

Smlouva o užití, implementaci a servisní podpoře ekonomického informačního systému

uzavřená podle § 2358 a násl. a § 2586 a násl. a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

Objednatel:

Městské divadlo Brno, příspěvková organizace

Sídlo: Lidická 1863/16, 60200 Brno

Zastupuje: Stanislav Moša, ředitel

IČO: 00101397

DIČ: CZ00101397

Zápis v obchodním rejstříku: u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 35

Bankovní spojení:

Kontaktní osoba objednatele ve věcech technických dle této smlouvy: Ing. Petr Drlík

Zhotovitel:

HCV group a.s.

Sídlo: Chodská 1203, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm

Zastupuje: Ing. Libor Hutýra, předseda představenstva a Ing. Igor Vala, člen představenstva

IČO: 25395009

DIČ: CZ25395009

Zápis v obchodním rejstříku: u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B vložka 1849

Bankovní spojení: ██████████

Kontaktní osoba zhotovitele ve věcech technických dle této smlouvy: Petr Hutýra

I. Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Ekonomický informační systém**“ (dále také EIS). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je výlučným vlastníkem softwarových produktů ekonomického informačního systému, resp. oprávněným poskytovatelem licencí k produktům, které jsou předmětem dodání dle této smlouvy.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení díla dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému provedení a provozování díla v podmínkách objednatele. Pověří-li zhotovitel prováděním díla jinou osobu, má zhotovitel odpovědnost, jako by činnost dle této smlouvy prováděl sám.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je:
 - a) dodání ekonomického informačního systému (EIS) a poskytnutí oprávnění k jeho užívání pro potřeby objednatele na dobu časově neomezenou. EIS musí pokrývat oblasti:
 - workflow, schvalovací operace a rozpočet,
 - účetnictví, fakturace, daně,
 - dlouhodobý majetek,
 - sklad,
 - pokladna a správa bankovních účtův rozsahu dle podmínek zadávacího řízení.

- Podrobný popis a technická specifikace EIS a jednotlivých softwarových (SW) modulů podle systémového členění produktu dodávaného zhotovitelem tvoří **Přílohu č. 1** smlouvy. Dodané SW řešení musí být v souladu s platnými technickými normami.
- b) instalace a implementace jednotlivých modulů systému EIS v podmínkách objednatele včetně zajištění migrace dat z účetnictví a majetkové evidence ze stávajícího systému IESWIN, odzkoušení provozu a zaškolení uživatelů.
 - c) zajišťování servisní činnosti, tzn. maintenance a provozní podpory a průběžných aktualizací dodaného EIS zejména v návaznosti na legislativní změny.
2. Součástí dodávky EIS budou následující prvky dokumentace řešení v českém jazyce:
- a) Záruční listy, prohlášení o shodě k dodávané technologii;
 - b) Dokumentace SW řešení obsahující:
 - Základní architektura a konfigurace systému
 - Kompletní popis všech funkcí systému
 - Způsob zpracování informací (ochrana citlivých údajů)
 - Způsoby zálohování a četnost
 - Postupy řešení problémů (HelpDesk)
 - Vazby na jiné systémy (integrace)
 - Postupy pro restart a obnovu systému
 - Doporučení pro monitoring systému
 - Základní uživatelská příručka
 - Základní administrátorská příručka
 - Popis vstupního nastavení systému
 - Nastavení logů
 - Popis oddělených prostředí (vývoj/test-školení/produkce) včetně popisu údržby verzí prostředí a dat
 - Popis rozhraní (API) EIS
 - c) Protokoly o implementaci SW modulů a jejich začlenění do již implementovaných částí EIS;
 - d) Prohlášení o souladu dodaného EIS s požadavky GDPR.
3. Rozsah a kvalita díla jsou dány předpisy platnými v době provádění díla, případně dalšími podmínkami objednatele sjednanými v této smlouvě.
4. Zhotovitel je při provádění díla vázán pokyny objednatele, pokud objednatel zhotoviteli takové pokyny udělí.
5. Změny díla, rozšíření či zúžení díla, je možné činit pouze za podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“) a musí být vždy sjednány předem ve formě písemného dodatku k této smlouvě.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou obchodní podmínky. Tyto obchodní podmínky jsou součástí obsahu Přílohy č. 1 této smlouvy – Technická specifikace, a jsou označeny jako příloha č. 5 této Technické specifikace pod názvem „Smlouva o poskytnutí podlicence a smlouva o systémové podpoře č. 145R23002“. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravené. V případě rozporu mezi textem smlouvy a obchodních podmínek má přednost text smlouvy. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci článku 3 obchodních podmínek - Cena a platební podmínky.

III. Místo, termíny a způsob plnění

1. Místo plnění: Městské divadlo Brno.

2. Termíny plnění: jednotlivé softwarové moduly budou dodávány a zaváděny postupně až do konce 1. čtvrtletí roku 2024 dle následujícího harmonogramu:

Modul	Termín
Workflow, schvalovací operace a rozpočet	v průběhu měsíce února 2023
Účetnictví, fakturace, daně	do konce měsíce následujícího po zaslání požadavku k plnění objednatelem
Dlouhodobý majetek	do konce měsíce následujícího po zaslání požadavku k plnění objednatelem
Sklad	do konce měsíce následujícího po zaslání požadavku k plnění objednatelem
Pokladna a správa bankovních účtů	do konce měsíce následujícího po zaslání požadavku k plnění objednatelem

3. Objednatel poskytne k realizaci jednotlivých částí díla potřebnou součinnost.
4. Provedení jednotlivých částí díla (jednotlivých částí EIS) je splněno řádnou implementací daného SW modulu na zařízení objednatele. Součástí implementace bude lhůta v délce trvání 10 pracovních dní pro odzkoušení implementovaného modulu. Po provedení této fáze proběhne vzájemné odsouhlasení implementovaného modulu podpisem předávacího protokolu a proběhne zaškolení uživatelů daného modulu. K danému SW modulu musí být předány v českém jazyce veškeré doklady nezbytné k jeho užívání dle čl. II odst. 2 smlouvy.
5. Zhotovitel musí zajistit odborné technické vedení provádění díla, dodržovat bezpečnost informačních systémů objednatele a dat v nich obsažených.
6. Při prodlení zhotovitele s předáním předmětu plnění je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z pořizovací ceny daného SW produktu (bez DPH) za každý den prodlení. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.

IV. Cena za dodání EIS

1. Celková cena za dodání díla (softwarových produktů jako celku) a za poskytnutí licence k jejich užití činí:
cena bez DPH: 1.619.440,- Kč
výše DPH činí: 340.082,- Kč
cena včetně DPH činí: 1.959.522,- Kč
Cena podle jednotlivých SW modulů je podrobně rozčleněna v položkovém rozpočtu, který tvoří **Přílohu č. 2** smlouvy.
2. Celková cena díla je splatná postupně, a to vždy po předání a převzetí příslušného softwarového modulu (příslušné části EIS). Jednotlivé části EIS budou hrazeny bezhotovostním způsobem na základě zhotovitelem vystavené faktury se všemi náležitostmi daňového dokladu dle zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Splatnost faktur bude 30 dní od doručení objednateli. Faktury budou zasílány elektronicky na email [redacted] nebo poštovní datovou zprávou.
3. Okamžikem zaplacení se rozumí datum odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury může zhotovitel uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V. Záruční podmínky EIS

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo (EIS) jako celek i jednotlivé jeho SW produkty jsou provedeny řádně v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami a platnými právními předpisy.
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost dodaného díla (příslušného SW modulu) v délce 24 měsíců od předání a převzetí daného SW modulu.
3. Na upgrade SW modulu se poskytuje záruka v délce 6 měsíců od jeho předání a převzetí.
4. Případné vyskytnuvší se vady SW produktu je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu řešit a odstranit. Vady budou objednatelem hlášeny a zhotovitelem odstraňovány způsobem, který je sjednán pro řešení incidentů v čl. VI. odst. 3 a v čl VIII. smlouvy.
5. Pokud nainstalované SW moduly jako části či jako celek nebudou schopny řádné funkčnosti v podmínkách objednatele, má objednatel právo od smlouvy odstoupit.

VI. Poskytování servisních služeb k software EIS

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli servisní služby k dodanému EIS a objednatel se zavazuje za poskytované servisní služby hradit zhotoviteli měsíčně sjednanou paušální částku.
2. Zhotovitel garantuje objednateli poskytování servisních služeb za sjednané ceny po dobu minimálně 5 let.
3. Poskytované servisní služby zahrnují:
 - a) Telefonní linka - HOTLINE pro oznamování incidentů a telefonické konzultace v pracovní dny v době od 8 – 16 hod. na tel. č.: „[REDAKCE]“ nebo hlášení závad písemně na HelpDesk nebo na email „[REDAKCE]“;
 - b) Pravidelná provozní údržba (maintenance) prováděná pomocí vzdáleného přístupu za účelem zajištění funkčnosti a dostupnosti EIS a předcházení vzniku incidentů; řešení vzniklých incidentů (poruchových událostí);
 - c) Konzultace a poradenství na žádost objednatele v termínech po předběžné dohodě v rozsahu 20 hod. za období 6 kalendářních měsíců;
 - d) Pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových modulů a funkcí EIS nebo jejich nových verzí;
 - e) Aktualizace SW modulů - Zhotovitel se zavazuje, že v rámci poskytování servisních služeb bude aktualizovat (updatovat) SW moduly na vždy aktuální oficiální verzi.
4. Objednatel bude informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zejména o plánovaných změnách hardware, síťového prostředí, operačního systému a databázového prostředí a programového vybavení.

VII. Cena servisních služeb

1. Cena za zajišťování servisních služeb EIS činí měsíčně 25.237,- Kč, k ceně bude připočteno DPH dle platných předpisů.
Rozpis ceny dle jednotlivých SW modulů (vzhledem k jejich postupnému zavádění) je uveden v položkovém ceníku, který tvoří **Přílohu č. 3** smlouvy. V případě zavedení SW modulu (předání a převzetí) v průběhu kalendářního měsíce, bude uhrazena alikvotní část.
2. Částka je splatná na základě vystavené faktury se splatností 30 dní ode dne doručení objednateli. Faktury budou zasílány elektronicky na email [REDAKCE], nebo poštovní datovou zprávou.

3. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury může zhotovitel uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Cena servisních služeb může být zhotovitelem upravena v návaznosti na míru inflace vyjádřenou průměrem indexů spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok publikovaný Českým statistickým úřadem. Zvýšení cen o inflaci může zhotovitel uplatnit nejdříve za kalendářní rok 2024. Uplatnění inflace bude účinné od prvního dne měsíce po písemném oznámení objednateli.

VIII. Řešení incidentů a vad na EIS

1. Vznik incidentu, resp. poruchy funkčnosti či vady oznámí objednatel zhotoviteli některým ze způsobů uvedených v čl. VI, odst. 3 písm a) smlouvy. Objednatel dle možností závadu popíše a uvede typ incidentu podle jeho závažnosti. Zhotovitel přijetí požadavku objednateli obratem (nejpozději následující pracovní den) potvrdí.
 - a) Incident typu A – tj. závažný incident, který vážně ohrožuje provoz objednatele (např. splnění termínovaných povinností vůči orgánům veřejné správy, zastavení či zpomalení průběhu ekonomických či provozních procesů objednatele apod.) musí zhotovitel odstranit bez zbytečného odkladu nejpozději do 48 hodin, nedohodnou-li se smluvní strany jinak a zajistit, aby v důsledku vyskytnuvší se vady či poruchy nebyl ohrožen provoz objednatele. V případě, že tak zhotovitel neučiní je objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení a požadovat náhradu škody vzniklé v důsledku nefunkčnosti SW produktu.
 - b) Incident typu B – tj. méně závažný incident, který nebyl objednatelem klasifikován jako incident typu A, tj. jako závažný, zhotovitel odstraní v termínu dle dohody s objednatelem, nejpozději do 10 pracovních dnů.
Povahu závažnosti incidentu vždy určuje objednatel.
5. V případě prodlení zhotovitele s odstraňováním incidentů je objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení.
6. Opakovaně včas neřešené incidenty EIS a jejich častý výskyt jsou důvodem k odstoupení od smlouvy objednatelem.

IX. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Objednatel je oprávněn smlouvu ukončit výpovědí v 6 měsíční lhůtě, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
3. S ohledem na objednatelem požadovanou garanci zajišťování servisních služeb po dobu min. 5 let od předání a převzetí posledního SW modulu EIS, je zhotovitel oprávněn smlouvu (provádění servisních činností) vypovědět před uplynutím této 5 leté lhůty pouze v případě, že objednatel je opakovaně v prodlení s placením oprávněně fakturovaných služeb po dobu delší než 30 dnů. Po uplynutí této lhůty je zhotovitel oprávněn smlouvu vypovědět v 6 měsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli.

X. Další ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli předloží při podpisu této smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti zhotovitele za škodu způsobenou jeho činností ve výši

minimálně 10 000 000,- Kč. Zhotovitel se v této souvislosti zavazuje udržovat pojištění alespoň v uvedené výši po celou dobu trvání této smlouvy.

2. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli předloží při podpisu této smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti zhotovitele za škodu způsobenou jeho činností ve výši minimálně 10 000 000,- Kč. Zhotovitel se v této souvislosti zavazuje udržovat pojištění alespoň v uvedené výši po celou dobu trvání této smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které souvisí s touto smlouvou a jejím plněním, a získané informace nesmí použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch objednatele.
4. Zhotovitel se zavazuje zejména zajistit ochranu dat, které obsahují informace o osobních nebo citlivých údajích třetích osob, s nimiž přijde zhotovitel (jeho zaměstnanci) do kontaktu v rámci plnění této smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, tzn. zejména zabezpečit, aby byla zachována mlčenlivost o těchto údajích, o všech bezpečnostních opatřeních, a aby zaměstnanci vyvíjeli snahu zabránit jakémukoliv zneužití těchto údajů jinou osobou. Povinnosti dle tohoto odstavce je zhotovitel povinen zachovávat i po zániku závazku z této smlouvy.
5. V případě porušení uvedených povinností je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každé takové jednotlivé porušení povinnosti a zhotovitel je povinen takto účtovanou smluvní pokutu zaplatit.
6. Zhotovitel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 NOZ.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti uveřejněním v registru smluv se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je povinným subjektem dle tohoto zákona. Smlouvu v registru smluv uveřejní objednatel.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet SW produktů

Příloha č. 3 – Položkový ceník servisních prací

V Brně dne 2. 3. 2023

za Městské divadlo Brno, příspěvkovou
organizaci (objednatel):

.....
Stanislav Moša, ředitel

V Rožnově pod Radhoštěm dne.....

za HCV group a.s. (zhotovitel):

.....
Ing. Libor Hutýra, předseda představenstva

.....
Ing. Igor Vala, člen představenstva

Příloha č.1 – Technická specifikace

Obchodní nabídka

Dodávka a implementace

informačního systému HELIOS

Zákazník	Městské divadlo Brno, příspěvková organizace
-----------------	--

Adresa zákazníka	Lidická 1863/16, 602 00 Brno
-------------------------	------------------------------

Zpracoval	Petr Hutýra
------------------	-------------

Datum	19.01.2023
--------------	------------

Platnost do	19.02.2023
--------------------	------------



HELIOS 
silver partner

Obsah

1	Kontakty	3
1.1	Dodavatel	3
1.2	Odběratel	3
2	Profil firmy HCV group a.s.....	4
2.1	Vybrané reference	5
3	Nabízený informační systém HELIOS.....	6
3.1	Důvody pro IS HELIOS	6
4	Cenová nabídka.....	7
4.1	Licence Helios iNuvio.....	7
4.2	Systémová podpora	8
4.3	Implementace IS HELIOS iNuvio	9
4.4	Zákaznické úpravy	10
4.5	Postup realizace.....	10
5	Rekapitulace	11
6	Prodejní, záruční a servisní podmínky	12
6.1	Platební podmínky	12
6.2	Servisní podmínky	12
6.3	Záruční podmínky	12
7	Příloha č. 1 – Ceník prací.....	13
8	Příloha č. 2 – Technologické nároky systému pro minimální konfiguraci	15
9	Příloha č. 3 – Popis modulů.....	16
10	Příloha č. 4 – Reference	20
11	Příloha č. 5 – Smlouva o poskytnutí podlicence a smlouva o systémové podpoře	21

1 Kontakty

1.1 Dodavatel

Název firmy: HCV group, a.s.
(dále jen dodavatel)
Adresa: Chodská 1203, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm,
Telefon: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]

Kontaktní osoba: Petr Hutyra
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Platnost nabídky: 30 dní

1.2 Odběratel

Název firmy: Městské divadlo Brno, příspěvková organizace
(dále jen odběratel)
Adresa: Lidická 1863/16, 602 00 Brno

Omezující podmínky:

Firma HCV group a.s. si vyhrazuje veškerá práva na celou nabídku i na jakékoli její části. Nabídka smí být použita jen v rámci společnosti odběratele, a to pouze za účelem jejího posouzení. Nabídka nesmí být kopírována a ani předávána jiným subjektům, nesusouvisejícím se společností odběratele

2 Profil firmy HCV group a.s.

HCV group a.s. je stabilní a dlouholetý partner v oblasti poskytování IT produktů a služeb pro firmy a organizace se sídlem v Rožnově pod Radhoštěm a pobočkou v Brně.

Poslání společnosti





Posláním společnosti HCV group a.s. je nabídnout našim zákazníkům z oblasti středně velkých firem vysoce kvalitní technologie a k nim kvalifikované profesionální služby k zefektivnění všech aktivit, jimiž se naši zákazníci zabývají.

Zaměření společnosti

- *Servery* návrhy, prodej a správa sítí a komunikačních prostředků.
- *Dohledové centrum* služby dohledu a technické podpory zákazníkům.
- *Informační systémy* prodej, analýza, implementace, úpravy a správa IS Helios iNuvio/Easy.
- *Pokladní a restaurační systémy* vývoj, prodej, implementace a správa vlastního programového řešení.
- *Kamery a docházka* návrhy, prodej a správa docházkových, přístupových, kamerových, zabezpečovacích a protipožárních systémů.
- *Průmyslové šití* krycí zahradní i průmyslové fólie, fóliovníky, skleníky, plastové zahradní doplňky, tunely pro psy, tunely pro děti a canisterapii.



2.1 Vybrané reference

	Náš zákazník	Oborové branže	Sídlo společnosti
Výroba			
	Alvátis Profile Systems s.r.o.	Strojírenství	Petřvald
	Stöcklin spol. s.r.o.	Strojírenství	Zlín
	ELKOPLAST CZ, s.r.o.	Výroba kontejnerů	Zlín
	FORM spol. s r.o.	Plastikářská výroba	Horní Lideč
	EVPU Defence a.s.	Elektronika, elektrotechnika	Uherské Hradiště
	PBT Rožnov p.R., s.r.o.	Elektronika, elektrotechnika	Rožnov pod Radhoštěm
	STAPPA mix Brno, spol. s r.o.	Stavebnictví	Brno
Služby			
	ENERGOAQUA, a.s.	Energetika, utility	Rožnov pod Radhoštěm
	ZLINER s.r.o.	Služby/výroba	Zlín
Obchod			
	BeWooden Company s.r.o.	Výroba a prodej dřevěných doplňků	Fryčovice
	Lari CZ s.r.o.	Velkoobchod s hygienickými prostředky	Nový Jičín
	PAUL LANGE - OSTRAVA, s.r.o.	Velkoobchod s koly	Ostrava

3 Nabízený informační systém HELIOS

3.1 Důvody pro IS HELIOS

Systém HELIOS patří do kategorie ERP systémů (Enterprise Resource Planning, Systémy řízení podnikových zdrojů). V porovnání s konkurencí patří mezi hlavní výhody systému:

- Časově neomezená záruka po dobu hrazení systémové podpory
- Poskytuje zázemí nejsilnějšího výrobce IS v ČR
- Moderní systém s nejvyšším počtem referencí v řadě oblastí podnikání
- Branžová orientace včetně možnosti realizace specializovaných řešení
- Modulárně koncipovaný a zároveň komplexní
- Řada doplňujících specializovaně orientovaných služeb
- Orientace na kvalitu a garanci supportu - program péče o zákazníky
- Nadstandardní podpora a forma manažerského reportingu
- Pokročilé nástroje pro úpravu a přizpůsobení IS dle potřeb klienta

zázemm autora - garance stability a trvalého rozvoje

kladnými referencemi produktu - značka image, kvality a vysokého know-how

trvale rostoucím zvyšováním kvality - pravidelný vývoj, investice do technologií a vzdělávání

primární orientací na zákazníka - péče o zákazníky, support, osobní jednání

individuálním přístupem k zákazníkovi – osobní vazby jsou základem spolupráce

4 Cenová nabídka

4.1 Licence Helios iNuvio

Název	Počet	Cena
System		
Počet zpracovávaných databází (+n cvičných)	1	
Jádro systému	20	91 460 Kč
Nástroje pro řízení procesů	√	19 800 Kč
Nástroje vizualizace	√	5 800 Kč
RP Uživatelské editory	√	8 800 Kč
Nástroje customizace	√	12 800 Kč
RP Obecné importy	√	19 900 Kč
Komunikace s bankami		
RP El. komunikace - CZ(0100) Komerční banka, a.s.	√	4 200 Kč
Ekonomika a finanční řízení		
Účetnictví	3	32 450 Kč
Pokladna	3	10 450 Kč
Majetek	1	10 800 Kč
HELIOS controlling		
Výkazy a reporty	2	12 920 Kč
Výkazy pro příspěvkové organizace	2	14 800 Kč
Skladové hospodářství a obchod		
Sklady	4	41 890 Kč
Fakturace	10	43 210 Kč
CRM a služby		
Firemní aktivity	10	35 760 Kč
Hodnota licence		365 040 Kč
Roční systémová podpora		70 041 Kč

Tato cenová kalkulace je orientační a bude upřesněna dle Vašich požadavků
 Kalkulace neobsahuje služby pro nasazení systému a licence Microsoft SQL Server

CENA LICENCE
Roční systémová podpora HELIOS iNuvio

365.040,- Kč
70.041,- Kč

Tato služba Vám zajistí telefonickou konzultační službu, průběžný legislativní update systému a upgrade na nejaktuálnější verzi systému po dobu jednoho roku. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč a bez DPH.

4.2 Systémová podpora

Součástí automaticky poskytované Systémové podpory jsou **telefonická konzultační služba** (hotline) a pravidelné **update** a **upgrade** informačního systému **Helios iNuvio**. Tato služba zaručuje aktuálnost verze systému, a to jak z hlediska přizpůsobení legislativě, která se velmi rychle mění, tak z hlediska vývoje produktu samého.

Roční paušální poplatek za systémovou podporu tvoří poměrovou část z ceny licencí (v úvahu je brán běžný rok, nikoliv kalendářní) z aktuální ceníkové ceny systému a je splatný na začátku každého období.

Systémová podpora Vám garantuje především:

- **neustálý soulad informačního systému s legislativou ČR** (up-date systému podle legislativních změn)
- pravidelné **rozšiřování funkcí a rozvoj informačního systému**, všechny nové verze a funkce u všech zakoupených modulů (pravidelný up-grade)
- základní pomoc / **poradenství prostřednictvím telefonu (hot-line) nebo e-mailu (hot-mail)** – pokrývá službu v rozsahu nezbytném pro identifikaci či návrh řešení dotazu
- **technologickou garanci** – kompatibilitu s podporovanými operačními systémy, databázovými nástroji a ostatními SW spolupracujícími s IS Helios
- možnost řešení Vašich požadavků **vzdáleným přístupem**, bez nutnosti osobních návštěv konzultantů
- **přidělení pracovníka oddělení informačních systémů**, jež je zodpovědný za řešení Vašich požadavků a potřeb s ohledem na Vaši spokojenost
- **pravidelné informace** prostřednictvím informačního newsletteru
- využívání **speciálních zákaznických akcí** a jiných speciálních programů pro zákazníky
- **garanci výjezdu konzultanta / technika v případě „havárie“ systému**
- **on-line wikipedii** - aktualizaci komplexní kontextové dokumentace, včetně elektronických průvodců, zaslání informací o novinkách, zásadních změnách apod.

4.3 Implementace IS HELIOS iNuvio

Cena implementace je navržena pro situaci, kdy s informačním systémem budou pracovat noví uživatelé. Zahrnuje tedy nastavení a základní školení IS HELIOS.

Agendy, Oblasti	Hodiny celkem	CELKEM
Analýza a zpracování projektu	64	102 400 Kč
Instalace	8	12 800 Kč
Základy ovládání	16	25 600 Kč
Účetnictví	48	76 800 Kč
Pokladna, banka, fakturace	40	64 000 Kč
Majetek	40	64 000 Kč
Výkazy a reporty	24	38 400 Kč
Sklady	48	76 800 Kč
Firemní aktivity	16	25 600 Kč
Konfigurace číselníků	16	25 600 Kč
CELKEM IMPLEMENTACE	304	512 000 Kč

4.3.1 Importy dat

HELIOS disponuje rozšířením Obecné importy, které umožňuje uživatelská data v definovaném formátu importovat do systému. Náročnost tak záleží na rozsahu importu, formátu a konzistenci obdržených dat pro import. Typicky se importují především tyto oblasti.

Skupiny	Počet hodin	Předpokládaná cena
Číselník organizací	16	25 600 Kč
Účetní osnova	24	38 400 Kč
Počáteční stavy + neuhrazené pohledávky	24	38 400 Kč
Karty zboží	8	12 800 Kč
Stav skladu	10	16 000 Kč
Majetek	24	38 400 Kč
Druhy účetních dokladů, účty DPH	8	12 800 Kč
CELKEM PŘEVODY DAT	114	182 400 Kč

4.4 Zákaznické úpravy

Položka	Počet hodin	Předpokládaná cena
Napojení na Vema V4 Cloud	160	256 000 Kč
Napojení na Colosseum 3000 NG	90	144 000 Kč
Napojení na e-Spis LITE	100	160 000 Kč
CELKEM	350	560 000 Kč

K zakázkovým úpravám je účtována systémová podpora 18 % ročně z ceny těchto funkcionalit.

4.5 Postup realizace

Zavedení informačního systému zahrnuje:

- **Implementační analýza** - na základě komunikace s klíčovými pracovníky firmy se provede analýza procesů ve společnosti a definují se požadované cíle projektu implementace.
- **Implementace** – znalosti získané během tvorby analýzy se promítnou do nastavení parametrů IS Helios tak, aby co nejlépe splňovaly požadavky na firemní procesy. Provede se základní a profesní školení uživatelů pro oblast, ve které mají pracovat, provedou se požadované převody dat, tvorba tiskových formulářů, apod. Je-li to zadáním, navrhnou se, naprogramují a odzkouší customizace. Průběžně se zkouší funkce systému, jeho chování v procesech a vylepšuje se jeho nastavení.
- **Zkušební provoz** – po implementaci se provede zkušební provoz v reálném prostředí firemních procesů, při plném zatížení a za dohledu konzultantů, odzkouší se customizace a odstraní zjištěné nedostatky. Tento krok nemusí proběhnout pro všechny moduly IS Helios najednou, ale bude prováděn pro větší oblasti systému samostatně.
- **Ostrý provoz** – po implementaci a zkušebním provozu následuje ostrý start informačního systému Helios iNuvio.

5 Rekapitulace

Položka	Licence	Implementace	RSP
Licence Helios iNuvio	365 040,- Kč	512 000,- Kč	70 041,- Kč
Zákaznické úpravy	-	560 000,- Kč	100 800,- Kč
Importy dat	-	182 400,- Kč	-
Nadstandardní systémová podpora	-	-	132 000,- Kč
Celkem po oblastech	365 040,- Kč	1 254 400,- Kč	302 841,- Kč
CELKEM	1 619 440,- Kč		

*Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH.

V případě Vašeho zájmu jsme připraveni Vám zodpovědět Vaše případné dotazy nebo reagovat na Vaše připomínky.

Petr Hutýra
Obchodník divize Helios

HCV group, a.s.



6 Prodejní, záruční a servisní podmínky

6.1 Platební podmínky

Veškeré uváděné ceny jsou bez DPH. Všechny provedené instalační, konfigurační a školicí služby budou vždy účtovány až po uskutečnění těchto služeb, a to na základě podepsaného protokolu o vykonané práci.

6.2 Servisní podmínky

Společnosti HCV group a.s. a Asseco Solutions, a.s. zajišťují po celou dobu používání systému Helios iNuvio možnost využít telefonické konzultační služby i autorských konzultací přímo na Vašem pracovišti. Konzultační oddělení je k dispozici každý pracovní den vždy od 8:00 do 16:00 hodin.

6.3 Záruční podmínky

V okamžiku distribuce systému Helios iNuvio ručí firma Asseco Solutions, a.s. za shodnost programu s platnou legislativou. V případě, že dojde k takové změně legislativy, která si vynutí programové změny, budou tyto automaticky zahrnuty do systému Helios iNuvio formou upgrade.

7 Příloha č. 1 – Ceník prací

Konzultační služby	Cena bez DPH
<p>Hotline služba poskytovaná v rámci Smlouvy o systémové podpoře nepřesahující 20 minut práce ze strany Dodavatele.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dodavatel se zavazuje poskytovat hot-line v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hod. • Hotline je určený na: <ul style="list-style-type: none"> ○ řešení požadavků, dotazů Odběratele, ○ přijetí, nahlášení vady • Hotline není určený na: <ul style="list-style-type: none"> ○ školení uživatelů, ○ konzultace ○ implementační práce, ○ opravy dat, zásahy do dat, ○ analýzu požadavků zákazníka na programové úpravy, ○ programátorské práce a zakázkové úpravy systému, ○ účtování, daňové a legislativní poradenství, 	Zdarma
<p>Konzultace přes vzdálené připojení Minimálně účtována půlhodina, poté každá další započatá půlhodina.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Využití vzdáleného přístupu + telefon 	1 600,- Kč / hod.
<p>Expertní a autorská konzultace V případě práce v místě Nabyvatele budou účtovány minimálně tři (3) hodiny, poté každá další započatá půlhodina.</p> <ul style="list-style-type: none"> • práce potřebné k přizpůsobení a parametrizaci systému • metodická a legislativní konzultace • analýza a studie proveditelnosti • konzultace specialisty (senior konzultanta, analytika, programátora, konzultanta dle požadavku Nabyvatele) • konzultace v cizím jazyce • tvorba tiskových formulářů, přehledů a sestav • tvorba výstupů mimo APV Helios iNuvio (např. MS Office) • manažerské rozhraní • programátorské práce • konzultace k zakázkovým úpravám • práce s daty (převody a oprava dat) • reinstalace APV Helios iNuvio • školení ovládání systému Helios iNuvio 	1 600,- Kč / hod.

Rozšíření služeb nad rámec poskytovaných <ul style="list-style-type: none"> • provedení servisního zákroku u závažného incidentu a jeho odstranění do 48 hodin od jeho nahlášení • provedení servisního zákroku u méně závažného incidentu a jeho odstranění do 10 pracovních dní od jeho nahlášení • konzultace a poradenství na žádost objednatele v termínech po předběžné dohodě v rozsahu 20 hodin za období 6 kalendářních měsíců 	11 000,- Kč / měsíc
Paušály a cestovné	Cena bez DPH
Příprava na konzultaci <ul style="list-style-type: none"> • zahrnuje i čas strávený na cestě tam a zpět, který nepřesáhne 1 hodinu 	1000,- Kč
Cestovné	15,- Kč / km
Příplatky a poplatky *	Cena bez DPH
<i>Žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku.</i>	
Příplatek za práci mimo pracovní dobu <ul style="list-style-type: none"> • od 18:00 do 8:00 • uplatňuje se ve všední dny 	+ 25 %
Příplatek za práci v sobotu a neděli	+ 50 %
Příplatek za práci ve státem uznaný svátek	+ 100 %
Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW <ul style="list-style-type: none"> • příplatek se vztahuje na starší než aktuální verze systému 	+ 25 %
Storno poplatek Při odřeknutí objednané konzultace či jiné práce méně než 24 hodin před jejím započítáním je Nabyvateli účtován stornovací poplatek ve výši 50% z ceny objednávky - minimálně tři (3) hodiny práce.	50 % (min. 3 hod.)
Mimořádný výjezd Výjezd je účtován v případě, že zákazník nesouhlasí s termínem nabízeným společností HCV group a.s., a ta mu vyhoví za cenu odložení jiných, dříve naplánovaných prací. Na uplatnění takové sazby bude zákazník vždy upozorněn	4200,- Kč

Systémová podpora nadstavbové funkcionality

Při zakoupení nadstavbových funkcionalit je účtována systémová podpora 18 % ročně z ceny těchto funkcionalit.

8 Příloha č. 2 – Technologické nároky systému pro minimální konfiguraci

Aktuální technologické nároky systému HELIOS iNuvio pro minimální konfiguraci naleznete na webových stránkách <https://www.helios.eu/technicke-pozadavky-helios-inuvio>

Konfigurace sítě

- Na serveru a na všech počítačích, které budou spouštět systém **Helios iNuvio**, je potřeba zkontrolovat a případně měnit konfiguraci sítě. Bez správně nastavené sítě nelze nainstalovat a provoznit SQL Server ani zprovoznit systém **Helios iNuvio**.
- Sítové prostředí je nutné nastavit i na počítači, který není fyzicky do sítě zapojen a na kterém bude systém **Helios iNuvio** provozován lokálně.
- Sítový adaptér – nainstalujete i v případě, že žádný sítový adaptér (sítová karta) není fyzicky v počítači a počítač není do sítě zapojen. V takovém případě je vhodné použít Microsoft Loopback Adapter.
- Sítový klient – pro správnou funkčnost SQL Serveru je nezbytné nainstalovat Klient sítě Microsoft (Client for Microsoft Networks). V počítači mohou být vedle tohoto klienta samozřejmě i další druhy klientů, pokud jsou potřeba pro jiné aplikace.
- Sítový protokol – TCP/IP. Vedle tohoto protokolu mohou být v počítači nainstalovány i další sítové protokoly.

9 Příloha č. 3 – Popis modulů

9.1 Uživatelský interface

HELIOS iNuvio má jednoduché a komfortní ovládání směrem k uživateli. Minimální množství ovládacích prvků používané konzistentně v celém systému zajišťuje přesnou orientaci a jistotu práce se systémem pro všechny jeho uživatele. Kupříkladu pro rychlý přehled si každý uživatel může nastavit dashboard, kde najde základní údaje, které jsou důležité pro jeho práci.

V celém systému obecně platí, že:

- lze dynamicky nastavit zobrazení přehledů dle požadavku jednotlivého uživatele
- na uživatelské úrovni je možné si vybírat/vytvářet tiskové výstupy dle potřeby
- přístup do všechny číselníků a editorů je řízen za pomoci práv na uživatele či roli.

Zároveň mobilní aplikace HELIOS Zoom nabízí mobilní přístup k libovolným datům v systému HELIOS iNuvio. Vzdáleně lze například sledovat dostupnost položek na skladě, zjišťovat ceny, stav jednotlivých zakázek a mnoho dalšího.

9.2 Jádro systému

Základ systému využívají všichni současně pracující uživatelé. Obsahuje agendy: - Správa systému - Uživatelé a přístupová práva - Organizační struktura - Organizace - Bankovní doklady - Cizí měny - Základní číselník zakázek - Nákladové okruhy - Základní číselník zaměstnanců - Základní číselník vozidel - Období - Účetní kontace - Elektronické podepisování a šifrování PDF - Podpora účetních firem - Nativní podpora exportu do MS Excel, MS Word, Open Office - Nástroj NASTAV - komfortní uživatelská definice sestav a filtrů s možností nastavení práv a výchozích údajů - Rychlý řádkový filtr - umožňuje v jakémkoliv přehledu bezkonkurenčně nejrychlejší filtrování - Český jazyk - Slovenský jazyk - Česká legislativa - Slovenská legislativa - Helios Intelligence - Hromadné ověření organizací v ARES - Hromadné stahování kurzovního lístku - Kopie, přenos a nastavení práv - Komunikátor EET - Administrační konzole - Správa osobních údajů - Logování změn

9.3 Nástroje pro řízení procesů

Umožňují řídit a automatizovat procesy ve společnosti a tím zrychlit a zjednodušit práci všem uživatelům systému. Obsahují tyto agendy: Workflow - Schvalování dokladů - Schvalování docházky - Evidence pošty a datové schránky - Generování faktur přijatých z došlé pošty - Scanování dokumentů - HeInfo - Automat - Notifikační předpisy

9.4 Nástroje vizualizace

Přinášejí možnosti úprav a přizpůsobení vzhledu systému dle vlastních preferencí uživatelů systému. Obsahují tyto nástroje: Definice tiskových formulářů - Uživatelské sloupce - Vlastní ikony - Přejmenování atributů - Uživatelské soudečky

9.5 Uživatelské editory

Modul Uživatelské editory umožní přizpůsobit vzhled jednotlivých zadávacích editorů potřebám uživatelů. Lze v nich uspořádat jednotlivá pole tak, jak bude danému uživateli vyhovovat, i s tím, že některá pole budou hlídána pro povinnost vyplnění.

9.6 Nástroje customizace

Přinášejí možnost vlastních programových úpravy systému za použití nástrojů v systému. Obsahují tyto nástroje: Definované přehledy - Definované vazby - Vícenásobné vztahy - Systémová filtrace tabulek - Externí akce - Uživatelské tabulky

9.7 Obecné importy

Obecné importy jsou rozšířením systému Helios Orange umožňujícím importovat vybraná data z excelu a csv. ve struktuře, která odpovídá předepsanému formátu.

9.8 Účetnictví

Funkcionalita umožňuje automatizované vedení účetnictví nebo možnost ručního zadávání dokladů s volbou dalšího členění na střediska, zakázky, zaměstnance, vozidla, nákladové okruhy a podobně. Pokrývá širokou škálu funkcionalit a kontrol jak pro účetní firmy, tak pro standardní vedení účetní agendy. Obsahuje agendy: účetní deník, legislativní výkazy, DPH, saldokontní skupiny, DPH při skupinové registraci, Vracení DPH.

9.9 Pokladna

Funkcionalita umožňuje vést hotovostní pokladny v hlavní nebo cizích měnách. Je umožněné:

- + Vytváření jednotlivých příjmových a výdajových dokladů, jejich opravy v závislosti na stavu dokladu.
- + Zaúčtování pořízených dokladů do modulu účetnictví.
- + Tisk pokladních dokladů a pokladní knihy.
- + Vytvoření vlastních typů pokladen (číselník pokladen).

- + Účtování na útvary, zakázky, nákladové okruhy, vozidla a zaměstnance.
- + Účtování v cizí měně, včetně pořizování prostřednictvím měny EURO.
- + Vlastní nastavení přehledů (zobrazení a tisk sloupců pomocí filtru).

9.10 Majetek

Funkcionalita umožňuje evidenci investičního i drobného majetku, daňové i účetní odpisy dle legislativy. Obsahuje rovněž tzv. 3. odpisy - definovatelné individuálně. Je možné dále evidovat zvýšení ceny, vyřazení majetku, změna sazby nebo odpisové skupiny, změna umístění, změna odpovědné osoby a řada dalších. Tyto pohyby pak v závislosti na typu automaticky účtujete do modulu Účetnictví. Funkcionalita obsahuje podporu inventury majetku pomocí čárových kódů.

9.11 Výkazy a reporty

Funkcionalita umožňuje definovat výkazy dle vlastní struktury, jazykové mutace nebo s rozpadem na jednotlivé vyhodnocovací dimenze (zakázka, středisko atd.) .

9.12 Výkazy pro příspěvkové organizace

Funkcionalita rozšiřuje možnosti účetnictví a výkaznictví o: - účtování a kontroly podporující vytvoření pomocného analytického přehledu - zpracování, kontroly a odesílání výkazů příspěvkových organizací do CSÚIS nebo MÚZO vč. pomocného analytického přehledu. Určené pouze pro českou legislativu.

9.13 Sklady

Funkcionalita umožňuje vedení skladové agendy, tvorbu skladových dokladů (příjemky, výdejky) a inventur. U každé skladové karty je možné evidovat řadu údajů (skladové ceny, související náklady, různé měrné jednotky, čárové kódy, externí dokumenty, dodavatele atd.) a získat přesný a podrobný přehled o změnách jejího stavu na skladě, pohybu výrobních čísel, či umístění. Funkcionalita obsahuje také podporu výrobních čísel a šarží a paletové etikety s SSCC kódem.

9.14 Fakturace

Funkcionalita umožňuje evidenci vydaných a přijatých faktur, vzájemných zápočtů, zálohových faktur, daňových dokladů záloh atd. Obsahuje také následující funkcionalitu: Saldo nad prvotními doklady (Umožňuje aktivně pracovat a sledovat saldo pohledávek a závazků přímo z evidence faktur, je to plnohodnotná alternativa saldokonta v Účetnictví) - Zadržné (Funkcionalita umožňuje u faktur evidovat zadržné, uvolňovat zadržné a účtovat o zadržném) - Skonta (Funkcionalita umožňuje definovat a účtovat finanční slevy, které se mohou uplatnit, pokud je faktura uhrazena ještě před datem splatnosti nebo do předem stanoveného termínu) - ISDOC (ISDOC elektronická fakturace umožňuje odesílat

Faktury/dobropisy vydané a načítat Faktury/dobropisy přijaté v datovém formátu elektronické fakturace ISDOC (Information System Document) - QR Fakturace (Lze načítat hlavičkové údaje z faktur obsažených v tzv. QR kódu, který se nachází na faktuře).

9.15 Firemní aktivity

Funkcionalita slouží k evidenci a následnému zpracování vnitrofiremních aktivit i aktivit směrem ke klientovi nebo obchodnímu partnerovi. Je součástí širší funkcionality Helios CRM. Použití je velice obsáhlé a umožňuje například: + vedení servisní zakázky + vedení obchodní zakázky + marketingové akce + péče o zákazníka + úkoly, kalendáře + zápisy a řízení porad + vykazování a fakturaci činností (úkolů) s možností následné hromadné fakturace služeb. Modul obsahuje kalendáře, které umožňují práci s firemními aktivitami v kalendářovém zobrazení. Data se zobrazují dle datumu a času zadaného jako začátek a konec aktivity. Zobrazit aktivitu lze i dle dalších atributů zadaných v kartě aktivity volbou Zdroje. Jsou to: kategorie, typ, stav, druh výstupu, jednání vedl, organizace, s kým se jednalo, útvar, číslo zakázky, nákladový okruh, vozidlo.

10 Příloha č. 4 – Reference

Spolehlivost systému HELIOS iNuvio/Easy nejlépe dokládají tisíce zákazníků, kteří využívají naše produkty, související služby a v neposlední řadě implementátorem dodaná řešení v oblasti IT. V současné době využívá systém HELIOS iNuvio/Easy více než **6 500** zákazníků na trhu v ČR a SR.

„Při současném růstu je potřeba se opírat o silné zázemí systémů, které zvládají řešit věci od účetnictví, sklady, výrobu až po logistiku. Informační systém u nás nyní využíváme velmi aktivně a v současné době splňuje veškeré naše očekávání, které jsme na začátku měli.“



Ing. Jakub Najdek, BeWooden s.r.o.
Co-Founder & Business Development

„Osobně si myslím, že systém Helios je ideálním partnerem při práci pro malé a střední podniky nejen v oblasti skladů či obchodu, ale i výroby. Tento systém je velice přizpůsobivý jednotlivým společnostem a velká část procesů se dá vytvořit na míru, což následně dokáže značnou část pracovních aktivit zjednodušit, či přímo automatizovat.“



Bc. Lukáš Padrta, PRESTA – mix, spol. s r.o.
Jednatel Společnosti

„Zavedení systému Helios je velmi dobře vnímáno i z externího prostředí jako jsou naši zákazníci a zejména daňový poradci a auditoři. Jako představitel vedení oceňuji každý den, i dnes, jednoduchý přístup k informacím o stavu společnosti.“



Daniel Tkáč, TAŠ-STAPPA beton
Jednatel společnosti

„Při výběru nového implementátora jsme velmi dbali na dobré reference a prokazatelné zkušenosti. Zároveň bylo důležité i zázemí, které může nabídnout. Proto volba padla na firmu HCV z Rožnova pod Radhoštěm.“



Ing. Tomáš Vlach, Stöcklin spol. s r.o.
Jednatel společnosti

„Implementací IS Helios jsme získali mnohem detailnější, rychlejší a komplexnější přehled o všech skutečnostech a to z kteréhokoliv úhlu pohledu. Velmi si rovněž ceníme spolupráce se společností HCV group a.s., která nám v našich požadavcích vždy vyhověla.“

Alena Tinková, Benjamin s.r.o.
Vedoucí ekonomického oddělení

11 Příloha č. 5 – Smlouva o poskytnutí podlicence a smlouva o systémové podpoře

HCV group a.s.

se sídlem Chodská 1203, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm

IČ: 253 95 009

Zápis v obchodním rejstříku: u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B vložka 1849

Zastupuje: Ing. Libor Hutýra, předseda představenstva a Ing. Igor Vala, člen představenstva dále jen „Poskytovatel“

a

Městské divadlo Brno, příspěvková organizace

se sídlem Lidická 1863/16, 602 00 Brno

IČ: 00101397

Zápis v obchodním rejstříku: u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 35

Zastupuje: Stanislav Moša, ředitel

dále jen „Nabyvatel“

uzavírají tuto

Smlouvu o poskytnutí podlicence a smlouvu o systémové podpoře

č. smlouvy/registrace: 145R23002

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje dodat Nabyvateli na základě jím uskutečněné objednávky softwarový produkt vedený pod obchodním názvem **HELIOS iNuvio** (dále jen „HELIOS iNuvio“) v příslušné konfiguraci specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. V souvislosti s tím Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat podlicenci k informačnímu systému HELIOS iNuvio zcela v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 1.2. Předmětem smlouvy o poskytnutí podlicence je závazek Poskytovatele poskytnout Nabyvateli oprávnění k užití informačního systému HELIOS iNuvio pouze pro vlastní potřebu s tím, že je oprávněn používat informační systém HELIOS iNuvio pouze na jednom PC nebo na jedné lokální počítačové síti, a to v počtu uživatelů a zpracovávaných firem specifikovaném v příloze č.1 této smlouvy. V souvislosti s tím je Nabyvatel oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného informačního systému HELIOS iNuvio, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen.
- 1.3. U vědomí předchozího ustanovení 1.2. odst. tohoto článku se Poskytovatel zavazuje poskytnout Nabyvateli služby spojené se zaváděním informačního systému HELIOS iNuvio, které jsou specifikovány v příloze č. 3, jež se stává nedílnou součástí této smlouvy.

- 1.4. Předmětem smlouvy o systémové podpoře je závazek Poskytovatele ve prospěch Nabyvatele poskytovat systémovou podporu informačního systému HELIOS iNuvio a závazek Nabyvatele uhradit Poskytovateli cenu za tuto systémovou podporu. Pro účely této smlouvy se systémovou podporou rozumí hotline, update a legislativní upgrade programového vybavení HELIOS iNuvio.
- 1.5. Poskytovatel dále umožňuje Nabyvateli za níže uvedených podmínek užívat službu vedenou pod názvem Reporting.cz, která je integrována do HELIOS iNuvio (tvoří jeho nedílnou součást) a představuje on-line (internetové) softwarové řešení poskytující službu vizualizace a reportingu dat Nabyvatele zpracovávaných v HELIOS iNuvio (dále jen „Aplikace RCZ“).

Aplikace RCZ je pro Nabyvatele dostupná, pokud:

- a) Je součástí konfigurace HELIOS iNuvio uvedené v příloze č. 1 této smlouvy nebo bude Nabyvateli poskytnuta dodatečně kdykoliv v průběhu používání HELIOS iNuvio ve smyslu odst. 5.7. této smlouvy; a současně
- b) Nabyvatel deklaroval svůj zájem o tuto službu doručením dokumentu „Žádost o aktivaci Aplikace RCZ“, jehož znění je součástí této smlouvy jako příloha č. 9 této smlouvy.

2. Licenční ujednání

- 2.1. Informační systém HELIOS iNuvio, individuálně identifikovatelný licenčním číslem a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 2.2. Nabyvatel je oprávněn používat informační systém HELIOS iNuvio pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky smlouvy o poskytnutí podlicence.
- 2.3. Nabyvatel je oprávněn Aplikaci RCZ používat pro vlastní potřebu, a to po celou dobu, kdy bude řádně hradit poplatek za systémovou podporu.
- 2.4. Nabyvatel není bez písemného souhlasu Poskytovatele zejména oprávněn:
- a) jakýmkoliv způsobem informační systém HELIOS iNuvio upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
 - b) pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém HELIOS iNuvio užít;
 - c) ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém HELIOS iNuvio rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak, než umožňuje tato smlouva.
- 2.5. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení smlouvy o poskytnutí podlicence, je takové jednání Nabyvatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, na základě čehož je Poskytovatel oprávněn požadovat a Nabyvatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch Poskytovatele, a to ve výši dvojnásobku celkového licenčního poplatku stanoveného v následujícím ustanovení 3.1. odst. 3. článku této smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany sjednávají, že cena za oprávnění k výkonu práv ve smyslu odst. 1.2. této smlouvy, tj. podlicence systému HELIOS iNuvio, je tvořena licenčním poplatkem ve výši 365.040,- Kč bez DPH, navýšeným o zákonnou sazbu DPH.
- 3.2. Za implementační služby ve smyslu odst. 1.3. této smlouvy se Nabyvatel zavazuje uhradit částku ve výši 1.254.400,- Kč bez DPH, navýšenou o zákonnou sazbu DPH.
- 3.3. Nabyvatel se zavazuje finanční plnění specifikovaná v odstavcích 3.1. a 3.2. uhradit bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených Poskytovatelem ve splatnosti, která bude stanovena na příslušné faktuře.
- 3.4. V rámci smlouvy o systémové podpoře ve smyslu odstavce 1.4. této smlouvy se Nabyvatel zavazuje za takto poskytované služby hradit Poskytovateli roční paušální poplatek:
 - 3.4.1. ve výši 70.041,- Kč bez DPH, navýšený o zákonnou sazbu DPH za informační systém Helios iNuvio;
 - 3.4.2. ve výši 100.800,- Kč bez DPH, navýšený o zákonnou sazbu DPH za řešení vyvinuté na míru.
- 3.5. V předchozí větě citovaný roční paušální poplatek se Nabyvatel zavazuje hradit vždy nejpozději ke dni 1.3. každého kalendářního roku po celou dobu používání informačního systému HELIOS iNuvio, a to bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené Poskytovatelem. První úhrada tohoto poplatku bude Nabyvatelem realizována na základě faktury vystavené současně s fakturou pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k informačnímu systému HELIOS iNuvio.
- 3.6. Smluvní strany konstatují, že Poskytovatel poskytuje k informačnímu systému HELIOS iNuvio další služby specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č. 2 a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek Nabyvatele kdykoli v průběhu zavádění a používání informačního systému HELIOS iNuvio. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu s tím, že v případě změn je povinen o těchto Nabyvatele vyzoomět.
- 3.7. Smluvní strany sjednávají, že pokud Nabyvatel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je Poskytovatel oprávněn požadovat a Nabyvatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byt i započatý den prodlení.
- 3.8. Pokud Nabyvatel neuhradí sjednané ceny specifikované v odstavcích 3.1. a 3.2. této smlouvy do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušných fakturách, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy o poskytnutí podlicence a smlouvy o systémové podpoře odstoupit s takovým důsledkem, že Nabyvatel okamžikem takového odstoupení ztrácí poskytnuté oprávnění k výkonu práv k dílům citovaným v odstavcích 1.2. a 1.4. této smlouvy. Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom, že okamžikem takového odstoupení od této smlouvy ztrácí právo dílo užit ve smyslu ustanovení § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.
- 3.9. Pokud Nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v odstavci 3.4. této smlouvy do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy o systémové podpoře odstoupit.

- 3.10. Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v odstavci 3.8. této smlouvy anebo pokud Nabyvatel vypoví smlouvu o systémové podpoře, zaniká povinnost Poskytovatele realizovat ve prospěch Nabyvatele konzultační služby, update a legislativní upgrade informačního systému HELIOS iNuvio, následkem čehož se Poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost informačního systému HELIOS iNuvio, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
- 3.11. V případě, že se Nabyvatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere Nabyvatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené se systémovou podporou či dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy Nabyvatel splní veškeré finanční závazky vůči Poskytovateli.
- 3.12. Poskytovatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku jednostranně upravit ceny uvedené ve Smlouvě (Smlouvách) v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené Poskytovatelem podle tohoto článku budou platné počínaje měsícem, ve kterém byla jejich úprava prokazatelně oznámena Nabyvateli. Ceny podle tohoto odstavce lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnost.

4. Záruka, reklamacie a podmínky pro platnost záruky

- 4.1. Poskytovatel garantuje funkčnost informačního systému HELIOS iNuvio plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad informačního systému HELIOS iNuvio, je Nabyvatel oprávněn uplatnit reklamaci.
- 4.2. Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají, jako příloha č. 4, nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.3. Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen:
- a) bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
 - b) vést provozní deník v souladu se vzorem, který se stává, jako příloha č. 5, nedílnou součástí této smlouvy;
 - c) zajistit obsluhu informačního systému HELIOS iNuvio pouze vyškolenými pracovníky;
 - d) provozovat informační systém HELIOS iNuvio na počítačích splňujících „systémové požadavky“ viz. příloha č. 6.
- 4.4. Smluvní strany činí nesporným, že Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému HELIOS iNuvio, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Nabyvatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu informačního systému HELIOS iNuvio.

5. Ostatní ujednání

- 5.1. Smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen seznamovat Poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s prodáváním programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti Nabyvatele.
- 5.2. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích Poskytovatele.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.
- 5.4. Poskytovatel garantuje v závislosti na svých kapacitách možnost servisního zásahu u Nabyvatele v pracovní dny v době mezi 8. až 18. hodinou do 48 hodin od výzvy Nabyvatele. Tento servisní výjezd je účtován vždy podle platného ceníku služeb, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. V případě platnosti nového ceníku, bude Nabyvatel informován o nových cenách a obchodních zvyklostech.
- 5.5. Nabyvatel podpisem této smlouvy dává Poskytovateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla Nabyvatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy Nabyvatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dikce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
- 5.6. Nabyvatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na email:
██████████
- 5.7. Pro případ dalšího rozšiřování programového vybavení, specifikovaného touto smlouvou, novými softwarovými produkty, které Poskytovatel poskytne Nabyvateli na základě jeho objednávky, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách systémové podpory. Stejně tak smluvní strany činí nesporným, že navýšením hodnoty používaných licencí poskytnutím nových licencí, se adekvátně navýší i hodnota roční systémové údržby s tím, že výši této hodnoty Poskytovatel sdělí Nabyvateli prostřednictvím daňového dokladu vystaveného pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k nově poskytnutým softwarovým produktům.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.
- 6.2. Tato smlouva, která nabývá své platnosti a účinnosti dnem podpisu, je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom pare.
- 6.3. Nabyvatel souhlasí s předáním kopie této smlouvy výrobcí softwarového produktu společnosti Asseco Solutions, a.s., sídlem Zelený pruh 1560/99 140 02 Praha 4.
- 6.4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

V Rožnově pod Radhoštěm dne

V Brně dne

Za HCV group a.s.

Za Městské divadlo Brno, příspěvková organizace

.....
Ing. Libor Hutýra, Ing. Igor Vala
předseda a člen představenstva

.....
Stanislav Moša
ředitel

Přílohy:

Příloha č. 1 – Rozsah licence HELIOS iNuvio

Příloha č. 2 – Ceník poskytovaných služeb

Příloha č. 3 – Implementační služby

Příloha č. 4 – Reklamační podmínky

Příloha č. 5 – Vzor provozního deníku

Příloha č. 6 – Technologické nároky systému HELIOS iNuvio pro minimální konfiguraci

Příloha č. 7 – Externí akce

Příloha č. 8 – Doplnující obchodní podmínky pro službu REPORTING.CZ

Příloha č. 9 – Žádost o aktivaci Aplikace RCZ

Příloha č. 1 - Rozsah licence HELIOS iNuvio

Tato cenová nabídka je zpracována a určena pro 20 uživatelů a 1 zpracovávanou společnost.

Název	Počet	Cena
System		
Počet zpracovávaných databází (+n cvičných)	1	
Jádro systému	20	91 460 Kč
Nástroje pro řízení procesů	√	19 800 Kč
Nástroje vizualizace	√	5 800 Kč
RP Uživatelské editory	√	8 800 Kč
Nástroje customizace	√	12 800 Kč
RP Obecné importy	√	19 900 Kč
Komunikace s bankami		
RP El. komunikace - CZ(0100) Komerční banka, a.s.	√	4 200 Kč
Ekonomika a finanční řízení		
Účetnictví	3	32 450 Kč
Pokladna	3	10 450 Kč
Majetek	1	10 800 Kč
HELIOS controlling		
Výkazy a reporty	2	12 920 Kč
Výkazy pro příspěvkové organizace	2	14 800 Kč
Skladové hospodářství a obchod		
Sklady	4	41 890 Kč
Fakturace	10	43 210 Kč
CRM a služby		
Firemní aktivity	10	35 760 Kč
Hodnota licence		365 040 Kč
Roční systémová podpora		70 041 Kč

Hodnota licence HELIOS iNuvio **365.040 Kč**

Roční poplatek za systémovou podporu k HELIOS iNuvio **70.041 Kč**

Tato služba Vám zajistí telefonickou konzultační službu, průběžný legislativní update systému a upgrade na nejaktuálnější verzi systému po dobu jednoho roku.

Příloha č. 2 - Ceník poskytovaných služeb

Služby jsou poskytovány v prostorách Nabyvatele, v prostorách Dodavatele, telefonicky nebo přes vzdálené připojení.

Konzultační služby	Cena bez DPH
<p>Hotline služba poskytovaná v rámci Smlouvy o systémové podpoře nepřesahující 20 minut práce ze strany Dodavatele.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dodavatel se zavazuje poskytovat hot-line v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hod. • Hotline je určený na: <ul style="list-style-type: none"> ○ řešení požadavků, dotazů Odběratele, ○ přijetí, nahlášení vady • Hotline není určený na: <ul style="list-style-type: none"> ○ školení uživatelů, ○ konzultace ○ implementační práce, ○ opravy dat, zásahy do dat, ○ analýzu požadavků zákazníka na programové úpravy, ○ programátorské práce a zakázkové úpravy systému, ○ účtování, daňové a legislativní poradenství, 	Zdarma
<p>Konzultace přes vzdálené připojení Minimálně účtována půlhodina, poté každá další započatá půlhodina.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Využití vzdáleného přístupu + telefon 	1 600,- Kč / hod.
<p>Expertní a autorská konzultace V případě práce v místě Nabyvatele budou účtovány minimálně tři (3) hodiny, poté každá další započatá půlhodina.</p> <ul style="list-style-type: none"> • práce potřebné k přizpůsobení a parametrizaci systému • metodická a legislativní konzultace • analýza a studie proveditelnosti • konzultace specialisty (senior konzultanta, analytika, programátora, konzultanta dle požadavku Nabyvatele) • konzultace v cizím jazyce • tvorba tiskových formulářů, přehledů a sestav • tvorba výstupů mimo APV Helios iNuvio (např. MS Office) • manažerské rozhraní • programátorské práce • konzultace k zakázkovým úpravám • práce s daty (převody a oprava dat) • reinstalace APV Helios iNuvio • školení ovládání systému Helios iNuvio 	1 600,- Kč / hod.

Rozšíření služeb nad rámec poskytovaných <ul style="list-style-type: none"> provedení servisního zákroku u závažného incidentu a jeho odstranění do 48 hodin od jeho nahlášení provedení servisního zákroku u méně závažného incidentu a jeho odstranění do 10 pracovních dní od jeho nahlášení konzultace a poradenství na žádost objednatele v termínech po předběžné dohodě v rozsahu 20 hodin za období 6 kalendářních měsíců 	11 000,- Kč / měsíc
Paušály a cestovné	Cena bez DPH
Příprava na konzultaci <ul style="list-style-type: none"> zahrnuje i čas strávený na cestě tam a zpět, který nepřesáhne 1 hodinu 	1000,- Kč
Cestovné	15,- Kč / km
Příplatky a poplatky *	Cena bez DPH
<i>Žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku.</i>	
Příplatek za práci mimo pracovní dobu <ul style="list-style-type: none"> od 18:00 do 8:00 uplatňuje se ve všední dny 	+ 25 %
Příplatek za práci v sobotu a neděli	+ 50 %
Příplatek za práci ve státem uznaný svátek	+ 100 %
Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW <ul style="list-style-type: none"> příplatek se vztahuje na starší než aktuální verze systému 	+ 25 %
Storno poplatek Při odřeknutí objednané konzultace či jiné práce méně než 24 hodin před jejím započítáním je Nabyvateli účtován stornovací poplatek ve výši 50% z ceny objednávky - minimálně tři (3) hodiny práce.	50 % (min. 3 hod.)
Mimořádný výjezd Výjezd je účtován v případě, že zákazník nesouhlasí s termínem nabízeným společností HCV group a.s., a ta mu vyhoví za cenu odložení jiných, dříve naplánovaných prací. Na uplatnění takové sazby bude zákazník vždy upozorněn	4200,- Kč

K zakázkovým úpravám je účtována systémová podpora 18 % ročně z ceny těchto funkcionalit.

Příloha č. 3 - Implementační služby

Tato nabídka obsahuje základní odhad, který bude upřesněn na základě bližších požadavků Odběratele v průběhu nasazování APV HELIOS.

Agendy, Oblasti	Hodiny celkem	CELKEM
Analýza a zpracování projektu	64	102 400 Kč
Instalace	8	12 800 Kč
Základy ovládání	16	25 600 Kč
Účetnictví	48	76 800 Kč
Pokladna, banka, fakturace	40	64 000 Kč
Majetek	40	64 000 Kč
Výkazy a reporty	24	38 400 Kč
Sklady	48	76 800 Kč
Firemní aktivity	16	25 600 Kč
Konfigurace číselníků	16	25 600 Kč
CELKEM IMPLEMENTACE	304	512 000 Kč

Importy dat

Skupiny	Počet hodin	Předpokládaná cena
Číselník organizací	16	25 600 Kč
Účetní osnova	24	38 400 Kč
Počáteční stavy + neuhrazené pohledávky	24	38 400 Kč
Karty zboží	8	12 800 Kč
Stav skladu	10	16 000 Kč
Majetek	24	38 400 Kč
Druhy účetních dokladů, účty DPH	8	12 800 Kč
CELKEM PŘEVODY DAT	114	182 400 Kč

Příloha č. 4 - Reklamační podmínky

- Programový systém **HELIOS iNuvio** je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
- Poskytovatel převádí na Nabyvatele právo k užívání systému **HELIOS iNuvio**
 - *na jednom počítači (monoverze);
 - *na jedné lokální počítačové síti (síťová verze), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- Nabyvatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení uživatelského práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s Poskytovatelem systému **HELIOS iNuvio**.
- Nabyvatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do programu.

Technické podmínky

- Programové vybavení je provozovatelné na všech počítačích vybavených minimálně dle technické specifikace v příloze této smlouvy č. 6. Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky s Poskytovatelem, což je zahrnuto ve službách uvedených v příloze č. 2 smlouvy.

Reklamace

- Nabyvatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu po celou dobu platnosti smlouvy o systémové podpoře.
- Poskytovatel ručí za shodnost programu s platnou legislativou u každé aktuální verze HELIOS iNuvio za podmínky, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v oficiálním tisku (sbírka zákonů) s předstihem 14ti dnů před uvedením verze na trh.
- Záruka na kvalitu nosičů dat je 24 měsíců ode dne instalace a zaškolení. Kvalitou nosiče se rozumí přečtení média a všech souborů obsažených na tomto médiu v mechanice počítače. Projeví-li se v této lhůtě vada nosičů, Poskytovatel na vlastní náklady tuto obratem vymění a záruka začíná běžet znovu.
- Nabyvatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně.
- Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů Nabyvatele nejsou důvodem k uplatnění reklamace.
- Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací Nabyvatele.
- Odpovědnost Poskytovatele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

Nabyvatel se zavazuje:

- Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci, vést provozní deník dle přílohy č. 5 smlouvy a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky.
- Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" viz. příloha č. 6.

Tyto reklamační podmínky jsou Nabyvatelem akceptovány a vstupují v platnost podpisem této smlouvy.

Příloha č. 5 - Vzor provozního deníku

DATUM	JMÉNO PRACOVNÍKA	POPIS ČINNOSTI	POPIS STAVU (servisní akce, nestandardní stav)	ŘEŠENÍ
24. 1. 2018	Novák	ZÁLOHOVÁNÍ DAT	PROBĚHLO V POŘÁDKU	
25. 1. 2018	Novák	VYSTAVOVÁNÍ FAKTURY	VYPADL PROUD,	PO HOTLINE

Příloha č. 6 - Technologické nároky systému HELIOS iNuvio pro minimální konfiguraci

Podporované prostředí (též platforma) - je software třetí strany (lokální, resp. síťový operační systém, databázový server, terminálový server apod.) konkrétní verze od konkrétního výrobce, v jehož prostředí dodaný HELIOS iNuvio pracuje a s kterými je HELIOS iNuvio kompatibilní. Jedná se o podmnožinu technologických nároků HELIOS iNuvio a Poskytovatel poskytuje v tomto směru Nabyvateli informační podporu prostřednictvím specifikace technologických nároků HELIOS iNuvio.

Nabyvatel se zavazuje v důsledku vývoje programových prostředků aktualizovat parametry svého technického vybavení a používaných softwarových platforem tak, aby vyhovovaly technologickým nárokům HELIOS iNuvio a Podporovaným prostředím, to vše za předpokladu poskytnutí úplné součinnosti ze strany Poskytovatele vč. příslušných informačních povinností.

Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit podporu funkčnosti HELIOS iNuvio provozovaného na těch platformách, které jejich prvovýrobci přestali podporovat na úrovni kompatibility se softwarovými produkty třetích stran. Za provoz HELIOS iNuvio v těchto prostředích nenese Poskytovatel odpovědnost. Rovněž tak Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou újmu vzniklou v důsledku takovéto situace vč. případných nákladů na její řešení. O takovéto skutečnosti je Poskytovatel povinen Nabyvatele prokazatelně informovat.

Poskytovatel nenese odpovědnost a neposkytuje záruku na odstranění vad HELIOS iNuvio, pokud je HELIOS iNuvio provozován v jiném než v Podporovaném prostředí.

Aktuální Technologické nároky systému HELIOS iNuvio pro minimální konfiguraci včetně informací o Podporovaných prostředích naleznete na webových stránkách:

██

Příloha č. 7 - Externí akce HELIOS iNuvio

Externí akcí se rozumí část funkčnosti programového vybavení HELIOS iNuvio, která je vytvořena speciálně pro Nabyvatele.

Položka	Počet hodin	Předpokládaná cena
Napojení na Vema V4 Cloud	160	256 000 Kč
Napojení na Colosseum 3000 NG	90	144 000 Kč
Napojení na e-Spis LITE	100	160 000 Kč
CELKEM	350	560 000 Kč

Nabyvatel se zavazuje otestovat funkčnost externí akce před každým uvedením do ostrého provozu.

Poskytovatel se v rámci systémové podpory externí akce zavazuje Nabyvateli, v návaznosti na testování, upravit externí akci dle výše uvedeného popisu externí akce, a to s každou aktuální verzí programového vybavení HELIOS iNuvio.

Při testování update HELIOS iNuvio je nabyvatel povinen postupovat podle dle níže uvedeného scénáře:

Scénář testování update HELIOS iNuvio

1. **HELIOS iNuvio** – provést zálohu všech databází v instalaci (všech používaných, včetně Cvičné).
2. **Server WINDOWS** – provést zálohu programových souborů HELIOS iNuvio, ideálně zkopírovat celý adresář HELIOS iNuvio (nejčastěji bývá uložen v cestě C:\Program Files\LCS International\HELIOS IQ). Tento adresář může obsahovat i knihovny pluginů, parametrické soubory externích akcí apod. Seznam a umístění dalších souborů vyplývá z popisu konkrétního externího řešení.
3. **HELIOS iNuvio** – stáhnout aktuální update a tento spustit postupně do všech databází (vždy začít databází s číslem nula).
4. **HELIOS iNuvio** – otestovat kompletní funkčnost externího řešení ve cvičné databázi (podle postupů sepsaných v popisu externího řešení). Zatím nepožítovat žádná data do ostré firmy.
 - a) Testování je OK – lze pokračovat v běžné práci a pořizovat data do ostré firmy.
 - b) Testování není OK, externí řešení nefunguje – postupovat dle následujících kroků:
5. **Kontaktovat** hotline HELIOS – s popisem charakteru chyby
6. **HELIOS iNuvio** – z aktuálního stavu spustit obnovu postupně všech databází, začít v opačném pořadí (databázi s číslem nula obnovovat jako poslední). Po obnově dat se automaticky spouští HELIOS, v žádném případě nevstupovat do firmy, která byla právě obnovena (nesmí se provést změna struktur). Nakonec po obnově databáze s číslem nula dát Storno a ukončit spouštění HELIOS iNuvio.
7. **Server WINDOWS** – po obnovení všech databází vrátit ze zálohy do původního stavu adresář s programovými soubory.
8. **HELIOS iNuvio** – spustit původní verzi a vyčkat řešení ze strany Poskytovatele.

Příloha č. 8 - Doplnující obchodní podmínky pro službu REPORTING.CZ**1. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Reporting.cz (dále jen „Aplikace RCZ“) je on-line (internetové) softwarové řešení poskytující službu vizualizace a reportingu dat Nabyvatele zpracovávaných v HELIOS iNuvio. Aplikace RCZ je integrovaná do HELIOS iNuvio a přímo z něj přístupná.
- 1.2. Nabyvatel je oprávněn užit Aplikaci RCZ integrovanou do HELIOS iNuvio pouze v případě uzavření smlouvy k HELIOS iNuvio obsahující ujednání o zpřístupnění Aplikace RCZ Nabyvateli.
- 1.3. Vykonavatelem majetkových práv k Aplikaci RCZ je zcela v souladu s ustanoveními NOZ a Autorského zákona společnost REPORTING.CZ s.r.o., IČ 24248991, se sídlem Praha 8, Sokolovská 131/86 PSČ 186 00, Česká republika (dále jen „Společnost RCZ“).
- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenu platnou smlouvu umožňující Poskytovateli poskytování Aplikace RCZ Nabyvateli prostřednictvím HELIOS iNuvio.

2. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel společně se Společností RCZ prohlašují a zavazují se, že:
 - 2.1.1. žádné údaje shromážděné o Nabyvateli v souvislosti s využitím Aplikace RCZ nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny. Poskytovatel a Společnost RCZ jsou oprávněni tyto údaje zpracovávat a dále je využívat pouze za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy nebo v souvislosti s plněním povinností uložených jim právními předpisy a dále též v souvislosti s nabídkou dalších služeb Poskytovatele nebo Společnosti RCZ souvisejících s Aplikací RCZ. Poskytovatel a Společnost RCZ zaručuje Nabyvateli ochranu zákonem chráněných údajů ve smyslu aktuální právní úpravy, a to zejména zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel a Společnost RCZ dále prohlašuje, že veškerá poskytnutá data budou umístěna výhradně na území České republiky;
 - 2.1.2. zajistí Nabyvateli přístup k Aplikaci RCZ, a to zřízením administračního přístupu, prostřednictvím kterého může dále Nabyvatel zřídit účty dalším uživatelům (tyto osoby jsou nadále Poskytovatelem považovány za oprávněné uživatele);
 - 2.1.3. poskytnou Nabyvateli podporu k poskytované Aplikaci RCZ, zejména řešení vad, a to dle podmínek uvedených v příloze č. 4 této smlouvy;
 - 2.1.4. budou řešit vady dle přílohy č. 4. této smlouvy. V případě, že se bude jednat o vadu závažného charakteru vyžadující delší čas pro odstranění či poruchy způsobené skutečnostmi, které nemůže Poskytovatel nebo Společnost RCZ ovlivnit (výpadek internetového spojení apod.), bude Poskytovatel nebo Společnost RCZ Nabyvatele neprodleně informovat a navrhne provizorní alternativní řešení, pokud to bude možné.
- 2.2. Poskytovatel a Společnost RCZ jsou oprávněni použít údaje o Nabyvateli získané v souvislosti s užitím Aplikace RCZ (např. principy zacházení Nabyvatele s Aplikací RCZ; nikoliv osobní údaje) při dalším technologickém vývoji Aplikace RCZ za účelem zvyšování úrovně Aplikace RCZ. Při tom jsou však povinni respektovat práva a oprávněné zájmy Nabyvatele a mohou tak činit pouze takovým

způsobem, v jehož důsledku nevznikne Nabyvateli újma a kterým současně nebude porušena povinnost chránit důvěrnost informací týkajících se Nabyvatele.

3. Práva a povinnosti Nabyvatele

- 3.1. Nabyvatel bere na vědomí, že Aplikace RCZ je on-line službou. V této souvislosti Nabyvatel potvrzuje, že je srozuměn a souhlasí s tím, že:
 - 3.1.1. Aplikace RCZ je nainstalována na serveru (příp. serverech) provozovaných Společností RCZ, ke kterému má Nabyvatel (resp. jím určení zaměstnanci – uživatelé) přidělen vzdálený přístup prostřednictvím uživatelského účtu (vždy 1 účet pro jednoho uživatele) zřízeného v rámci HELIOS iNuvio;
 - 3.1.2. v souvislosti s poskytováním Aplikace RCZ nedochází k instalaci žádného specifického software nebo aplikací na zařízení Nabyvatele (vyjma HELIOS iNuvio obsahujícího komunikační rozhraní k Aplikaci RCZ);
 - 3.1.3. nezískává žádná práva ani licence k užití Aplikace RCZ, vyjma práva přístupu k Aplikaci RCZ prostřednictvím HELIOS iNuvio;
 - 3.1.4. se zavazuje zřídit uživatelský účet k Aplikaci RCZ pouze oprávněným uživatelům Nabyvatele (tj. těm uživatelům, kteří jsou dle Smlouvy oprávněni užívat danou licenci HELIOS iNuvio). Nabyvatel se rovněž zavazuje nezpřístupnit uživatelský účet jakýmkoliv osobám nebo subjektům mimo Nabyvatele a bere na vědomí, že Poskytovatel ani Společnost RCZ neodpovídá za zanedbání zásad bezpečnosti ze strany Nabyvatele ve vztahu k jeho přístupovým údajům. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že odpovídá za jakékoli zneužití svých přihlašovacích údajů třetí osobou;
 - 3.1.5. Společnost RCZ prostřednictvím Aplikace RCZ zpracovává data, která tímto Nabyvatel Společnosti RCZ zpřístupňuje po dobu platnosti Smlouvy k HELIOS iNuvio, a to výhradně za účelem získání výstupů Aplikace RCZ pro Nabyvatele. Tyto výstupy jsou zpřístupněny Nabyvateli prostřednictvím HELIOS iNuvio, a to pouze oprávněným uživatelům;
 - 3.1.6. data Nabyvatele jsou přenášena na servery Společnosti RCZ v intervalech a způsobem nastaveným Nabyvatelem. Konkrétní rozsah dat (datové struktury) jsou Nabyvateli k dispozici na vyžádání;
 - 3.1.7. pro využívání Aplikace RCZ je vyžadováno aktivní a stabilní připojení k síti Internet, zajištění takového připojení je v odpovědnosti Nabyvatele. Poskytovatel ani Společnost RCZ nenesou odpovědnost za připojení Nabyvatele k Internetu a za dostupnost webových služeb, včetně nastavení firewallu a sítě;
 - 3.1.8. že z důvodu zajištění kvalitních služeb provádí Společnost RCZ údržbu systému Aplikace RCZ, během níž může být přístup k Aplikaci RCZ dočasně omezen nebo vyloučen. Společnost RCZ zveřejní včas, zpravidla nejméně tři (3) pracovní dny předem informace o době a délce trvání údržby a rozsahu, v jakém bude Aplikace RCZ po dobu údržby omezena;
 - 3.1.9. Poskytovatel ani Společnost RCZ nejsou odpovědní za prodlení nebo nedostupnost Aplikace RCZ způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

- 3.2. Nabyvatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
- 3.2.1. nezískává žádná práva k ochranným známkám Aplikace RCZ, Společnosti RCZ nebo třetích osob;
 - 3.2.2. je oprávněn používat Aplikaci RCZ pouze pro své účely;
 - 3.2.3. není oprávněn využívat Aplikaci RCZ a výstupy z nich za komerčními účely pro třetí osoby;
 - 3.2.4. není oprávněn Aplikaci RCZ jakkoliv rozmnožovat, šířit, přenechat nebo jakýmkoli způsobem zpřístupňovat (včetně zveřejnění) třetím osobám;
 - 3.2.5. se zavazuje při využití Aplikace RCZ řídit obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, Smlouvou a těmito obchodními podmínkami a nebude jakkoliv poškozovat práva ani dobré jméno Společnosti RCZ, Poskytovatele, držitelů autorských práv a ani ostatních uživatelů Aplikací RCZ;
 - 3.2.6. se zavazuje neprovádět bez písemného souhlasu Poskytovatele jakékoliv zásahy a modifikace Aplikace RCZ (vy jma nastavení zpřístupněných na uživatelské aplikační úrovni) a datových souborů (kupř. měnit, modifikovat, dekompileovat, převádět ze strojového kódu, zpětně analyzovat nebo z něj zpracováním vytvářet odvozená díla) mimo běžné zpracování dat poskytnutými Aplikací RCZ;
 - 3.2.7. není oprávněn vytvářet díla odvozená na základě Aplikace RCZ a není oprávněn nakládat s Aplikací RCZ za účelem opravy případných chyb softwaru či zajištění interoperability;
 - 3.2.8. Aplikace RCZ nebo její část je Nabyvateli poskytována prostřednictvím Společnosti RCZ.

4. Pozastavení a ukončení služby a Aplikace RCZ

- 4.1. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo ukončit poskytování Aplikace RCZ Nabyvateli, poruší-li Nabyvatel závažným způsobem některou z povinností vyplývajících mu z této smlouvy, zejména použije-li Aplikaci RCZ způsobem, který je v rozporu s touto smlouvou nebo s povinnostmi vyplývajících Nabyvateli z obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel nebo společnost RCZ jsou tak oprávněni učinit zejména v případě, že Nabyvatel je v prodlení s plněním jakéhokoliv finančního závazku vůči Poskytovateli nebo společnosti RCZ delším než 30 dnů.
- 4.2. V případě ukončení používání Aplikace RCZ má Nabyvatel právo písemně požádat Poskytovatele o předání veškerých dat Nabyvatele zpracovávaných v rámci Aplikace RCZ. Poskytovatel a Společnost RCZ mají povinnost tato data Nabyvateli předat v případě, že Nabyvatel o předání dat požádá do 30 dnů od ukončení používání Aplikace RCZ. V případě, že Nabyvatel písemně do 30 dnů od ukončení používání Aplikace RCZ nepožádá o předání dat, jsou Poskytovatel a Společnost RCZ oprávněni a zároveň v rámci ochrany dat Nabyvatele povinni data Nabyvatele smazat. V souvislosti s tím Poskytovatel uvádí, že veškerá data zpracovávaná v rámci Aplikace RCZ jsou pouze obrazem dat zpracovávaných v daném HELIOS iNuvio a Nabyvateli zůstávají i po smazání dat v Aplikaci RCZ předmětná data zachována prostřednictvím HELIOS iNuvio.
- 4.3. V případě ukončení poskytování Aplikace RCZ z důvodů uvedených v bodě 4.1. přílohy č. 8 této smlouvy je Poskytovatel nebo Společnost RCZ povinna vyhovět žádosti Nabyvatele o předání dat dle bodu 4.2 přílohy č. 8 této smlouvy pouze v případě, že Nabyvatel uhradí dlužnou odměnu Poskytovateli.

Příloha č. 9 - Žádost o aktivaci Aplikace RCZ

Poskytovatel

Žádost o aktivaci Aplikace RCZ**1. Identifikace Nabyvatele**

Právnícká osoba	Fyzická osoba
Název společnosti:	Jméno a příjmení:
IČO:	IČO:
Sídlo:	Datum narození:
Zastoupena:	Sídlo:

2. Prohlášení Nabyvatele

- 2.1 Nabyvatel podpisem a doručáním této žádosti Poskytovatele žádá o aktivaci Aplikace RCZ v rámci oprávněně nabytého HELIOS iNuvio.
- 2.2 Nabyvatel bere na vědomí, že práva a povinnosti Nabyvatele a Poskytovatele související s Aplikací RCZ jsou uvedeny a řídí se přílohou č. 8 této smlouvy.
- 2.3 Nabyvatel doručáním této žádosti stvrzuje, že jsou mu známy podmínky, za kterých je Aplikace RCZ poskytována, tedy že se s přílohou č. 8 této smlouvy seznámil a souhlasí s jejím zněním.

Oprávněná osoba Nabyvatele

Jméno a příjmení:

Funkce:

Datum podpisu:

Podpis:

Příloha č. 2 smlouvy - Položkový rozpočet SW produktů

Dodání EIS

Agenda/modul	Cena bez DPH
Workflow, schvalovací operace a rozpočet	411 920 Kč
Účetnictví a fakturace	727 380 Kč
Dlouhodobý majetek	113 200 Kč
Sklad	147 490 Kč
Pokladna a správa bankovních účtů	219 450 Kč
Cena za dodání EIS celkem bez DPH	1 619 440 Kč

"**Workflow, schvalovací operace a rozpočet**" zahrnuje: Jádro systému, Nástroje pro řízení procesů, Nástroje vizualizace, Uživatelské editory, Nástroje customizace, Obecné importy a modul firemní aktivity. Dále je zahrnuta cena za implementaci a převody dat.

"**Účetnictví a fakturace**" zahrnuje: modul Účetnictví, modul Výkazy a reporty, modul Výkazy pro příspěvkové organizace modul Fakturace, napojení na VEMA V4 Cloud a napojení na Colosseum 300 NG. Dále je zahrnuta cena za implementaci a převody dat.

"**Dlouhodobý majetek**" zahrnuje: modul Majetek, jeho implementaci a převody dat.

"**Sklad**" zahrnuje: modul Sklady, jeho implementaci a převody dat.

"**Pokladna a správa bankovních účtů**" zahrnuje: modul Pokladna, modul Komunikace s bankami a napojení na e-Spis LITE. Dále je zahrnuta cena za implementaci a převody dat.



Příloha č. 3 - Položkový ceník servisních prací
Servisní služby (vše mimo aktualizace)

Agenda/modul	Cena bez DPH za 1 měsíc - A	Cena bez DPH za 48 měsíců - A
Workflow, schvalovací operace a rozpočet	5 000 Kč	240 000 Kč
Účetnictví a fakturace	2 000 Kč	96 000 Kč
Dlouhodobý majetek	2 000 Kč	96 000 Kč
Sklad	1 000 Kč	48 000 Kč
Pokladna a správa bankovních účtů	1 000 Kč	48 000 Kč
Cena za servisní služby bez DPH za 4 roky		528 000 Kč

Zahrnuje: Nadstandardní systémová podpora

Servisní služby - aktualizace modulů

Agenda/modul	Cena bez DPH za 1 měsíc - A	Cena bez DPH za 48 měsíců - A
Workflow, schvalovací operace a rozpočet	3 120 Kč	149 756 Kč
Účetnictví a fakturace	7 646 Kč	366 988 Kč
Dlouhodobý majetek	172 Kč	8 240 Kč
Sklad	666 Kč	31 950 Kč
Pokladna a správa bankovních účtů	2 634 Kč	126 430 Kč
Cena za servisní služby bez DPH za 4 roky		683 364 Kč
Cena za servisní služby celkem bez DPH	25 237 Kč	1 211 364 Kč

Systémová podpora všech modulů a napojení obsažených v dané agendě (viz. tabulka "Dodání EIS")