



**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PRŮVODCOVSKÝCH,
POKLADNÍCH A INFORMAČNÍCH SLUŽEB PRO
PREZENTACI NZM KAČINA V ROCE 2023**
číslo SML /002/2023

Uzavřena podle ustanovení §1746, ODS, 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku

Smluvní strany

Národní zemědělské muzeum, s. p. o.
Se sídlem: Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7
IČ: 75075741, DIČ: CZ 75075741
Zastoupené: xxx
E-mail pro fakturaci: xxx
(dále jen „objednavatel“)

a

Monika Šindelářová
Tupadly 170, 285 63
IČ: 641 69 782

(dále jen „poskytovatel“)

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování průvodcovských služeb v českém, anglickém, německém a ruském jazyce a zajištění služeb návštěvnického centra, spočívajících v poskytování informací návštěvníkům zámku, koordinace prohlídek a svateb, prodej zboží a upomínkových předmětů, dohled nad expozicemi, obsluha pokladny a prodej vstupenek na prohlídkové trasy a akce na pobočce NZM Kačina v období 25.3.2023 – 31.12.2023 dle následující roční specifikace:

březen: 25.3. a 26.3.2023
duben: soboty, neděle, státní svátky
květen - září: pondělí – neděle, státní svátky
říjen: soboty, neděle, státní svátky
prosinec: soboty, neděle, 26.12., 27.12., 28.12., 29.12. a 30.12.2023

a o akcích pořádaných NZM Kačina.

Otevírací doba zámku je od 9:00 do 17:00 s tím, že poslední prohlídka začíná v 16:00 hod.

Prohlídkové okruhy zjišťované průvodci (neuvedené okruhy nejsou předmětem zakázky):

Trasa: 13 Chotkovských komnat

časy prohlídek: v každou celou hodinu od 9:00 do 16:00 hod.

Trasa: Chotkovská knihovna, zámecké divadlo a kaple

časy prohlídek: v každou sudou hodinu od 10:00, 12:00, 14:00, 16:00 hod.

Trasa: Zámecký skleník, bylinková zahrada a konírna

časy prohlídek: v liché hodiny 9:00, 11:00, 13:00, 15:00 hod.

Trasa: Reprezentativní komnaty a Chotkovská knihovna

VIP Prohlídka: Půda a lázeň

VIP Prohlídka: Filmová Kačina

Prohlídky na akcích mimo uvedenou otevírací dobu jsou oznamovány objednatelem poskytovateli tři pracovní dny dopředu.

Specifikace dodávaných služeb:

Dodavatel zajistí na každý den, kdy je NZM Kačina otevřeno pro veřejnost:

3 průvodce, v čase 9:00 – 17:00 hod.

2 kustody (informátory), v čase 9:00 – 17:00 hod.

1 pokladní, v čase 9:00 – 17:00 hod.

1 koordinátora návštěvnických služeb, v čase: 8:00 – 13:00 hod. nebo i déle dle aktuální potřeby.

(Pozn.: v případě potřeby musí být dodavatel služeb připraven doplnit průvodcovský tým, tým pokladních a kustodů (informátorů) o potřebný počet dalších způsobilých pracovníků, a to dle předem dohodnutých pravidel).

Pozice koordinátora (popř. jeho zástupce) bude dodavatelem personálně zajištěna po celou dobu trvání zakázky max. 2 osobami. Případné personální obměny na této pozici je nutné předem konzultovat se správou zámku s ohledem na zajištění stability a plynulosti poskytovaných služeb.

Koordinátor bude na místě výkonu služby:

- osobně řídit a koordinovat tým průvodců a bude osobně dohlížet nad kvalitou poskytovaných služeb (formou pravidelných následů, kontrol vykonávané služby, atd.),
- koordinovat poptávku a rezervační systém zájezdů a velkých skupin a realizovat jejich provázení,
- spravovat a realizovat systém zápůjček vybavení na volnočasové aktivity (kostýmy, vozíčky pro děti, exteriérové i interiérové hry a další),
- v případě potřeby doplní tým průvodců a sám se aktivně zapojí do vykonávání průvodcovské služby,
- v případě, že průvodcovský tým či tým kustodů nebude během směny zcela vytížen – zajistí efektivní využití jednotlivých pracovníků. Ti budou využiti např. pro aktuální potřeby zámku – koordinace divadel či jiných aktivit, a podobně),
- osobně řídit a koordinovat činnost pokladny a tým kustodů (informátorů). Bude osobně dohlížet nad kvalitou poskytovaných služeb,
- bude spravovat a aktivně pracovat s pokladním a rezervačním systémem Colosseum,
- v případě potřeby vypomůže popř. posílí pokladní v její činnosti popř. doplní tým kustodů (informátorů) a sám se aktivně zapojí do vykonávání dohledu nad expozicemi,
- bude zajišťovat efektivní komunikaci mezi pokladnou a průvodci a mezi průvodci a kustody (informátory) a bude reagovat na jejich aktuální potřeby/připomínky,
- flexibilně reagovat na aktuální situace a vyhodnocovat potřeby/požadavky návštěvníků,
- pravidelně a aktivně komunikovat se správou zámku a zajistí plnění „ad hoc“ úkolů,
- spravovat a vést docházkový systém průvodců, pokladních a kustodů (informátorů) včetně sestavování jednotlivých směn,
- provádět kompletní řízení personální agendy – nábor nových způsobilých pracovníků, jejich proškolení, popř. další vedení další agendy s tím spojené,
- kontrolovat stav průvodcovských tras a zázemí a prostory pokladny jejich odemykání a zamykání, stav exponátů, větrání,
- poskytovat informační služby.

Maximální celkový počet hodin:

- průvodcovské služby: **5.170 hodin**
- pokladní služby: **2.000 hodin**
- informační služby a dohled nad expozicemi (kustodi): **3.120 hodin**
- koordinátor: **938 hodin**

II. Místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli službu v objektu na adrese: Svatý Mikuláš, č.51, Zámek Kačina, 284 01 Kutná Hora (dále jen „objekt“).
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že byl objednatelem řádně seznámen s místem plnění, se všemi podmínkami, příslušnou dokumentací a plány. Poskytovatel dále prohlašuje, že má dostatečné zkušenosti s realizací služeb. Objednavatel nenese odpovědnost za škody způsobené poskytovateli v důsledku toho, že se poskytovatel neseznámil řádně s místem plnění anebo že si od objednavatele nevyžádal nezbytné informace, doklady a podklady.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat služby v sjednaném rozsahu a kvalitě, s odbornou péčí v souladu s touto smlouvou
 - b) zajistit fyzickou přítomnost průvodců, pracovníků návštěvnického centra a pokladny (případně zástupce) v rozsahu, za podmínek a v četnosti definovaných v článku I. této smlouvy, jako i nad její rámec dle požadavků objednatele (akce, slavnosti apod.)
 - c) při poskytování služeb dodržovat obecně závazné právní předpisy (zejména z oblasti bezpečnosti a hygieny práce, oblasti požární ochrany, oblasti ochrany životního prostředí) provozní řády a nařízení
 - d) nahradit objednateli škodu na majetku nebo zdraví způsobenou svým protiprávním jednáním
 - e) odevzdat objednateli všechny věci nalezeny na místech výkonu sjednaných služeb
 - f) po celou dobu trvání této smlouvy mít účinně uzavřenou pojistnou smlouvu, která kryje případnou škodu, kterou může poskytovatel způsobit objednateli v souvislosti s poskytováním služeb
 - g) při provádění služeb písemně upozorňovat objednavatele na stav, který by mohl ohrozit bezpečnost osob nebo majetku objednavatele v případech, které nesnesou odklad, provést ihned nezbytná opatření k odstranění závadného stavu a bez zbytečného odkladu vyrozumět o této skutečnosti objednavatele
 - h) zajistit službu pracovníky, kteří mají vysoké komunikační a organizační schopnosti a znalost cizích jazyků, vyžaduje-li to jejich pozice.
 - i) na základě písemné výzvy objednatele do tří dnů od jejího doručení trvale nahradit nezpůsobilého pracovníka jiným pracovníkem, jehož schopnosti odpovídají požadavkům této smlouvy.
 - j) vést výkaz odpracovaných hodin a vždy ke konci měsíce ho vzájemně odsouhlasit s pověřenou osobou objednatele. Tento výkaz bude sloužit jako podklad pro měsíční fakturaci
2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby a pohybovat se pouze v objednavatelem vymezeném prostoru v rámci místa plnění.
3. Poskytovatel odpovídá objednateli v celém rozsahu za bezpečnost všech jím vykonávaných činností v souvislosti s prováděním služeb. Této odpovědnosti se nemůže poskytovatel zprostit ani ji delegovat na někoho jiného.
4. Poskytovatel je si vědom skutečnosti, že veškeré informace jsou obchodním tajemstvím objednavatele, že je povinen je chránit.
5. Úroveň a kvalita prováděných služeb poskytovatele v objektu budou průběžně konzultovány s objednavatelem a podřizovány jeho požadavkům.
6. Poskytovatel je povinen zajistit v rámci plnění smlouvy legální zaměstnávání osob. Poskytovatel je dále povinen pracovníkům provádějícím služby zajistit férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovní právními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení smlouvy i u svých poddodavatelů. Nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto ustanovení smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy.

IV. Práva a povinnosti objednavatele

1. Objednavatel se zavazuje:
 - a) uhradit poskytovateli sjednanou cenu za provedené služby. Tato cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb
 - b) předávat poskytovateli veškeré informace a doklady, vyžádané poskytovatelem nezbytné pro řádné provádění služeb poskytovatelem na základě této smlouvy a to bez zbytečného odkladu a po obdržení jeho žádosti

- c) pro potřeby poskytovatele vyčlenit prostory v objektu, kde si poskytovatel bude ukládat věci nezbytné pro řádné provádění služeb. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou na prostorech, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou předány, stejně jako odpovídá za škody vzniklé na vybavení a dalším inventáři, který mu byl předán v souvislosti s touto smlouvou
- d) umožnit poskytovateli odběr vody, elektrické energie a odvod odpadní vody, pro potřebu řádného provádění služeb dle této smlouvy a to na náklady objednavatele
- e) kontrolovat kvalitu a úplnost poskytování služeb

2. Objednatel je oprávněn změnit dobu provádění služby a počet pracovníků a to pokynem doručeným e-mailem poskytovateli s předstihem 3 pracovních dnů (mimo případů nenadálých událostí), objednatel je povinen za dodatečnou službu uhradit poskytovateli odměnu dle ceny stanovené touto smlouvou.

3. V případě, že objednatel nebude v určitém období službu poptávat, např. z důvodů dočasného uzavření objektu pro veřejnost, je povinen tuto skutečnost oznámit poskytovateli v dostatečném předstihu, nejpozději 3 pracovní dny před událostí.

V. Odpovědnost za vady a sankce

- 1. Poskytovatel odpovídá objednavateli za vady poskytnutých služeb.
- 2. Objednavatel je povinen reklamovat zjevné i skryté vady poskytnutých služeb bez zbytečného odkladu po jejich zjištění; vadou se rozumí i neprovedení služeb poskytovatelem včas nebo ve sjednaném rozsahu.
- 3. Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit reklamovanou vadu služby do 48 hod. po obdržení reklamace, pokud je to možné s přihlédnutím k povaze reklamované služby. Neodstraní-li poskytovatel ve výše uvedené lhůtě takto objednavatelem označenou vadu nebo jedná-li se o vadu neodstranitelnou, pak je objednavatel oprávněn nezaplatit 10% z příslušné měsíční úhrady sjednané ceny služeb.
- 4. Nesplněním povinností poskytovatele uvedeném v rozsahu čl.III bodu 1- 5 vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Tato částka je splatná do 15 dnů od doručení faktury.
- 5. Pro případ pochybností platí, že faktura je poskytovateli doručena třetí den od odeslání.
- 6. Za porušení povinnosti zajistit legální zaměstnávání a férové a důstojné pracovní podmínky dle čl. III odst. 6 smlouvy se poskytovatel zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé porušení.
- 7. V případě porušení povinnosti řádného a včasného plnění finančních závazků poddodavatelům poskytovatele nebo nepřenesení této povinnosti poskytovatelem do nižších úrovní dodavatelského řetězce dle čl. XIII odst. 2 smlouvy se poskytovatel zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé porušení.

VI. Odpovědnost za škodu

- 1. Poskytovatel odpovídá objednavateli za jakoukoliv škodu způsobenou poskytovatelem na majetku nebo zdraví osob objednavatele při provádění předmětu této smlouvy poskytovatelem ať k této škodě došlo porušením právních předpisů nebo používáním jakýchkoli prostředků a věcí poskytovatele.
- 2. Poskytovatel se zproští odpovědnosti za škodu pouze v případě, že prokáže, že škoda vznikla v důsledku plnění nařízení nebo pokynu objednavatele, na jehož nevhodnost jej poskytovatel předem upozornil.

VII. Cena a platební podmínky

- 1. Strany se dohodly, že za jednu hodinu práce poskytovatele dle této Smlouvy náleží Poskytovateli cena (odměna) ve výši

Cena za 1 hodinu **průvodcovských služeb** 135,- Kč bez DPH

DPH: 0 Kč

Cena za 1 hodinu průvodcovských služeb 135,- Kč včetně DPH

Cena za 1 hodinu **pokladních služeb** 170,- Kč bez DPH

DPH: 0 Kč

Cena za 1 hodinu pokladních služeb 170,- Kč včetně DPH

Cena za 1 hodinu **informačních služeb (kustoda)** 120,- Kč bez DPH

DPH: 0 Kč

Cena za 1 hodinu informačních služeb 120,- Kč včetně DPH

Cena za 1 hodinu **služeb koordinátora** 160,- Kč bez DPH

DPH: 0 Kč

Cena za 1 hodinu služeb informátora 160,- Kč včetně DPH

2. Celková smluvní cena **průvodcovských služeb** dle Článku 1. této Smlouvy (**5 170 hodin**) nepřekročí celkovou souhrnnou částku v maximální výši:

Cena: 697 950 Kč bez DPH

(slovy: šestsetdevadesátseptmísticdevětsetpadesát korun českých),

DPH: 0 Kč

697 950 Kč včetně DPH

přičemž uvedená Cena je konečná a obsahuje všechny náklady spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy.

Celková smluvní cena **pokladních služeb** dle Článku 1. této Smlouvy (**2 000 hodin**) nepřekročí celkovou souhrnnou částku v maximální výši:

Cena: 340 000 Kč bez DPH

(slovy: třistačtyřicettisíc korun českých),

DPH: 0 Kč

340 000 Kč včetně DPH

přičemž uvedená Cena je konečná a obsahuje všechny náklady spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy.

Celková smluvní cena **informačních služeb (kustodů)** dle Článku 1. této Smlouvy (**3 120 hodin**) nepřekročí celkovou souhrnnou částku v maximální výši:

Cena: 374 400 Kč bez DPH

(slovy: třístasedmdesátčtyřitisícčtyřista korun českých),

DPH: 0 Kč

374 400 Kč včetně DPH

přičemž uvedená Cena je konečná a obsahuje všechny náklady spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy.

Celková smluvní cena **služeb koordinátora** dle Článku 1. této Smlouvy (**938 hodin**) nepřekročí celkovou souhrnnou částku v maximální výši:

Cena: 150 080 Kč bez DPH

(slovy: stopadesát tisíc osmdesát korun českých),

DPH: 0 Kč

150 080 Kč včetně DPH

přičemž uvedená Cena je konečná a obsahuje všechny náklady spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy.

3. Celková smluvní cena **kompletních služeb** dle Článku 1. této Smlouvy (**11 228 hodin**) nepřekročí celkovou souhrnnou částku v maximální výši:

Cena bez DPH	1 562 430,- Kč
--------------	----------------

DPH ve výši 21 %	0,- Kč
------------------	--------

Cena celkem včetně DPH	1 562 430,- Kč
------------------------	----------------

(slovy: jedenmilionpětsetšedesátdvatisícečtyřistatřicet korun českých),

přičemž uvedená Cena je konečná a obsahuje všechny náklady spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy.

4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že není plátcem DPH.

5. Fakturovat za plnění Služeb dle této Smlouvy bude moci Poskytovatel pouze skutečně provedenou prací (Služby) uloženou mu a odsouhlasenou zástupcem Objednatele, a to dle měsíčního výkazu skutečně odpracovaných hodin. Fakturu Poskytovatel doručí Objednateli vždy k 5. dni následujícího měsíce. Doba splatnosti této faktury bude činit 21 dní.
6. Smluvní cena za příslušný měsíc je splatná bezhotovostně na účet číslo: 218146619/600
7. Cena se považuje za zaplacenou dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatel ve prospěch účtu poskytovatele.

VIII. Splatnost smlouvy, odstoupení, výpověď

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to: od 25.3.2023 do 31.12.2023, anebo do vyčerpání částky uvedené v čl. VII., bod 2.
2. Tato smlouva zaniká:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran
 - b) odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 1 měsíc, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne v měsíci následujícím po doručení oznámení o odstoupení
 - c) odstoupení od smlouvy je možné učinit pouze písemnou formou

IX. Zachování mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zvláště zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích týkajících se druhé smluvní strany, její obchodní, provozní či jiné činnosti, které získá při provádění služeb podle této smlouvy a v souladu s ní. Zejména takové skutečnosti a informace nemůže využít pro své prostředky a ve svůj prospěch nebo ve prospěch jakékoliv třetí osoby.

X. Oznámení

1. Všechna oznámení, žádosti a jiná spojení, jejichž provedení se ve smyslu této smlouvy či smluvních dokumentů očekává, se druhé smluvní straně doručí písemnou formou osobně nebo doporučeně na adresy níže uvedené. Každá strana může změnit svoji doručovací adresu a kontaktní osobu, jestliže to písemně oznámí druhé straně.
2. Kontaktní adresy ve věcech provozních obou smluvních stran:

a) Objednavatel - kontaktní osoby:

xxx
tel.: xx
e-mail: xxx

b) Poskytovatel – kontaktní osoba:

Kontaktní osoba
Jméno: xxx
Mobilní telefon: xxx
e-mail: xxx

3. Smluvní strany shodně konstatují, že tato smlouva podléhá režimu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o Registru smluv (Zákon o registru smluv). Zveřejnění této smlouvy v Registru smluv provede objednavatel.

XI. Řešení sporů

Jakékoliv spory, jež vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran, budou řešeny příslušným soudem České republiky.

XII. Další ujednání

1. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy spolupracovat při realizaci předmětu smlouvy poskytovatelem. K tomu účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí, vyplývajících ze vzájemné součinnosti – viz kontaktní osoby.
2. Vyskytnou-li se události, které oběma nebo jedné smluvní straně částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
3. Pokud poskytovatel pro provádění sjednaných služeb potřebuje zvláštní technické podmínky, případně dodávky (např. odběr elektrické energie, odběr vody apod.) má se za to, že sjednaná cena služeb zohledňuje zvláštní technické podmínky, které při poskytování služeb potřebuje poskytovatel.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá Poskytovateli k provedení služeb, a to vždy nejpozději do 10 dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nastala dříve). Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům a smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a poddodavateli.
3. Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli Poskytovatele, a to dle § 106 zákona o zadávání veřejných zakázek. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je čestné prohlášení poddodavatele o tom, že Poskytovatel je v prodlení s úhradou řádně vyfakturované ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě příslušné smlouvy o více než 60 kalendářních dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Poskytovateli. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Objednatel je oprávněn vyžádat si vyjádření Poskytovatele k důvodu neuhrazení předmětné faktury příslušnému poddodavateli, přičemž provedení přímé platby poddodavateli je právem, nikoli povinností Objednatele. Provedením přímé platby poddodavateli za podmínek stanovených tímto článkem se Objednatel v rozsahu této přímé platby zproští svých závazků vůči Poskytovateli, neboť tento závazek v příslušném rozsahu zaniká splněním.
4. Jakékoliv změny nebo dodatky této smlouvy nebo její přílohy musí být učiněny písemně. Tyto dodatky se stanou součástí této smlouvy.
5. Smlouva je sepsána ve 4 vyhotoveních, z nichž 2 obdrží objednavatel a 2 poskytovatel.

V Praze dne:

V Tupadlech dne:

.....
Národní zemědělské muzeum

xxx

.....
Monika Šindelářová