

Objednatel:

Centrum sociálních služeb, příspěvková
organizace
Sejkorova 2723/6
63600 Brno
IČO: 70887039
**v zastoupení ředitelem Ing. Miroslavem
Foltýnem
(dále jen „klient“)**

Zhotovitel:

Virtual Visit s.r.o.
Jeřabinová 742/6, 602 00 Brno
IČ: 06165061 / DIČ: CZ06165061
**V zastoupení jednatelem Mgr. Petrem
Pospíchálem
(dále jako „poskytovatel“)**

Zhotovitel a objednatel (dále jen „*smluvní strany*“) uzavírají ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto

SMLOUVU O DÍLO
(dále jen „*smlouva*“)

I.

Předmět smlouvy

1.1 Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo specifikované níže v této smlouvě a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit zhotoviteli za zhotovení tohoto díla cenu sjednanou níže v této smlouvě.

II.

Specifikace díla, předání díla

2.1 Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo, jehož výsledkem bude internetová prezentace, tj. webový portál s prezentací objednatele, kdy tyto stránky budou fungovat jak pro veřejnost, tak pro objednatele coby správce internetové prezentace, a to prostřednictvím správcovského účtu dostupného přes administrátorské rozhraní (dále jen „dílo“). Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo dle této smlouvy s vynaložením veškeré potřebné odborné péče.

2.2 Dílo dle této smlouvy, tedy internetová prezentace popsaná v čl. 2.1 této smlouvy, bude zhotoveno podle již existující nabídky zhotovitele. Objednatel tímto prohlašuje, že tato nabídka obsahuje úplný a ucelený seznam požadavků objednatele na internetovou prezentaci s tím, že tento seznam požadavků již nebude měněn či upravován.

2.3 Zhotovitel se zavazuje provést dílo dle této smlouvy na svůj vlastní náklad a nebezpečí.

2.4 Smluvní strany sjednávají, že dílo bude zhotovitelem dokončeno ke dni **30. 4. 2023**. Termín dokončení díla se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou se objednatel eventuálně nacházel v prodlení s plněním své povinnosti poskytnout zhotoviteli při zhotovování díla potřebnou součinnost dle čl. 4.2 této smlouvy. Termín dokončení díla se také automaticky prodlužuje o dobu případného prodlení objednatele s úhradou ceny za dílo podle čl. 3.2.1 této smlouvy.

2.5 Dílo je dle této smlouvy řádně dokončeno a předáno objednateli v okamžiku, kdy zhotovitel zašle objednateli na email (specifikovaný v čl. 2.7.1 této smlouvy) oznámení o řádném dokončení díla, které bude obsahovat internetovou adresu, na které je dílo umístěno, včetně přístupových údajů pro administraci a správu díla.

2.6 Smluvní strany se dohodly tak, že po předání díla je objednatel oprávněn sdělit zhotoviteli na email uvedený v čl. 2.7.2 této smlouvy své výhrady k předanému dílu, a to ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od předání díla objednateli. Pokud objednatel v této lhůtě zhotoviteli své výhrady k dílu nesdělí, má se za to, že dílo bylo převzato bez výhrad ve smyslu ust. § 2618 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Na později sdělené výhrady objednatele k dokončenému dílu nebude brán zřetel.

2.7 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami, a to zejména při předávání díla a sdělení výhrad k dílu, bude probíhat primárně emailem, kdy smluvní strany pro tento účel uvádějí své kontaktní emaily:

- a. Klient bude zadávat pokyny pro zhotovení díla poskytovateli elektronicky na e-mailovou adresu **info@virtualvisit.cz** (pro podporu helpdesk@virtualvisit.cz)
- b. Poskytovatel bude komunikovat s klientem o zhotovení díla elektronicky na e-mailovou adresu **foltyrn@cssbrno.cz**

2.8 Smluvní strany sjednávají, že objednatel dodá zhotoviteli veškerý obsah díla, který objednatel chce do díla zahrnout. Za tímto účelem je objednatel povinen dodat zhotoviteli veškeré podklady, tj. zejména grafické prvky, texty. Objednatel odpovídá za to, že všechny podklady, které objednatel zhotoviteli předá, jsou obsahově správné a zhotovitel není povinen ověřovat faktickou správnost či autenticitu podkladů předaných zhotovitelem. Pokud by předáním podkladů či následným použitím díla, zhotoveného dle této smlouvy, došlo k porušení práv jiných osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, odpovídá za toto porušení v plném rozsahu objednatel.

2.8 Nebezpečí škody na dílu přechází na objednatele v okamžiku předání díla ve smyslu čl. 2.5 této smlouvy.

2.9 Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele v okamžiku úhrady ceny za dílo podle čl. III. této smlouvy, tedy v okamžiku úhrady ceny díla dle čl. 3.1 této smlouvy.

2.10 Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel poskytne objednateli záruku, garantující, že dílo bude po dobu záruční doby funkční a bez vad. Záruční doba se sjednává v délce trvání šesti (6) měsíců a počíná běžet dnem převzetí díla podle čl. 2.5 této smlouvy. Smluvní strany dále ze záruky vylučují případy, kdy by vada díla byla způsobena nesprávnou obsluhou díla a/nebo neoprávněným nebo neodborným zásahem do díla.

III.

3.1 Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit zhotoviteli cenu za dílo, jejíž výše byla dohodou smluvních stran stanovena na částku 255200.- Kč (bez DPH).

3.2 Smluvní strany se dohodly, že cena za dílo bude uhrazena takto:

3.2.1 První část ceny za dílo, a to ve výši částky odpovídající 50 % z celkové ceny za dílo, tj. částka ve výši 127600.- Kč bez DPH, bude objednatelem uhrazena do 14 dnů od podpisu této smlouvy.

3.2.2 Druhá část ceny za dílo, a to ve výši částky odpovídající 50 % z celkové ceny za dílo, tj. částka ve výši 127600.- Kč bez DPH, bude objednatelem uhrazena do 14 dnů od okamžiku, kdy bude dílo umístěno na internetu a objednateli bude umožněno přistupovat k webu z administrátorského rozhraní; o tomto nasazení uvědomí zhotovitel objednatele emailem zaslaným na adresu dle čl. 2.7.1 této smlouvy, kdy v tomto emailu zašle zhotovitel objednateli rovněž přístupová hesla k administrátorskému rozhraní.

3.3 Nebude-li cena za dílo podle čl. 3.1 této smlouvy uhrazena objednatelem řádně a včas, je zhotovitel oprávněn zamezit objednateli v přístupu k dílu a dílo stáhnout z internetové adresy, kam bylo umístěno, a to až do úplného uhrazení ceny díla zhotovitelem, včetně eventuálních smluvních pokut či úroků z prodlení. Po dobu takového znemožnění užití funkcí díla není zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy.

3.4 Povinnost objednatele zaplatit zhotoviteli cenu za dílo či její část je splněna připsáním částky ceny za dílo na bankovní účet zhotovitele.

IV.

Společná ustanovení

4.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že se zhotovitel dostane do prodlení s provedením díla dle této smlouvy, není zhotovitel povinen uhradit objednateli vzniklou škodu.

4.2 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou k tomu, aby zhotovitel mohl poskytnout své služby dle této smlouvy řádně a včas. Objednatel je povinen poskytnout vyžádanou součinnost vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho týdne od žádosti zhotovitele o poskytnutí součinnosti. V případě, že objednatel svou součinnost bez zbytečného odkladu neposkytne, není zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy a o dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti se posouvá termín dokončení díla dle této smlouvy. V případě neposkytnutí vyžádané součinnosti ze strany objednatele ve lhůtě delší jak jeden týden od žádosti zhotovitele, je zhotovitel oprávněn postupovat tak, jak dle svého odborného názoru uzná za vhodné, pokud to situace umožňuje.

4.3 Smluvní strany sjednávají, že ve vztahu ke zhotoviteli vylučují aplikaci § 1728 až § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

4.4 Objednatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

4.5 Veškeré informace, které si smluvní strany poskytly v souvislosti s jednáním o uzavření této smlouvy a při uzavření této smlouvy a veškeré informace, které si poskytnou při plnění této smlouvy, se považují za důvěrné.

V.

Závěrečná ustanovení

5.1 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem svého podpisu oběma smluvními stranami.

5.2 Ujednání obsažená v této smlouvě mohou být měněna či doplňována písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

5.3 Pokud se kterékoliv ujednání obsažené v této smlouvě ukáže být neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání obsažených v této smlouvě, pokud od nich neplatné ujednání může být odděleno. Smluvní strany se zavazují neplatné ustanovení nahradit neprodleně novým ujednáním upravujícím danou záležitost v souladu s platnou právní úpravou.

5.4 Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

5.5 Smluvní strany prohlašují, že se před podpisem této smlouvy seznámily s jejím obsahem a tomuto rozumí a souhlasí s ním. Dále prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli, na důkaz čehož k této smlouvě připojují své podpisy.

5.6 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 - objednávka díla, která zahrnuje technickou specifikaci díla.

Ve Brně dne _____

Objednatel:

Zhotovitel:

.....

Za CSS Brno
Ing. Miroslav Foltýn, ředitel organizace

.....

za Virtual Visit s.r.o.
Mgr. Petr Pospíchal, jednatel

Objednávka díla a technická specifikace

Obsah prezentace:

Změna navigace na úvodní straně, která má fungovat jako spolehlivý rozcestník, přitom nezahltit informacemi

- 1) návrh nové struktury a členění webu tak aby vše podstatné bylo dostupné z horního menu
- 2) systém aktualit a důležitých upozornění místo současného textového výpisu bez možnosti strukturovat informace - také s možností štítkovat a vypisovat na stránkách oblastí
- 3) po výběru tématu péče (do jaké cílové skupiny návštěvník spadá) zůstat konzistentní a nezahlcovat návštěvníka tématy, která se ho netýkají
- 4) sjednocení ikon s vizuálem pro brněnské domovy přepracování do modernějšího vzhledu

Požadavky na funkčnost webu:

- chytré vkládání aktualit (akcí, pozvánek na akce atp.) s výpisem na hlavní straně v podobě snippetů
- možnost vkládat aktuality přes formulář s dávkovým přidáváním fotografií
- automatické zmenšování obrázků při vkládání
- optimalizace obrázků při zobrazení na mobilním telefonu (image optimizer)
- archiv plánovaných akcí s filtrací a štítky (měsíc, rok, zařízení a služba)

Plánované a proběhlé akce:

- mizení plánovaných akcí, pokud již nejsou v budoucnosti z hlavní strany bez nutnosti zásahu editora
- výpis za kolik dní se koná daná akce přímo u plánované akce
- automatické zobrazení v podobě snippetu na HP a na výpise
- archiv plánovaných akcí s filtrací a štítky (měsíc, rok, zařízení a služba)
- možnost vkládat důležitá sdělení mimo formulář akcí a aktualit tak, aby provozní věci mohly být odděleny od běžných aktualit jako jsou fotogalerie z činnosti atp.

Editorská a administrátorská oprávnění:

- možnost úprav obsahu webových stránek klientem v rámci editoru (podobnému MS Word), možnost přidávání nových obsahových stránek, příspěvků a aktualit bez nutnosti kontaktovat podporu
- možnost vkládat dostupné widgety na webových stránkách v rozhraní tzv. architekta

Další náležitosti stránek:

- sekce kontakt s kontaktním formulářem pro odeslání dotazu přímo z webu
- možnost využít nastýlované ikony např. pro krátký popis doprovodných služeb
- automatické ikony při nahrávání dokumentů na web (PDF, docx, xls) s různým stylem pro zobrazení
- balení většího množství příloh automaticky do ZIP
- možnost vkládat výběrové řízení a projekty pomocí formulářů
- propojení aktualit s FB
- geografická mapa s filtrací zařízení a služeb dostupná s HP a podstránek webu
- zobrazení kontaktů pomocí avatarů (medailonů) i pomocí tabulky
- grafika webových stránek odpovídající současným trendům webdesignu s důrazem na cílovou skupinu návštěvníků a jejich věk
- možnost umístit loga sponzorů a podporovatelů
- umístění virtuální prohlídky pomocí banneru
- fotogalerie z prostředí domova na hlavní straně
- často pokládané otázky metodou rozbalovacích odpovědí (rolldown položky)
- provázání webu pomocí bannerů (odkazů na další související sekce)

- CSS styly - pro sjednocené barvy a velikosti fontů
- rotátor s bannery sponzorů a podporovatelů
- nastýlovaná stránka "jak požádat o službu" u každé služby
- související témata a bannery v rámci obsahových stránek
- mobile first přístup pro redesign - primárně pro zobrazení na mobilních telefonech
- Vhodné využití úvodního slideru k zobrazení oblastí - rozcestník
- možnost vkládat tzv. widget specialisty u každé služby / stránky
- možnost zasílat formulář na různé adresy podle toho, čeho se dotaz týká
- vyhledávač pracovníků pečovatelské služby pomocí zadání ulice (ukázka: <https://www.sluzbyproseniory.cz/kontakt/okrsky>)

Navigace portálu:

- centrální jednotka (HP) webu bude administrací propojena s 3mi hlavními sekcemi webu tak, aby bylo umožněno centrální plnění (z jednoho administrativního přístupu)
- Každá sekce bude mít svoji vlastní navigaci (podobně jako subweb) ale s tím, že bude opět administrací propojena

Technické náležitosti:

- responzivní zobrazení pro všechny typy zařízení (mobilní telefony, tablety, starší notebooky atp.)
- zobrazení webu (portálu) na běžných prohlížečích (Chrome, Safari, MS Edge, Firefox atp.)
- Webové stránky musí být přístupné pro všechny, tedy i pro lidi s tělesným nebo zrakovým postižením dle WCAG 2.1, W3C a platného zákona (Zákon č. 99/2019 Sb. - Zákon o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona)
 - Informace a součásti uživatelských rozhraní musí být prezentovány tak, aby je uživatelé byli schopni vnímat.
 - Všechny součásti uživatelského rozhraní a všechny navigační prvky musí být ovladatelné.
 - Informace a ovládání uživatelského rozhraní musí být srozumitelné.
 - Obsah musí být dostatečně robustní, aby mohl být spolehlivě interpretován širokou škálou přístupových zařízení včetně asistentivních technologií.
- možnost zvětšení textu přímo v rozhraní webu pro slabozraké pomocí přepínače
- možnost zapnutí zobrazení vysokého kontrastu pomocí přepínače
- dodržení kontrastů v rámci použité grafiky webu
- GDPR dle platné legislativy
- nová cookies lišta podle platné legislativy
- Zabezpečený protokol HTTPS a platný Let's Encrypt certifikát
- zabezpečení formuláře na stránkách budou chráněny pomocí CAPTCHA
- web bude automaticky generovat strukturu (mapu) stránek pro lepší orientaci v obsahu č. 365/2000 Sb.

Rozsah prací – viz Cenová nabídka# VV-2019295