

## Smlouva o dílo

(dále jen „smlouva“)

uzavřená dle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
(dále jen „občanský zákoník“)

Evidenční číslo objednatele: D982220020  
Evidenční číslo zhotovitele:  
Číslo akce objednatele: 799220041

### 1. Smluvní strany

#### 1.1. Objednatel

Název: **Povodí Labe, státní podnik**  
Adresa sídla: Víta Nejedlého 951/8, Slezské předměstí, 500 03 Hradec Králové  
Statutární orgán: Ing. Marián Šebesta, generální ředitel,  
Osoba oprávněná k podpisu: Ing. Pavel Řehák, technický ředitel,  
Zástupce pro věci technické: XXX  
XXX  
IČ: 70890005  
DIČ: CZ70890005  
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Hradci Králové oddíl A vložka 9473

(dále jen jako „objednatel“)

#### 1.2. Zhotovitel

Název: **Aplis Solutions s.r.o.**  
Adresa sídla: Revoluční 767/25, Staré Město, 110 00 Praha 1  
Statutární orgán: Petar Petkov Stanchev Ph.D., jednatel  
Osoba oprávněná k podpisu: Petar Petkov Stanchev Ph.D., jednatel  
Zástupce pro věci technické: XXX  
IČ: 29127548  
DIČ: CZ29127548  
Zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze oddíl C vložka 202208

(dále jen jako „zhotovitel“)

### 2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele ze dne 03.02.2023 pro veřejnou zakázku nazvanou "**DMS - podpora**" dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,.
- 2.2. Zhotovitel prohlašuje, že data poskytnutá objednatelem budou zpracovávána v souladu s GDPR.

### 3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Předmětem díla je poskytování servisních služeb pro zajištění a podporu provozu částí informačního systému DMS „abcSuite“ (dále též jen APV).
- 3.2. Služba zahrnuje:
- produktovou podporu:**
- dodávku nových verzí
  - dodávku opravených kódů řešících známé chyby SW
  - dodávku nových verzí APV reflektujících legislativní úpravy
  - dodávku dokumentace
- aplikační podporu:**
- odstranění Objednatelům řádně nahlášených chyb a problémů a to se stanovenou dobou odezvy dle čl. 3.3
- technický servisdesk:**
- poskytování Technické podpory
  - podporu při řešení nestandardních stavů OS, Oracle DB atd.
  - podporu při zajištění provozních systémových a bezpečnostních update prostředí
  - podporu při zajištění provozního zálohování na technických prostředcích Objednatele
- 3.3. Garantovaná doba odezvy (zásah) Zhotovitele vedoucí k odstranění vadné funkce (vady) podporovaného APV bude zahájen nejpozději do 16 pracovních hodin. Doba odezvy je počítána od okamžiku řádného nahlášení vady na stránkách Servisdesku. Servisní služby Zhotovitelem jsou poskytovány v pracovní době, tedy v pracovní dny v České republice od 9:00 do 17.00 hodin.

### 4. Doba plnění díla

- 4.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců od 1.3.2023.
- 4.2. Tuto Smlouvu lze vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, jejíž běh počíná první den následujícího kalendářního měsíce po obdržení výpovědi druhou smluvní stranou. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena 5. dnem od jejího odeslání do datové schránky.

### 5. Cena díla, platební a fakturační podmínky

- 5.1. Roční paušální částka za produktovou podporu, technický servisdesk a správu serveru je stanovena částkou 216 000,-Kč bez DPH/rok.
- 5.2. Ceny obsahují veškeré náklady zhotovitele spojené s prováděním díla včetně dopravného a ztráty času na cestě a jsou uvedeny bez DPH.
- 5.3. Právo na zaplacení ceny díla za produktovou podporu, technický servisdesk a správu serveru vzniká každé 3 kalendářní měsíce. První fakturace bude provedena po ukončení kvartálu, dle data ve kterém smlouva nabyla účinnosti.
- 5.4. Objednatel na předmětné dílo neposkytuje žádnou zálohu.
- 5.5. Zhotovitel zajistí, aby daňové doklady byly označeny názvem a číslem akce objednatel v souladu s údaji uvedenými v této smlouvě a zašle je na adresu XXX . Bez uvedení těchto údajů nebude daňový doklad proplacen.

- 5.6. Objednatel bude provádět platby bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který bude uveden na daňovém dokladu a zároveň je zveřejněn v registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH, je-li zhotovitel plátcem DPH.
- 5.7. Objednatel proplatí daňový doklad bezhotovostní platbou do 30 dnů po jeho doručení prostřednictvím svého peněžního ústavu. Mezibankovní zúčtování není započítáno ve lhůtě splatnosti.
- 5.8. Zhotovitel se zavazuje ujednat si s poddodavateli, kteří se na jeho straně podílejí na realizaci předmětu plnění veřejné zakázky, stejnou nebo kratší dobu splatnosti daňových dokladů, jaká je sjednána v této smlouvě.

## **6. Bankovní záruky**

- 6.1. Objednatel nepožaduje bankovní záruky.

## **7. Práva a povinnosti objednatele**

- 7.1. Objednatel se zavazuje umožnit přístup zaměstnancům zhotovitele do prostor provádění díla, a to po předchozí domluvě na dobu a v termínech odsouhlasených jak objednatelem, tak zhotovitelem.
- 7.2. Objednatel se zavazuje vytvořit zaměstnancům zhotovitele veškeré podmínky potřebné pro řádné provedení díla, zejména zabezpečit součinnost zaměstnanců objednatele a ostatních poddodavatelů a zajistit dokončení prací, které mohou bezprostředně ovlivnit termíny a dokončení díla zhotovitele.
- 7.3. Pro vzdálený přístup zaměstnanců zhotovitele objednatel zajistí servisní účty a službu vzdáleného připojení tak, aby zaměstnanci zhotovitele mohli vzdáleně řešit, bude-li to možné, požadavky objednatele. Způsob vzdáleného přístupu určí objednatel tak, aby odpovídal bezpečnostním politikám objednatele.
- 7.4. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu provádění prací (činností) kontrolovat jejich provádění, zhotovitel je povinen mu takovou kontrolu umožnit.
- 7.5. Objednatel se zavazuje k tomu, že bude neprodleně upozorňovat zhotovitele na vady díla, případně tyto vady bezodkladně reklamovat elektronicky do datové schránky, e-mailem či jinou dohodnutou cestou.
- 7.6. Objednatel je povinen zajistit zálohování a obnovu dat nutných pro provoz a případnou obnovu všech částí informačních systémů, jež jsou předmětem této smlouvy. Za tyto činnosti je objednatel přímo odpovědný a musí poskytnout zhotoviteli všechna potřebná data pro obnovu nebo řešení potíží.
- 7.7. Objednatel si vyhrazuje právo okamžitého odstoupení od smlouvy bez jakéhokoliv nároku ze strany zhotovitele v případě zjištění závažného porušení technologických postupů, předpisů a norem, provádění prací neodpovídajících požadované kvalitě a v případě nedodržení časového plánu akce. Písemné upozornění zhotoviteli bude provedeno formou vytýkacího dopisu.
- 7.8. Nesplnění povinností zhotovitele uvedených v této smlouvě bude považováno za podstatné porušení jeho smluvních povinností a tím objednateli vzniká právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností.

## **8. Práva a povinnosti zhotovitele**

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje dílo řádně provést, předat objednateli ve stanoveném termínu, požadované kvalitě a v požadovaném provedení.
- 8.2. Zhotovitel prohlašuje, že má dostatečné znalosti, schopnosti a prostředky k řádnému provedení díla.
- 8.3. Zhotovitel odpovídá za vady a škody způsobené objednateli neodbornou nebo nekvalitní prací, za škody na majetku objednatele, vzniklé protiprávním jednáním zhotovitele, porušením platných předpisů a norem.
- 8.4. Zhotovitel je povinen zachovávat v tajnosti všechny poznatky a informace týkající se objednatele, o nichž se dozví při provádění díla, a nesdělovat tyto poznatky a informace žádné třetí straně.
- 8.5. Zhotovitel je povinen o prováděné dílo řádně pečovat a nese nebezpečí škody na něm, a to až do okamžiku podepsání zápisu o předání a převzetí díla.
- 8.6. Zhotovitel se zavazuje:
  - používat zřízený přístup k systémům objednatele pouze za účelem provádění díla
  - nezasahovat do konfigurace systémů objednatele bez jeho výslovného souhlasu
  - zachovávat obecná pravidla bezpečnosti IT, především udržovat v tajnosti přístupová konta a hesla, nesdělovat je třetím stranám, používat antivirovou ochranu a neprodleně informovat objednatele o všech zjištěných bezpečnostních incidentech
  - výsledky činnosti, produkty, realizované řešení a zjištěné procesní postupy u objednatele nelze bez jeho výslovně uděleného souhlasu šířit a používat pro třetí strany
- 8.7. Zhotovitel je povinen zachovávat veškerá pravidla bezpečnosti práce a interní předpisy u objednatele, pokud o nich byl informován.
- 8.8. Zhotovitel je povinen provozovat na své náklady tzv. servisní portál, který bude objednatel zdarma využívat pro zadávání a evidenci servisních požadavků.
- 8.9. Zhotovitel se zavazuje minimalizovat negativní dopad své činnosti na životní prostředí při plnění díla.

## **9. Předání a převzetí díla**

- 9.1. Komunikace mezi zhotovitelem a objednatelem, včetně komunikace při řešení servisního požadavku (servisní činnosti) probíhá výhradně v českém jazyce.
- 9.2. Požadavek na servisní činnost vznesený pověřeným zaměstnancem objednatele zadáním požadavku na servisním portálu zhotovitele (je-li k dispozici) nebo jinou formou např. zasláním emailu pověřenému zaměstnanci zhotovitele. Přijetí požadavku je zhotovitel povinen potvrdit e-mailem na adresu zaměstnance objednatele, který požadavek zadal. Není-li možné potvrdit požadavek emailem, potvrdí zhotovitel přijetí požadavku telefonicky odpovědné osobě objednatele. Tím se považuje požadavek za přijatý.
- 9.3. Součástí požadavku na servisní činnost je co nejpřesnější popis závady a požadovaný termín zahájení servisních činností.
- 9.4. Ukončení servisní činnosti nastává odstraněním problému nebo dokončením požadavku. O tom zhotovitel vyrozumí objednatele odesláním e-mailu na adresu pověřeného zaměstnance objednatele, který požadavek zadal.

- 9.5. Objednatel je oprávněn požadavek na servisní činnost odvolat do dvou hodin po vznesení požadavku, pokud již zhotovitel nezačal provádět činnosti vedoucí k analýze a odstranění problému uvedenému v požadavku nebo jeho řešení. Zhotovitel nemá v tomto případě nárok na úhradu ceny za provedení servisních činností, pouze na úhradu nezbytně, skutečně a prokazatelně vynaložených nákladů.
- 9.6. Má-li zhotovitel dostatečné prostředky a kapacity, které mu umožňují zahájit servisní činnosti neprodleně, učiní tak bez zbytečných odkladů. Nezahájí-li servisní činnosti neprodleně, musí zahájit analýzu řešení požadavku.
- 9.7. Objednatel má právo předmět díla či jeho část se zjevnými vadami nepřevzít.

## **10. Smluvní pokuty**

- 10.1. V případě nedodržení lhůt reakční doby je zhotovitel povinen uhradit částku 500,- Kč bez DPH a to za každých 60 minut prodlení v reakci a to i opakovaně.
- 10.2. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu vzniklé škody. Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od doručení výzvy k zaplacení (sankčního dokladu). Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 10.3. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky na zaplacení smluvní pokuty vůči nárokům zhotovitele na úhradu ceny díla.

## **11. Záruční podmínky**

- 11.1. Zhotovitel poskytuje na servisní zásah záruku v délce 6 měsíců (dále jen „záruční doba“), která počíná běžet dnem předání a převzetí kompletního a řádně dokončeného díla, které je zbaveno všech vad a nedodělků. Po dobu běhu záruční doby odpovídá zhotovitel za vady, které objednatel zjistil a které včas reklamoval.
- 11.2. V případě změny díla, způsobené činnostmi objednatele nebo třetí osobou, kterou nemohl zhotovitel předpokládat, se záruka neuplatní. Jedná se zejména o změny způsobené aktualizacemi operačních systémů, firmware HW zařízení, ...).
- 11.3. Strany se dohodly, že
  - a) záruční doba začíná běžet od řádného zhotovení díla, tj. řádného protokolárního předání díla zhotovitelem objednateli bez vad a nedodělků
  - a) záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat dílo pro jeho vady a nedodělky nebo ho může užívat pouze omezeně.

## **12. Prevence protiprávních jednání**

- 12.1. Smluvní strany stvrzují svými podpisy, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činností s ní souvisejících.
- 12.2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být

uznána odpovědnou podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim nebo uplatněna trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze smluvních stran, včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů.

- 12.3. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s Interním protikorupčním programem Povodí Labe, státní podnik a Etickým kodexem zaměstnanců Povodí Labe, státní podnik (dále společně jen „Program“; viz [www.pla.cz](http://www.pla.cz)). Smluvní strany se při plnění této Smlouvy zavazují po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty Programu, pokud to jejich povaha umožňuje.
- 12.4. Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobně platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.

### 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy.
- 13.2. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.
- 13.3. Účastníci potvrzují podpisem smlouvy, že souhlasí s tím, aby Povodí Labe, státní podnik uveřejnil smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).
- 13.4. Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, nulitní či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.
- 13.5. Tato smlouva je projevem svobodné a vážné vůle smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.
- 13.6. Smlouvu o dílo lze měnit na základě dohody stran pouze vzestupně číslovanými dodatky podepsanými smluvními stranami. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
- 13.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

za objednatele  
Ing. Pavel Řehák  
technický ředitel  
*podepsán elektronicky*

za zhotovitele  
Petar Petkov Stanchev Ph.D.  
jednatel  
*podepsán elektronicky*