**Příloha č. 1 – Technická specifikace datového centra**

**Technická specifikace datového centra**

**Základní pojmy:**

DC = datové centrum

OS = operační systém

DB = databáze

HW = hardwarové prostředky datového centra

SW = softwarové prostředky datového centra

IS MP = informační systém městské policie

PA = přestupková agenda pro řešení přestupků předaných z městské policie na správní orgán

SM = statistický modul

# Specifikace poskytovaných služeb datového centra

HW a SW prostředky DC jsou garantovány a poskytovány (ze strany dodavatele systému jako celku) pro chod PA a dalších definovaných komponent dle technické specifikace informačního systému (dále jen PA) a to pro produkční i testovací prostředí PA. HA a SW prostředky jsou poskytovány v takovém rozsahu, aby výkon, bezpečnost a dostupnost DC odpovídaly standardním požadavkům kladeným na chod systémů obdobných a v rozsahu zpracovávaných dat, jako PA. DC garantuje rychlou odezvu systému na běžné uživatelské požadavky zadávané prostřednictvím PA s ohledem na předpokládaný počet uživatelů, počet řešených přestupků a při zohlednění souběhu uživatelský požadavků v rámci využívání hromadných činností v systému PA. Odezva na jeden ad-hoc požadavek nesmí překročit 5 sekund pro 95% ad-hoc požadavků v pracovní doby minimálně od 8:00 do 17:00.

DC jako celek plně pokrývá požadavky PA na OS a DB a další SW nezbytný pro chod PA v produkčním i testovacím prostředí. OS, DB a další nezbytný SW dle shora uvedeného poskytuje dodavatel jako součást svého plnění a hradí náklady na licence, support a maintenance takového SW.

Výkon DC a prostředků poskytovaných v rámci DC odpovídá těmto požadovaným parametrům:

* 10 uživatelů (referentů)
* Počet přestupků přijatých do PA za měsíc / předpokládaný datový objem jednoho přestupku:
	+ 5.000 rychlost / 5MB
	+ 2.000 parkování / 20MB
	+ 500 červená / 20MB
	+ 500 vážení / 10MB
* Životní cyklus přestupků:
	+ 70% vyřešeno do 12 měsíců od spáchání přestupku
	+ 30% vyřešeno do 36 měsíců od spáchání přestupku
	+ Odkládání přestupků na filesystém po 12 měsících od vyřešení (legislativní ukončení řízení)

DC umožní příjem fotodokumentace jak přímo z kamerových systémů, tak z IS MP, a to dle reálného nasazení automatických měřících systémů rychlost a parkování a finálního řešení toku dat mezi dotřenými systémy (bude upřesněno v rámci implementační analýzy). V případě, že do DC bude fotodokumentace přestupku zasílána přímo z měřícího zařízení, stane se DC primárním úložištěm fotodokumentace přestupku a současně bude schopno fotodokumentaci bezpečným způsobem zpřístupnit jak uživatelům PA, tak uživatelům IS MP při využití prohlížečky dodané poskytovatelem (pronajímatelem) měřícího zařízení.

## Bezpečnost a dostupnost prostředků datového centra

Datové centrum splňuje požadavky minimálně TIER III v oblasti zabezpečení přístupů, bezpečnosti dat a dostupnosti služeb (je-li dostupnost služeb pro konkrétní část/požadavek definovaná v SLA parametrech, platí SLA parametry bez ohledu na definici TIER III).

## Kontrola DC

Oprávněné osoby objednatele mohou kontrolovat DC a plnění požadavků kladených touto specifikací na DC, v co nejkratším možném čase po oznámení takového záměru dodavateli, v doprovodu oprávněné osoby dodavatele.

## Produkční prostředí, testovací prostředí, zálohy systému

DC a jeho prostředky umožňují oddělit chod produkčního a testovacího prostředí a tvorbu záloh dat nezbytných pro obnovu provozu PA po případné havárii systému. Zálohy dat jsou odděleny od produkčního a testovacího prostředí a HW a SW prostředků využitých pro chod těchto prostředí.

Záloha dat není starší více jak 60 minut.

Testovací prostředí odpovídá konfigurací produkčnímu prostředí a garantuje stejnou uživatelskou odezvu jako produkční prostředí.

## Odstávky systému

Plánované odstávky produkčního a testovacího prostředí jsou možné pouze po včasném oznámení takové odstávky ze strany dodavatele objednateli a souhlasu objednatele s takovou odstávkou v daném čase a rozsahu.

# SLA parametry

SLA parametry na provoz DC jsou shodné s parametry SLA definovanými ve specifikaci informačního systému a všechny části systému (HW, SW, PA, …) se posuzují z hlediska SLA jako jeden celek.

# Cloud computing

DC umožní případné zavedení služby ve formě zapsaného dodavatele v katalogu cloud computingu v souladu s příslušnou legislativou (vyhláška č. 316/2021 Sb., o některých požadavcích pro zápis do katalogu cloud computingu, ve znění pozdějších předpisů v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů), stane-li se pro dodavatele služeb DC a AIS v něm provozovaného legislativní povinností být zapsaným poskytovatelem dle shora uvedeného.