

## **Obecné podmínky přístupu ke službě „DidaktaCZ“**

### **§ 1 Úvodem**

1. Tyto podmínky přístupu ke službě „DidaktaCZ“ společnosti SILCOM Multimedia, s.r.o. (dále jen „podmínky“) tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytnutí služeb – konektivity ke službě „DidaktaCZ“ (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi společností SILCOM Multimedia, s.r.o., se sídlem Stojanova 483/2, Předměstí, 746 01 Opava, IČ: 63322684 společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka č. 13475 (dále jen „poskytovatelem“) na straně jedné a osobou uvedenou ve smlouvě jako uživatelem (dále jen „uživatel“) na straně druhé (dále jen poskytovatel a uživatel společně jako „smluvní strany“).
2. Smlouva o poskytnutí služeb – konektivity ke službě „DidaktaCZ“ je smlouvou uzavřenou podle § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Právní vztah založený smlouvou se v otázkách neupravených smlouvou, těmito podmínkami a jinými dokumenty, které tvoří součást smlouvy, řídí příslušnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon).
3. Předmětem těchto podmínek je úprava vzájemných práv a povinností poskytovatele a uživatele vyplývající pro ně ze smlouvy.
4. V případě rozporu mezi zněním těchto podmínek a obsahem smlouvy mají přednost ustanovení smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.
5. Tyto podmínky jsou k dispozici v sídle poskytovatele a také v aplikaci DidaktaCZ. Uživatel služby je povinen seznámit se s podmínkami před započítáním poskytování služeb. Uzavřením smlouvy se uživatel zavazuje dodržovat práva a povinnosti smluvních stran uvedená v těchto podmínkách.

### **§ 2 Předmět služby poskytované on-line**

1. Poskytovatel je nositelem autorských práv k autorským dílům pro území České republiky a je oprávněn k šíření těchto autorských děl, ve formě vzdělávacího software umístěného na internetovém portálu pod obchodním označením „Didakta“.
2. Poskytovatel poskytuje uživateli on-line licenci k užívání programů a službu provozu webového serveru s přístupem k výukovým programům na něm umístěných (dále jen souhrnně jako „služba“).
3. DidaktaCZ je produkt, který tvoří duševní vlastnictví poskytovatele a který obsahuje vzdělávací materiály podporující vzdělávací proces na základních školách a gymnáziích.

### **§ 3 Obecné zásady přístupu k službě**

1. Přístup k službě je aktivován po provedení následující procedury, která je podrobně popsána v § 5 - § 6 těchto podmínek:
  - a. předání objednávky uživatelem,
  - b. aktivace služby, při prvním přihlášení z IP adresy uživatele
2. Využívání služby probíhá pomocí aplikace DidaktaCZ Projektor.
3. Využívání služby je aktivováno na čas specifikovaný ve smlouvě.
4. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za využívání služby neoprávněnými třetími osobami, ke škodě uživatele.

### **§ 4 Přístup k službě - aktivace systému**

1. Uzavření smlouvy na poskytování služby proběhne vyplněním formuláře objednávky prostřednictvím obchodního zástupce poskytovatele, prostřednictvím smluvního partnera poskytovatele, prostřednictvím aplikace DidaktaCZ nebo zasláním objednávky na e-mailovou adresu poskytovatele a po aktivaci služby.
2. Uživatel v rámci procesu objednávky služby vyplní formulář pro objednávku a uvede o sobě

následující údaje: název právnické osoby, adresu sídla právnické osoby (Město, Ulice, PSČ), IČ, DIČ, e-mailovou adresu, IP adresu a jméno a příjmení statutárního orgánu. Vyplnění údajů obsažených ve formuláři je nezbytnou podmínkou pro řádné plnění smlouvy o poskytování služeb prostřednictvím aplikace DidaktaCZ.

3. Objednávkou služby prostřednictvím formuláře umístěného na internetové stránce [www.silcom-multimedia.cz](http://www.silcom-multimedia.cz) příjemce služby potvrzuje, že se seznámil s obsahem služby, souhlasí s podmínkami jejího poskytování, s obsahem smlouvy a těmito podmínkami.
4. Doba přístupu ke službě se počítá od okamžiku prvního přihlášení uživatele ke službě DidaktaCZ IP adresy uvedené ve smlouvě. Prodleva mezi odhlášením a novým přihlášením do systému dohodnutou dobu přístupu ke službě nijak neprodlužuje.
5. Přístup ke službě mohou využívat uživatelé s přístupem k internetu v rámci jedné IP adresy nebo jednoho přihlašovacího jména.

## **§ 5 Přihlášení ke službě**

1. Přihlášení ke službě se provádí automaticky, prostřednictvím aplikace DidaktaCZ Projektor z IP adresy uživatele nebo pomocí PINu uděleného uživateli poskytovatelem.
2. Přihlášení ke službě umožňuje volné používání obsahu služby DidaktaCZ v rozsahu poskytnuté licence.

## **§ 6 Technické podmínky využívání služby**

1. Pro užívání služby musí být uživatelem u jeho počítačového vybavení splněny všechny následující hardwarové a softwarové podmínky:
  - a. přístup k Internetu o dostatečné rychlosti odpovídající zamýšlenému využití a množství PC v uživatelské síti (min. 5Mbit/s),
  - b. pevná IP adresa, jedinečná pro danou budovu školy, která není využívána/sdílena s dalšími fyzickými či právními subjekty, které by mohly tuto službu resp. licenci užívat nad rámec přidělené licence. Toto je uživatel povinen ověřit u svého poskytovatele připojení k internetu a nese odpovědnost v případě, že by se v budoucnu ukázalo, že toto tvrzení je v rozporu se skutečností.
  - c. počítač s minimálními technickými parametry: procesor Intel Core řady i (popř. výkonově kompatibilní), 3 GB RAM, zvuková karta, operační systém Windows 10/11, Mac OS X (11), Linux (vybrané edice). Při splnění minimálních technických parametrů není zaručen optimální běh služby.
  - d. v případě, že dojde ke změně technických podmínek, zavazuje se Uživatel tyto technické podmínky přizpůsobit novým technickým požadavkům Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu mu k tomu poskytnout potřebnou součinnost.
  - e. pro případ, že v budoucnu se stane plnění Služby nebo spuštění výukových aplikací nemožným (např. na úrovni operačního systému nebo dalšími restriktivními opatřeními vůči technologii Adobe Flash), a to bez zavinění Poskytovatele nebo Uživatele služby či v důsledku zásahu třetích subjektů (např. výrobců operačních systémů, webových prohlížečů, atd.) či v důsledku zásahu vyšší moci, pak Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem služby bez dalšího zaniká s tím, že strany nejsou povinny vrátit jakákoli plnění ze smlouvy a to včetně plnění za poskytnutí licenčních práv souvisejících se Smlouvou.

## **§ 7 Záruka přístupu ke službě a aktualizace obsahu systému**

1. Poskytovatel garantuje přístup ke službě v době a v parametrech uvedených v podmínkách, po 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou:
  - a. doby vyplývající z omezení přístupu k internetu využívaného uživatelem,
  - b. doby poruchy, které jsou důsledkem činů nebo opomenutí třetích osob, za které poskytovatel nenese odpovědnost (např. výpadek energetické sítě),
  - c. doby údržby zařízení hardware a software poskytovatele, nikoli však více než 12 hodin měsíčně celkem.
  - d. připojení pomocí žákovského PINu.

2. Poskytovatel nenesse odpovědnost za nesplnění povinností vyplývajících ze smlouvy o poskytnutí služeb a těchto podmínek, pokud je toto nesplnění povinností způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, na které poskytovatel nemá vliv i při zachování odborné péče (vyšší moc). Za vyšší moc se pro účel smlouvy považují okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, jež mají bezprostřední vliv na plnění smlouvy. Za vyšší moc se dále zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy. V případě zásahu vyšší moci bude přístup ke službě pozastaven po dobu působení vyšší moci, resp. do doby vyřešení následků působení vyšší moci.
3. Obsahová náplň služby je vytvořena s maximální odbornou péčí při využití těch nejlepších současných znalostí a vědomostí a v souladu s výukovými programy a osnovami jednotlivých školních předmětů. Poskytovatel nenesse odpovědnost za jakékoli škody, vzniklé uživateli v souvislosti s užíváním informací a dat, které jsou obsahem poskytované služby.

## **§ 8 Licence k užívání služby**

1. Uzavřením smlouvy poskytuje poskytovatel uživateli nevýhradní licenci k užití software prostřednictvím aplikace DidaktaCZ rozsahu specifikovaném smlouvou, ke všem způsobům užití, které jsou známy ke dni podpisu této smlouvy.
2. Shora uvedená licence je poskytována výhradně pro území České republiky.
3. Uživatel není oprávněn poskytnout podlicenci k užití software třetí osobě (s výjimkou zakoupení tzv. žákovského PINu).
4. Shora uvedená licence je poskytována úplatně, odměna za poskytnutí licence je součástí ceny služby dle smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je nositelem autorských práv k software a s obsahem těchto autorských práv k software je oprávněn nakládat způsobem dohodnutým ve smlouvě a těchto podmínkách.
6. Licence je udělena pro provoz na neomezeném počtu PC, která jsou majetkem uživatele v jedné lokální síti uživatele umístěné v hlavním sídle uživatele. Pro účely těchto podmínek se za PC považují osobní nebo přenosné počítače splňující technické parametry uvedené v § 6 této smlouvy.
7. V případě, že lokální síť překračuje budovu hlavního sídla uživatele nebo uživatel hodlá užívat službu i v jiných budovách uživatele v dalších lokálních sítích, je nutné uzavřít samostatnou smlouvu o poskytnutí služeb a získat tak licenci pro každou další budovu, resp. každou další lokální počítačovou síť uživatele.
8. Je zakázáno zpřístupňovat předmětnou službu resp. licenci třetím stranám připojením jejich zařízení do počítačové sítě uživatele, např. pomocí VPN, NAT, maskováním či jakýmkoli jiným nepojmenovaným technickým prostředkem či službou.
9. Uživatel je oprávněn používat službu jen pro svoji potřebu a výhradně na PC, které jsou v jeho vlastnictví (s výjimkou zakoupení tzv. žákovského PINu).
10. Uživatel se zavazuje software užívat výlučně pro své vnitřní účely v souladu s účelem, pro který byl vytvořen, tj. vzdělávání ve škole. Licence je poskytována pro jedno pracoviště.
11. Uživatel není oprávněn převést licenci k software na třetí osobu.
12. Uživatel není oprávněn k vytváření kopií software.
13. Uživatel nesmí sám vytvořit, zapříčinit nebo umožnit vytvoření stejného nebo obdobného produktu (služby) na základě analýzy software, jeho rozkódování, dekompilace, překladu nebo adaptace.
14. Na základě poskytnuté licence není uživatel dále oprávněn:
  - a. k překladům, úpravám a změnám systému, ani k provádění jakýchkoli jiných změn v software na serveru poskytovatele,
  - b. k šíření informací převzatých ze služby DidaktaCZ ve formě výpůjčky, nájmu, prodeje či jiným způsobem,
  - c. k poskytnutí přístupu ke službě DidaktaCZ nebo k bázi dat v ní umístěné ve prospěch třetí strany, včetně poskytnutí hesla třetí straně,
  - d. k dekompilaci nebo jinému způsobu získávání informací o vnitřní struktuře nebo mechanismech činnosti software běžícího na serveru poskytovatele,

- e. k záznamu a rozmnožování dat převzatých ze serveru, s výjimkou tisku materiálů výhradně pro vlastní potřeby,
15. Uživatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí proti zneužití software třetími osobami a v případě zjištění porušení autorských práv oznámit neprodleně takovou skutečnost poskytovateli.

## § 9 Náklady uživatele

1. Veškeré náklady vzniklé uživateli z důvodu užívání služby, zejména náklady na telekomunikační služby ve formě připojení k internetu, nese uživatel.

## § 10 Reklamáce

1. V případě poruch či přerušení poskytování služby, či pro případ porušování jiných povinností poskytovatele vyplývajících ze smlouvy nebo těchto podmínek, má uživatel právo podávat reklamáce.
2. Podání reklamáce je možné provést:
  - a. elektronickou cestou na e-mailovou adresu [info@silcom-multimedia.cz](mailto:info@silcom-multimedia.cz) a to 24 hodin denně,
  - b. písemnou formou na adresu poskytovatele SILCOM Multimedia, s.r.o., Stojanova 483/2, Předměstí, 746 01 Opava, Předmětem reklamáce může být závada v poskytování přístupu ke službě, pokud tato není v souladu se smlouvou a těmito podmínkami.
3. Z práva na reklamaci jsou vyloučeny zejména následující závady, chyby a případy nesprávné činnosti služby vyplývající:
  - a. z chyb nebo omylů uživatele,
  - b. z nesprávného fungování internetového prohlížeče, internetového připojení, počítače a na něm nainstalovaného operačního systému, zastaralosti softwarového vybavení nebo skončení podpory softwarového vybavení ze strany výrobce nebo třetích stran využívající předmětné softwarové vybavení,
  - c. z činnosti třetích subjektů, za které poskytovatel neodpovídá.
4. V oznámení o reklamaci musí být uvedeny údaje o uživateli služby, zevrubný popis poruchy a způsob, jakým se projevuje.
5. Reklamáce budou poskytovatelem řešeny nejpozději do 30 dnů od zaslání reklamáce. Poskytovatel si může vyžádat od uživatele dodatečné informace k podané reklamaci. V takovém případě shora uvedená lhůta k vyřízení reklamáce běží až od podání dodatečných informací uživatelem.

## § 11 Cena služby

1. Cena služby je stanovena v platném ceníku poskytovatele, který je k dispozici na internetových stránkách poskytovatele DidaktaCZ nebo na dotaz na emailové adrese [info@silcom-multimedia.cz](mailto:info@silcom-multimedia.cz).
2. Poskytovatel má právo cenu služby jednostranně zvýšit (např. z důvodu inflace, měnových pohybů, zvýšení ceny služeb třetích stran, atp.), a to formou změny ceníku.
3. Změna ceníku nemá vliv na již zaplacené ceny služeb, které byly na dané období zaplacený předem.

## § 12 Fakturace

1. Daňové doklady – faktury budou uživateli vystavovány elektronickou formou a budou mu zasílány na jím uvedenou e-mailovou adresu.
2. V případě prodlení uživatele s úhradou ceny služby má poskytovatel právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
3. V případě prodlení uživatele s úhradou ceny služby je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služby. Pozastavení služby z důvodu nezaplacení poplatku není porušením smlouvy a uživateli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy, náhradu škody či jiné sankce.

### **§ 13 Odstoupení od smlouvy**

1. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě:
  - a. prodlení uživatele s úhradou ceny služby po dobu delší než 30 dnů,
  - b. porušení povinností uživatele vyplývajících z licenčních ujednání specifikovaných v § 8 těchto podmínek.
2. V případě odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody, zaplacení přiměřeného zadostiučinění či na zaplacení smluvních pokut vyplývajících ze smlouvy případně těchto podmínek.
3. V případě odstoupení od smlouvy z důvodů na straně uživatele nevzniká uživateli právo na vrácení již uhrazených poplatků za službu či poskytnutí licence.

### **§ 14 Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva a tyto podmínky, jakož i vztahy s nimi související se řídí právními předpisy České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb. autorským zákonem.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s plněním smluvních povinností, podle smlouvy a těchto podmínek, budou přednostně řešeny smírnou cestou.
3. Obě smluvní strany se výslovně dohodly, že v všechny spory vznikající ze smlouvy a těchto podmínek a v souvislosti s nimi, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Místem projednání sporu bude sudiště rozhodčího soudu v Ostravě.
4. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
5. Obě smluvní strany svým uzavřením smlouvy potvrzují, že se podrobně seznámily s obsahem těchto podmínek přístupu k službě „DidaktaCZ“ společnosti SILCOM Multimedia, s.r.o., jejich obsahu porozuměly, což výslovně stvrzují.
6. Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky jednostranně měnit. Nové znění podmínek je pro objednatele závazné následujícím dnem po oznámení nového znění podmínek uživateli.

V Opavě dne 18.2.2022

SILCOM Multimedia, s.r.o.