
ZMĚNOVÝ POŽADAVEK ZP031_GFŘ

NÁVRH NA ZMĚNU PROJEKTU (ZP)

Project ID	Projekt GFŘ
Objednatel	GFŘ
Krátký název ZP	Služba SAN switche pro GFŘ/ADIS
Datum podání	24. 11. 2022
Datum aktualizace ZP	
Priorita	Střední
Předkladatel	vedoucí Projektu za Objednatele
Zhotovitel	SPCSS, manažer služby za Poskytovatele

1. Zadání

1.1 Předmět změnového požadavku

Předmětem zadání změnového požadavku je zajištění kontinuity provozu systému ADIS v oblasti SAN switchů, kde je potřeba naléhavě vyřešit končící SW podporu instalovaných 8Gbit blade switch karet FC8-48 (8Gbps 48-portový blade). Po jejich náhradě budou všechny použité SAN porty v rámci infrastruktury ADIS disponovat přenosovou rychlostí minimálně 16Gbps.

1.2 Zadání požadované změny

V souvislosti s požadavkem GFŘ na realizaci tohoto ZP jsou předmětem změnového požadavku Služba SAN switche pro GFŘ/ADIS následující činnosti:

- Poskytnutí SAN switchů SPCSS do DC Zeleneč;
- Náhrada současných direktorů SAN768B-2 v DC Zeleneč;
- Výměna blade switch karet FC8-48 v DC Vápenka za rychlejší FC16-48 ze současných direktorů SAN768B-2;
- Činnosti dodavatele související se zapojením a konfigurací SAN switchů SPCSS v DC Zeleneč a konsolidace stávajících SAN direktorů v DC Vápenka.

1.3 Zdůvodnění změny

Požadovaná Služba vyřeší aktuální problém končící SW podpory instalovaných 8Gbit blade switch karet FC8-48 (8Gbps 48-portový blade). Současně umožní zvýšení přenosové rychlosti všech SAN portů v rámci infrastruktury ADIS na minimálně 16Gbps.



1.4 Popis zajištění změny

Změny zajistí SPCSS v součinnosti s GFŘ.

1.5 Schválení zadání

VÝSLEDEK	<input checked="" type="checkbox"/> Realizovat	<input type="checkbox"/> Nerealizovat	<input type="checkbox"/> Přepracovat	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Odložit			

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s výše uvedeným zadáním změnového požadavku, dle výsledku rozhodnutí, souhlasíme. V případě výsledku Realizovat je možné ihned zahájit práce na analýze změnového požadavku.

	Schválil (SPCSS)	Schválil (GFŘ)
Jméno	 manažer služby za SPCSS	 vedoucí Projektů za GFŘ
Datum dle elektronického podpisu)	1.2.2023	1.2.2023
Podpis		

2 Analýza ZP – technické řešení

2.1 Popis současného stavu a shrnutí zadání

GFŘ aktuálně řeší otázku kontinuity provozu informačního systému ADIS (dále jen „ADIS“) na období 2022-2023 a má aktuálně zpracován dokument „Návrh na zajištění kontinuity provozu ADIS pro rok 2022-23“. Jako jeden z úkolů, který je třeba naléhavě vyřešit, je končí SW podpora instalované 8Gbit blade switch karty FC8-48 (8Gbps 48-portový blade). HW podpora SAN direktorů IBM System Storage SAN768B-2 bude nadále pokračovat minimálně do konce roku 2023.

2.2 Cílový stav služby SAN switche pro GFŘ/ADIS

2.2.1 Fáze 1 – zrušení pomalých SAN portů

V rámci této fáze je cílem takový stav, aby v co nejkratší době všechny použité SAN porty v rámci infrastruktury ADIS disponovaly přenosovou rychlostí minimálně 16Gbps.

2.2.1.1 Popis služby

Předmětem služby je náhrada stávajících SAN direktorů (umístěných v DC Zeleneč) aktuálními modely switchů s vysokorychlostními SFP+ porty v součtové kapacitě pokrývající požadované aktuální počty portů. SPCSS navrhuje realizovat tuto náhradu v několika následujících krocích:

- Příprava SAN switchů, které má aktuálně SPCSS k dispozici v rámci své standardní služby – středisko SAN infrastruktura (kód T9731). Budou připraveny 4 switche Brocade 6520 (každý s 96-ti porty s přenosovou rychlostí 16Gbps) s celkovou kapacitou 384 SAN portů 16Gbps;
- Náhrada současných 2 kusů direktorů SAN768B-2 v DC Zeleneč (každý obsahuje 2ks FC8-48 a 2ks FC16-48, majetek GFŘ) výše uvedenými switchi Brocade 6520;
- Demontáž 4 ks FC16-48 (16Gbps 48-portové blady) a jejich montáž do 2 kusů direktorů SAN768B-2 v DC Vápenka, ze kterých se před tím demontují 4 ks FC8-48 (8Gbps 48-portové blady).

Konečný stav po těchto krocích bude následující:

- DC Vápenka – 2 kusy direktory SAN768B-2 (každý obsahuje 4ks FC16-48, tzn. 16Gbps 48-portové blady, majetek GFŘ) – celkem 384 SAN portů 16Gbps;
- DC Zeleneč – 4 kusy SAN switche v rámci služby SPCSS - celkem 384 SAN portů 16Gbps.

V tento okamžik všechny použité SAN porty disponují přenosovou rychlostí 16Gbps a tím splňují cíl, aby všechny použité SAN porty v rámci infrastruktury ADIS disponovaly přenosovou rychlostí minimálně 16Gbps.

GFŘ v tento okamžik přestane platit HW podporu na 2 kusy direktorů SAN768B-2 (položky ID č.105 a č.106) a jejich SW podporu (položky ID č.318 a č.319) a současně začne využívat službu SAN portů poskytovaných SPCSS – viz odstavec 2.4.

2.2.1.2 Příprava služby

Výše uvedené změny a náhrady switchů bude zajišťovat SPCSS a bude obsahovat zejména tyto činnosti:

- Návrh detailní architektury řešení;



- Příprava a konfigurace switchů SPCSS do DCZ;
- Postupné přepojení stávajících SAN direktorů v DCZ na switche SPCSS;
- Konsolidace stávajících SAN direktorů v DCV a přepojení SAN zařízení na nové porty;
- Proaktivní dohled nad implementovaným řešením a ladění případných problémů.

Veškeré kroky budou konzultovány s GFŘ a jakékoli zásahy do současné infrastruktury ADIS budou realizovány v termínech, které budou schváleny GFŘ.

2.2.2 Fáze 2 – kompletní využívání standardní služby SPCSS

Cílem této fáze je přechod ke kompletnímu využívání standardní služby SPCSS – středisko SAN infrastruktura (kód T9731) v obou DC. V průběhu 1.poloviny roku 2024 budou nahrazeny současné 2 kusy direktorů SAN768B-2 v DC Vápenka za SAN switche s příslušným počtem fyzických SAN portů s celkovou kapacitou 384 SAN portů s rychlostí 16Gbps. Současně SPCSS začne zajišťovat jejich kompletní správu.

2.3 Základní správa a monitoring

Součástí služby jsou i následující činnosti SPCSS - základní monitoring environmentu 4 poskytovaných SAN switchů v DCZ rámci provozního monitoringu SPCSS, který monitoruje pouze základní provozní dostupnost switchů. Součástí této základní správy je i součinnost týmu SPCSS pro případné řešení problémů. Veškeré činnosti budou konzultovány s GFŘ a jakékoli zásahy do infrastruktury ADIS budou realizovány v termínech, které budou schváleny GFŘ.

2.4 Realizované činnosti

ID	Činnost	Zajišťuje	Termín
1.	Příprava SAN switche, které má aktuálně k dispozici SPCSS v rámci své standardní služby	SPCSS	01/2023
2.	Náhrada direktorů SAN768B-2 v DCZ	SPCSS, IBM	02/2023
3.	Demontáž 4 ks FC16-48 z direktorů SAN768B-2 v DCZ jejich montáž do 2 kusů direktorů SAN768B-2 v DCV (výměna za FC8-48)	IBM	02/2023
4.	Demontáž 4 ks FC8-48 z direktorů SAN768B-2 v DCV	IBM	02/2023
5.	Montáž 4 ks FC16-48 do 2 kusů direktorů SAN768B-2 v DCV	IBM	02/2023
6.	Upgrade FW na direktorech v DCV na podporovanou verzi	SPCSS, IBM	02/2023
7.	Zrušení podpory na 2ks direktorů vč. bladů FC8-48	GFŘ, SPCSS	03/2023

ID	Činnost	Zajišťuje	Termín
8.	Nákup nových switchů vč. přípravy DNS	SPCSS	3-4Q/2023
9.	Postupná obměna SAN switchů	SPCSS	1Q/2024
10.	Zrušení podpory na zbylé SAN direktory	SPCSS	4/2024

Termíny, uvedené u činností ID 2 – 7, jsou pouze orientační. Konečné termíny budou stanoveny na základě dalších jednání GFŘ a SPCSS a v souladu s plánovanými odstávkami systému ADIS.

2.4.1 Požadovaná součinnost

Zajistit požadovanou součinnost ze strany GFŘ v následujících činnostech:

- Konzultace a schvalování HW zásahů v rámci infrastruktury ADIS;
- Zajištění vyřazení SAN zařízení ze stávající servisní smlouvy ve spolupráci s dodavatelem;
- Součinnost při testování provozu;
- Přístup k danému zařízení pro SPCSS v režimu 24x7 v rámci řešení servisních zásahů.

1.6 Dopady do kvalitativních parametrů poskytované Služby

Kvalitativní parametry poskytované Služby jsou uvedeny v následujících pododstavcích. V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby bude dopad nebo stanovení parametrů Služby řešen ve Změnovém řízení.

1.6.1 Komunikační kanál pro hlášení incidentů a požadavků

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků určenými pracovníky GFŘ je Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz) (dále jen „Service Desk“). SPCSS provádí příjem servisních hlášení od určených osob GFŘ týkajících se poruch, selhání nebo jakýchkoliv problémů s funkčností SAN switchů v Režimu 24x7 prostřednictvím Service Desku (dále jen „Servisní hlášení“). Dále je možné přijímat Servisní hlášení rovněž prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky.

- aplikace Service Desk (servicedesk.spcss.cz)
- telefon: 
- e-mail: 

1.6.2 Reakční doby Služby

Doba reakce úrovně L1 je počítána od zaevidování Servisního hlášení do aplikace Service Desk (v případě telefonického nebo e-mailového Servisního hlášení provede jeho evidenci v Service Desku operátor bez zbytečného odkladu). Podpora L1 musí do doby uvedené v tabulce níže přijmout v aplikaci Service Desk hlášení k řešení. Požadavek na maximální dobu zahájení řešení incidentu v hodinách je uveden v následující tabulce:

Maximální doba zahájení řešení incidentu v hodinách
1

1.6.3 Požadovaná lhůta pro vyřešení závady

SPCSS po přijetí Servisního hlášení v součinnosti s GFR stanoví další postup při odstraňování závady. Servisní zásah SPCSS zahájí nejpozději do 24 hodin od Servisního hlášení. SPCSS garantuje obnovení provozuschopnosti zařízení do 24:00 hodin druhého dne následujícího po dni, ve kterém bylo provedeno Servisní hlášení. Garantovaný čas odstranění poruchy dle předcházející věty se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou byl servisní zásah pozastaven na základě rozhodnutí GFR, případně o dobu, po kterou nebyl umožněn SPCSS přístup k danému zařízení.

1.7 Harmonogram realizace

Realizace proběhne dle schváleného harmonogramu.

1.8 Rizika

Nedostatek možných odstávek prostředí ADIS pro splnění plánovaného harmonogramu z důvodů vytížení systému ADIS.

1.9 Cenové ohodnocení pracnosti a nákladů (pokud budou nad rámec Služby)

2.4.2 Jednorázová cena za přípravu Služby

Jednorázová cena za přípravu Služby je uvedena v následující tabulce:

Příprava Služby	Jednorázová cena za přípravu Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Kooperace – činnosti dodavatele	512 000,00	107 520,00	619 520,00
Činnosti SPCSS	171 250,00	35 962,50	207 212,50
Celková cena	683 250,00	143 482,50	826 732,50

2.4.3 Měsíční cena za službu

Měsíční cena za Službu je uvedena v následující tabulce:

Služba / Oblast služby	Měsíční cena za Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
SAN switche pro GFR/ADIS	177 862,00	37 351,02	215 213,02
Celkem za měsíc	177 862,00	37 351,02	215 213,02

2.4.4 Zrušení podpory vybraných položek v servisní smlouvě

Zrušení HW podpory na následující položky ze servisní smlouvy:

2x blade chassis SAN768B-2 (položky ID č.105 a č.106)

Název	Sériové číslo	Zahájení poskytování Podpory	Počet měsíců	Měsíční nabídková cena v Kč bez DPH
System Storage SAN768B-2	10190ZL	01.01.2022	24	79 195,00
System Storage SAN768B-2	10191AC	01.01.2022	24	79 195,00

2x SWMA podpora (ID č. 318 a č. 319)

Název	Sériové číslo	Zahájení poskytování Podpory	Počet měsíců	Měsíční nabídková cena v Kč bez DPH
System Storage SAN768B-2	10190ZL	01.01.2022	24	8 207,00
System Storage SAN768B-2	10191AC	01.01.2022	24	8 207,00

1.10 Dopady do dokumentací

ID	Název	Popis změny
1.	Katalogový list GFŘ/015	Vytvoření dokumentu
2.	Servisní smlouva na HW podporu	Vyřazení položek





2. Společná sekce

Rozhodnutí

Datum	
Výsledek rozhodnutí	<input checked="" type="checkbox"/> Realizovat <input type="checkbox"/> Nerealizovat <input type="checkbox"/> Přeprocovat <input type="checkbox"/> Odložit
Podepsaná aktualizace smlouvy?	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne <input checked="" type="checkbox"/> Není potřeba

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s návrhem změny výše popsané dle výsledku rozhodnutí souhlasíme. V případě výsledku Realizovat, je možné ihned zahájit práce na implementaci ZP.

V Praze dne (dle elektronického podpisu):

Objednatel	Zhotovitel
Jméno:  3.2.2023 Podpis: _____	Jméno:  2.2.2023 Podpis: _____
Jméno:  1.2.2023 Podpis: _____	Jméno:  1.2.2023 Podpis: _____