

Dodatek č. 1

ke Smlouvě o poskytování služeb komunikačního ekosystému Mobilní rozhlas č. 2022/0101/OKT

I. Smluvní strany

Munipolis s. r. o.

IČ: 291 98 950
DIČ: CZ29198950
sídlem Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
zastoupená: Mgr. Ondřejem Švrčkem, jednatelem společnosti ve věcech smluvních
Mgr. Petrem Steklým, projektový manažer ve věcech obchodních
bankovní spojení: Fio banka
číslo účtu: 2500126856/2010
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 64961
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Česká Lípa

IČ: 002 60 428
DIČ: CZ00260428
sídlem: náměstí T. G. Masaryka č.p. 1, 470 36 Česká Lípa
zastoupená: Ing. Jitkou Volfovou, starostkou města ve věcech smluvních
Mgr. Kristýna Kňákal Brožová, tisková mluvčí ve věcech technických
bankovní spojení: Komerční banka, a. s. Česká Lípa
číslo účtu: 1229421/0100
(dále jen „**Uživatel**“)

II. Úvodní ustanovení

- 2.1 Uživatel uzavřel s Poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb komunikačního ekosystému Mobilní rozhlas (dále jen “Smlouva”) na základě mimořádného zadání veřejné zakázky schválené radou města dne 28.02.2022.
- 2.2 Smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou ode dne účinnosti smlouvy, tj. ode dne zveřejnění v registru smluv. Smlouva byla zveřejněna dne 28.03.2022.
- 2.3 Smluvní strany se domluvily na uzavření tohoto dodatku č. 1 ke Smlouvě, kterým dochází k rozšíření předmětu smlouvy v odst. 1.3 a navýšení ceny za nově poskytované služby.

III. Změna smlouvy

3.1 Nově bude článek 1.3 Smlouvy znít následovně:

1.3 Uživatel sjednal s Poskytovatelem provozování doplňkové služby „Chytrý zpravodaj“ vč. tří aktivních linků na webové stránky u článků určených uživatelem.

3.2 Nově bude článek 3.2 Smlouvy znít následovně:

3.2 Uživatel se zavazuje uhradit za službu sjednanou ve čl. 1 odst. 1.3 částku 16 390,- Kč bez DPH ročně.

3.3 Nově bude článek 3.3 Smlouvy znít následovně:

3.3 Uživatel se zavazuje Poskytovateli uhradit za poskytování hlasové služby přes komunikační kanály ceny uvedené v příloze č. 1 na základě vystaveného daňového dokladu zaslaného na adresu: podatelna@mucl.cz. Částka za poskytnuté hlasové služby bude účtována jednou za měsíc (společně s ostatními cenami za poskytnuté služby).

3.4 Nově bude článek 4.4 Smlouvy znít následovně:

4.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost služby uvedené v čl. I této smlouvy v režimu 24/7 s garancí dostupnosti 99 %, přičemž trvání nedostupnosti poskytované služby nesmí v daném měsíci trvat více jak 24 hodin. V případě nefunkčnosti systému poskytovatel zajistí na vlastní náklady odstranění reklamovaných nedostatků od nahlášení do termínu podle přílohy č. 1 „Kategorizace chyb“.

3.5 Nově bude článek 5.2 Smlouvy znít následovně:

5.2 V případě nefunkčnosti systému poskytovatel zajistí na vlastní náklady odstranění reklamovaných nedostatků od nahlášení do termínu podle tabulky „Kategorizace chyb“. Pokud tak poskytovatel neučiní, jedná se o podstatné porušení této smlouvy a uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit. Pro případ prodlení s odstraněním nefunkčnosti systému se sjednává ve prospěch uživatele smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení. Případné rozpory budou řešeny jednáním. V případě nemožnosti vyřešit rozpory smírnou cestou, budou řešeny u místně a věcně příslušného soudu dle sídla uživatele.

3.6 Nově bude článek 7.3 Smlouvy znít následovně:

7.3 Uživatel je oprávněn od této smlouvy okamžitě odstoupit v těchto případech:

- a) bude-li proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele; Poskytovatel je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně Uživateli;*
- b) v případě, že zaručená úroveň kvality služby opakovaně nedosáhne 99,00 %;*
- c) v případě, že nedojde k odstranění reklamovaných nedostatků ve stanoveném termínu dle přílohy „Kategorizace chyb“.*

3.7 Smlouva se doplňuje přílohu „Kategorizace chyb“, které přílohou č. 1 tohoto dodatku.

IV.

Závěrečná ustanovení

- 4.1 Ostatní ustanovení Smlouvy, pokud nejsou dotčena tímto Dodatkem, zůstávají beze změn.
- 4.2 Tento Dodatek je vyhotoven v elektronické podobě a ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 4.3 Smluvní strany se dohodly, že obsah tohoto Dodatku bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. Zveřejnění obsahu Dodatku v registru smluv zajistí Uživatel. V návaznosti na výše ujednané, smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv omezení či podmínek.
- 4.4 Tento Dodatek nabývá platnosti podpisem poslední smluvní stranou a účinnosti v den, ve kterém dojde k jejímu zveřejnění v registru smluv.
- 4.5 Tento dodatek byl schválen Radou města Česká Lípa dne 20.02.2023 usnesením č. 136/A/2023.

V Brně dne 1.3.2023

V České Lípě dne 24.02.2023

podepsáno

podepsáno

.....

.....

Mgr. Ondřej Švrček
Poskytovatel

Ing. Jitka Volfová
Uživatel

Příloha č. 1 – Kategorizace chyb

V případě nefunkčnosti systému poskytovatel zajistí na vlastní náklady odstranění reklamovaných nedostatků od nahlášení do termínu podle tabulky „Kategorizace chyb“.

Hlášení vad je činěno uživatelem:

- a) Prostřednictvím emailové adres info@municipolis.cz
- b) Telefonicky na tel. číslo +420 533 533 355

Přístup k výše uvedeným nástrojům poskytovatele pro zadávání požadavků bude Uživateli umožněn do 5 dnů ode dne účinnosti tohoto dodatku.

Případné rozpory budou řešeny společným jednáním. V případě nemožnosti vyřešit rozpory smírnou cestou, budou řešeny u místně a věcně příslušného soudu dle sídla uživatele.

Garance	Vada kategorie A <i>Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné základní funkce aplikace nebo její části, nebo hrozí poškození dat.</i>	Vada kategorie B <i>Jedná se o vadu, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.</i>	Vada kategorie C <i>Aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost aplikace nebo její dílčí části je zachována.</i>
<i>Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Uživateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.</i>	<i>Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.</i>
<i>Zprovoznění aplikace alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).</i>	<i>Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do konce 10 pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.</i>
<i>Úplné odstranění vady.</i>	<i>Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do konce 15. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.</i>

Tabulka 1: Kategorizace chyb