

Smlouva o poskytování služeb

CZ.NIC, z. s. p. o.

sídlo: Milešovská 1136/5, 130 00 Praha 3 - Vinohrady
IČO: 67985726
DIČ: CZ67985726
zastoupeno: Mgr. Ondřejem Filipem, MBA, výkonným ředitelem, na základě plné moci
zapsáno: ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. L 58624
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
Č. ú.: 276463778/0300
Datová schránka: h4axdn8
E-mail určený pro fakturace: xxxxxxxx

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**Dodavatel**“ na straně jedné)

a

Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

sídlo: **Veletržní 1623/24, 170 00 Praha 7 – Holešovice**
IČO: 03447286
DIČ: CZ03447286
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 20059
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Č. ú.: 6087522/0800
Datová schránka: mivq4t3
zastoupena: Při podpisu této Smlouvy s hodnotou plnění do 2 mil. Kč je oprávněn zastupovat Objednatele na základě pověření uděleného představenstvem, xxxxxxxxxxxx, ředitel úseku informatiky
kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxx, specialista IT bezpečnosti a GDPR (xxxxxxxxxxxxxxxxx)
(ve věcech technických)

(dále jen „**Objednatel** nebo „**TSK**“ na straně druhé)

(dále společně také jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají tuto **smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“)** v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli služby spočívající v provedení penetračních testů v rozsahu a termínech blíže specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy, vč. vypracování závěrečné zprávy (dále jen „Služba“).
- 1.2. Penetračními testy (dále jen „Testování“) se rozumí činnost související s otestováním možného průniku do počítačového systému nebo sítě (dále jen „Počítačové systémy“) Objednatele a za účelem zjištění jejich zranitelnosti či jejich zabezpečení, popř. poskytnutí poradenství k zabezpečení předmětných Počítačových systémů.

- 1.3. Objednatel se zavazuje řádně provedenou Službu převzít a Poskytovateli zaplatit dohodnutou cenu dle čl. 3 této Smlouvy.

2. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Testování bude prováděno Poskyvatelem vzdáleně prostřednictvím sítě internet. V případě, že v průběhu testování vyvstane potřeba provést Testování na místě (místem se rozumí sídlo Objednatele nebo jiné jím určené místo v České republice), může část Testování proběhnout v nezbytném rozsahu a po předchozí písemné dohodě smluvních stran na takovém místě.
- 2.2. Poskyvatel se zavazuje poskytnout Službu dle čl. 1.2 této Smlouvy v termínech uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy. Závěrečná zpráva bude zabezpečena proti čtení neoprávněnou osobou a uložena na zabezpečeném úložišti Objednatele, který k jejímu uložení vytvoří pro Poskyvatele vzdálený přístup. Vložení závěrečné zprávy na zabezpečené úložiště Objednatele v rozsahu dle Přílohy č. 1 je Služba dokončena a předána v souladu s touto Smlouvou.

3. CENA PLNĚNÍ

- 3.1. Cena za poskytnutí Služby dle této Smlouvy činí 202 050,-Kč bez DPH (slovy dvě stě dva tisíce padesát korun českých). K této ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Úhrada ceny bude probíhat na základě faktury – daňového dokladu, vystaveného Poskyvatelem (dále jen „**faktura**“) se splatností 30 dnů od doručení faktury Objednateli. Cena je sjednána jako konečná a nepřekročitelná, a zahrnuje veškeré náklady Poskyvatele potřebné k poskytnutí Služby.
- 3.2. Podkladem pro vystavení faktury musí být soupis provedených činností Poskyvatele v rozsahu dle Přílohy č. 1. Věcná správnost tohoto soupisu musí být před vystavením faktury potvrzena oprávněným zástupcem Objednatele. Bez potvrzeného soupisu činností není Poskyvatel oprávněn vystavit Objednateli fakturu a Objednatel není povinen uhradit cenu. Objednatel není povinen potvrdit soupis provedených činností v případě zjištění vad na kvalitě či rozsahu prováděných činností, a to až do doby jejich bezplatného odstranění Poskyvatelem.
- 3.3. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu soupisu provedených činností zástupci obou Smluvních stran. Poskyvatel vystaví Objednateli fakturu do 5 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4. Smluvní strany souhlasí s použitím faktur vystavených na základě Smlouvy výhradně v elektronické podobě (faktura má elektronickou podobu tehdy, pokud je vystavena a obdržena elektronicky) - dále jen „Elektronická faktura“. Smluvní strany sjednávají, že věrohodnost původu faktury v elektronické podobě a neporušenost jejího obsahu bude zajištěna v souladu s platnou právní úpravou. Poskyvatel je povinen doručit Objednateli fakturu elektronicky, a to výlučně e-mailem na e-mailovou adresu: xxxxxxxxxx. Zaslání Elektronické faktury Poskyvatelem na jinou e-mailovou adresu než uvedenou v předchozí větě je neúčinné. K odeslání Elektronické faktury je Poskyvatel povinen využít pouze e-mailovou adresu Poskyvatele uvedenou pro tento účel ve Smlouvě, jinak je zaslání Elektronické faktury neúčinné s výjimkou, budou-li průvodní e-mail k Elektronické faktuře či Elektronická faktura opatřeny zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečeti Poskyvatele. Elektronická faktura musí být Objednateli zaslána vždy ve formátu PDF a zároveň i ISDOC (ISDOCX), je-li to možné. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Objednateli pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC,

DOCx, XLS, XLSx. Elektronická faktura musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí, obojí založené na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, kvalifikovaný certifikát musí být vydán jedním z Ministerstvem vnitra akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb. Není-li Elektronická faktura opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí ve smyslu předchozí věty nebo není-li takto opatřen alespoň průvodní e-mail k Elektronické faktuře, musí být Elektronická faktura odeslána e-mailem výhradně z e-mailové adresy Poskytovatele uvedené pro tento účel ve Smlouvě, jehož přílohou je Elektronická faktura. Elektronická faktura bude vyhotovena v četnosti 1 e-mail - 1 Elektronická faktura v samostatném souboru a její přílohy v samostatném souboru (souborech). V případě, kdy bude zaslána Objednateli Elektronická faktura, zavazuje se Poskytovatel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě.

- 3.5. Elektronická faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené Zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění („Zákon o DPH“). Objednatel je oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli, neobsahuje-li všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu Zákona o DPH, věcné správné údaje, podklady nebo ve Smlouvě uvedené dokumenty. Poskytovatel je v tomto případě povinen bezodkladně, nejpozději však do 17. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž nastal den uskutečnění zdanitelného plnění doručit novou Elektronickou fakturu, která bude splňovat veškeré náležitosti, obsahovat věcně správné údaje a dohodnuté podklady a dokumenty. Mezi vrácením Elektronické faktury a vystavením nové Elektronické faktury neběží lhůta splatnosti. Doručením nové, správně vystavené Elektronické faktury, začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.6. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny má Poskytovatel nárok na úhradu zákonného úroku z prodlení.

4. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1. Poskytovatel je povinen

- 4.1.1. při plnění této Smlouvy postupovat s veškerou odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, normy a další předpisy vztahující se k předmětu plnění dle této Smlouvy, podmínky této Smlouvy, Bezpečnostní požadavky a opatření pro dodavatele a poskytovatele služeb Objednateli a pokyny Objednatele činěnými prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy;
- 4.1.2. informovat Objednatele (formou oznámení zaslání elektronicky kontaktní osobě uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy) o všech okolnostech, které mohou zabránit a/nebo omezit průběh Testování, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem. Jedná se především o poruchy nebo odstávky zařízení třetích stran (zejména přerušení dodávky elektrické energie, telekomunikačního spojení apod.);
- 4.1.3. zdržet se jakéhokoli úmyslného nakládání s údaji, daty, nebo informacemi Objednatele jinak než pro účely plnění této Smlouvy, pokud k nim v průběhu Testování a v přímé souvislosti s Testováním získá přístup. Poskytovatel je oprávněn taková data pouze v nezbytném rozsahu pro plnění dle této smlouvy uložit i na svá zařízení; v takovém případě jsou uchovávána po dobu 3 měsíců od ukončení testování (odeslání závěrečné zprávy) a poté jsou odstraněna bez možnosti obnovení. Poskytovatel je povinen Objednateli v plném rozsahu nahradit újmu

vzniklou úmyslným porušením této povinnosti (pro vyloučení pochybností – o úmysl se nejedná v případě, pokud dojde např. k modifikaci či poškození dat v průběhu Testování, viz příloha 2 této Smlouvy, jakožto předpokládaného rizika; povinnost Poskytovatele poskytnout náhradu újmy Objednateli je dána v případech úmyslného zneužití Testováním získaného přístupu k datům).

- 4.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k dosažení účelu této Smlouvy, zejm. vytvořit takové podmínky, aby Poskyvatel mohl provést Testování řádně a včas, a poskytnout Poskytovateli veškeré informace nezbytné k provedení Testování. O dobu prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti se Poskytovateli prodlužuje doba k poskytnutí plnění dle této Smlouvy, přičemž nové termíny si obě smluvní strany musí písemně potvrdit.
- 4.3. Objednatel prohlašuje, že je výlučným vlastníkem či oprávněným uživatelem Počítačových systémů, které jsou předmětem Testování, případně jedná na základě pověření vlastníka či provozovatele Počítačových systémů či jiné oprávněné osoby.
- 4.4. Poskyvatel je oprávněn odmítnout provést Testování nebo přerušit jeho poskytování i v jeho průběhu, a to zejména v případě, kdy bude zjištěno, že Objednatel nebyl oprávněn objednat či zajistit Službu nebo pokud má Poskyvatel řádný důvod se domnívat, že tak Objednatel nebyl oprávněn učinit.
- 4.5. Nezbytné bezpečnostní požadavky a opatření z hlediska kybernetické bezpečnosti, vyžadované Objednatelem po Poskytovateli, podrobně upravuje Příloha č. 5, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

5. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 5.1. Objednatel uzavřením této Smlouvy výslovně prohlašuje, že si je plně vědom, že předmětem plnění dle této Smlouvy je simulace reálného kybernetického útoku na Počítačové systémy Objednatele a také možnosti zneužití zranitelností za použití ofenzivních technik, které mohou reálně ohrozit fungování nebo provoz testovaných Počítačových systémů a mohou dále negativně ovlivnit i fungování a provoz dalších souvisejících systémů.
- 5.2. Objednatel bere na vědomí, že prostřednictvím Testování nemusejí být odhaleny všechny nedostatky zabezpečení či zranitelnosti testovaných Počítačových systémů. Objednatel rovněž bere na vědomí, že ne všechny výsledky zjištěné Testováním musejí být skutečnými nedostatky zabezpečení či zranitelnostmi. Testování je určeno jako pomůcka pro Objednatele a jeho provedení nepředstavuje žádné potvrzení o bezvadnosti, bezrizikovitosti, dostatečném zabezpečení či nezranitelnosti testovaných Počítačových systémů. Objednatel není oprávněn výsledky Testování uveřejňovat, ani není oprávněn užívat výsledky Testování či fakt, že jeho Počítačové systémy prošly Testováním, pro své reklamní, marketingové nebo PR aktivity. Povinnost Objednatele stanovená v předchozí větě platí obdobně i pro Poskytovatele. Výsledky Testování se vztahují pouze ke konfiguraci testovaných Počítačových systémů a jejich konfiguraci a prostředí v okamžiku provádění Testování. Poskytovatelem není poskytována na výsledky Testování žádná záruka. Případné dotazy, námítky či připomínky k výsledkům testování je možné uplatnit po dobu uchovávání dat dle čl. 4.1.3. této smlouvy.
- 5.3. Objednatel prohlašuje, že byl ve smyslu čl. 5.1 této Smlouvy a v souladu s ustanovením § 2896 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, upozorněn Poskytovatelem na možná rizika související s Testováním. Demonstrativní výčet rizik a jejich popis je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy. Podpisem Smlouvy Objednatel potvrzuje, že se důkladně seznámil a je plně srozuměn s možnými riziky, které v souvislosti s Testováním existují.

- 5.4. Poskytovatel není povinen nahradit újmu vzniklou Objednateli či třetím osobám v souvislosti s provedením Testování, zejména pak újmu způsobenou poškozením Počítačových systémů Objednatele, nebo způsobením výpadku (nedostupnosti) jeho Počítačových systémů, ledaže byla tato újma způsobena úmyslně či hrubou nedbalostí. Poskytovatel není povinen hradit ani nepřímou újmu vzniklou Objednateli či třetím osobám či, případný ušlý zisk způsobený výpadkem či poškozením Počítačových systémů Objednatele.
- 5.5. Smluvní strany se zavazují vyvinout úsilí, které po nich lze spravedlivě požadovat, k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod, zejména s ohledem na předmět plnění této Smlouvy. Poskytovatel je povinen na základě této Smlouvy upozornit Objednatele na rozumně předvídatelné skutečnosti, které by mohly vést ke vzniku újmy. Objednatel je povinen sdělit Poskytovateli veškeré relevantní informace k předejití škodám či k jejich minimalizaci. V případě testů, u kterých lze předpokládat riziko spočívající v omezení provozu, či dostupnosti testovaných systémů nebo zařízení, je Poskytovatel povinen toto riziko předem s Objednatелеm projednat. Dojde-li při testování k omezení provozu či dostupnosti testovaných systémů nebo zařízení, je Poskytovatel povinen testování co nejdříve přerušit, a to do doby, kdy dojde mezi smluvními stranami k dohodě, zda v daném testu dále pokračovat, anebo jej ukončit.
- 5.6. Upozornění Objednatele Poskytovatelem na možná rizika ve smyslu čl. 5 této Smlouvy nezbavuje ani jednu ze smluvních stran povinnosti předcházet škodám v maximální možné míře a k jejich případné minimalizaci.
- 5.7. Objednatel odpovídá za újmu způsobenou Poskytovateli zejména tím, že uvedl nepravdivé, neúplné nebo zavádějící údaje, nebo že užíval Službu způsobem, který porušuje tuto Smlouvu či práva třetích osob.

6. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 6.1. Smluvní strany prohlašují, že veškeré informace, které od sebe navzájem získají, a které nejsou veřejně dostupné („důvěrné informace“), budou použity výhradně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a za účelem, za kterým byly druhou stranou poskytnuty či zpřístupněny. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany důvěrné informace předat či zpřístupnit třetím osobám anebo je použít k jinému účelu.
- 6.2. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné či nejsou veřejně dostupné, a které se týkají vzájemné spolupráce smluvních stran či plnění smluvních stran vůči třetím osobám (včetně obsahu práv a povinností smluvních stran a průběhu plnění) anebo podklady a informace, které se týkají přímo některé ze smluvních stran (zejména o činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how, připravovaných projektech, obchodních plánech, vnitřní organizace, vztahů apod.) a nebo jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit újmu. Za důvěrné se považují rovněž informace, pro jejichž nakládání je stanoven právními předpisy zvláštní režim ochrany (zejména utajované skutečnosti, bankovní a služební tajemství). Dále se za důvěrné považují takové podklady a informace, které jsou některou ze smluvních stran za důvěrné nebo tajné výslovně označeny.
- 6.3. Povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po celou dobu trvání této Smlouvy a tato povinnost trvá i po dobu 10 let od ukončení poskytování Služby dle této Smlouvy. Za každé porušení mlčenlivosti se sjednává smluvní pokuta ve výši 50.000, -- Kč. Tím není dotčen nárok na náhradu újmy ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu.

7. POJIŠTĚNÍ

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje mít po dobu trvání této Smlouvy sjednáno pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to tak, aby limit pojistného plnění sjednaný Poskytovatelem na základě takové pojistné smlouvy činil pro jednu škodnou událost minimálně 1 000 000,- Kč. Tento limit nelze nahradit kumulací pojistných plnění na základě více pojistných smluv.
- 7.2. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci.

8. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu v případě:
- a) že Poskytovatel nebude plnit své povinnosti v souladu s touto Smlouvou, a to ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ;
 - b) že Poskytovatel na žádost Objednatele nepředloží doklady o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ,
 - c) porušení povinností v oblasti bezpečnostních požadavků a opatření z hlediska kybernetické bezpečnosti ze strany Dodavatele či jeho poddodavatelů, a to ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení sjednané povinnosti.
- 8.2. Pro jeden případ porušení povinností stanovených touto Smlouvou nelze kumulativně uplatnit více smluvních pokut.
- 8.3. Nárok na uplatnění smluvní pokuty Objednateli nevznikne v případě, že k porušení povinnosti Poskytovatelem došlo v důsledku některého z případů vyšší moci.
- 8.4. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 8.5. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli.

9. VYŠŠÍ MOC, PRODLENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této Smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana v prodlení se splněním příslušné povinnosti, ani odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.
- 9.2. Vyšší mocí se pro účely této Smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou příslušná smluvní strana při vynaložení náležité péče nemohla před uzavřením této Smlouvy předvídat ani jí předejít a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany.

- 9.3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za vyšší moc se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kteréhokoli z poddodavatelů Poskytovatele, jakož ani finanční situace, insolvence, reorganizace, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Poskytovatele nebo jakéhokoliv jeho poddodavatele nebo exekuce na majetek Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Poskytovatele.
- 9.4. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmínil vliv vyšší moci na plnění povinností dle Smlouvy.
- 9.5. Pokud bude zásah vyšší moci přetrvávat déle než 6 měsíců, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna od této Smlouvy odstoupit. Na základě odstoupení od této Smlouvy z tohoto důvodu nevznikají druhé smluvní straně žádné nároky na náhradu škody nebo smluvní pokuty, jež jinak tato Smlouva může s odstoupením spojit, nejsou však dotčeny nároky stran řádně vzniklé do té doby.
- 9.6. Žádná smluvní strana není odpovědná za prodlení se splněním svého závazku v případě, že i druhá smluvní strana je v prodlení se splněním svého synallagmatického závazku

10. COMPLIANCE DOLOŽKA A PROTİKORUPČNÍ DOLOŽKA

- 10.1. Poskytovatel bere výslovně na vědomí Etický kodex pro dodavatele/obchodní partnery Technické správy komunikací hl. m. Prahy, a.s. a zavazuje se jej při plnění této Smlouvy dodržovat, nebo zajistit dodržování odpovídajících povinností ve stejném rozsahu na základě vlastního (jiného) etického kodexu. To se týká jak oblasti obecných Compliance zásad Objednatele, tak i specifických požadavků vztahujících se k nulové toleranci korupčního jednání a celkovému dodržování zásad slušnosti, poctivosti a dobrých mravů.
- 10.2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že si je vědom kontrolních i sankčních oprávnění Objednatele vyplývajících z Compliance doložky a protikorupční doložky; a že s nimi souhlasí.
- 10.3. Podrobně jsou práva a povinnosti Smluvních stran rozvedeny v příloze č. 3 Compliance doložka; a dále v příloze č. 4 Protikorupční doložka. Obě tyto přílohy tvoří nedílnou součást Smlouvy.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., a nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 11.2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.
- 11.3. Vzájemná komunikace, včetně úpravy termínu poskytnutí Služby dle přílohy č. 1 této Smlouvy, bude, s výjimkou jednání týkajících se změn či ukončení této Smlouvy, probíhat primárně prostřednictvím zabezpečeného úložiště Objednatele, anebo v případě komunikace neobsahující citlivé informace výměnou elektronických zpráv mezi kontaktními osobami dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 11.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy, vynaloží veškeré úsilí, aby tyto spory byly vyřešeny přednostně smírnou cestou.

- 11.5. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy (s výjimkou oprávnění Poskytovatele užít anonymizovaná data) ani celá tato Smlouva nemohou být smluvními stranami převedeny nebo postoupeny třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 11.6. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, jež zůstávají nadále platná a účinná.
- 11.7. Smluvní strany si sdělily veškeré skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly či vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 11.8. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny v kontaktních osobách se nepovažují za změny dle této Smlouvy a nebudou prováděny formou dodatku k této Smlouvě.
- 11.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- 11.9.1. Příloha č. 1 – Specifikace Testování, termínů, včetně údajů kontaktních osob
 - 11.9.2. Příloha č. 2 – Demonstrativní výčet rizik
 - 11.9.3. Příloha č. 3 – Compliance Doložka
 - 11.9.4. Příloha č. 4 – Protikorupční doložka
 - 11.9.5. Příloha č. 5 - Bezpečnostní požadavky a opatření Objednatele
 - 11.9.6. Příloha č. 6 – pověření - xxxxxxxxxxxx
 - 11.9.7. Příloha č. 7 – plná moc – Mgr. Ondřej Filip, MBA
- 11.10. Tato Smlouva je vyhotovena 1 x elektronicky ve formátu pdf a opatřena elektronickými podpisy zástupců smluvních stran (zaručené elektronické podpisy založené na kvalifikovaném certifikátu); toto vyhotovení obdrží každá smluvní strana.

Poskytovatel

V Praze dne: 10. 3. 2023

Objednatel

V Praze dne: 10. 3. 2023

CZ.NIC, z. s. p. o.
Mgr. Ondřej Filip, MBA
výkonný ředitel, na základě plné moci

Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s
xxxxxxxxxx
ředitel úseku informatiky, na základě pověření.

PŘÍLOHA Č. 1 - SPECIFIKACE TESTOVÁNÍ:

Cílem testu je simulace přiměřeně finančně motivovaného útočníka. Jedná se tedy o formu externího testu (z vnějšku), kdy záměrem fiktivního útočníka bude v ideálním případě ovládnout cílovou síť. Za tím účelem bude nejprve získán seznam běžících služeb kombinací skenu portů a dat z veřejně dostupných zdrojů (např. Shodan). Služby budou následně na základě expertní znalosti Poskytovatele seřazeny od těch s největší pravděpodobností úspěšného napadení a dojde k pokusu o zneužití případných zjištěných zranitelností. Při úspěšném získání přístupů bude následovat snaha o „lateral movement“. Paralelně s testováním síťových služeb budou testovány webové služby.

Krom lokálních použitých nástrojů budou použity i webové nástroje, především pro testování webových aplikací.

Testovaný rozsah Objednatel definovaných IP adres může být testován kdykoliv v průběhu testovacího období, a to i mimo obvyklou pracovní dobu (obvyklou pracovní dobou se rozumí časový rozsah 8 – 16 hodin).

Plošný scan IP adresy v rozsahu:

IP adresy, ze kterých bude probíhat Testování:

xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx

V průběhu testování může být potřeba přidat IP adresu, kterou bude nutné využít k testu. V takovém případě bude zákazník předem informován prostřednictvím uvedených kontaktů, a Poskytovatel novou IP adresu přidává, jakmile Objednatel přijetí informace potvrdí a odsouhlasí.

TERMÍN PROVÁDĚNÍ TESTOVÁNÍ – TESTOVACÍ OBDOBÍ

Testování bude probíhat v následujících časech:

- Automatizované testy: Dle potřeby
- Ruční testy: Dle potřeby

Poskytovatel se zavazuje zahájit Testování do 3 dnů od účinnosti Smlouvy a Testování ukončit nejpozději do 10 dnů od jeho zahájení. V případě nutnosti a vyplyne-li tak z okolností, je možné po dohodě smluvních stran dobu Testování prodloužit, maximálně však o sedm (7) pracovních dní.

O zahájení a ukončení Testování bude Objednatel informován.

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Závěrečná zpráva bude vyhotovena a předána Objednateli do 10 pracovních dní od ukončení Testování.

Závěrečná zpráva bude zejména obsahovat:

Shrnutí výsledků Testování, popis zjištění, včetně zjištěných zranitelností/nedostatků a podobně s uvedením možných technických a bezpečnostních dopadů, včetně hodnocení jejich rizikovosti (a informace o metodice,

která byla pro toto hodnocení použita), je-li to vhodné a účelné uvedení konkrétních použitých technik Testování, z nichž zjištění vyplynula, doporučení, jak se zjištěnými informacemi nakládat.

KONTAKTNÍ OSOBY

a) Poskytovatel

jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxx (hlavní kontakt pro celý průběh testování)

e-mail: xxxxxxxxxxxxxx

telefon: xxxxxxxxxxxxxx

jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxx (kontakt pro řešení případných problémů vzniklých v důsledku testování webových aplikací)

e-mail: xxxxxxxxxxxxxx

telefon: xxxxxxxxxxxxxx

b) Objednatel

jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxx

telefon: xxxxxxxxxxxxxx

PŘÍLOHA Č. 2 - DEMONSTRATIVNÍ VÝČET RIZIK V SOUVISLOSTI S PROVEDENÍM TESTOVÁNÍ

Během testování může docházet

- Při provádění automatizovaných testů k odmítnutí služby (zablokování, nedostupnost; Denial of Service) nebo k omezení provozu;
- Při testování autentizace k zablokování uživatelských účtů;
- K nabourání do systémů a k zpřístupnění či získání dat z tohoto systému;
- K nestandardnímu chování aplikace;
- K aktivaci bezpečnostních mechanismů aplikace/firewallu (může dojít k zaslání oznámení administrátorovi);
- K zaplnění logovacího systému;
- K poškození systému/sítě;
- Ke ztrátě dat;
- K tvorbě fiktivních dat;
- K tvorbě fiktivních registrací.

**PŘÍLOHA Č. 3 - COMPLIANCE DOLOŽKA DO SMLUV S DODAVATELI/OBCHODNÍMI PARTNERY
(TEXTACE SMLUVNÍCH UJEDNÁNÍ):**

- 1) Smluvní strany se zavazují jednat takovým způsobem a přijmout taková opatření, aby nevzniklo při plnění této Smlouvy podezření ze spáchání trestného činu, nebo aby trestný čin nebyl spáchán. To shodně platí pro všechny formy účastenství na trestném činu nebo stádia trestného činu. Povinnost se vztahuje na trestné činy přičitatelné právnické osobě dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, jako i na trestné činy fyzických osob dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně i na zahájení trestního stíhání proti kterékoliv smluvní straně včetně jejich zaměstnanců podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Smluvní strany se zavazují si neprodleně vzájemně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty některého z trestných činů spáchaných v souvislosti s plněním této Smlouvy, především trestného činu přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství nebo podplacení, a to bez ohledu na splnění případné zákonné oznamovací povinnosti a nad její rámec. Smluvní strany se dále zavazují k takové informaci přistupovat jako k důvěrné, s výjimkou komunikace s orgány činnými v trestním řízení.
- 3) Dodavatel/obchodní partner se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Etického kodexu TSK, které jsou dostupné pod odkazem <https://www.tsk-praha.cz/wps/portal/root/o-spolecnosti/o-spolecnosti-TSK-Praha>. Na základě toho prohlašuje, že má (i) zpracován vlastní etický kodex ve stejném rozsahu, který pokrývá totožné oblasti a zajišťuje tytéž hodnoty a standardy chování, jaké vyznává TSK; dodavatel/obchodní partner dále akceptuje, že v případě odlišné úpravy převezme v dílčích záležitostech Etický kodex TSK, nebo (ii) přijímá Etický kodex TSK pro účely plnění této Smlouvy za vlastní a bude jeho prostřednictvím zajišťovat dodržování těchto hodnot a standardů chování, jaké vyznává TSK. Dodavatel/obchodní partner bere na vědomí, že naposledy popsané hodnoty a standardy chování vychází mimo jiné i z normy ISO 37001:2016.
- 4) Dodavatel/obchodní partner se zavazuje umožnit TSK kontrolu a porovnání obou etických kodexů (na straně TSK a na straně dodavatele), případně prokázat, že přijal za svůj Etický kodex TSK, podle toho, která varianta dle čl. 3) výše nastala. Kontrola dle předchozí věty zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, předložení etického kodexu, příp. dalších compliance dokumentů dodavatele/obchodního partnera, do kterých bude mít TSK právo nahlížet a požívat si jejich kopie.
- 5) Dodavatel/obchodní partner bere výslovně na vědomí a souhlasí, že TSK je v odůvodněných případech oprávněno kontrolovat dodržování povinností vyplývajících z Etického kodexu na straně dodavatele/obchodního partnera. Má se za to, že odůvodněným případem je jakékoliv zjištění, které TSK učiní na základě vlastní činnosti, z veřejně dostupných zdrojů, nebo i na podnět zveřejněný od třetích osob, které se týkají dodavatele/obchodního partnera a/nebo situací s vyšší mírou korupčního rizika. V případě pochybností, jedná-li se o odůvodněný případ, je rozhodující názor TSK. Prověřované skutečnosti však nesmí být zjevně bezpředmětné (např. účelově vyvolaná tendenní publicita vůči dodavateli/obchodnímu partneru, udání směřující vůči dodavateli/obchodnímu partneru, které vychází z porušení dobrých mravů, msty, závnosti či jiných nízkých pohutěk atd.). Poskytnutí součinnosti dodavatele/obchodního partnera k realizaci kontroly vykonávané TSK zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, písemné či ústní vyjádření dodavatele/obchodního partnera k předemětné záležitosti. V případě vyšší míry korupčního rizika spojeného s předmětem této smlouvy nebo osobou dodavatele/obchodního partnera je možné požadovat prokázání implementace/existence opatření srovnatelných se standardy normy ISO 37001:2016. Dodavatel/obchodní partner je oprávněn v rámci splnění požadavku na poskytnutí součinnosti předložit libovolné důkazní prostředky.
- 6) V případě, že dodavatel/obchodní partner poruší čl. 3) této doložky ke Smlouvě, který spočívá v harmonizaci vlastního etického kodexu dodavatele/obchodního partnera dle Etického kodexu TSK, nebo převzetí Etického kodexu TSK dodavatelem/obchodním partnerem v plném rozsahu, zavazuje se dodavatel/obchodní partner uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť i započatý den, po který je v předmětné záležitosti v prodlení, a to až do okamžiku splnění jeho povinnosti.
- 7) V případě, že dodavatel/obchodní partner poruší čl. 4) této doložky ke Smlouvě, který spočívá v umožnění kontroly splnění harmonizace etických kodexů, nebo převzetí Etického kodexu TSK dodavatelem/obchodním partnerem v plném rozsahu, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť i započatý den, po který je v předmětné náležitosti v prodlení, a to až do okamžiku splnění jeho povinnosti.
- 8) V případě, že dodavatel/obchodní partner poruší čl. 5) této doložky ke Smlouvě, tj. nebude při poskytování plnění a spolupráci s TSK respektovat zásady a hodnoty vyplývající z Etického kodexu TSK (bez ohledu na to, v jaké formě je přijal), nebo neposkytne TSK součinnost k prověření konkrétního zjištění/oznámení, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení, po který porušení konkrétní povinnosti trvalo, a to až do okamžiku odstranění tohoto závadného stavu. Bude-li se zjištění/oznámení týkat skutečností s vyšší mírou korupčního rizika, zvyšuje se smluvní pokuta dle předchozí věty na dvojnásobek.

- 9) Sankce uložené dle čl. 6 až 8 této doložky ke Smlouvě mezi sebou lze sčítat, a to až do chvíle splnění povinností dodavatele/obchodního partnera, kterou zajišťují, nebo do zániku Smlouvy odstoupením ze strany TSK. Součet sankcí však nesmí ve svém souhrnu překročit jednu třetinu (1/3) hodnoty Smlouvy.
- 10) V případě, že dodavatel/obchodní partner bude své povinnosti dle čl. 3) až 5) této doložky ke Smlouvě porušovat závažně, dlouhodobě nebo opakovaně, je TSK oprávněno odstoupit od Smlouvy bez dalšího. Závažným porušováním se rozumí naplnění skutkové podstaty korupčního, nebo i jiného trestného činu dodavatelem/obchodním partnerem (bez ohledu na to, byl-li už za něj pravomocně odsouzen), případně i jiné zcela bezohledné jednání rozporné se zásadami a hodnotami Etického kodexu TSK. Dlouhodobým porušováním povinností dle této doložky ke Smlouvě se rozumí nesplnění konkrétní povinnosti v trvání nejméně 30 kalendářních dnů, a pokud by šlo o skutečnosti s vyšší mírou korupčního rizika, tak nejméně 15 kalendářních dnů. Opakovaným porušováním povinností dle této doložky ke Smlouvě se rozumí nesplnění konkrétní povinnosti v nejméně třech paralelních případech, a pokud by šlo o skutečnosti s vyšší mírou korupčního rizika, tak ve dvou paralelních případech. Právo na uhrazení smluvní pokuty ve prospěch TSK nebo právo náhrady škody způsobené TSK tímto není jakkoliv dotčeno.
- 11) Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou splňovat po celou dobu trvání Smlouvy, jejíž nedílnou součástí je tato doložka, veškerá kritéria, standardy chování a hodnoty, které ve svém souhrnu vyplývají z Etického kodexu této společnosti.

PŘÍLOHA Č. 4 - PROTİKORUPČNÍ DOLOŽKA DO SMLUV S DODAVATELI/OBCHODNÍMI PARTNERY (TEXTACE SMLUVNÍCH UJEDNÁNÍ):

- 1) Smluvní strany se dohodly, že při plnění této Smlouvy budou vždy postupovat čestně a transparentně a potvrzují, že takto jednaly i v průběhu zadávacího řízení či vyjednávání o Smlouvě, resp. že takto budou jednat po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 2) Smluvní strany shodně prohlašují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijmou nebo nevyžadují.
- 3) V této souvislosti se smluvní strany zavazují neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle této doložky ke Smlouvě a mohlo by souviset s uzavřením této Smlouvy nebo jejím plněním.

PŘÍLOHA Č. 5 - BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY A OPATŘENÍ OBJEDNATELE

1. Objednatel byl v srpnu 2021 Národním úřadem pro kybernetickou bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) určen jako provozovatel základní služby dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel, jakožto povinná osoba dle ZoKB je povinen realizovat celou řadu bezpečnostních opatření, řídit se příslušnou legislativou a provádět činnosti dle nařízení vydávaných NÚKIB. V průběhu plnění smlouvy tak může dojít k situaci, kdy Objednatel bude povinen realizovat bezpečnostní opatření, která mohou mít dopad na odebírané služby, provozované informační systémy a technická zařízení (např. na jejich rozsah, kvalitu, bezpečnost, používané technologie apod.). Pro případ, že takováto situace nastane, zavazují se obě smluvní strany vstoupit v jednání s cílem dosáhnout vzájemné dohody. Pokud by nebylo možné dohody dosáhnout, je Objednatel oprávněn smlouvu ukončit, a to ve lhůtě 2 měsíců od doručení oznámení o ukončení smlouvy Poskytovateli z výše uvedených důvodů.
2. Poskyvatel je povinen poskytovat Objednateli součinnost při plnění povinností Objednatele podle ZoKB včetně preventivních aktivit a součinnost při plnění povinností Objednatele vyplývajících z rozhodnutí státních orgánů vykonávajících působnost na úseku kybernetické bezpečnosti. Poskyvatel je při poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy dále povinen dodržovat veškerá bezpečnostní opatření vyplývající ze ZoKB.
3. Objednatel považuje Poskyvatele za významného dodavatele v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
4. Poskyvatel se zavazuje přijímat, neustále kontrolovat a zvyšovat bezpečnostní opatření nezbytná k zajištění ochrany informací, zejména proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, neoprávněným přenosům (důvěrnost informací), změnám či podvržení (integrita informací) a zničením nebo ztrátám (dostupnost informací).
5. Poskyvatel se zavazuje prokázat, že zavedl a po celou dobu trvání smlouvy udržuje bezpečnostní opatření dle ujednání v této Smlouvě, a to bez zbytečného odkladu po vyžádání ze strany Objednatele. Objednatel má právo nejen v případě bezpečnostního incidentu, provést u Poskyvatele kontrolu a audit bezpečnostních opatření souvisejících s plněním Smlouvy. O této kontrole, jejím rozsahu, kontrolujících osobách, bude Objednatel informovat poskytovatele minimálně s předstihem deseti (10) pracovních dnů a Poskyvatel nemá právo tuto kontrolu odmítnout.
6. V případě, kdy Poskyvatel pro plnění předmětu Smlouvy využívá poddodavatele, je Poskyvatel povinen zajistit promítnutí bezpečnostních požadavků uvedených ve Smlouvě i na tyto poddodavatele.
7. Poskyvatel se zavazuje při poskytování plnění pro Objednatele dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik (včetně relevantních metodik a postupů) předaných Poskyvateli Objednatelem, pokud byl Poskyvatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Poskyvateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu či datovou schránkou, zřízením přístupu Poskyvateli na sdílené úložiště aj.)
8. V případě změn předmětu plnění Smlouvy, procesů, prostředků nebo technologií souvisejících s plněním Smlouvy na straně Poskyvatele či jeho partnerů, které mají či mohou mít vliv na bezpečnost informací, je Poskyvatel povinen přezkoumávat jejich možné dopady, určovat významné změny a oznamovat je Objednateli. V případě významných změn je povinností Poskyvatele zdokumentovat jejich řízení a provést analýzu rizik: Na základě výsledků analýzy rizik Poskyvatel přijme opatření za účelem snížení nepříznivých dopadů a aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci. V případě informačních a komuni-

kačních systémů Poskytovatel dále zajistí testování změn a jejich dopadů na bezpečnost informací a v případě zjištění, že došlo ke snížení ochrany informací přijme další odpovídající bezpečnostní opatření, případně navrátí informační a komunikační systém do původního stavu.

9. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o:

- jakémkoliv bezpečnostním incidentu, který vznikne v jeho informačním systému (včetně přístupu neoprávněné třetí strany, ztráty dat, poškození integrity dat, zavlečení malwaru a/nebo nestandardního použití informačních systémů používaných pro plnění Smlouvy), a to vždy, kdy takový incident i potenciálně může ovlivnit informační systém, služby, informace nebo data Objednatele
- Způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy
- Významné změně ovládaní Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o obchodních korporacích“), nebo změně vlastnictví zásadních aktiv

10. Poskytovatel je povinen předat Objednateli data a informace o informačních a komunikačních systémech, aktivech Objednatele i data a informace z informačních a komunikačních systémů Objednatele, které má k dispozici v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, do pěti (5) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy. Poskytovatel dále zruší do tří (3) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy, veškeré vzdálené přístupy k informačním systémům Objednatele, které vznikly na základě plnění Smlouvy.

11. Poskytovatel při předání Díla předloží Objednateli v rámci předání dat, informací a provozních údajů návrhy pro řízení kontinuity činností a havarijní plány v rozsahu plnění předmětu Smlouvy. Tyto dokumenty budou obsahovat způsoby, jakými lze zajistit obnovu funkcionality po havárii či kybernetickém útoku a příp. popis řešení s omezenou funkcionalitou po období obnovy do plné funkcionality. Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci v následujícím rozsahu:

- strategie obnovy
- dokumentace skutečného provedení
- popis autorizačního konceptu a oprávnění
- zálohovací a archivační postupy
- instalační a konfigurační postupy
- bezpečností nastavení

12. Poskytovatel zajistí, aby předávaná data, informace a provozní údaje byly pro Objednatele v čitelném formátu, systematizované a v případě ukončení Smlouvy použitelné pro přenos do jiných systémů. Za čitelný formát jsou pro účely předávání dat považovány formáty CSV, HTML/XHTML JPEG, PDF, RDF, RTF TXT a XML

13. V termínu do deseti (10) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy je Poskytovatel povinen zničit bezpečným způsobem všechna nepotřebná data a informace vzniklé při plnění Smlouvy, které má k dispozici v elektronické nebo listinné formě, vypracovat protokol o zničení těchto dat a informací a tento protokol předat do patnácti (15) pracovních dní Objednateli. Povinnost bezpečně zničit data a informace se vztahuje i na jejich případné kopie. Dále je Poskytovatel povinen bezpečně zničit i data, která vznikla na straně Poskytovatele, či jeho smluvních partnerů, v průběhu plnění Smlouvy (např. logy událostí, monitoring provozu apod.), a to vyjma těch dat a informací, které je na základě jiné právní povinnosti povinen po určitou dobu uchovávat. Takováto data a informace Poskytovatel bezpečným způsobem zničí v okamžiku, kdy jejich uchování již nebude nezbytné.

14. V případě, kdy dojde ke změně kontroly nad Poskytovatelem dle § 71 a násl. zákona o obchodních korporacích, či ekvivalentním postavení, nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy s okamžitými účinky ke dni doručení odstoupení od smlouvy Poskytovateli.

PŘÍLOHA Č. 6 – POVĚŘENÍ – XXXXXXXXX

PŘÍLOHA Č. 7 – PLNÁ MOC – Mgr. ONDŘEJ FILIP, MBA

PŘÍLOHA Č. 7 – POVĚŘENÍ – MR. ONDŘEJ FILIP, MBA PLNÁ MOC – MGR. ONDŘEJ FILIP, MBA