

Servisní smlouva č. 22/1/2023

Článek 1 Smluvní strany

- 1.1. Nemocnice Karviná – Ráj, příspěvková organizace**
se sídlem: Vydmuchoh 399/5, Ráj, 734 01 Karviná
zastoupena: Ing. Ivo Žolnerčík, ředitel
IČ: 00844853
DIČ: CZ00844853
bankovní spojení: KB Karviná
číslo účtu: 30331791/0100
telefon: xxx
email: xxx
(dále jen „**Odběratel**“)
- 1.2. Tomáš Dubský- AURIGA**
se sídlem: Cihelní 1614, Karviná – Nové Město, PSČ 735 06
zastoupena: Tomáš Dubský
IČ: 46123725
DIČ: CZ7203075121
telefon: xxx
email: xxx
(dále jen „**Dodavatel**“)

uzavírají podle ustanovení § 2586 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění tuto

servisní smlouvu

(subjekty 1.1. a 1.2. dále též označovány společně jako „strany této smlouvy“ nebo smluvní strany“).

Článek 2

Místo plnění služby dodavatele

2.1. Místem plnění služby dodavatele jsou:

- Místo plnění č.1:** objekt Nemocnice Karviná – Ráj, prostory pokladny, Vydmuchov 399/5, Karviná – Ráj, 734 01
tel.: xxx
cena za jednu servisní prohlídku viz. čl. 6.1.písm.a) této smlouvy prostorů pokladny činí 800,- Kč plus DPH
- Místo plnění č.2:** objekt Nemocnice Karviná – Ráj, prostory lékárny, Vydmuchov 399/5, Karviná – Ráj, 734 01
tel.: xxx
cena za jednu servisní prohlídku viz. čl. 6.1.písm.a) této smlouvy prostorů lékárny činí 1500,- Kč plus DPH
- Místo plnění č.3:** objekt Nemocnice Karviná – Ráj, prostory transfúzní stanice, Vydmuchov 399/5, Karviná – Ráj, 734 01
tel.: xxx
cena za jednu servisní prohlídku viz. čl. 6.1.písm.a) této smlouvy prostorů transfúzní stanice činí 2000,- Kč plus DPH
- Místo plnění č.4:** objekt Nemocnice Karviná – Ráj, prostory skladu MTZ, Vydmuchov 399/5, Karviná – Ráj, 734 01
tel.: xxx
cena za jednu servisní prohlídku viz. čl. 6.1.písm.a) této smlouvy prostorů skladu MTZ, činí 800,- Kč plus DPH
- Místo plnění č.5:** objekt Nemocnice Karviná – Ráj, prostory IT pracoviště, Vydmuchov 399/5, Karviná – Ráj, 734 01
tel.: xxx
cena za jednu servisní prohlídku viz. čl. 6.1.písm.a) této smlouvy prostorů IT pracoviště činí 500,- Kč plus DPH
- Místo plnění č.6:** objekt Nemocnice Karviná – Ráj, prostory ředitelství, Vydmuchov 399/5, Karviná – Ráj, 734 01
tel.: xxx
cena za jednu servisní prohlídku viz. čl. 6.1.písm.a) této smlouvy prostory ředitelství činí 2000,- Kč plus DPH
- Místo plnění č.7:** objekt Nemocnice Karviná – Ráj, prostory bufetu, Vydmuchov 399/5, Karviná – Ráj, 734 01
tel.: xxx
cena za jednu servisní prohlídku viz. čl. 6.1.písm.a) této smlouvy prostory bufetu činí 800,- Kč plus DPH

- Místo plnění č.8:** objekt Nemocnice Karviná – Ráj, prostory archívu, Vydmuchov 399/5, Karviná – Ráj, 734 01
tel.: xxx
cena za jednu servisní prohlídku viz. čl. 6.1.písm.a) této smlouvy
prostory archívu činí 800,- Kč plus DPH
- Místo plnění č.9:** objekt Nemocnice Karviná – Ráj, pracoviště Orlová, prostory lékárny, skladů, LDN, kanceláří a haly, Masarykova třída 900, Orlová, 735 14
tel.: xxx
cena za jednu servisní prohlídku viz. čl. 6.1.písm.a) této smlouvy
prostorů lékárny, skladů, LDN, kanceláří, haly činí 5000,- Kč plus DPH
- Místo plnění č.10:** objekt Nemocnice Karviná – Ráj, pracoviště Orlová, prostory polikliniky, Masarykova třída 900, Orlová, 735 14
tel.: xxx
cena za jednu servisní prohlídku viz. čl. 6.1.písm.a) této smlouvy
prostorů polikliniky činí 1500,- Kč plus DPH

Článek 3

Předmět smlouvy

3.1. V souladu s podmínkami této smlouvy Dodavatel zajistí provádění běžné údržby, odstraňování provozních závad a provádění servisních prohlídek a činností Poplachové zabezpečovací a tísňové signalizace (dále jako „Technické zařízení“) a Odběratel zaplatí Dodavateli odměnu uvedenou v článku 6 této smlouvy.

3.2. Předmět díla je specifikován Projektovou dokumentací, kterou Odběratel předá Dodavateli, nebo mu ji na jeho žádost předloží.

Článek 4

Rozsah podmínek plnění, činnost Dodavatele

4.1. Servisní činností (údržbou) se rozumí činnost, kterou se zpomaluje fyzické opotřebení a předchází poruchám a odstraňují se drobnější závady. Zejména se kontroluje funkčnost jednotlivých komponentů a jejich nastavení. Součástí servisní činnosti (dále též „servisních prací“) je kontrola stavu a komplexní vyzkoušení celého Technického zařízení

- vizuální kontrola mechanického poškození jednotlivých komponentů
- kontrolu provozního stavu Technického zařízení na místě a jeho odzkoušení seřízení zařízení nebo jeho nové nastavení při změně provozních poměrů
- proměření a odzkoušení záložního zdroje ústředny a pomocného zdroje, odzkoušení funkce jednotlivých čidel, sirény, ústředny a dalších komponentů, které Technické zařízení obsahuje
- očištění komponentů od nečistot dle potřeby
- kontrola síťového přívodu, včetně jištění a transformátoru nn
- kontrola přenosu na PCO

4.1.2. Po provedení příslušné servisní činnosti je Dodavatel povinen vyhotovit a předat Odběrateli servisní protokol (servisní list) o provedené servisní činnosti.

4.2. Dodavatel je povinen nastoupit k provádění servisních činností v souladu s podmínkami této smlouvy.

4.3. Pokud rozsah servisní činnosti vymezený touto smlouvou překročí rozsah obvykle poskytovaných servisních činností v rámci předpokládaném touto smlouvou, bude se mít za to, že se strany této smlouvy dohodly na tom, že Dodavatel provádí pro Odběratele i další služby podle § 2586 občanského zákoníku. Ostatní práva a povinnosti obou smluvních stran se na takové další služby Dodavatele budou vztahovat přiměřeně (př. instalace a připojení dalších čidel apod.).

4.4. Servisní činnost bude Dodavatelem prováděna s vynaložením odborné péče a v rozsahu plně umožňujícím Odběrateli provoz příslušného objektu zabezpečeného Technickým zařízením bez omezení užívat.

4.5. Dodavatel je povinen Odběratele pravidelně po provedení servisních činností informovat o jejich provádění a postupu formou servisního listu.

4.6. Dodavatel bude provádět servisní služby i opravy osobně, případně pod jeho osobním vedením.

4.7. Servisní činností může být i **oprava**. **Oprava** je činnost, kterou se zejména odstraňují vady věci, následky jejího poškození nebo účinky jejího opotřebení za účelem uvedení do předchozího nebo provozuschopného stavu.

4.7.1. Opravou může být i odstraňování vad ze záruky na jakost díla sjednanou

4.7.2. Dále **opravou** může být odstraňování vady věci, následky jejího poškození nebo účinky na něž se záruka na jakost díla nevztahuje. Tyto opravy se též pak řídí touto Servisní smlouvou.

4.8. Oprava může být rovněž provedena na základě kontrolního zjištění Dodavatele v rámci servisní činnosti.

4.9. Oprava nebo odstranění závady se provádí na výzvu Odběratele Dodavateli dle článku 4 této smlouvy. Odběratel provede zápis o poruše. Dodavatel bude tuto závadu řešit do 12 hodin od jejího nahlášení. Budou-li tomu bránit obecné překážky, či překážka na straně Odběratele, bude se věc řešit operativně telefonní cestou. Odběratel je povinen telefonní dotaz od Dodavatele očekávat. Po té se Dodavatel dostaví na místo události a započne s odstraněním závady do **24 hodin** od jejího oznámení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4.10. Odběratel je povinen závadu oznámit Dodavateli dle článku 4 této smlouvy.
V oznámení uvede:

- popis vady (druh, rozsah, jak se projevuje, závažnost)
- vada byla zjištěna dne, hodina
- další informace k závadě

4.11. V případě, že dojde k poruše na zařízení v takovém rozsahu jako např. **havárie**, kdy nebude možné zařízení provozovat, Dodavatel začne odstraňovat závadu, bude-li to možné,

neprodleně od jejího oznámení, nedohodnou -li se smluvní strany jinak.

4.12. Servisní činnost Dodavatele bude prováděna v servisním intervalu - čtyřikrát ročně servisní prohlídka a jedenkrát ročně revize přívodu napájení Technického zařízení.

Článek 5 Oznámení

5.1. Jakékoliv požadavky, zprávy, vyrozumění nebo oznámení týkající se této smlouvy budou činěna písemnou formou nebo telefonem a předána osobně či odeslána doporučeným dopisem, nebo emailem, na adresu Dodavatele nebo Odběratele uvedené v článku 1.1. a 1.2. této smlouvy. V případě oznámení závady emailem bude toto oznámení sděleno Dodavateli i telefonicky.

Článek 6 Odměna, cena oprav a platební podmínky

6.1. Odběratel zaplatí Dodavateli za provádění **servisní činnosti** odměnu. Odměna bude složena z nákladů:

- a)** cena za jednu servisní prohlídku objektu Odběratele, jak je uvedena v místě plnění v čl. 2.1 této smlouvy
- b)** cena za jednu pravidelnou roční revizi Technického zařízení Odběratele činí 500,- Kč plus DPH
- c)** cena za práce spojené s opravou Technického zařízení činí 590,- Kč plus DPH za každou i započatou hodinu
- d)** cena za náklady na dopravu k servisní činnosti, roční revizi a náklady výjezdu v případě poruchy zařízení činí 15,- Kč / 1km plus DPH, a to i v podobě planého výjezdu, jednotlivě

6.2. Vedle odměny za servisní činnost přísluší Dodavateli i náhrada účelně vynaložených hotových výdajů za **opravu**, zejména úhrada za vyměněné či opotřebované díly a materiál včetně nákladů Dodavatele na dopravu a práci

6.3. Dodavatel je plátcem **DPH**. K celkové ceně se vždy připočítává DPH v zákonné výši.

6.4. Odměna a uznané náklady Dodavatele jsou splatné na základě daňového dokladu (faktury) jím vystavované do 14 dnů od doručení Odběrateli.

6.5. Doručení daňového dokladu se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby, elektronicky emailem nebo doručenkou prostřednictvím pošty.

6.6. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet Dodavatele. V případě prodlení úhrady daňového dokladu je účtován úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý započatý den prodlení.

6.7. Dodavatel je oprávněn ročně upravit sjednanou cenu servisní kontroly, servisní hodiny a dopravy s ohledem na vývoj inflace v ČR dle údajů Českého statistického úřadu. Inflací smluvní strany rozumí inflaci měřenou indexem spotřebitelských cen služeb a zboží za rok či měsíc.

Článek 7

Součinnost objednatele a dodavatele

7.1. Odběratel poskytne v průběhu provádění servisní činnosti Dodavateli potřebnou součinnost, zejména nesmí klást Dodavateli žádné právní a fyzické překážky v provádění servisní činnosti, revize a oprav a bránit Dodavateli ve vstupu na pracoviště. V případě nutnosti zpřístupní Odběratel pro Dodavatele objekt mimo jeho provozní dobu a odstraní případné překážky bránící servisní činnosti či opravě. Odběratel na žádost Dodavatele zajistí pro něj projektovou dokumentaci a písemné materiály, které obdržel od zhotovitele Technického zařízení.

Článek 8

Vyšší moc

8.1. Dodavatel ani Odběratel neodpovídá druhé smluvní straně za výdaje, ztráty nebo škody vzniklé přímo i nepřímo následkem jakékoli okolnosti, na níž nemá žádný přiměřený vliv, zejména následkem následujících událostí: požáru, vichřice, exploze, povodně, havárie, blokády, živelné pohromy, činu společensky nebezpečného živlu, výtržnosti nebo opatření nebo žádosti státního orgánu. V případě, že kterákoli smluvní strana se z výše uvedeného důvodu ocitne v prodlení s plněním některého úkonu vyžadovaného touto smlouvou nebo jí bude v jeho plnění bráněno nebo jí jeho splnění bude znemožněno, pak bude po celou dobu prodlení zproštěna povinnost plnění a termín pro plnění bude prodloužen. Uvedené příčiny a nepředvídatelné události ovlivňující plnění kterékoli ze smluvních stran ji nezprostí odpovědnosti v případě, že se souběžně dopustí nedbalosti, nebo v případě, že nevynaloží řádnou péči, aby napravila vzniklou situaci a řádným způsobem a s přiměřenou rychlostí odstranila její příčinu.

Článek 9

Odpovědnost za škodu

9.1. Smluvní strany jsou oprávněny uplatňovat náhradu škody vzniklou z nedodržení závazků druhé smluvní strany podle této smlouvy. Dodavatel nenese odpovědnost za škodu v případě přerušení prací z viny nesoučinnosti či nespolupráce Odběratele nebo na jeho žádost či po vzájemné domluvě.

Článek 10

Záruka a odpovědnost za vady

10.1. Dodavatel přejímá záruku na provedené **práce** oprav po dobu 6 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem odstranění závady (opravy) uvedené v servisním protokolu.

10.2. Na **vyměněné díly** technologických komponentů, které byly vyměněny za poškozené nebo opotřeбенé v rámci servisní činnosti nebo oprav je sjednána záruční lhůta stanovená výrobcí těchto komponentů.

Článek 11

Platnost, účinnost, ukončení a odstoupení od smlouvy

11.1. Dodavatel začne provádět servisní činnost bezprostředně po podpisu této smlouvy. Servisní smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.

11.2. Tato smlouva nabývá platnosti v den jejího podepsání oběma stranami a účinnosti v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

11.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemnou formou vypovědět tuto smlouvu v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

11.4. Každá ze smluvních stran má právo písemnou formou od smlouvy odstoupit, s účinností ode dne následujícího po doručení oznámení odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem porušila tuto smlouvu nebo případ Vyšší moci znemožňující druhé smluvní straně plnění jejich povinností podle této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní.

Článek 12

Závěrečná ustanovení

12.1. V případě změny údajů uvedených v článku 1.1 neb 1.2 je Dodavatel a Odběratel povinen je ihned písemně oznámit druhé smluvní straně. Pokud tak neučiní, má se za to, že uvedené údaje platí stále.

12.2. Neplatnost ustanovení Smlouvy nemá vliv na platnost jiných ustanovení. V případě, že kterékoli ustanovení této smlouvy bude považováno za neplatné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena ani oslabena platnost, zákonnost ani vymahatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy.

12.3. Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě musí být v písemné formě, vzestupně číslovány a podepsány oběma smluvními stranami, jinak jsou neplatné. Pro platnost změny nebo dodatku se vyžaduje dohoda o celém jeho obsahu.

12.4. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany žádná smluvní strana nepostoupí žádný její závazek uvedený v této smlouvě na žádnou třetí osobu.

12.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, přičemž Odběratel obdrží jeden (1) stejnopis a Dodavatel jeden (1) stejnopis.

12.6. Smluvní strany této smlouvy prohlašují po jejím přečtení, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Tomáš Dubský - AURIGA

Nemocnice Karviná – Ráj, p.o.

Karviná dne 2023

Karviná dne2023

.....
Tomáš Dubský
jednatel

.....
Ing. Ivo Žolnerčík
ředitel nemocnice