZR SD,
- Vybrání ředitelské skupiny ISZR,
- Tiket byl vytvořen v ISZR Service Desku.

7. Výstupy změnového požadavku

Funkční integrace SD SZR a ISZR SD.

8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Jednotlivé tikety jsou automatizovaně synchronizovány s ISZR service deskem.

9. Požadavky na součinnosti

Dostupnost ISZR (API).

Součinnost vedení help desku SZR pro nastavení procesu a metodiky.

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Úprava přidružené dokumentace SD.

10.1 Náklady na podporu provozu IS

Úpravy služeb definované v čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nebudou generovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

11. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

Bez dopadu.



