

Rámcová smlouva na online platební bránu

1. SMLUVNÍ STRANY A PODPISY

<p>Worldline NV/SA Haachtsesteenweg 1442 1130 Brusel Belgie DIČ: BE 0418.547.872 Bankovní spojení : č.účtu : zapsaná v OR dále jen „Worldline“ v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená z plné moci dne 17.5.2022:</p> <p>Jméno: ...</p> <p>Funkce: na základě plné moci</p> <p>Podpis:</p> <p>Datum:</p>
<p>Worldline Czech Republic s.r.o. Rohanské nábřeží 670/17 186 00 Praha 8 - Karlín Česká republika IČO: 03633144 DIČ : CZ 03633144 zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Praha, oddíl C, vložka 235160 Bankovní spojení: ... Číslo účtu: ... dále jen „Worldline CZ“ v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená:</p> <p>Jméno: ...</p> <p>Funkce: ...</p> <p>Podpis:</p> <p>Datum:</p> <p>Jméno: ...</p> <p>Funkce: ...</p> <p>Podpis:</p> <p>Datum:</p>
<p>GOPAY s.r.o. 370 01 Planá 67 Česká republika IČO: 26046768 DIČ : CZ 26046768 zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu Č. Budějovice, oddíl C, vložka 11030 Bankovní spojení: ... Číslo účtu: ... dále jen „GOPAY“ v této Smlouvě (nebo společně s Worldline a Worldline CZ jako „Poskytovatelé služeb“)</p>	<p>Zastoupená:</p> <p>Jméno: ...</p> <p>Funkce: ...</p> <p>Podpis:</p> <p>Datum:</p> <p>Jméno: ...</p> <p>Funkce: ...</p> <p>Podpis:</p> <p>Datum:</p>

<p>Správa Pražského hradu Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1 Česká republika IČO: 49366076 DIČ: CZ49366076</p> <p>Bankovní spojení: č účtu: ...</p> <p>dále jen „Zadavatel“ v této Smlouvě (Společně uváděny jako „Smluvní strany“)</p>	<p>Zastoupená:</p> <p>Jméno: ...</p> <p>Funkce: ..</p> <p>Podpis:</p> <p>Datum:</p>
---	---

Podepsáno v pěti vyhotoveních v Praze dne Zadavatel obdrží dvě vyhotovení smlouvy, Poskytovatelé služeb každý po jednom vyhotovení.

2. ÚVOD

- 2.1 Tato Rámcová smlouva na online platební bránu /dále jen „Smlouva“/ pokrývá veškeré služby a produkty s poskytováním řešení platební brány pro online platby pro e-shop Správy Pražského hradu nabízené Poskytovateli služeb. Obsah této Smlouvy vychází z informací, které byly Poskytovatelům služeb poskytnuty prostřednictvím zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu na služby dle § 31 zákona vyhlášené v otevřeném řízení „Online platební brána pro e-shop Pražského hradu“, vydaného dne 20. prosince 2022 pod č.j. SPH 2288/2022.
- 2.2 Definice pojmů, které nejsou uvedeny v této Smlouvě jsou uvedeny v dalších Přílohách.
- 2.3 Tato Smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, s čímž Smluvní strany souhlasí.
- 2.4 Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Zadavatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této Smlouvy byla zaslána Poskytovatelům služeb na e-mail: ... Poskytovatelé služeb souhlasí s tím, že Zadavatel bude pro tyto účely zpracovávat a uchovávat jeho osobní údaje.
- 2.5 Zadavatel se zavazuje, že tyto osobní údaje nebude předávat třetím osobám a že s nimi bude nakládat dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 679/2016 ze dne 27.4.2016 (GDPR).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem plnění je závazek Poskytovatelů služeb zajistit po dobu platnosti Smlouvy provozování platební brány pro realizaci online plateb prostřednictvím internetu.
- 3.2 Poskytované řešení je postaveno na bázi produktu společnosti GOPAY.
- 3.3 Společnost GOPAY s.r.o. prohlašuje, že rozhodnutím České národní banky jí bylo uděleno povolení k činnosti instituce elektronických peněz ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, na základě kterého je oprávněna vydávat elektronické peníze a poskytovat platební služby, které se týkají elektronických peněz (dále jen „Povolení ČNB“). V souladu s Povolením ČNB provozuje Objednatel Platební systém GoPay (dále jen „Platební systém GoPay“), jak je tento pojem (tj. „Platební systém GoPay“) blíže definován ve Smluvních podmínkách GoPay účtu, které jsou ke dni podpisu této smlouvy dostupné na internetové adrese www.gopay.cz (dále jen „Smluvní podmínky“) a v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.4 Zadavatel se zavazuje poskytovat Poskytovatelům služeb k plnění předmětu této Smlouvy veškerou potřebnou a Poskytovateli služeb vyžádanou součinnost, zejména Poskytovatele služeb řádně a včas informovat o všech skutečnostech, které mohou mít podle názoru Zadavatele vliv na činnost Poskytovatele služeb podle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Poskytovatelů služeb požádat Zadavatele o poskytnutí dodatečných informací o skutečnostech týkajících se poskytovaného plnění.

Zadavatel je rovněž povinen poskytnout Poskytovatelů služeb veškeré podklady, nezbytné podle názoru Zadavatele pro řádné plnění této Smlouvy, popř. vyžádané Poskytovateli služeb za podmínky, že žádné z těchto podkladů a informací nebudou použity v rozporu s ustanoveními uvedenými níže v této Smlouvě.

4. SPECIFIKACE PRODUKTU A SLUŽEB

- 4.1 Smluvní strany sjednávají, že výchozím technickým řešením platební brány je tzv. „redirect“ platební brána.
- 4.2 Smluvní strany tímto prohlašují, že detailní popis nabízeného řešení a závazné funkcionality je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy „Nabídka služeb na veřejnou zakázku Online platební brána“, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- 4.3 Karetní platební metody budou realizovány prostřednictvím Worldline Financial Services (Europe) S. A. (dále jen „Acquirer“). V případě, že dojde z jakéhokoliv důvodu k výpadku služeb poskytovaných Acquirerem, GOPAY je povinen vynaložit veškeré možné úsilí, které je po něm možné spravedlivě požadovat, aby zajistil provádění autorizace plateb jiným způsobem (např. zapojením jiného acquirera). Autorizací se rozumí proces, během kterého je ověřována platnost platební karty, skutečnost, zda není platební karta blokována nebo stoplistována, zda je platební karta určena k provádění dané transakce a zda je na účtu, ke kterému byla platební karta vydána, dostatek volných prostředků k úhradě platby.
- 4.4 GOPAY prohlašuje, že jeho napojení na Acquirera je plně integrováno a nevyžaduje tak dodatečné náklady pro Zadavatele.
- 4.5 Ostatní nekaretní platební metody (platební tlačítka [pay-by-link], bankovní převody, PSD2 platby atd.) budou zajištěny GOPAY na základě této Smlouvy.
- 4.6 Platební metody Apple Pay a Google Pay budou zajištěny na základě této Smlouvy.
- 4.7 Zadavatel prohlašuje, že se seznámil s obsahem dokumentů Všeobecné obchodní podmínky pro používání GoPay účtu a Platební brány GoPay, tvořících Přílohy č. 2 a 3 této Smlouvy. Smluvní strany tímto sjednávají, že případné odchylky od ustanovení všeobecných obchodních podmínek budou řešeny postupem, jak uvádí kap. 10.6 této Smlouvy, tj. budou upřesněny v Příloze č. 1 Nabídka služeb na veřejnou zakázku Online platební brána.

5. CENOVÁ UJEDNÁNÍ

- 5.1 Výše poplatků za platební transakce se stanoví v Registračním formuláři, který je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 5.2 Vyúčtovaná částka bude odpovídat souhrnné částce platebních transakcí a bude převáděna jedenkrát denně na účet Zadavatele vedený u ČNB.
- 5.3 Smluvní strany sjednávají, že zúčtování platebních transakcí bude provádět GOPAY.
- 5.4 Fakturace transakčních poplatků dle ustanovení odst. 1 této kapitoly bude probíhat souhrnnou částkou za uplynulý kalendářní měsíc na základě faktury vystavené GOPAY nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, za který fakturace transakčních poplatků přísluší. Splatnost daňového dokladu se sjednává na 21 dní ode dne jeho doručení Zadavateli. Přílohou daňového odkladu bude přehled uskutečněných transakcí v daném kalendářním měsíci (s uvedením data uskutečnění, finančního objemu jednotlivých transakcí).
- 5.5 Daňové doklady vystavené v elektronické podobě budou Zadavatelem přijímány pouze na e-mail – posta@hrad.cz.
- 5.6 Transakční poplatky jsou osvobozeny od DPH. Veškeré platby budou probíhat v CZK.
- 5.7 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že pro účely této Smlouvy se neuplatní Sazebníky, jak jsou specifikovány v přílohách č. 2 a 3 k této Smlouvě.

6. SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1 Poskytovatelé služeb garantují dostupnost služby na úrovni 98 % v daném kalendářním měsíci.
- 6.2 Zadavatel má právo na smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý případ nedostupnosti služby v daném kalendářním měsíci nad rámec garantované dostupnosti v předchozím odstavci; dostupnost služby bude ověřována nástrojem užívaným Poskytovateli služeb pro sledování dostupnosti služby. Poskytovatelé služeb jsou povinni poskytovat Zadavateli k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, za který bude poskytnuté plnění fakturováno přehled dostupnosti pro uplynulý kalendářní měsíc.
- 6.3 Zadavatel má právo na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z částky transakce při prokazatelném nedodržení lhůty pro zúčtování transakce (převod částek na účet zadavatele ve stanovené lhůtě)
- 6.4 Zadavatel má právo na smluvní pokutu v případě jakéhokoliv prokazatelného porušení ustanovení Smlouvy, není-li pro dané porušení stanovena smluvní pokuta jiná, ve výši 2.000,- Kč, a v případě zjištění bezpečnostního incidentu ve výši 15.000,- Kč.
- 6.5 Poskytovatelé služeb jsou vůči Zadavateli z této Smlouvy zavázáni společně a nerozdílně. Zadavatel je oprávněn uplatnit smluvní pokuty vůči kterémukoliv z Poskytovatelů služeb.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1 Tato Rámcová smlouva nabývá účinnosti po jejím podpisu dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a zůstává v účinnosti po dobu určitou do 31.12.2024. Zadavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní dobou 14 dní. Poskytovatelé služeb jsou oprávněni vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.
- 7.2 Zadavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s účinností ke dni oznámení o odstoupení, v případě že Poskytovatelé služeb (byť jeden z nich) neplní řádně a včas své povinnosti upravené Smlouvou, popř. v případě opakovaného porušení povinností (tj. nejméně dvakrát v jednom kalendářním měsíci nedostupnost služby online platební brány), popř. v případě, že dojde k bezpečnostnímu incidentu, při kterém dojde zejména nikoliv však výhradně ke ztrátě dat nebo úniku osobních údajů.
- 7.3 Zadavatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že je některý z Poskytovatelů služeb v úpadku, probíhá vůči nim insolvenční řízení, na majetek Poskytovatelů služeb byl prohlášen konkurz anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatelů služeb nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Rovněž pak v případě, kdy Poskytovatelé služeb vstoupí do likvidace.
- 7.4 Poskytovatelé služeb jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy ze smluvních či zákonných důvodů.
- 7.5 Poskytovatelé služeb jsou dále oprávněni odstoupit od Smlouvy v případě, že Zadavatel je v úpadku, probíhá vůči němu insolvenční řízení, na majetek Zadavatele byl prohlášen konkurz anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Zadavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Rovněž pak v případě, kdy Zadavatel vstoupí do likvidace.
- 7.6 Právem některé Smluvní strany dát druhé Smluvní straně výpověď není nijak dotčeno právo odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně a práva a povinnosti zanikají ke dni účinnosti oznámení o odstoupení.kontaktní osobě.

8. KONTAKTNÍ OSOBY

- 8.1 Kontaktní údaje Zadavatele:

Zadavatel	
Název subjektu	Správa Pražského hradu

IČO	49366076
Bankovní účet pro zúčtování transakcí	...
Předmět podnikání (NACE/MCC)	7991
Internetové stránky	www.hrad.cz
OSOBY OPRÁVNĚNÉ JEDNAT ZA ZADAVATELE	
Jméno a příjmení	...
Funkce	...
Telefon	...
E-mail	...
VÝPISY A FAKTURACE	
Formát výpisů	PDF
Frekvence zasílání výpisů	denně
E-mail pro zasílání výpisů	...
E-mail pro zasílání faktur	...

8.2 Kontaktní osoby Poskytovatelů služeb a Zadavatele:

Poskytovatelé služeb:

...
 ...
 Tel. ...
 e-mail: ...

Zadavatel:

...
 ...
 Tel. ...
 e-mail: ...

...
 ...
 Tel. ...
 e-mail: ...

8.3 Změnu v kontaktních a oprávněných osobách uvedených v tomto článku si smluvní strany oznámí písemným oznámením s uvedením účinnosti takové změny.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 679/2016 ze dne 27.4.2016 (GDPR) je společnost GOPAY s.r.o. se sídlem Planá 67, PSČ 370 01, IČO: 26046768.

9.2 GOPAY je na základě příslušných smluvních ujednání zpracovatelem osobních údajů ve smyslu relevantních ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 679/2016 ze dne 27.4.2016 o

ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).

- 9.3 Zadavatel prohlašuje, že se seznámil s obsahem dokumentu Pravidla ochrany soukromí tvořícího Přílohu č. 5 této Smlouvy.
- 9.4 Poskytovatelé služeb jsou oprávněni pro správce osobních údajů shromažďovat osobní údaje týkající se zejména řídicí a vlastnické struktury Zadavatele a tyto ukládat dohodnutým způsobem do informačních systémů správce osobních údajů. Při této činnosti jsou Poskytovatelé služeb povinni se řídit výhradně pokyny správce a nečinít jinak ani získané údaje nepoužívat v rozporu s účelem zpracování, tj. plněním zákonných povinností správce.

10. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 10.1 V případě, že se některá ustanovení této Smlouvy stanou neplatná, platnost ostatních ustanovení této Smlouvy tím zůstane nedotčena. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatná ustanovení této Smlouvy ustanoveními platnými, která svým obsahem a smyslem odpovídají nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou především smírnou cestou. Spory, jež nebude možné ve lhůtě do 30 dnů ode dne oznámení sporné otázky druhou Smluvní straně vyřešit smírem, budou předloženy, pokud nebude předem písemně dohodnuto jinak, příslušnému obecnému soudu.
- 10.3 Na základě výslovné dohody Smluvních stran, které jsou podnikateli, se neuplatní ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, o neúčinnosti doložek smluv uzavřených adhezním způsobem.
- 10.4 Smluvní strany mohou měnit nebo doplňovat text této Smlouvy jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Smluvní strany v této souvislosti dále sjednávají, že jakákoliv změna nebo doplnění této Smlouvy může být provedena pouze písemně s podpisem obou Smluvních stran na téže listině. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany dále výslovně sjednávají, že výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv nebude považována za naplnění požadavku písemnosti pro změny a doplnění této Smlouvy dle předchozí věty. Smluvní strany výslovně vylučují změnu Smlouvy jinou formou, a to pod sankcí její neúčinnosti. Tím není nijak dotčeno ujednání v odst. 1. tohoto článku Smlouvy.
- 10.5 Tato Smlouva je sepsána ve 5 (slovy: pěti) stejnopisech s platností originálu, přičemž Zadavatel obdrží dva stejnopisy a každý z Poskytovatelů služeb po jednom stejnopise.
- 10.6 Smluvní strany sjednávají, že Zadavatel je oprávněn doručovat jakékoliv písemnosti kterémukoliv z Poskytovatelů služeb. Písemnosti mohou být doručovány i do datové schránky příslušné smluvní strany.
- 10.7 Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce po celou dobu trvání smlouvy.
- 10.8 Poskytovatelé služeb nejsou oprávněni měnit po dobu trvání této smlouvy výši transakčního poplatku, který je stanoven jednotně pro všechny transakce bez ohledu na výši dílčí transakce ve struktuře modelu MIF++ a je uveden v Příloze č. 4 této smlouvy.
- 10.9 Poskytovatelé služeb na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, ustanovení § 1765 a § 1766 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se tak na smluvní vztah nepoužije.
- 10.10 Poskytovatelé služeb odpovídají Zadavateli za veškerou újmu majetkovou i nemajetkovou, vzniklou Zadavateli z důvodu porušení povinností Poskytovatelů služeb stanovených touto smlouvou nebo právními předpisy. Poskytovatelé služeb rovněž odpovídají za veškerou újmu způsobenou Zadavateli v souvislosti s prováděním plnění třetími osobami (zaměstnanci, poddodavateli či dalšími osobami), stejně, jako by ji způsobili sami. Poskytovatelé služeb se povinnosti k náhradě újmy nemohou zprostit. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

v platném znění, se pro účely stanovení rozsahu náhrady škody vzniklé v důsledku porušení povinností Poskytovateli služeb podle této smlouvy nepoužije.

- 10.11 Poskyvatelé služeb jsou povinni při plnění smlouvy postupovat tak, aby nepoškodili dobré jméno Zadavatele, Kanceláře prezidenta republiky, Pražského hradu. Za způsobenou újmu (včetně nemajetkové újmy) odpovídají v plném rozsahu, ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se na smluvní vztah mezi smluvními stranami nepoužije.
- 10.12 Smluvní strany dále sjednávají, že v případě sporu bude místně příslušným soudem soud Zadavatele dle jeho sídla v Praze.
- 10.13 Tato smlouva se řídí ustanoveními občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů) za vyloučení kolizních a případných přímých norem mezinárodního práva soukromého.
- 10.14 Poskyvatelé služeb nejsou oprávněni postoupit či převést práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele.
- 10.15 Ve vztahu mezi touto Smlouvou a jednotlivými přílohami této Smlouvy mají přednost ustanovení v následujícím pořadí:
- Dodatky ke Smlouvě
 - Tato Smlouva
 - Nabídka služeb na veřejnou zakázku Online platební brána – Příloha č. 1
 - Ostatní Přílohy Smlouvy viz níže
- 10.16 Nedílnou součástí této Dohody jsou její přílohy:
- Příloha č. 1: Nabídka služeb online platební brány a doplňující informace k nabídce [KB SmartPay]
 - Příloha č. 2: Podmínky používání GoPay účtu [GoPay]
 - Příloha č. 3: Podmínky používání platební brány [GoPay]
 - Příloha č. 4: Registrační formulář [GoPay] a stanovení výše transakčního poplatku
 - Příloha č. 5: Pravidla ochrany soukromí [GoPay]