

**SERVISNÍ SMLOUVA  
č. 2023/016**

**o poskytování služeb v oblasti údržby technických zařízení  
vratové, dveřní, nakládací a jiné techniky**

uzavřena mezi společnostmi

**JaP – Jacina, s.r.o.**

a

**Statutární město Ostrava, městský obvod Moravská  
Ostrava a Přívoz**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

na straně jedné:

**JaP – Jacina, s.r.o.**

Nákladní 1486

295 01 Mnichovo Hradiště

Zastoupená:

panem [REDACTED], jednatelem společnosti

K jednání:

panem [REDACTED], obchodním ředitelem servisu

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Obchodní rejstřík:

Městský soud v Praze, odd. C, vl. 58497

IČ:

25655108

DIČ:

CZ25655108

Telefon:

E-mail:

servis@jap-jacina.cz

WWW stránky:

www.jap-jacina.cz

(dále jen „zhotovitel“)

a

na straně druhé:

**Statutární město Ostrava, městský obvod  
Moravská Ostrava a Přívoz**

nám. Dr. E. Beneše 555/6

729 29 Ostrava – Moravská Ostrava

Zastoupená:

K jednání:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Obchodní rejstřík:

IČ:

00845451

DIČ:

CZ00845451

Telefon:

E-mail:

(dále jen „objednatel“)

(dále společně jen „smluvní strany“)

tuto

**servisní smlouvu č. 2023/016**

**o**

**poskytování služeb v oblasti údržby technických zařízení vratové, dveřní,  
nakládací a jiné techniky**

## Článek I.

### Předmět a účel smlouvy

1. Objednatel je provozovatelem technického zařízení vratové, dveřní, nakládací a jiné techniky v místě plnění této smlouvy. Místem plnění smlouvy je budova Úřadu městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, nám. Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava.
2. Zhotovitel, jako oprávněná osoba se zavazuje, že zajistí pro objednatele služby v oblasti údržby dveřní techniky (dále jen „servisní zásah“) - **automatických vchodových dveří v budově Úřadu městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz** (dále jen „automatické dveře“), a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Zhotovitel se zavazuje, že bude pro objednatele řádně, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost vykonávat činnosti, které jsou předmětem této smlouvy a objednatel se zavazuje řádně a v dohodnutých termínech poskytnuté služby převzít a zaplatit zhotoviteli za jejich provedení touto smlouvou sjednanou cenu.
4. Účelem této smlouvy je zabezpečení provozuschopného a plynulého provozu automatických dveří v souladu s obecně závaznými právními předpisy, provozními předpisy a technickými a dodacími podmínkami výrobců automatických dveří.
5. Zhotovitel se zavazuje provádět práce dle této smlouvy v souladu s technickými normami a jinými obecně závaznými předpisy vztahujícími se k daným pracím, zejména s předpisy o požární ochraně, bezpečnosti práce, ochraně životního prostředí. V případě porušení těchto předpisů je zhotovitel odpovědný za škody tím vzniklé.

## Článek II.

### Předmět plnění

1. Objednatel se zavazuje předávat zhotoviteli informace potřebné k zajištění činnosti dle této smlouvy a umožnit zhotoviteli přístup do místa plnění za účelem provedení výše uvedených prací, zejména pak se zavazuje umožnit vjezd speciálních vozidel zhotovitele do areálu objednatele, přístup k jednotlivým zařízením v rozsahu umožňujícím jejich bezpečnou obsluhu.
2. Objednatel se dále zavazuje provedené výsledky činnosti zhotovitele potvrdit na servisním listu ve dvou vyhotoveních, případně v elektronické podobě, z nichž obdrží objednatel i zhotovitel každý po jednom výtisku. Tento potvrzený servisní list, bude sloužit dále jako podklad k fakturaci za provedený servisní zásah.
3. Objednatel se zavazuje, že umožní pracovníkům zhotovitele používání sociálního zařízení.
4. Zhotovitel je oprávněn provádět servisní zásah prostřednictvím jím vybraných subdodavatelů, a to výlučně prostřednictvím osob k výkonu těchto činností odborně způsobilých a za podmínek stanovených touto smlouvou. Za práce provedené subdodavatelem odpovídá zhotovitel.
5. „Servisní zásah – standard“ bude zhotovitel provádět v pracovní dny mezi 7<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup> hodinou. V případě vyžadování provedení servisního zásahu mimo výše uvedenou dobu (např. v sobotu, v neděli nebo ve státem uznaný svátek) bude účtován ke sjednané ceně v souladu s čl. III této smlouvy příplatek za práci mimo pracovní dobu. Zhotovitel zajistí provedení běžného servisního zásahu v pracovní dny nejpozději do 24 hodin od prokazatelné výzvy objednatele, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak. Výzvu k provedení servisního zásahu je objednatel povinen učinit telefonicky na Call centrum zhotovitele +420 605 707 077.

Zhotovitel je povinen zadání požadavku k servisnímu zásahu bez zbytečného odkladu objednateli potvrdit prostřednictvím zprávy zaslané na e-mail kontaktní osoby nebo na [posta@moap.ostrava.cz](mailto:posta@moap.ostrava.cz). V případě, že závadu nebude možno odstranit na místě, určí se písemným zápisem do servisního listu konečný termín a způsob opravy této závady, a to v závislosti na možnosti zhotovitele zajistit předmětný náhradní díl. Zhotovitel může garantovat termín provedení opravy v případě, že má díly na skladě nebo se jedná o mechanické a manuální práce, které provede zhotovitel a kde je tedy schopen garantovat provedení v daném termínu. Jinak je potřeba sjednat termín s ohledem na nutnost objednávky příslušného vadného dílu a termínů jeho dodání.

„Servisní zásah – expres“ se zhotovitel zavazuje provádět ve zvláště naléhavých případech, na výzvu objednatele, a to nejpozději do 8 hodin od jeho prokazatelného nahlášení objednatelem. Jedná se o zásah zejména v případech, kdy se automatické dveře neotevírají nebo nezavírají nebo je lze otevírat a zavírat pouze mechanicky. Zhotovitel v rámci tohoto servisního zásahu expres má povinnost provést pouze nezbytné úkony k zajištění provozu zařízení, aby nedošlo k ohrožení provozu objednatele, ale nemá povinnost provést odstranění závady, pokud to není ihned možné. Výzvu k provedení je objednatel povinen učinit telefonicky na Call centrum zhotovitele +420 605 707 077. Zhotovitel je povinen zadání požadavku k servisnímu zásahu bez zbytečného odkladu objednateli potvrdit prostřednictvím zprávy zaslané na e-mail kontaktní osoby či na [posta@moap.ostrava.cz](mailto:posta@moap.ostrava.cz). V případě, že závadu nebude možno odstranit na místě, určí se písemným zápisem do servisního listu konečný termín a způsob opravy (je potřeba sjednat termín s ohledem na nutnost objednávky příslušného vadného dílu a termínů jeho dodání).

Kontrolní prohlídky – budou prováděny 2 x ročně na vratové technice dle Vyhlášky 246/2001 Sb., předpisu EU č. EN13241 a EN12635 a dle dohodnutého harmonogramu prohlídek. Objednatel může na doporučení zhotovitele přobjednat kontrolní prohlídky dle zatížení jednotlivé techniky.

6. Závady, které budou zjištěny kontrolní prohlídkou zhotovitel doporučí objednateli odstranit. V případě odstranění těchto závad zhotovitelem a provedení servisního zásahu – servisních prací, bude zhotovitel tyto práce účtovat objednateli na základě samostatně vystavené objednávky.

### Článek III. Cena plnění

1. Ceny za služby prováděné dle článku II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ této smlouvy jsou cenami smluvními ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou uvedeny bez příslušné sazby DPH stanovené příslušným zákonem a k těmto cenám tak bude připočteno DPH dle platné a účinné právní úpravy vždy k datu zdanitelného plnění. V případě účtování dle hodinových sazeb, bude počítána a účtována každá započatá hodina.

#### Servisní zásah – standard

- práce jednoho servisního technika (pracovní den v čase 7 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup> hod.)	720,- Kč/ hod.
- příplatek za práci mimo pracovní dobu (včetně víkendů a svátků)	360,- Kč/ hod.
- dopravní náklady (dodávkové vozidlo) - paušál	1050,- Kč
- materiál (použitý na servisní zásah) bude účtován, dle skutečné spotřeby	

#### Servisní zásah – expres

- příplatek za expresní výjezd	2 500,- Kč/výjezd
--------------------------------	-------------------

#### Kontrolní prohlídka

- automatické dveře	2 120,- Kč/ ks
- dopravní náklady (dodávkové vozidlo) - paušál	1050,- Kč

#### Podrobný popis prací kontrolní prohlídky – automatické dveře

- 1) kontrola upevnění vodících profilů k stavebnímu otvoru
- 2) kontrola upevnění vodících profilů ke stropu
- 3) kontrola opotřebení vodících rolen
- 4) kontrola opotřebení pantů
- 5) kontrola stavu a těsnosti integrovaných dveří
- 6) kontrola uchycení pohonu
- 7) kontrola funkčnosti pohonu – paměť funkcí
- 8) kontrola stavu váčkových převodníků
- 9) kontrola stavu tlačítkového spínače, spínačů
- 10) kontrola bezpečnostní lišty
- 11) kontrola hlavního vypínače
- 12) kontrola dálkového ovládání
- 13) kontrola geometrie
- 14) kontrola těsnění

#### Článek IV. Vlastnictví

1. Objednatel je odpovědný za uskladněný materiál zhotovitele v místě plnění a odpovídá za škodu vzniklou na tomto materiálu.
2. Při ukončení smlouvy musí být neuhrazený materiál vrácen zpět zhotoviteli bez zbytečného odkladu a bez vyžádání. Objednatel má ke stejnému dni právo na odkup neuhrazeného materiálu za cenu stanovenou dohodou smluvních stran. Materiál uskladněný v místě plnění, dodaný objednateli či použitý k opravě zařízení objednatele, zůstává až do jeho uhrazení majetkem zhotovitele.

#### Článek V. Nebezpečí vzniku škod, vyšší moc

1. Zhotovitel je plně odpovědný za škody vzniklé při plnění předmětu této smlouvy na majetku objednatele a na majetku třetích osob v místě plnění.
2. Nepříznivé klimatické podmínky pro zhotovení díla jsou věci způsobené vyšší mocí. V takovém případě není zhotovitel v prodlení s dokončením a předáním díla, je-li prodlení způsobeno nepříznivými klimatickými podmínkami. Zhotovitel je povinen o tom bez zbytečného odkladu písemně vyrozumět objednatele a uvést písemně nový termín dokončení a předání díla v závislosti na posunutí termínu z uvedených objektivních důvodů (klimatických podmínek).
3. V případě, že dodavatelé zhotovitele z důvodu současné situace, i ohledně šíření koronaviru a jeho následcích v podnikání nedodají v jednotlivém případě včas výrobky nebo materiál nezbytný k řádnému dokončení díla dle této smlouvy, je zhotovitel povinen informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu objednatele. Sjednaný termín dodání nebo dokončení díla může být v takovém případě se souhlasem objednatele prodloužen. Zhotovitel má povinnost prokázat objednateli výpadek dodávek písemným sdělením dodavatelů (většinou e-mailovou zprávou), z něž bude patrný také důvod tohoto výpadku. Prodloužení termínu dokončení díla bude závislé na objektivní možnosti sehnat potřebný materiál a výrobky nezbytné k dokončení díla. V případě, že objednatel nebude s posunutím termínu dodání či dokončení díla souhlasit, jsou obě smluvní strany oprávněny danou jednotlivou objednávkou jednostranně zrušit.
4. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu platnosti této smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu, která kryje standardní pojištění podnikatelských rizik a vztahuje se i na škody případně

způsobené zhotovitelem objednateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy. Zhotovitel je povinen na požádání předložit tuto smlouvu objednateli.

#### Článek VI.

#### Splatnost sjednané ceny plnění

1. Smluvní cenu uvedenou v článku III. CENA PLNĚNÍ za služby poskytnuté dle této smlouvy článek II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ, bude zhotovitel fakturovat vždy po skončení servisního zásahu. Nejpozději však ke konci kalendářního měsíce, ve kterém byl servisní zásah proveden, fakturou – daňovým dokladem vystaveným nejpozději do osmého pracovního dne od ukončení servisního zásahu. Nedílnou součástí faktury bude kopie servisního listu. Jestliže zhotovitel v rámci servisního zásahu dodá a provede výměnu komponentů automatických dveří, bude tento materiál písemně dokladován a jeho soupis dodán jako příloha k daňovému dokladu. Faktury budou zasílány ve formátu PDF na e-mailovou adresu objednatele: posta@moap.ostrava.cz, příp. do datové schránky c9ybfpi.

Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad dle příslušných ustanovení zákona o DPH, je zhotovitel povinen ve faktuře uvést tyto údaje:

- a) název a sídlo objednatele a zhotovitele, přičemž jako sídlo objednatele bude uvedeno sídlo statutárního města Ostravy, tzn., že daňový doklad bude vystaven takto:

**Odběratel:**

Statutární město Ostrava  
Prokešovo náměstí 1803/8  
729 30 Ostrava – Moravská Ostrava  
IČ: 00845451  
DIČ: CZ 00845451 (plátce DPH)

**Příjemce (zasilací adresa):**

městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz  
náměstí Dr. E. Beneše 555/6  
729 29 Ostrava

- b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
  - c) přesná specifikace předmětu smlouvy,
  - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
  - e) dobu splatnosti faktury,
  - f) označení osoby, která fakturu vystavila.
2. Objednatel se zavazuje k provedení úhrady vyúčtované ceny za provedení servisního zásahu a to v termínu do 15 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem na faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňující dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku. Pokud nebude fakturovaná částka uhrazena v dohodnutém termínu, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené občanským zákoníkem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí den ukončení servisního zásahu.
  3. Nebude-li faktura obsahovat některou zákonem o DPH stanovenou náležitost nebo smluvními stranami dohodnutou náležitost, nebo bude chybně vyúčtována cena či DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím sjednané doby splatnosti vrátit zhotoviteli k provedení opravy

s vyznačením důvodu vrácení. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti a objednatel není v prodlení s úhradou ceny. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.

4. Pokud se zhotovitel stane nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona o DPH, je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109a zákona o DPH. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně zhotovitele a zaplacení ceny bez DPH zhotoviteli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.
5. Za úhradu faktury se považuje odepsání peněžních prostředků z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele. Zálohové platby nebudou poskytovány.

#### **Článek VII. Inflační doložka**

Zhotovitel je oprávněn aktualizovat ceny uvedené v článku III. Cena plnění této smlouvy jednou ročně písemným oznámením objednateli vždy po zveřejnění roční míry inflace ČSÚ, a to o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Cenu každé položky servisních služeb dle této smlouvy je možno navýšit o tuto míru inflace. Ceny mohou být o míru inflace upravovány poprvé od roku následujícího po roce, v němž byla uzavřena tato smlouva. Zhotovitel je povinen doručit objednateli písemné oznámení o jednostranně zvýšených cenách (uplatnění inflační doložky), a to nejpozději do 31.3. kalendářního roku, v němž má ke zvýšení cen dojít, jinak jeho právo na zvýšení cen o míru inflace v daném kalendářním roce zaniká. Zvýšení cen je účinné dnem doručení písemného oznámení zhotovitele objednateli.

#### **Článek VIII. Odstoupení od smlouvy**

1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel hrubě poruší své povinnosti mu uložené touto smlouvou a své závadné jednání, resp. porušení své povinnosti neodstraní ani v dodatečné lhůtě v trvání nejméně pěti pracovních dnů uložené mu dodatečnou písemnou výzvou objednatele k nápravě závadného jednání.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě opakovaného nepodstatného porušení této smlouvy zhotovitelem. Opakovaným porušením se rozumí porušení smluvní povinnosti v minimálně dvou případech, na které objednatel zhotovitele písemně upozorní.
3. Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, je-li objednatel v prodlení s úhradou za služby poskytnuté zhotovitelem dle této smlouvy delším než 30 kalendářních dní. Není tím dotčeno právo zhotovitele vyfakturovat poskytnuté služby objednateli do dne ukončení poskytování těchto služeb s tím, že zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za škody, které by odstoupením od této smlouvy objednateli v takovém případě vznikly.
4. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně.

#### **Článek IX. Zvláštní ujednání**

1. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

a je ve smyslu tohoto zákona povinen poskytovat informace, které se vztahují k jeho působnosti, a to včetně této smlouvy či informací v ní obsažených. Smluvní strany tímto prohlašují, že tyto informace nejsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, ani důvěrnými údaji dle ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

2. Záruční doba na práci, vyměněné náhradní díly a materiál je poskytována v délce šesti měsíců od provedení servisního zásahu
3. Bude-li v záruční době zjištěna vada, je objednatel povinen tuto vadu zhotoviteli písemně oznámit (reklamovat) bez zbytečného odkladu poté, kdy ji zjistil. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu poté, co mu byla reklamáce doručena, se k této vyjádřit, sdělit objednateli, zda vadu uznává nebo ne a z jakého důvodu. Uznanou záruční vadu je zhotovitel povinen bezodkladně odstranit, a to na vlastní náklady.
4. Zhotovitel odpovídá za všechny závady vzniklé v důsledku nekvalitního nebo nedostatečného servisu, kdy tyto je povinen zdarma odstranit. Zhotovitel dále odpovídá objednateli za škodu, kterou způsobil porušením právních a smluvních povinností, včetně škod způsobených osobami, které použil při plnění předmětu této smlouvy.
5. Zhotovitel provede na své náklady likvidaci spotřebního materiálu a odpadu vzniklého při servisních pracích.
6. Objednatel určí své odpovědné zástupce, kteří budou oprávněni k zadání objednávky na provedení servisního zásahu (výzva k provedení servisního zásahu) a k potvrzení servisního listu po provedeném servisním zásahu. Předání servisního zásahu bude prováděno vždy při každém dokončení jednotlivého zásahu v rozsahu stanoveném objednatel.

Objednatel je v souladu s §2605 odst. 1 OZ povinen převzít dílo (provedený servisní zásah nebo opravu), které je dokončeno (dokončen servisní zásah nebo zjištěna závada, kterou bude třeba odstranit), a to s výhradami nebo bez výhrad.

Kontaktní osoby ze strany objednatele:

tel: e-mail:

Kontaktní osoby ze strany zhotovitele:

JaP-Jacina Call centrum tel: e-mail: servis@jap-jacina.cz

**Článek XI.  
Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění objednatel, a to bez zbytečného odkladu po jejím uzavření.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Tuto smlouvu je možno ukončit vzájemnou dohodou smluvních stran nebo jednostranně písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.



4. Tuto smlouvu lze dále jednostranně ukončit písemným odstoupením od této smlouvy, a to z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou (viz čl. VIII).
5. Není-li v textu této smlouvy v jednotlivém případě stanoveno jinak, lze písemnosti doručovat:
  - prostřednictvím doručovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy,
  - osobně na podatelnu v sídle objednatele,
  - do datové schránky.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech majících stejnou platnost. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení výtisku této smlouvy.
7. Změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky či doplňky k této smlouvě, podepsané smluvními stranami.
8. Zhotovitel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s budoucím místem plnění a má k dispozici všechny potřebné podklady a informace ve vztahu k předmětu smlouvy, rizikům a všem okolnostem, které by mohly ovlivnit plnění smlouvy.
9. Pokud by některá ustanovení této smlouvy měla být nebo se stát plně nebo částečně neúčinná, platnost této smlouvy v ostatních částech tím není dotčena.
10. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho k ní připojují své podpisy.
11. Smluvní strany tímto výslovně vylučují užití všeobecných obchodních podmínek zhotovitele.
12. Doložka platnosti právního jednání obce v souladu s § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: K uzavření a podpisu této smlouvy je dle směrnice SME 2022-05 Postup při zadávání veřejných zakázek, schválené usnesením Rady městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz č. 4479/RMOB1822/75/22 ze dne 8. 8. 2022, oprávněna [REDAKCE], vedoucí odboru vnitřních věcí Úřadu městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.

V Ostravě dne 15. 3. 2023

V Mnichově Hradišti dne 2. 3. 2023

.....  
Objednatel

.....  
Zhotovitel