

Servisní smlouva

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „**občanský zákoník**“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Společnost **Mikrobiologický ústav AV ČR, v. v. i.**

Sídlo Vídeňská 1083, 142 20 Praha 4
Zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem
 školství, mládeže a tělovýchovy
Zastoupena RNDr. Martin Bilej, DrSc., ředitel
Osoby zmocněné
k jednání o smluvních,
technických a dalších
podmínkách
IČO 61388971
DIČ CZ61388971
Bankovní spojení Komerční banka a.s., č.úctu: 2246660227/0100 _____

(dále jen „**odběratel**“)

a

Společnost **Gerkin s.r.o.**

Sídlo Kytín 166, 252 10 Mníšek pod Brdy
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl
 C, vložka 91784
Zastoupena Mgr. Kateřinou Palečkovou, jednatelkou
Osoby zmocněné Jan Paleček, obchodní ředitel
k jednání o smluvních,
technických a dalších
podmínkách
IČO 26758288
DIČ CZ26758288
Bankovní spojení Česká spořitelna a.s., č.ú.: 390751319/0800

(dále jen „**dodavatel**“)

(Odběratel a dodavatel dále společně „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“).

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Touto smlouvou se dodavatel zavazuje poskytovat odběrateli služby správy technického vybavení odběratele uvedeného v Příloze č.1 této smlouvy a další činnosti dodavatele dle konkrétních požadavků odběratele a odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli měsíční paušální cenu ve výši dle této smlouvy.

2 Způsob, termín a místo plnění

- 2.1 Činnosti vymezené v bodu 1.1 budou prováděny vzdáleně pomocí vzdáleného přístupu nebo na vyžádání v místě sídla odběratele uvedeném v záhlaví této smlouvy.
- 2.2 V případě vzniku poruch na technickém HW nebo SW je dodavatel povinen zahájit činnost směřující k odstranění této závady nejpozději do 16:30 hod. následujícího pracovního dne ode dne prokazatelného nahlášení závady dle podmínek této smlouvy.
- 2.3 Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí doba od 8:00 do 18:00 hod v pracovní dny. Odběratel může požadovat provedení ostatních činností (tím se rozumí odstraňování závad na technickém vybavení) mimo tuto pracovní dobu. V takovém případě bude účtována přírážka (viz bod 3.4). Dodavatel může však takovou činnost mimo pracovní dobu z provozních důvodů odmítnout.

3 Cena předmětu plnění a způsob úhrady

- 3.1 Měsíční paušální cena za předmět plnění dle bodu 1.1 této smlouvy činí 9000,- Kč bez DPH.
- 3.2 Cena odpovídá rozsahu technického vybavení odběratele uvedenému v Příloze č. 1.
- 3.3 Paušální poplatek zahrnuje maximálně 8 hodin činnosti dodavatele, 1x v kalendářním měsíci dojezd do sídla odběratele a telefonickou podporu v pracovní době. Pro vyloučení pochybností, dojezd do sídla odběratele v paušální délce 30 min. a telefonická podpora je součástí rozsahu 5 hodin činnosti dodavatele.
- 3.4 Nečerpané hodiny v rámci paušální ceny se v průběhu kalendářního roku převádějí. Fond takto převedených hodin vychází z přehledu činnosti jako přílohy faktury.
- 3.5 Po překročení času uvedeného v bodě 3.3 bude dodavatel další činnost účtovat hodinovou sazbou dle Přílohy č. 2.
- 3.6 Činnosti prováděné v rámci smluvních záruk poskytovaných dodavatelem na jím poskytnuté služby nebudou započítávány do hodin odpracovaných v rámci paušálu (budou tedy poskytovány zdarma dle záručních podmínek). Pokud smluvní záruku na zařízení resp. služby poskytuje třetí strana, bude o provedení těchto činností dle záručních podmínek požádána tato třetí strana, která za provedení takových činností ponese plnou odpovědnost. Činnosti prováděné v rámci záruk budou uvedeny v samostatném pracovním výkazu řádně označeném jako „Záruky“.
- 3.7 V případě sporu, zda má plnění, resp. odstranění závad požadované odběratelem, charakter plnění dle této smlouvy, odpovědnosti za vady nebo smluvní záruky za jakost, se smluvní strany pokusí dohodnout na způsobu vypořádání. V případě, že k takové dohodě smluvní strany nedospějí do 15 dnů

od prvního požadavku odběratele na takové plnění, určí charakter plnění dodavatel.

- 3.8 Cena nezahrnuje náhradní díly, nové technické vybavení a činnosti, které nejsou předmětem této smlouvy.

4 Fakturace a platební podmínky

- 4.1 Paušální cena dle článku 3.1 a cena za činnosti mimo paušální cenu dle článku 3.5 budou dodavatelem fakturovány vždy do desátého dne měsíce následujícího. K fakturovaným částkám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných předpisů.
- 4.2 Přílohou faktury bude přehled fakturovaných činností potvrzený odpovědnou osobou odběratele.
- 4.3 Splatnost vystavené faktury bude 21 dnů ode dne doručení odběrateli. Úhrada bude provedena na účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.4 Na stejné faktuře může být vyúčtováno kromě paušální ceny dle článku 3.1 této smlouvy a činností nad paušál ve smyslu článku 3.5 této smlouvy.

5 Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel je povinen provádět činnosti definované v bodu 1.1 v termínech a za podmínek sjednaných dle bodu 2.
- 5.2 Tyto činnosti je dodavatel povinen vykonávat na odpovídající odborné úrovni. Dodavatel je oprávněn využít k plnění povinností dle této smlouvy kromě svých zaměstnanců také třetí osoby, vyžaduje-li to povaha činnosti.
- 5.3 Dodavatel je povinen dodržet doby zásahu a minimalizovat dobu potřebnou pro odstranění závady (nefunkčnosti zařízení).
- 5.4 Dodavatel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám (např. ztrátě dat, škodám způsobeným nefunkčností technického vybavení, napadení počítačovými viry a hackery) s využitím dostupného technického vybavení odběratele. Dodavatel však není povinen nahradit odběrateli jakoukoliv újmu, která by mu vznikla v souvislosti s takovou ztrátou dat, nefunkčností technického vybavení, napadení počítačovými viry či hackery a podobnými příčinami.
- 5.5 Dodavatel se zavazuje uchovat pro potřebu odběratele doklady, jež nabyt v souvislosti se svou činností pro odběratele, a to po dobu, po kterou tyto doklady mohou být významné pro ochranu zájmů Odběratele, zejména pro uplatnění smluvní záruky za jakost a odpovědnost za vady.
- 5.6 Je-li to možné, dodavatel se zavazuje včas upozornit odběratele na skutečnosti, které by mohly vést ke ztrátě dat, snížení výkonu, morálnímu a technickému zastarání technického vybavení odběratele, nevhodným investicím odběratele do nového technického vybavení.
- 5.7 Pro běžný pracovní styk s odběratelem určuje dodavatel pracovníka společnosti pana Bc. Vladimíra Boháčka. Dodavatel je oprávněn kontaktní osobu změnit a takovou změnu oznámit odběrateli písemně, přičemž takové oznámení nebude představovat změnu této smlouvy

6 Práva a povinnosti odběratele

- 6.1 Odběratel je povinen převzít výsledky činností podle bodu 1.1 a zaplatit dohodnutou cenu v termínech dle podmínek této smlouvy.
- 6.2 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost a zajistit podmínky nutné pro splnění předmětu smlouvy, zejména umožnit přístup k technickému vybavení, na něž se vztahuje tato smlouva, příp. i k návazným systémům.
- 6.3 Odběratel zajistí po dobu plnění dodavatele dle této smlouvy přítomnost odpovědného pracovníka, který po ukončení prací provede jejich převzetí a potvrzení.
- 6.4 Odběratel je povinen seznámit dodavatele se všemi důležitými skutečnostmi, které mohou mít vliv na funkci technického vybavení.
- 6.5 Odběratel je povinen hlásit závady a požadavky telefonem na číslo +420 733 401 410, případně jiném telefonním čísle, které mu písemně oznámí dodavatel. Mimo pracovní dobu dle článku 2.3 této smlouvy může být tento telefon přesměrován na mobilní telefon servisního technika, který se potom použije k nahlášení závady. Toto telefonické hlášení musí být v nejkratší možné lhůtě ještě potvrzeno zadáním do systému helpdesku nebo zasláno emailem na adresu servis@gerkin.cz.
- 6.6 Hlášení závad a požadavků je možné provádět pouze v pracovní době, resp. bude-li do systému helpdesk zadán požadavek mimo pracovní dobu, běží lhůty pro vyřízení dodavateli až následující pracovní den.
- 6.7 Hlášení závady musí obsahovat číslo této servisní smlouvy, jméno a kontakt na osobu provádějící hlášení, specifikaci vadného zařízení a co nejpodrobnější popis příznaků závady.
- 6.8 Odběratel souhlasí s využitím prostředků vzdálené správy a zajistí potřebné technické vybavení umožňující vzdálenou správu, tj. poskytnutí služby dle článku 1.1 této smlouvy. Náklady na vzdálený přístup dodavatele jsou zahrnuty v paušální ceně.
- 6.9 Pro běžný pracovní styk s dodavatelem určuje odběratel pracovníka společnosti pana [Jaroslav Achnert, tel. 241062325, e-mail: jaroslav.achnert@biomed.cas.cz]. V případě změny takové osoby je odběratel povinen tuto skutečnost písemně a bezodkladně dodavateli oznámit. Taková změna nebude představovat změnu této smlouvy.

7 Sankce

- 7.1 Nedodrží-li prokazatelně dodavatel dobu zásahu definovanou v bodě 2.2, je povinen snížit paušální částku fakturovanou za daný kalendářní měsíc odběrateli o 5 % z této částky za každé takové provinění, maximálně však do výše 20% z celkové měsíční částky.
- 7.2 V případě prodloužení odběratele s úhradou faktury je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta bude splatná do 14 dnů ode dne zaslání písemné výzvy dodavatele odběrateli. Uhrazením smluvní pokuty ani úroku z prodlení není dotčen nárok dodavatele požadovat náhradu jakékoliv újmy ve výši dle omezení stanoveného touto smlouvou.
- 7.3 Je-li odběratel v prodlení s platbou delším 14 dnů, je dodavatel oprávněn pozastavit činnosti vyplývající z této smlouvy až do úplného uhrazení dlužné

částky. Dodavatel není odpovědný za případné vady anebo ztráty vzniklé tímto jeho postupem odběrateli.

7.4 Dodavatel se zavazuje bezplatně odstranit závady prokazatelně způsobené jeho činnostmi během správy systému. Tato odpovědnost za vady se nevztahuje na data včetně jejich ztráty či poškození, nebo újmy způsobené závadou počítačové sítě, která nastala zejména vlivem

- hardwarové poruchy;
- chybou aplikačního software;
- viry a počítačovými hackery;
- externími vlivy, živelnými pohromami, poruchami telefonického spojení, elektrického napájení apod.;
- neoprávněným nebo neodborným zásahem jakékoliv osoby do počítačové sítě, kromě pracovníků dodavatele, či osob jím pověřených; a
- na závady, které nastaly po předešlém písemném upozornění dodavatelem a jimž mohl odběratel zabránit,

pokud o těchto vlivech nemusel dodavatel prokazatelně vědět, nebyl o nich informován, či jim nemohl stávajícím technickým vybavením odběratele zabránit.

8 Platnost a účinnost smlouvy

8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

8.2 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba této smlouvy je stanovena na 2 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně.

8.3 Strany mohou odstoupit s okamžitou účinností od smlouvy v případě, že druhá strana hrubým způsobem poruší své povinnosti podle této smlouvy a nezajistí do 10 dnů od okamžiku, kdy byla druhou stranou na tuto skutečnost prokazatelně upozorněna, nápravu nebo nepodnikne kroky k této nápravě pro první stranu přijatelné. Smluvní strany se dohodly, že v případě nesplnění povinnosti ani po uplynutí dodatečné lhůty dle předchozí věty takové uplynutí nebude znamenat odstoupení od této smlouvy bez dalšího, ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se tak nepoužije.

8.4 Výpověď smlouvy dle bodu 8.2 resp. 8.3 musí být učiněna písemně a prokazatelně doručena druhé straně.

8.5 Ukončení platnosti této smlouvy nemá žádný vliv na práva a povinnosti smluvních stran a na vzájemné vypořádání pohledávek a dluhů vzniklých před ukončením smlouvy.

8.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

9 Závěrečná ustanovení

9.1 Smluvní strany se dohodly, že povinnost kterékoliv smluvní strany nahradit jakoukoliv újmu druhé smluvní straně v souvislosti s touto smlouvou je omezena na finanční částku odpovídající součtu paušální ceny dle článku 3.1 této smlouvy, kterou odběratel zaplatil či měl zaplatit dodavateli za po sobě jdoucích 6 měsíců předcházejících vzniku příslušné újmy. Tímto ustanovením není

- dotčeno omezení povinnosti dodavatele nahradit újmu dle článku 5.4 této smlouvy.
- 9.2 Změna okolností není důvodem k ukončení této smlouvy. Odběratel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
 - 9.3 Odběratel potvrzuje, že všechny doložky obsažené v této smlouvě jsou mu srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a smlouva se neodchyluje od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech. Smluvní strany se dohodly, že pro smluvní vztahy založené touto smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti.
 - 9.4 Smluvní strany výslovně ujednaly, že ustanovení této smlouvy jsou sjednána jako oddělitelné části ve smyslu § 576 občanského zákoníku. Bude-li některé ustanovení smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze smlouvy a ostatní ustanovení smlouvy budou nadále trvat, pokud lze předpokládat, že by smluvní strany smlouvu uzavřely i bez takového ustanovení, pokud by zdánlivost, neplatnost nebo nevymahatelnost rozpoznaly včas. Smluvní strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky ke smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zdánlivým, neplatným, nebo nevymahatelným ustanovením.
 - 9.5 Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
 - 9.6 Jakékoli oznámení bude považováno za řádně doručené příslušné smluvní straně okamžikem jejího dojití do sféry adresáta. K doručení v souladu s ustanovením § 570 občanského zákoníku dojde i v případě, že smluvní strana, jež je adresátem, vědomě zmaří dojití. V případě pochybností je dnem dojití došlé zásilky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb třetí pracovní den po jejím odeslání.
 - 9.7 Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
 - 9.8 Pokud si smluvní strany při uzavírání smlouvy nebo v průběhu její platnosti poskytnou informace týkající se know-how nebo obchodního tajemství druhé strany, nebo označí vymezené informace za důvěrné, nesmí druhá strana tyto informace poskytnout, zpřístupnit, či jinak sdělit třetím subjektům nebo je využít pro sebe. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po ukončení této smlouvy bez časového omezení.
 - 9.9 Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy musí být provedeny formou písemného dodatku k této smlouvě a potvrzeny podpisy zástupců obou smluvních stran, jinak jsou neplatné. Smluvní strany vylučují pro účely této smlouvy uzavření smlouvy a dodatků k ní v důsledku přijetí nabídky jedné smluvní strany druhou smluvní stranou s jakýmkoliv (i nepodstatnými) odchylkami či dodatky.
 - 9.10 Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky a zejména pak ustanoveními občanského zákoníku. Strany se dohodly, že případné spory

vyplývající z této smlouvy, které se nepodařilo smluvním stranám vyřešit ve lhůtě alespoň 30 dnů, budou rozhodovány u obecného soudu dodavatele.

- 9.11 Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
- 9.12 Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru. Dodavatel bere tuto skutečnost na vědomí. Povinnost uveřejnit tento dodatek včetně původní smlouvy zajistí odběratel v termínu do 10 dnů po podpisu této smlouvy, přičemž dodavatel zkontroluje splnění této povinnosti, případně splní tuto povinnost místo odběratele.

10 Mlčenlivost

- 10.1 V rámci své činnosti pro odběratele se dodavatel bude moci dozvědět důvěrné informace o výzkumné činnosti odběratele (dále jen „důvěrné informace“)
- 10.2 Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích a nevyužívat důvěrné informace pro účely vlastních obchodních aktivit ani jiným způsobem.
- 10.3 Důvěrnými informacemi jsou všechny informace, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou označené jako důvěrné informace.
- 10.4 Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - 10.4.1 smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana porušením této smlouvy;
 - 10.4.2 smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou smluvní stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - 10.4.3 smluvní strana poskytuje informace právním, daňovým či ekonomickým poradcům, jsou-li vázáni zákonnou povinností mlčenlivosti, nebo informaci použije pro účely domožení se svých práv u soudů či obdobných institucí;
 - 10.4.4 smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - 10.4.5 je zpřístupnění informace vyžadováno regulačními orgány, zákonem nebo pravomocným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 10.5 Smluvní strany se zavazují chránit důvěrné informace dle předchozích bodů ještě po dobu pěti (5) let po skončení této smlouvy.

11 Přílohy

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Popis technického vybavení odběratele
- Příloha č. 2 – Ceník servisních prací

Všechny výše uvedené přílohy tvoří nedílnou část této smlouvy.

V Kytíně dne 1. 9. 2016

V _____ dne _____

Za dodavatele:

GERKIN s. r. o.

.....
Mgr. Kateřina Palečková, MBA
jednatelka

Za odběratele:

Mikrobiologický ústav AV ČR, v.v.i.

.....
RNDr. Martin Bilej, DrSc.
ředitel

Příloha č. 1 k servisní smlouvě

Popis dodávaných služeb

V rámci servisní smlouvy budou dodávány služby na tyto technologie:

1. Networking – switche HP v rámci objektu Vídeňská
 - a. Konfigurace, rekonfigurace
 - b. Uložení konfigurace mimo lokalitu
 - c. Nastavení VLAN a routingu mezi VLAN
 - d. Vyžádané upgrade FW
2. Firewally – Fortigate v rámci objektů Vídeňská a Nový Hrádek
 - a. Kontrola firewallů, jejich vytížení a funkcí
 - b. Nastavení bezpečnostních politik
 - c. Kontrola a nastavení VPN
 - d. Vyžádaná kontrola provozu na firewallech
 - e. Implementace nových firmware a bezpečnostních patchů
 - f. Připojení do monitoringu 24x7
3. Další vyžádané činnosti na základě písemného požadavku zákazníka.

Příloha č. 2 k servisní smlouvě

CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ

Návštěva technika u zákazníka:

	Čas u zákazníka
V normální pracovní době v pracovních dnech 08:00-16:30	950,-Kč
Přesčas v pracovních dnech 06:00-08:00 a 18:00- 22:00 a v sobotu 06:00-22:00	1250,-Kč
Přesčas v noci 22:00-06:00, neděle a svátky	1250,-Kč
Dopravné – paušál Praha	650,-Kč

Dále účtujeme další vzniklé náklady dle skutečnosti
(nocležné při vícedenní cestě, parkovací poplatek apod.).

Vzdálený zásah:

Při vzdáleném zásahu (např. zásah po modemu, přes datové linky, prostřednictvím
Internetu) účtujeme čas dle sazby "čas u zákazníka".

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.