

## Obsah

1.	Katalogový list .....	3
2.	Funkční rozsah .....	4
3.	Popis služby .....	4
3.1	Proces testování .....	4
3.1.1	Základní pravidla pro testování PILOT provozním prostředí Objednatele: .....	4
3.1.2	Kapacitní plánování uživatelských akceptačních testů .....	5
3.2	Eskalační procedura.....	5
3.3	Testovací plán.....	6
3.3.1	Vstupní podmínky pro vykonávání uživatelských testů: .....	6
3.3.2	Výstupy uživatelských testů.....	6
3.4	Pravidla pro reportování chyb .....	6
3.4.1	Životní cyklus chyby a popis jednotlivých stavů chyby .....	7
3.5	Ověřování funkčnosti Pilotního provozu.....	7
3.5.1	Testy funkčnosti .....	7
3.5.2	Negativní testy .....	7
3.5.3	Testy uživatelského rozhraní .....	8
3.5.4	Regresní testy.....	8
3.6	Harmonogram ověřování funkčnosti .....	8
3.7	Reportování .....	8
3.8	Testovací plán ověřování funkčnosti.....	8
3.8.1	Plán testů .....	9
3.8.2	Testovací scénáře.....	9
3.8.3	Testovací data .....	9
3.8.4	Prostředí .....	9
3.9	Pravidla pro řízení nasazení nových verzí a oprav .....	9
4.	Nefunkční testy.....	10
4.1	Výkonnostní testy .....	10
4.2	Bezpečnostní testy .....	10
4.3	HA a DR testy.....	10
5.	Příprava na produkční provoz .....	10
5.1	Nastavení provozního dohledu .....	10
5.2	Kontrola nastavení procesů podpory .....	11
5.3	Připojení na DCeGOV .....	11
6.	Dokumentace.....	11
7.	Matice zodpovědností.....	11
8.	Kvalitativní parametry služby (KPS) .....	13
8.1	Společné parametry a pravidla pro KPS.....	13
8.1.1	Místo dodání .....	13
8.1.2	Měření.....	13
9.	Předpoklady služby .....	13
9.1	Pravidla a podmínky pro poskytování služby.....	13
10.	Výjimky služby.....	13
11.	Předčasné ukončení služby .....	13

## Příloha č. 4 – Katalogový list – Podmínky realizace části Díla Pilot

12.	Definice rolí .....	13
12.1.1	Test manažer .....	13
12.1.2	Test analytik Dodavatele .....	14
12.1.3	Test analytik Objednatele .....	14
12.1.4	Tester Objednatele .....	15

## 1. Katalogový list

Služba:	Podmínky realizace části Díla Pilot		
Krátký popis:	Definuje činnosti prováděné v rámci pilotního provozu části eSeL – e-Sbírka a e-Legislativa		
Parametry služby:	Služba je poskytována pro systém eSeL, definice procesů vykonávaných v rámci pilotního provozu		
Cena:	Třída	Jednotka	Jedn. cena *
	Provedeno na základě dodatku č. 10 Smlouvy	měsíc	

\*) Ceny budou do tabulky doplněny, po podpisu Smlouvy.

## 2. Funkční rozsah

Rozsah Pilotního provozu eSeL vychází ze zadání Implementační analýzy, konkrétně částí kapitoly „Funkční požadavky“.

## 3. Popis služby

Katalogový list “Pilotní provoz” specifikuje rozsah a podmínky poskytování součinnosti na zajištění pilotního provozu, který slouží pro ověření funkčnosti části e-Sbírky a e-Legislativy v rámci systému eSeL.

Pilotní provoz je rozdělen do dvou částí:

- A. Pilot 1. fáze - Pilotní provoz e-Sbírky
- B. Pilot 2. fáze - Pilotní provoz systému e-Sbírka a e-Legislativa jako celku

Podmínkami pro zahájení Pilotního provozu e-Sbírky je nasazení e-Sbírky v produkčním prostředí a nasazení databáze v14. Teprve po splnění uvedených podmínek může být zahájen pilotní provoz e-Sbírky.

V případě výskytu vad se řídí jejich vypořádání na základě Smlouvy.

Pilotní provoz probíhá na provozním (produkčním) prostředí Objednatele a veškerá nasazení provádí Dodavatel na tomto prostředí. V období pilotního testu provádí Objednatel uživatelské testy a výsledky zjištění zapisuje do evidenčního nástroje JIRA kde jsou vypořádány. Výstupy do JIRA musí být konsolidované, Test manažer Objednatele provede kontrolu a potvrdí oprávněnost požadavku a zároveň provede mapování na testovací scénáře (v případě, že jsou tyto zpracované).

Dodavatel provádí nasazení releasů a fixů na testovací i produkční prostředí Objednatele a nasazování bude prováděno v souladu s metodikou řízení nasazení dle Dodatku č. 9.

Ke dni akceptace Pilotu musí být provedeny všechny funkční a nefunkční testy definované v Implementační analýze a tomto katalogovém listu.

### 3.1 Proces testování

Testování zahrnuje analýzu vstupních dokumentů, přípravu testovacích scénářů, přípravu testovacích dat, exekuci testů a vyhodnocení testů. Testování bude probíhat dle funkčních specifikací a/nebo dle testovacích scénářů.

#### 3.1.1 Základní pravidla pro testování PILOT provozním prostředí Objednatele:

- Případný překryv jednotlivých typů testů a fází testování musí být spolu s kritérii takového překryvu dohodnutý oběma Stranami před zahájením funkčních nebo nefunkčních testů.
- Testovací scénáře jsou připraveny Dodavatelem před zahájením testů a předány Objednateli, který potvrzuje jejich rozsah a obsah.
- Testovací scénáře, průběh a výsledky testů budou zaznamenány Objednatelem v JIRA, dohodnutém nástroji pro evidenci a reportování výsledků uživatelského testování.
- Nesoulad s očekáváním chování systémů se eviduje jako Defect (BUG), který se eviduje v JIRA, s odkazem na testovací případ, ze kterého vzniká.

- V případě, že se v rámci testování identifikuje nesoulad v chování systému a tento nesoulad není pokrytý testovacím scénářem, dojde k eskalaci nálezu, který je řešený Test manažerem Objednatele. Jakékoliv rozšíření testovacích scénářů může nastat v případě, že je v souladu se Stranami schválenou funkční specifikací Díla.
- Testovací scénáře nejsou KO kritériem pro realizaci testování a hlášení identifikovaných nálezů. V případě, že dojde k identifikaci chyby, které nevznikla na základě testovacího scénáře, ale vychází ze Stranami schválené funkční specifikace Díla, bude tato standardně zaevidována a Dodavatelem řešena i bez vazby na testovací scénář.
- Za plánování testování odpovídá test manažer Objednatele. Za výkon a koordinaci testů na straně Objednatele a partnerů odpovídá test manažer Objednatele.
- Za koordinaci podpory testování na straně Dodavatele odpovídá testovací manažer Dodavatele.
- Po nasazení verze provede Dodavatel krátké zaškolení testerů, kde jim představí nasazené funkce a představí koncept testů podle testovacích scénářů.
- Každý funkční požadavek musí být pokryt minimálně jedním testovacím scénářem.
- Pokud není funkční požadavek pokryt testovacím scénářem, Dodavatel zajistí doplnění.
- Nefunkční požadavky jsou ověřovány bez vazby na testovací scénáře dle Implementační analýzy.
- Testovací scénáře pokrývají veškeré schválené funkční specifikace, a to i ve vzájemné kombinaci funkcí.

### 3.1.2 Kapacitní plánování uživatelských akceptačních testů

Podmínkou úspěšného testování je vyčlenění kapacit spolupracujících rolí a týmů v průběhu testovacího procesu a každá Strana se tak zavazuje je zajistit:

- projektového manažera (nikoli hlavního projektového manažera),
- analytiků,
- vývojového týmu,
- administrátorů testovacích prostředí,
- testerů na straně Objednatele a partnerů.

## 3.2 Eskalační procedura

Je určena pro zajištění operativní reakce na aktuální problémy/rizika v rámci realizace testování a pro zajištění jejich nápravy tak, aby nebylo ohroženo splnění cílů testování. Pravidla pro eskalaci jsou stanovena v rámci testování projektu, jež respektují navrženou organizační a řídicí strukturu.

Aktuální problémy/rizika, které se vyskytnou v průběhu realizace testování projektu, budou primárně řešeny na té úrovni, na jaké věcně vznikly, a to v souladu s jimi definovanými odpovědnostmi a pravomocemi.

Současně platí pravidlo, že problémy, které není možné při dobré vůli vyřešit z jakýchkoliv důvodů na nižší řídicí úrovni, budou bez zbytečného odkladu postoupeny na vyšší řídicí úroveň projektu.

V rámci testovacího týmu Objednatele i Dodavatele:

- Test analytici a testeři eskalují na test manažera,

- Test manažer eskaluje na projektového manažera (nikoli hlavního projektového manažera).

### 3.3 Testovací plán

Podrobné podmínky pro každý výkon testování budou uvedeny v testovacím plánu pro příslušnou dodávku:

- priority z pohledu Objednatele i Dodavatele,
- rizika, odpovědnosti a součinnosti třetích stran,
- harmonogram,
- testovací prostředí,
- testovací data,
- přehled technických i lidských zdrojů.

Proces testování sestává z následujících hlavních aktivit:

- plánování a řízení testování,
- analýza a návrh testování,
- implementace a provádění testování,
- vyhodnocení výstupních kritérií a reportování,
- činnosti související s ukončením testování.

#### 3.3.1 Vstupní podmínky pro vykonávání uživatelských testů:

- Připravené stabilní prostředí pro uživatelské testy.
- Připravené testovací scénáře pro uživatelské akceptační testy.
- Připravená testovací data, případně způsob opakovatelného získávání testovacích dat.
- Připravený testovací tým instruovaný o postupu testování v průběhu uživatelských akceptačních testů.

#### 3.3.2 Výstupy uživatelských testů

- Přehled vykonaných uživatelských akceptačních testů včetně jejich výsledků – každý test bude obsahovat aktuální výsledek testů, datum vykonání testů a jméno odpovědného testera.
- Přehled nalezených chyb nalezených s vazbou na příslušný testovací skript.
- Vyhodnocení uživatelských akceptačních testů shrnující průběh testování a vyhodnocení aktuální kvality dodávky.

### 3.4 Pravidla pro reportování chyb

Struktura záznamu o incidentu vychází ze standardu pro dokumentaci testování softwaru (IEEE Std 829-1998) a ADM metodiky. Záznam o chybě bude obsahovat tyto informace:

- Jednoznačný identifikátor chyby – ID chyby použité při vazbě na jednotlivé testovací scénáře nebo další chyby.
- Testovací scénář – kterého chování je v nesouladu a který je zapotřebí opravit, z kterého se odvíjí defekt (BUG).
- Reportér – osoba, která chybu identifikovala a založila ji v systému.
- Produkt nebo jeho identifikátor – název nebo identifikátor testovaného produktu, systému nebo aplikace.
- Verze – verze systému, ve které byla chyba identifikovaná.
- Komponenta – přesnější lokalizace pravděpodobné příčiny chyby.
- Označení testovacího prostředí – označení testovacího prostředí, kde byla chyba nalezena.

- Závažnost (severita) chyby – definuje závažnost chyby z business i technického pohledu
- Status – popisuje aktuální stav chyby (podle schváleného životního cyklu chyby)
- Shrnutí – krátký popis chyby s jednoduchým shrnutím problému.
- Popis chyby – detailní popis nalezeného problému – popis kroků, jak reprodukovat chybu, očekávaný výsledek, aktuální výsledek.
- Přílohy – logy, snímky obrazovek, data a další podpůrné informace.

### 3.4.1 Životní cyklus chyby a popis jednotlivých stavů chyby

Základní schéma Životního cyklu chyby:

Stav	Objednatel	Adresát	Popis
<b>Nová</b>	Tester	Dodavatel	Chyba je založená a splňuje všechny potřebné náležitosti pro reportování chyby.
<b>Otevřená</b>	Dodavatel	Dodavatel	Chyba byla akceptovaná řešitelem.
<b>V řešení</b>	Dodavatel	Dodavatel	Byl přiřazen konkrétní řešitel a probíhá řešení chyby.
<b>Vyřešená</b>	Dodavatel	Dodavatel	Chyba byla vyřešená řešitelem a opravu lze nasadit na testovací prostředí.
<b>K přetestování</b>	Dodavatel	Tester	Oprava chyby byla nasazena na testovací prostředí a lze ji přetestovat.
<b>K UAT přetestování</b>	Deployment	Tester Objednatele	Oprava chyby byla nasazena na prostředí, na kterém se provádí testování Objednatelem, a lze ji přetestovat.
<b>Testovaná</b>	Tester	Tester Objednatele	Probíhá přetestování opravy chyby Objednatelem.
<b>Uzavřená</b>	Tester		Oprava chyby byla přetestovaná a oprava byla Objednatelem (testerem) akceptovaná.
<b>Znovuotevřená</b>	Tester	Dodavatel	Oprava chyby byla přetestovaná a oprava nebyla zadavatelem (testerem) akceptovaná.

### 3.5 Ověřování funkčnosti Pilotního provozu

Funkčními testy bude ověřeno, že jednotlivé dodávané systémy a bloky splňují požadavky a funkčnost po jejich nasazení do PILOT provozního prostředí.

Testy ověřují splnění funkčnosti v jednotlivých krocích procesů, tak jak jej popisuje funkční specifikace a správnost technického řešení těchto kroků popsaných se Stranami schválenou funkční specifikací Díla.

Ověřování funkčnosti je prováděno v PILOT provozním prostředí a za formální akceptaci funkčních testů odpovídá Objednatel.

V oblasti ověřování funkčních testů budou provedeny následující typy testů:

#### 3.5.1 Testy funkčnosti

Ověřují, zda jednotlivé funkčnosti řešení odpovídají definovaným požadavkům a schválené funkční specifikaci. V případě, že Objednatel rozhodne o výkonu uživatelského akceptačního testování na PILOT provozním prostředí, tak testy funkčnosti se nevykonávají a jsou zaměněny za uživatelské akceptační testování na PILOT provozním prostředí. Testování slouží také pro otestování kritické cesty definovaných procesů, tzv. "End-to-end" (E2E) testů.

#### 3.5.2 Negativní testy

Ověřují chování systému v případě nekorektního jednání uživatelů (např. zadávání nepovolených hodnot apod.).

### **3.5.3 Testy uživatelského rozhraní**

Ověřují správnost chování uživatelského rozhraní v rámci jednotlivých aplikací a systémů (podle schválené funkční specifikace a schválené specifikace rozhraní).

### **3.5.4 Regresní testy**

Předpokládá se, že v důsledku potřeby prověření úspěšnosti nasazení systému nebo opravných balíků, souladu nebo nesouladu, bude zapotřebí provést po nasazení do PILOT provozního prostředí testy, které prověří způsobilost nasazené dodávky.

Objednatel vybere, definuje sadu testovacích scénářů, z již schváleného testovacího plánu, které považuje za kritické a které budou použity pro rychlé prověření chování dodávky po nasazení, nebo sady obsahující opravy defektů (BUG) do PILOT provozního prostředí.

Ověřují, zda změny v jedné části systému nezpůsobily nechtěné chyby v jiné (neměnné) části systému.

Regresní testy v PILOT provozním prostředí zajišťují:

- ověření vybrané skupiny testovacích scénářů, které byly schváleny Objednatelem a byly úspěšně testovány v předchozích dodávkách,
- ověření těch klíčových nedotčených funkcionalit systému, potvrzení souladu, které jsou již v produkčním provozu.

Regresní testy budou probíhat po ukončení řízeného nasazení a budou provedeny v definovaném časovém rozmezí, který bude naplánován v harmonogramu projektu a bude realizovaný týmem Objednatele, za součinnosti Dodavatele.

## **3.6 Harmonogram ověřování funkčnosti**

Harmonogram projektu obsahuje část odpovídající ověření funkčnosti v rámci PILOTu provozního prostředí, obsahuje plán přípravy a postup pro realizaci ověření funkčnosti testování. Podrobný plán přípravy a vykonávání testů bude připraven Dodavatelem v souladu s projektovým plánem tak, aby nedošlo k souběhu funkčního a nefunkčního testování.

## **3.7 Reportování**

Cílem reportování je informovat zúčastněné strany o aktuálním progresu ověřování funkčnosti, porovnání dosažených výsledků a porovnání s plánem, s cílem monitorovat plánovaný progres. Informovat o hlavních problémech a rizicích, které nastali v průběhu ověřování funkčnosti. Reportování obsahuje sumární informace o testovacích aktivitách:

- Informace o splnění vstupních a výstupních kritérií.
- Informace a metriky podporující návrhy a doporučení pro rozhodnutí.
- Dopady nesouladu a informace o typech a rozsahu nesouladu (defektů) s přiřazenou prioritou.
- Využívají se metriky pro prokázání výsledků ověření funkčnosti.

## **3.8 Testovací plán ověřování funkčnosti**

Podrobné podmínky pro ověřování funkčnosti budou uvedeny v testovacím plánu pro příslušnou dodávku (priority z pohledu Objednatele i Dodavatele, rizika, odpovědnosti a součinnosti třetích stran, harmonogram, testovací prostředí, testovací data, přehled technických i lidských zdrojů).

Proces testování sestává z následujících hlavních aktivit:



### 3.8.1 Plán testů

Dokument Plán testů bude odrážet konkrétní podmínky a požadavky ověřování funkčnosti, jeho rozsah, časovou náročnost. Plán testů bude obsahovat:

- Cíl testování.
- Obsah testů – funkčnosti, které jsou zahrnuté do testování, a případně oblasti, které nespádají do testování.
- Odpovědnosti za přípravu a provedení testů.
- Sledované metriky a akceptační kritéria.
- Přehled testovacích scénářů.
- Rozhodnutí o schválený testovacího plánů Objednatelem.

### 3.8.2 Testovací scénáře

Testovací scénář definuje postup, jak otestovat funkčnost dodávky. Určuje vstupní podmínky pro testování, postup testování a očekávané výstupní podmínky. Testovací scénářů budou připraveny v JIRA. Obsahem testovacích scénářů bude:

- Identifikátor – dohodnuté označení testovacího případu.
- Název – jednoznačný název vyjadřující testovanou oblast a funkčnost.
- Shrnutí – stručný popis předmětu testu.
- Důležitost testu – stanovuje pořadí, ve kterém se bude test vykonávat, významnost z obchodního nebo technického hlediska (zohledňuje zvolený přístup k testování).
- Vstupní podmínky (Preconditions) – vstupní data, konfigurace, součinnost.
- Kroky testu – popis jednotlivých kroků testu.
- Očekávané výsledky – přesný očekávaný výstup testu.

### 3.8.3 Testovací data

Pro ověřování funkčnosti na základě testovacích scénářů pro jednotlivé části díla budou Objednatelem připravena testovací data (typicky jde o návrhy zákonů nutné pro testování apod.). Odpovědnost za vytvoření a správu testovacích dat má Objednatel.

V zájmu zabezpečení bezproblémového průběhu ověřování funkčnosti dodávaného systému je potřeba zabezpečit jednotné a centralizované řízení dat, které budou využity Objednatelem. Data a podmínky jsou zvolené tak, aby s minimálním počtem testovacích případů bylo možné najít co nejvíce existujících vad.

### 3.8.4 Prostředí

Ověřování funkčnosti bude realizováno na PILOT produkčním prostředí Objednatele.

Seznam testovacích prostředí:

Název prostředí	Účel	Přístup uživatelů	Testování
Testovací/školící prostředí	Testovací/školící prostředí Objednatel	Dodavatel, Objednatel	Systémové testy, Integroční testy
Produkční prostředí – Pilotní provoz	Produkční prostředí Objednatele – Pilotní provoz	Dodavatel, Objednatel	Funkční a nefunkční testování , uživatelské akceptační testování

## 3.9 Pravidla pro řízení nasazení nových verzí a oprav

Pro řízení nasazení nových verzí a oprav platí:

- Pro všechny vyvíjené produkty je dohodnutý způsob dokumentování verzí – release notes.
- Pro všechny dodávky existuje vždy jedno dohodnuté společné úložiště.

- Pro každou dodávku existuje způsob roll-backu.
- Je dohodnutý proces nasazování releasů a změn. Nasazení každé opravy vady a každé nové verze dodávky na testovací prostředí je komunikováno dohodnutými komunikačními kanály (nástroj pro správu chyb, e-mail).
- Ke každé dodávce existuje seznam změn a dodávaných verzí.

## 4. Nefunkční testy

Nefunkčními testy bude ověřeno naplnění jednotlivých nefunkčních požadavků a celkové chování systému z hlediska nefunkčních parametrů – výkonnosti, spolehlivosti, bezpečnosti.

Ověřování a chování systému bude prováděno na PILOT provozním prostředí, aby byla maximálně ověřena jeho připravenost na produkční provoz.

Jednotlivé testy budou vykonány dle Implementační analýzy. Dodavatel reviduje a aktualizuje jednotlivé testovací plány a testy pro aktuální architekturu a implementaci systému. Scénáře budou Objednateli poskytnuty nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením samotných testů.

Z jednotlivých testů vznikne záznam o provedení a jejich výsledcích, který bude formou protokolu odevzdán Objednateli spolu s akceptací milníku Pilot.

### 4.1 Výkonnostní testy

Ověřují, že systém dosahuje očekávaných výsledků v oblasti výkonnosti v souladu s požadavky Objednatele. Výkonnostními testy bude ověřeno chování systému pod zátěží a určení maximální možné zátěže.

### 4.2 Bezpečnostní testy

Slouží k odhalení a zajištění případných slabých míst v kybernetickém zabezpečení systému tak, aby nebyl ohrožen bezpečný provoz systému a data v něm uložená.

### 4.3 HA a DR testy

Testy mají za účel prokázat funkčnost IS pro vysokou dostupnost jednotlivých komponent a schopnost obnovení funkčnosti systémů po havárii.

## 5. Příprava na produkční provoz

### 5.1 Nastavení provozního dohledu

V rámci pilotu Objednatel provede kontrolu nastavení provozního dohledu, a to minimálně v těchto oblastech:

- Kontrola mechanismu dostupnosti systému
  - Kontrola dostupnosti podle SLA
  - Měření odezvy systému pro definované transakce
  - Integrace na ServiceDesk Dodavatele dle specifikace uvedené v KL pro poskytování ServiceDesk nástroje, který je samostatnou přílohou dodatku Smlouvy
- Kontrola notifikací dohledového nástroje
- Vyhodnocování prahových hodnot dohledu

## 5.2 Kontrola nastavení procesů podpory

V rámci pilotu Objednatel začne používat nástroj ServiceDesk pro řízení podpory a řízení změnových požadavků a nasazení. Provede též kontrolu zadávání tiketů a jejich zpracování.

## 5.3 Připojení na DCeGOV

V rámci pilotu se provede kontrola napojení na bezpečnostní dohled. Kontrolu napojení vykonává NAKIT dle smluvního vztahu s Objednatelem. Rozsah poskytnutí součinnosti je stanoven v Příloze č. 1 Dodatku č. 10 Smlouvy.

Dodavatel poskytne přiměřenou součinnost dle předem definovaného a odsouhlaseného rozsahu.

## 6. Dokumentace

Seznam dokumentace je uveden níže:

- Architektonická dokumentace
- Provozní a instalační dokumentace
- Uživatelská dokumentace

Rozsah poskytnutí součinnosti je stanoven v Příloze č. 3 Dodatku č. 10 Smlouvy.

## 7. Matice zodpovědností

Matice zodpovědností upřesňuje zodpovědnost za určité aktivity v rámci služby „Pilotní provoz eSeL“.

Legenda RACI matice:

R = Zodpovídá za provedení

A = Zodpovídá za rozhodnutí

C = Musí být konzultováno

I = Musí být informován

Činnost	Objednatel	Dodavatel
Aktivace Katalogového listu	A, R	C
Příprava testovacího plánu a testovacích scénářů	A, C	R
Schválení testovacího plánu a testovacích scénářů	A, R	C
Příprava a zabezpečení funkčních testů	A, R	C
Akceptační uživatelské testy	A, R	C
Ověřování funkčnosti pilotního provozu	A, R	C
Provedení nefunkčních testů	A, C	R
Předání a kontrola dokumentace	A, C	R
Testování procesu podpory	A, C	R

Příloha č. 4 – Katalogový list – Podmínky realizace části Díla Pilot

Kontrola napojení na bezp. dohled	<b>A, R</b>	<b>C</b>
Provedení penetračních testů	<b>A, C</b>	<b>R</b>

## 8. Kvalitativní parametry služby (KPS)

### 8.1 Společné parametry a pravidla pro KPS

#### 8.1.1 Místo dodání

Místem dodání služby je pracoviště Objednatele.

#### 8.1.2 Měření

Měření	Popis
Metoda měření	Vyhodnocení plnění poskytování plnění KL dle definovaného harmonogramu, tohoto KL.
Časové vymezení	Plnění odsouhlaseného harmonogramu.
Prostorové vymezení	Měření se vykonává v místě dodání Při výskytu odchylky je proveden záznam do ServiceDesku.
Časový interval	Každý KPS (kvalitativní parametry služby) se měří a reportuje zvlášť za každý měsíc roku. Vyhodnocení se provádí na měsíční bázi.

## 9. Předpoklady služby

### 9.1 Pravidla a podmínky pro poskytování služby

Specialisté budou vykonávat činnost dle pokynů pověřených osob Objednatele. Dodavatel je povinen zajistit, aby specialisté dodržovali všechny obecně závazné právní předpisy, odevzdávali práci včas a v odpovídající kvalitě, a dále aby se při výkonu své činnosti řídili všemi obecně závaznými předpisy a vnitřními předpisy Objednatele upravujícími pohyb osob na pracovištích, pro požární bezpečnost, pro ochranu zdraví při práci.

## 10. Výjimky služby

Tento katalogový list popisuje pouze pilotní provoz.

## 11. Předčasné ukončení služby

Předčasné ukončení služby v důsledku předčasného ukončení celého smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Objednatelem není definováno v rámci tohoto KL (je definováno ve Smlouvě mezi Dodavatelem a Objednatelem).

Služba popsaná tímto katalogovým listem nemá speciální podmínky týkající se předčasného ukončení.

## 12. Definice rolí

Pro nefunkční testování a přípravu na produkční provoz budou využity role definované v katalogových listech na podporu L1 a L2 technologickou a aplikační.

### 12.1.1 Test manažer

Test manažer představuje řídicí roli pro oblast testování daného projektu.

#### A) Role test manažera na straně Objednatele

Role a zodpovědnosti test manažera na straně Objednatele zahrnuje:

- odpovědnost za schválení detailních testovacích scénářů sloužících k akceptaci a ověřování funkčnosti,
- zajištění průběhu a evidenci výstupů z testování na straně Objednatele a jejich kvalifikované zadání do pracovního nástroje JIRA včetně konkrétního popisu jednotlivých zjištění,
- odpovídá za plánování a koordinaci uživatelských akceptačních testů a testů sloužících k ověřování funkčnosti,
- zabezpečuje organizaci UAT testování s dotčenými institucemi a partnery v souladu s plánem projektu e-Sbírka a e-Legislativa.

#### **B) Role test manažera na straně Dodavatele**

Role a zodpovědnosti na straně Dodavatele zahrnuje:

- odpovědnost za přípravu a poskytování součinnosti během tvorby testovacích scénářů,
- odpovídá za plánování součinnosti uživatelského akceptačního testu a testu ověřování funkčnosti.

Kromě výše uvedeného, test manažer na straně Objednatele i Dodavatele má tyto povinnosti a odpovědnosti:

- Podílí se na klíčových rozhodnutích v rámci testovacího procesu.
- Podílí se na vytváření strategie testování, odpovídá za vytvoření plánu testování, řídí vykonávání testů a reportování chyb.
- Odpovídá za kvalitu vypracované metodiky testování a plánu testování, za kvalitu navržených testovacích případů.
- Sestavuje testovací tým.
- Řídí, koordinuje a kontroluje členy testovacího týmu, přiděluje jim úkoly, zabezpečuje vzájemnou koordinaci jednotlivých členů testovacího týmu.
- Vyhodnocuje průběh fáze testování, práci jednotlivých členů testovacího týmu (vytváří reporty, které poskytují komplexní přehled o vykonaných testech, zaznamenaných chybách a o průběhu testování).
- Zajišťuje efektivnost procesu řízení chyb.
- Zajišťuje poskytnutí potřebných znalostí a informací členům testovacího týmu.
- Poskytuje přehledné informace o průběhu tvorby a vykonávání testovacích případů.
- Reportuje projektovému manažerovi způsobem a v rozsahu, jak to projektový manažer vyžaduje, poskytuje informace o postupu testů a řešení chyb.
- Rozhoduje o operativním postupu v průběhu testování.

#### **12.1.2 Test analytik Dodavatele**

Test analytik je výkonná role, která odpovídá za získání a analýzu informací vedoucích k sestavení testů, vykonávání testů a identifikaci nalezených chyb. Konkrétně odpovídá za tyto činnosti:

- Provádí statickou analýzu vstupních dokumentů z pohledu testovatelnosti.
- Přípravuje a aktualizuje testovací případy a testovací skripty včetně vstupních podmínek, specifikuje testovací data a očekávané výsledky testů.
- Přípravuje, aktualizuje a spravuje procesy testování.
- Podílí se na vyhodnocení chyb.

#### **12.1.3 Test analytik Objednatele**

Test analytik je výkonná role, která odpovídá za kontrolu testovacích scénářů, vykonávání testů a identifikaci nalezených chyb. Konkrétně odpovídá za tyto činnosti:

- Provádí statickou analýzu vstupních dokumentů z pohledu testovatelnosti.
- Kontroluje integritu testovacích případů a testovací skripty včetně vstupních podmínek, specifikuje testovací data a očekávané výsledky testů.
- Podílí se na vyhodnocení chyb.

#### **12.1.4 Tester Objednatele**

Role Tester představuje výkonnou roli testování.

- Spolupracuje na přípravě testovacích případů a testovacích skriptů.
- Vykonává testovací případy.
- Analyzuje výsledky spuštěných testů.
- Reportuje nalezené chyby.
- Je odpovědný za dodržování dohodnuté metodiky testování a interních postupů.
- Reportuje test manažerovi.

