



PERFECT SYSTEM

Smlouva o základní servisní podpoře

**Severočeská hvězdárna a planetárium v Teplicích,
příspěvková organizace**
zastoupená RNDr. Zdeňkem Moravcem, Ph.D, ředitelem
se sídlem Koperníkova 3062, 415 01 Teplice
IČ: 00361224
DIČ: CZ00361224, neplátce DPH
jako Objednatel na straně jedné

a

Perfect System, s.r.o.
zastoupený Ing. Petrem Novotným, jednatelem
se sídlem Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5
(zapsáno u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložka číslo 84989)
IČO: 26480981
DIČ: CZ26480981
Bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s., č. ú.: 7023272/0800
jako Poskytovatel na straně druhé

uzavírají tuto

Smlouvu o základní servisní podpoře číslo 2023-0013-ZSP
v souladu s ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1. Předmět plnění smlouvy o základní servisní podpoře

Tato smlouva zajišťuje základní podporu uživatelů software Rezervační systém Colosseum Objednatele.

1.1 Podpora uživatelů po telefonu

Poskytnutí technické pomoci uživateli po telefonickém oznámení. Samotná technická pomoc je pak realizována telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.

1.2 Pravidelný upgrade systému

Je k dispozici nejméně 1x ročně. Jedná se o instalaci nové verze systému obsahující úpravy RS Colosseum, vylepšení stávajících funkcí, případně rozšíření o vybrané nové funkce. Plnění tohoto bodu probíhá prostřednictvím vzdáleného přístupu po předchozí dohodě.

2. Plnění smlouvy

2.1 Bod 1.1 Podpora uživatelů po telefonu

Doba odezvy: max. 1 hod.
Doba plnění: v pracovní dny 8 – 16:30 hodin

2.2 Bod 1.2 Pravidelný upgrade systému

Plnění probíhá v pracovní dny v čase 8:00 – 16:30. Přesný termín plnění se stanoví na základě dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena předmětu smlouvy dle bodu 1.1 a 1.2 je dohodou stanovena na 10.900,- Kč bez DPH za kalendářní rok. Cena za plnění předmětu této smlouvy je konečná, není-li touto smlouvou stanoveno jinak.

3.2 Platba je prováděna pravidelně 1x za rok, vždy k poslednímu dni měsíce ledna příslušného roku, na který se platba vztahuje, na základě faktury vystavené Poskytovatelem s desetidenní splatností. Případně, je-li tato smlouva uzavřena v průběhu kalendářního roku, je platba v poměrné výši provedena do deseti dnů od uzavření této smlouvy na základě faktury vystavené Poskytovatelem s desetidenní splatností. Práce spojené s upgradem systému dle bodu 1.2 této smlouvy (vzdálený přístup, případně výjezd technika a další) budou účtovány dle platného ceníku Poskytovatele.

3.3 Počínajíc rokem následujícím po uzavření této smlouvy může být cena předmětu smlouvy valorizována o úředně priznaný roční klouzavý průměr celkové inflace (dále jen "inflace") za předchozí rok. Obě strany se zavazují respektovat pro tento účel oficiální údaje Českého statistického úřadu. Veškeré výpočty valorizací provádí Poskytovatel.



Perfect System, s.r.o. - Radlická 3301/68 - 150 00 Praha 5 - Smíchov - Czech Republic

zapsána u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 84989 - IČ: 26480981 - DIČ: CZ26480981

Tel.: +420 277 012 600 - E-mail: info@colosseum.eu - Web: www.colosseum.eu



PERFECT SYSTEM

4. Základní vztahy objednatele a zhotovitele

- 4.1 Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost s Poskytovatelem, umožňující řádné a včasné plnění předmětu smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o interních záležitostech Objednatele, se kterými se seznámil při plnění servisní smlouvy.
- 4.3 Objednatel je povinen žádost o základní podporu učinit telefonicky na číslo 277 012 620 a, je-li to potřeba, prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu podpora@colosseum.eu.

5. Jiná ujednání

- 5.1 Smlouva je platná dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dnem 1. 2. 2023.
- 5.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět pouze s účinností ke konci kalendářního roku.

6. Smluvní pokuty

- 6.1 Poskytovatel bude platit objednateli smluvní pokutu za prodlení delší než 2 hodiny s plněním termínu odezvy dle této smlouvy, a to ve výši 0,1 % z roční ceny předmětu této smlouvy dle čl. 3 této smlouvy za každou hodinu prodlení. Do lhůty dle tohoto bodu této smlouvy se nezapočítává období mimo stanovenou dobu plnění dle bodu 2.1 této smlouvy.
- 6.2 Objednatel bude platit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z roční ceny předmětu této smlouvy dle čl. 3 této smlouvy za každý den prodlení s placením faktury.
- 6.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne jejího vyúčtování.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Pro vzájemné vztahy smluvních stran platí, že pro vznik, změnu nebo zánik právního vztahu je zapotřebí písemné formy právního úkonu.
- 7.2 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno pro své potřeby.
- 7.3 Zástupci účastníků této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne:

V Teplicích dne:

.....
Ing. Petr Novotný
jednatel
Perfect System, s.r.o.

.....
RNDr. Zdeněk Moravec, Ph.D.
ředitel
Severočeská hvězdárna a planetárium v Teplicích,
příspěvková organizace



CERTIFICATE NO. 28711

Perfect System, s.r.o. - Radlická 3301/68 - 150 00 Praha 5 - Smíchov - Czech Republic

zapsána u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 84989 - IČ: 26480981 - DIČ: CZ26480981

Tel.: +420 277 012 600 - E-mail: info@colosseum.eu - Web: www.colosseum.eu