

## Příloha 1 - Rozsah servisních služeb a ceny

### 1) Rozsah činností zahrnutých v paušální sazbě:

- a) *telefonický nebo elektronický kontakt (mobil, e-mail nebo fax)*
- hotline 24/7,
  - proaktivní dohled všech zařízení
  - vyhodnocení poruchových stavů
  - organizování výjezdů servisních vozidel
  - informování zákazníka o opatřeních vedoucích k odstranění poruchových stavů
  - nahlášení konce poruchy
- b) *pohotovostní sklad náhradních dílů*  
dle konfigurace systému je držen sklad náhradních dílů systému tak aby bylo možné v požadované reakční době a po souhlasu s opravou zahájit opravy systému.
- c) *garantovaná reakční doba 48 hodin*  
doba mezi nahlášením poruchy a nástupem servisních techniků. Toto platí pro pracovní dny. Při nahlášení poruchy do 14h v posledním pracovním dni v týdnu připadá začátek servisního zásahu na první pracovní den následujícího týdne.
- d) *pravidelný roční servis „malý servis“*
- fyzická kontrola a čištění všech kamer
  - fyzická kontrola hlavního pracoviště MKDS
  - fyzická kontrola serveru a rozvaděče
  - vyhodnocení stavu akumulátoru
  - kontrola SW vybavení

### 2) Paušální sazba

V závislosti na nabízených službách, uvedených v bodě 1 této přílohy, byla dohodnuta paušální sazba za poskytované služby v ceně **11 990,- Kč/měsíc**, uvedené ceny jsou bez DPH.

V paušální ceně je započítáno 5 servisních hodin technika v případě opravy systému. Opravy nad rámec 5 hodin budou účtovány jako nadlimitní hodiny dle níže uvedeného ceníku prací. Před započítáním prací nad rámec servisních hodin bude kontaktován provozovatel systému a bude mu předložen předpokládaný rozsah servisních hodin a soupis materiálu nutný pro opravu systému. Po písemné akceptaci provozovatelem bude zahájena oprava systému. Výkaz prací bude vždy součástí měsíčního vyúčtování.

V paušální ceně není započítán materiál nutný pro opravy systému jako např. konektory, samovulkanizační pásy a další kde dochází k běžnému opotřebení atmosférickými vlivy nebo pojistky a jiné.

### 3) Výkonové sazby nad rámec zahrnutých činností a 5 servisních hodin

Práce servisního technika nad limit	900 Kč/h
Náklady na dopravu servisního technika	12 Kč / Km (Třanovice 350 – Třinec)
Čas servisního technika strávený na cestě	v ceně paušálu

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH