

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**  
**Č. - CLIS 67/2011**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku ujednali:

**objednatel: Sport Česká Lípa, p.o.**  
Barvířská 2690  
Česká Lípa PSČ 470 01  
zastoupený: xxxxxxxxxx, ředitelka

IČ: 750 45 176  
DIČ: CZ 750 45 176

a

**zhotovitel: Českolipská informační, spol s r.o.**  
náměstí T.G. Masaryka 1,  
Česká Lípa PSČ 470 01  
zastoupený: xxxxxxxxxx, jednatel společnosti

IČ: 250 35 363  
DIČ: CZ250 35 363  
bank.: ČSOB Česká Lípa  
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx

následující

**smlouvu o poskytování služeb:**

**ČLÁNEK I.**  
**PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1/ Předmětem smlouvy je poskytování komplexních služeb zhotovitelem v oblasti informačních technologií dle specifikace služeb ve prospěch objednatele.
- 2/ Plnění této smlouvy ve prospěch objednatele se dotýká IT Sportareálu Česká Lípa, ul. Barvířská 2690, Česká Lípa a nové Sportovní haly.

**ČLÁNEK II.**  
**OBECNÁ USTANOVENÍ**

- 1/ Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

### ČLÁNEK III. SPECIFIKACE SLUŽEB

- 1/ Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby ve prospěch objednatele dle jeho požadavků, a to komplexní správu, údržbu a obnovu výpočetní techniky a dat, což zahrnuje zejména následující činnosti:
- a) Instalace hardware - PC, tiskárna, modem, LAN
  - b) Správa prvků informačního systému
  - c) Správa uživatelských kont a skupin
  - d) Správa uživatelských login skriptů
  - e) Správa sdílených adresářů a souborů
  - f) Správa systému elektronické pošty
  - g) Instalace software - operační systémy, aplikační software
  - h) Servis dodané výpočetní techniky v místě instalace
  - i) Zajištění servisu výpočetní a kancelářské techniky, včetně monitorů a tiskáren
  - j) Dodávka výpočetních technologií dle požadavku objednatele
  - k) Dodávka komponentů k výpočetním technologiím a spotřebního materiálu
  - l) Instalace softwarového a hardwarového vybavení
  - m) Modernizace a rozšiřování konfigurace počítačů a serverů
  - n) Antivirová ochrana, popř. odvirování počítačů
  - o) Individuální školení uživatelů
  - p) Komplexní údržba počítačové sítě
  - q) Návrh a řešení počítačové sítě, včetně strukturované kabeláže a optických tras vnitřních i vnějších
  - r) Dodávka počítačových sítí včetně strukturované kabeláže a optických tras vnitřních i vnějších
  - s) Dodávka a instalace síťových operačních systémů
  - t) Řešení bezpečnosti informační sítě (firewally, antivirová ochrana)
  - u) Konzultace v oblasti rozvoje IT prostředí
  - v) Zajištění internetové konektivity do obou objektů (Sportareálu a Sportovní haly)

### ČLÁNEK IV. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 1/ Zhotovitel se zavazuje, že při práci s daty bude postupovat s nejvyšší opatrností a bude provádět zálohování datových serverů minimálně jednou týdně tak, aby v případě kolize nebo jejich poškození mohlo dojít k jejich obnově v rozsahu provedené zálohy. Tento závazek se nevztahuje na data uložená na koncových stanicích, která se nezálohují. Záloha je prováděna jen na serverech.
- 2/ Zhotovitel má oprávnění důvěrná data a data chráněná zákonem na ochranu osobních údajů jen zálohovat. Nemá oprávnění jejich editování nebo přepisování.

- 3/ Zhotovitel se zavazuje, že v případě činnosti v rámci údržby na koncové jednotce, na které je možné důvěrná a chráněná data editovat nebo přepisovat, bude tak konat jen za přítomnosti oprávněné osoby, zmocněné osoby.
- 4/ Zhotovitel se zavazuje, že bude zajišťovat upgrade software na základě oznámení objednatelem o zjištěných aktualizacích nebo předplacené **maintenance** (*předplacený upgrade se zajištěním podpory na základě uzavřeného smluvního vztahu s dodavatelem IT*).
- 5/ Zhotovitel se zavazuje, že dodávky nového hardwaru i softwaru objednateli bude provádět a instalovat na základě předchozího souhlasu objednatele a předložení písemné objednávky.
- 6/ Zhotovitel se dále zavazuje dodržovat pravidla sjednaná v přílohách č. 1 a 2 této smlouvy.

#### ČLÁNEK V. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 1/ Objednatel se zavazuje, že nebude bez vědomí zhotovitele neoprávněně manipulovat s daty a výpočetní technologií svěřenými do správy zhotoviteli, to se netýká běžných úprav na koncových stanicích.
- 2/ Objednatel se zavazuje, že požadavky kladené na zhotovitele budou včas předávány, aby termíny plnění byly reálné a odpovídaly běžným dodacím lhůtám.
- 3/ Objednatel se zavazuje, že bude objektivně hodnotit návrhy zhotovitele směřující k obnově a rozvoji IT tak, aby úmyslně nebránil rozvoji IT objednatele a vědomě znemožňoval plnit závazky zhotovitele, plynoucí z této smlouvy.
- 4/ Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli cenu za jeho plnění dle této smlouvy ve výši a dle pravidel sjednaných v příloze č. 4 této smlouvy.
- 5/ Objednatel se dále zavazuje dodržovat pravidla sjednaná v přílohách č. 1, 2 a 3 této smlouvy.

#### ČLÁNEK VI. USTANOVENÍ O MLČENLIVOSTI ZHOTOVITELE

- 1/ Zhotovitel byl seznámen s tím, že objednatel považuje za důvěrné všechna data, sdělení a informace, které se při plnění smlouvy zhotovitel dozví. Objednatel zvláště klade důraz na informace, které mají charakter tajné nebo jsou chráněny zákonem na ochranu osobních údajů. Objednatel považuje za důvěrné všechna data, sdělení a informace, které se zhotovitel dozví při plnění prací i nad rámec této smlouvy.



- 2/ Zhotovitel se zavazuje nezveřejnit, nesděliti třetí osobě, nevyužít k vlastnímu prospěchu či jinak nepoužít údaje, jež jsou označeny shora za důvěrné, tajné nebo pod ochranou zákona na ochranu osobních údajů a při plnění povinností se je dozví osobně nebo prostřednictvím další osoby.
- 3/ Zhotovitel bere na vědomí, že porušení této povinnosti bude objednatel považovat vždy na úrovni důvěrných informací za porušení smlouvy a na úrovni ochrany osobních údajů za porušení zákona. Takovéto porušení může být důvodem pro odstoupení od této smlouvy objednatelem a pro uplatnění ustanovení o porušení smlouvy. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu bez omezení.

#### ČLÁNEK VII. USTANOVENÍ O MLČENLIVOSTI OBJEDNATELE

- 1/ Objednatel byl seznámen s tím, že zhotovitel považuje za důvěrné všechna sdělení, která jsou obsažena v jeho dokumentacích, v technických popisech, návrzích řešení, ve výrobních postupech, v obchodních smlouvách a vztazích.  
  
Zhotovitel dále považuje za důvěrné veškeré technické principy v použitých modelech, veškeré ceny a způsoby stanovení rozpočtů, svou obchodní strategii i obchodní záměry své i svých zákazníků, své know – how a veškerá svá ekonomická data.
- 2/ Objednatel se zavazuje nezveřejnit, nesděliti třetí osobě, nevyužít k vlastnímu prospěchu či jinak nepoužít údaje, jež jsou označeny shora za důvěrné.
- 3/ Objednatel bere na vědomí, že porušení této povinnosti bude zhotovitel považovat vždy za porušení smlouvy, a to jako takové může být důvodem pro okamžité vypovězení smlouvy nebo uplatnění ustanovení o porušení smlouvy. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu.
- 4/ Informační povinnost objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb. není ujednáním této smlouvy nijak omezena.

#### ČLÁNEK VIII. PLATNOST A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 1/ Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dle čl. X této smlouvy.
- 2/ Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3/ Smlouvu lze vypovědět dle článku IX, odst. 1, či od ní odstoupit dle článku IX odst. 2 této smlouvy.
- 4/ Změny smlouvy a přílohy lze provádět jen písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.

**ČLÁNEK IX.**  
**UJEDNÁNÍ O VYPOVĚZENÍ SMLOUVY A SANKCÍCH**

- 1/ Výpovědní doba smlouvy je dvouměsíční, může ji vypovědět každá ze stran, a to v písemné podobě. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni, kdy byla výpověď doručena druhé straně.
- 2/ V případě podstatného porušení smlouvy jednou stranou může druhá strana od smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. V tom případě se následující postup zajištění úrovně správy výpočetních technologií dohodne písemnou formou tak, aby byl zajištěn stálý chod informačních technologií ve prospěch objednatele.
- 3/ V případě porušení kteréhokoliv závazku zhotovitele uvedeného v čl. IV. této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč za každý případ.
- 4/ V případě porušení kteréhokoliv závazku zhotovitele uvedeného v čl. VI. této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč za každý případ.
- 5/ V případě porušení kteréhokoliv závazku objednatele uvedeného v čl. V. této smlouvy je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč za každý případ.
- 6/ Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, která jí porušením závazku vznikla.

**ČLÁNEK X.**  
**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 1/ Smluvní strany se dohodly, že všechny případné spory po neúspěchu, které nebude možné vyřešit oboustrannou dohodou, budou řešeny v rozhodčím řízení.
- 2/ Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s účinností od 1. listopadu 2011, přičemž každá strana obdrží dva exempláře.
- 3/ Nabytím účinnosti této smlouvy končí platnost smlouvy číslo CLIS 22/2009, ze dne 1.1.2009.

V České Lípě dne 19 -10- 2011 .....

V České Lípě dne 19.10.2011 .....

zhotovitel

objednatel

## PŘÍLOHA Č. 1 – KONTAKTNÍ OSOBY A ZÁSADY KOMUNIKACE

ZHOTOVITEL:

1/ xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxx
2/ xxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx xxxxxxxx
3/ xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx
4/ xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxx	
5/ xxxxxxxxxxxx		

OBJEDNATEL:

1/ xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxx
2/ xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx

### ZÁSADY KOMUNIKACE

- 1/ Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2/ Všechny požadavky objednatele jsou předávány jednoznačným procesem písemně, elektronicky nebo telefonicky.

## PŘÍLOHA Č. 2 – ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A PODPORY

### DOBA PROVOZU A PODPORY

1/ Uživatelská podpora je dostupná následovně:

a) do 2 hodin od nahlášení poruchy:

*	pondělí, středa	8. <sup>00</sup> – 16. <sup>00</sup> hodin
*	úterý, čtvrtek	8. <sup>00</sup> – 14. <sup>00</sup> hodin
*	pátek	8. <sup>00</sup> – 13. <sup>00</sup> hodin

b) do 3 hodin od nahlášení poruchy:

*	pondělí	16. <sup>00</sup> hodin – úterý 08. <sup>00</sup> hodin
*	úterý	14. <sup>00</sup> hodin – středa 08. <sup>00</sup> hodin
*	středa	16. <sup>00</sup> hodin – čtvrtek 08. <sup>00</sup> hodin
*	čtvrtek	15. <sup>00</sup> hodin – pátek 08. <sup>00</sup> hodin

c) do 4 hodin

*	pátek	13. <sup>00</sup> hodin – sobota 07. <sup>00</sup> hodin
*	sobota	07. <sup>00</sup> hodin – neděle 07. <sup>00</sup> hodin
*	neděle	07. <sup>00</sup> hodin – pondělí 08. <sup>00</sup> hodin

2/ Poskytované služby jsou poskytovány 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou předem oznámených servisních prací, které budou prováděny v mimopracovní době.



### PŘÍLOHA Č. 3 - CENA SLUŽEB A JEJICH ÚHRADA

- 1/ Cena za plnění služeb dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran na částku ve výši 18.500 Kč za každý měsíc plnění smlouvy.
- 2/ Výše částky za plnění služeb dle této smlouvy se každý rok zvýší o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, stanovenou Českým statistickým úřadem.
- 3/ Změna výše částky za plnění smlouvy při změně rozsahu služeb je možná jen dohodou obou smluvních stran a změnou této přílohy.
- 4/ Všechny ceny jsou vždy uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- 5/ Faktura za každé zúčtovací období bude vystavena do 15. dne následujícího měsíce, se splatností minimálně 14 dní.