

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	2.ee); 3.3.	Dopravce se na základě této Smlouvy zavazuje v souladu s podmínkami níže stanovenými poskytovat pro Objednatel kontinuitně Veřejné služby v období od Zahájení provozu po dobu trvání této Smlouvy, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zahájení provozu znamená den, kdy je Dopravce povinen na základě této Smlouvy a za podmínek v ní stanovených zahájit provoz Veřejné linkové dopravy ve stanoveném rozsahu, tj. první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž budou současně splněny tyto podmínky: (i) s Dopravcem bude uzavřena Smlouva, (ii) Dopravci budou přiděleny licence na Linky a (iii) Dopravci budou v odpovídajícím rozsahu schváleny Jízdní řády.	V případě, že Dopravce v den Zahájení provozu nezahájí provozování dopravy v plném rozsahu dle této Smlouvy anebo v průběhu platnosti této Smlouvy v plném rozsahu pozastaví provozování veřejné linkové dopravy po dobu delší než 24 hodin, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	450.000,- Kč		NE
Smlouva	4.3.; 4.4.; 4.5.	Povinnost Dopravce podat žádost o licenci nebo schválení JŘ u Dopravního úřadu dle pokynů Objednatel v souladu s čl. 4.3., 4.4. a 4.5.	Porušení článku 4.3., 4.4., 4.5.	400,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatel	ANO - po každé výzvě Objednatel
Smlouva	4.4.	Objednatel může v průběhu trvání této Smlouvy žádat po Dopravci změnu Jízdních řádů, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů (v termínech zveřejněných Ministerstvem dopravy), tak i mimo tyto termíny v případě potřeby Objednatel (z důvodu veřejného zájmu). V případě potřeby takových změn Jízdních řádů Objednatel nutnost změny oznámí Dopravci nejméně jeden (1) měsíc před její plánovanou účinností nebo v případě nutnosti změny licence nebo nové licence nejméně dva (2) měsíce před její plánovanou účinností, ledaže z naléhavých důvodů (např. veřejného zájmu nebo jiných důvodů uvedených v § 17 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění) nelze tuto lhůtu dodržet, a předloží návrh takových změn k vyjádření Dopravci, který je povinen toto vyjádření Objednateli bezodkladně (v případě celostátních změn jízdních řádů do deseti (10) pracovních dnů) poskytnout. Objednatel je povinen se s připomínkami Dopravce vypořádat (tj. zohlednit je v návrhu, popř. zdůvodnit proč nebyly zohledněny). Připomínky Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost plnění (např. nereálné časy přejezdů vozidel, nedodržování přestávek řidičů, apod.), je Objednatel povinen do návrhu zapracovat vždy. Následně Objednatel/Koordinátor zpracuje (při respektování pravidel výše) závazné znění Jízdních řádů a vymezení Spojů a zašle Dopravci Pokyn Objednatel. Dopravce je následně povinen ode dne účinnosti změn Jízdních řádů poskytovat Veřejné služby v souladu s takovým Pokynem objednatel. V odůvodněných případech (odůvodněný podnět veřejnosti, zefektivnění provozu, apod.) může Objednatel/Koordinátor činit změny v Jízdních řádech i vymezení Spojů před jejich účinností i po zaslání Pokynu objednatel. Objednatel/Koordinátor takovou změnu (aktualizaci Pokynu objednatel) oznámí Dopravci bezodkladně.	V případě, že dopravce neposkytuje Veřejné služby v souladu s Pokynem objednatel, zaplatí sankci.	45.000,- Kč za linku	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.
Smlouva	4.6.	Dopravce se zavazuje předem projednané (užije se obdobně připomínkovací mechanismus dle čl. 4.4 Smlouvy) a Objednatel závazně požadované změny Jízdních řádů (oznamené v rámci Pokynu objednatel, případně v jeho aktualizaci) akceptovat. Dopravce není oprávněn sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatel, měnit Objednatel připravený a Dopravním úřadem schválený Jízdní řád.	Porušení ustanovení 4.6., tj. použití neschváleného JŘ Objednatel/Koordinátorem	400,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce předloží Dopravnímu úřadu ke schválení jízdní řád, který nebude Objednatel odsouhlasen a/nebo nebude v souladu s Pokynem objednatel	ANO - neodstraní-li Dopravce závadu ani po výzvě Objednatel
Smlouva	4.7.	Objednatel je povinen změnu Jízdních řádů, v jejímž důsledku je Dopravce nucen pro zajištění plnění této Smlouvy zvýšit aktuální výši Minimálního počtu vozidel, Dopravci oznámí a s Dopravcem projednat s předstihem nejméně 6 měsíců před požadovaným termínem účinnosti změny Jízdních řádů, pokud se Strany nedohodnou na kratší lhůtě, to vše v souladu s článkem 5.6 Smlouvy. V případě, že Dopravce poskytne souhlas se zvýšením Minimálního počtu vozidel ve smyslu článku 5.6 Smlouvy, je následně povinen podniknout takové kroky (včetně případné žádosti o udělení licence či o schválení nového Jízdního řádu a zajištění autobusu příslušné kategorie), aby nejpozději týden před požadovaným termínem účinnosti příslušné změny Jízdního řádu byl schopen vypravit a provozovat vozidla v požadované počtu a standardu. V případě vzniku potřeby zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou ve shora uvedeném smyslu může být se souhlasem Objednatel část Veřejných služeb, která v důsledku změny Jízdního řádu vyvolala potřebu zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou, Dopravcem plněna prostřednictvím náhradních vozidel, a to po přechodnou dobu nepřesahující šesti (6) měsíců.	Pokud Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle článku 4.7 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	450.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	pokud Dopravce povinnost nesplní ani přes následnou výzvu Objednatel v náhradní lhůtě (nikoli kratší, než 15 pracovních dnů)	ANO - i opakovaně za každou následnou výzvu Objednatel.
Smlouva	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatel, případně kategorií vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Spoj fakticky využít. V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatel požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za levnější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálně použitou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatel na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla)	Snížení úhrady Kompenzace dle skutečné nasazené kategorie vozidla + sankce 900,- Kč za spoj (max. do výše 4.500,- Kč) za den	V případě, že Dopravce předem nenahlásí a/nebo nezdůvodní	NE
Smlouva	4.15.	Dopravce je povinen podat u příslušného Dopravního úřadu žádost o odejmutí licencí na vymezené Linky nejpozději 60 dnů před posledním dnem poskytování Veřejných služeb dle této Smlouvy (to neplatí pouze v případě, že Linka přesahuje na území jiného kraje/krajů/státu a zároveň bude Dopravce pokračovat v provozování Linky ve zkrácené délce pouze po území mimo Liberecký kraj, případně pouze do jediné zastávky na území Libereckého kraje, případně pokud bude Dopravce po dohodě s Objednatel provozovat linku na základě jiného smluvního vztahu nebo na své podnikatelské riziko).	Dopravce nepodal žádost o odejmutí licence dle článku 4.15.	900,- Kč za každou linku	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatel	ANO - po každé výzvě Objednatel

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	5.2.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci takové změny Jízdních řádů, které znamenají i změnu v rozsahu plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy proti Předpokládanému dopravnímu výkonu (dále jen „Změna rozsahu“), a to za dále sjednaných podmínek. Dopravce je takovou Změnu rozsahu povinen akceptovat a je povinen reagovat na související pokyny Objednatele (na posílení dopravy, změny v trasách a počtech Spojů, apod.) a řádně a včas tyto pokyny Objednatele plnit.	Dopravce je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení povinností dle článku 5.2 Smlouvy	45.000,- Kč	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakované v případě nesplnění povinností i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.
Smlouva	7.10.	Dopravce je povinen v případě, že mu taková povinnost v souladu s Principy zúčtování přísluší, vyplatit ostatním subjektům v rámci IDOL příslušné částky, které jim dle vyučování tržeb dle Principů zúčtování náleží, a to ve lhůtě stanovené Principy zúčtování.	V případě, že tuto svou povinnost nesplní řádně a včas, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	smluvní pokuta ve výši 0,05 % denně z částky, kterou je povinen vyplatit ostatním subjektům	Dopravce přitom nesmí započíst částky, které je povinen vyplatit příslušným subjektům v rámci IDOL na vlastní pohledávky, jež vůči těmto subjektům eviduje.	ANO - každý den prodlení
Smlouva	7.11.	Objednatel je povinen hradit Dopravci Kompenzaci měsíčně, a to v souladu s čl. 7.11. Smlouvy.	Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou Záloh či doplatku Kompenzace, je Dopravce oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu	0,025 % z dlužné částky za každý jednotlivý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky		ANO - za každý den prodlení
Smlouva	8.1.	Dopravce je povinen při zajišťování Veřejných služeb dle této Smlouvy provozovat vozidla a udržovat jejich počet v souladu s požadavky Objednatele. Objednatel postupem podle článků 4 a 5 (změny Jízdních řádů, Změny rozsahu) stanoví závazné kategorie vozidel a jejich závazný minimální počet potřebný pro zajištění Veřejných služeb pro Oblast, kterými je Dopravce povinen disponovat. Podrobnější podmínky týkající se skladby vozového parku, kategorií vozidel, jejich nasazení a parametry, které musí Dopravce dodržovat, stanoví Příloha č. 1 Smlouvy.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v čl. 8.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	9.000,- Kč za každý den a vozidlo, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva	8.3.	Dopravce prohlašuje, že má v době podpisu Smlouvy k dispozici, případně má smluvně zajištěna vozidla v potřebném počtu a vybavení, dle podmínek této Smlouvy. Dopravce je povinen splnění povinností stanovených v článcích 8.1 a 8.2 prokázat Objednateli relevantními dokumenty (dle požadavku Objednatele) nejpozději jeden (1) týden před Zahájením provozu.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.3 Smlouvy nebo nepravdivosti prohlášení je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	45.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva	8.4.	Dopravce se zavazuje vést aktuální seznam vozidel, kterými zajišťuje plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu (.xls) či obdobném open office formátu. Vzor seznamu vozidel je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy. Dopravce je povinen u každého vozidla, které využívá pro plnění závazků dle této Smlouvy, rovněž vést evidenci jejich vybavení a technických parametrů, a to v elektronické podobě, v rozsahu a způsobem, který umožní Objednateli provést kontrolu, zda vybavení a technické parametry vozidel užívaných Dopravcem odpovídají parametrům, které jsou vyžadovány dle této Smlouvy. Dopravce je povinen při každé změně skladby vozového parku poskytnout Objednateli aktuální seznam vozidel a jejich vybavení, a to ve lhůtě deseti (10) dnů od takové změny.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.4 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	9.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva	9.7.	Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování Veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. Objednatel je dále oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle předpisů a dokumentů uvedených v článku 8.2 této Smlouvy, technických norem a této Smlouvy (Standardů IDOL) a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	Porušení povinností Dopravce dle článku 9.7. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	45.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakované v případě nesplnění povinností i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Smlouva	9.8.	Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.	Dopravce je povinen Objednateli uhradit pokutu také v případě, že Dopravci bude odejmuto jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování veřejné linkové dopravy, jež je nutné pro plnění závazků dle této Smlouvy	450.000,- Kč, a to za každou Linku, již není Dopravce v důsledku odejmutí potřebného oprávnění dle tohoto odstavce schopen a/nebo oprávněn provozovat		NE

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	9.9.	Dopravce je dále povinen po celou dobu trvání této Smlouvy disponovat dostatečným personálním zajištěním pro účely plnění této Smlouvy. Dopravce musí mít jednoznačně identifikované osoby na níže uvedené pozice, přičemž těmito osobami v okamžiku zahájení plnění této smlouvy jsou osoby identifikované v článku 17 Smlouvy (včetně uvedení kontaktních údajů): 9.9.1. manažer odpovědný za dodržování kvality/jakosti poskytovaných služeb (osoba ve věcech pravidelného měsíčního vyúčtování, vykazování, aktualizace CDV, změn dopravního výkonu a Jízdních řádů, sjednávání dodatků Smlouvy, změny rozsahu a změny ve struktuře vozového parku v souvislosti s Pokyny objednatel); 9.9.2. vedoucí dispečer Dopravce; 9.9.3. technolog dopravy (dopravní specialista). Dopravce je oprávněn změnit uvedené osoby a nahradit je jinými vhodnými osobami. Dopravce je však povinen o takové změně identifikace písemně či elektronickou poštou informovat Objednatel. Dopravce je povinen mít po celou dobu plnění Smlouvy jednoznačně identifikované osoby pro uvedené pozice.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 9.9. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	9.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva	11.2.2.	V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddodavatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddodavatele, je povinen získat předchozí souhlas Objednatel s plněním části služeb prostřednictvím takového konkrétního poddodavatele, pokud současně hodnota plnění poskytovaného poddodavatelem má převyšit 3 % skutečného ročního dopravního výkonu.	Porušení povinnosti Dopravce dle článku 11.2.2 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	45.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Smlouva	11.2.1.	V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddodavatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddodavatele, je povinen předem o této skutečnosti Objednatel informovat a sdělit mu identifikační údaje poddodavatele.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 11.2.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	9.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva	16	16.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění této Smlouvy poskytnuté Stranou (včetně osoby Koordinátora), která je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („Informace“). Dopravce bere na vědomí, že za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy považují též informace o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Libereckého kraje, k jejichž zveřejnění je oprávněn vyloučně Objednatel. Tím není vyloučena součinnost Dopravce při zveřejnění takových Informací. Současně bere Dopravce na vědomí, že Objednatel i Koordinátor jsou povinnými osobami ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. 16.2. Žádná ze Stran nesmí použít Informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout Informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) Koordinátora, nebo (iv) pokud druhá strana již danou informaci zveřejnila nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoli ze Stran a jejich zavinění. 16.3. Důvěrné informace poskytované podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsaným v této Smlouvě (tj. používány pouze v souladu s článkem 16.2 Smlouvy) po dobu 10 let od skončení platnosti Smlouvy.	Porušení povinnosti Dopravce dle článku 16. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	45.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Standardy IDOL	2.4.1, 2.4.2, 2.4.3	Dopravce zajistí v jím spravované oblasti vybavenost zastávek označníky, příp. dodatkovými tabulkami s uvedením správných informací v souladu s článkem 2.4.1, 2.4.2 a 2.4.3	Za chybějící označnick / dodatkovou tabulku dle závazných vzorů	900,- Kč za každý zjištěný případ	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závalu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závalu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.4.2	Dodatková tabulka Na všech zastávkách I. a II. třídy musí být umístěna dodatková tabulka standardizovaných rozměrů a vzhledu, která bude obsahovat následující informace: 1. název zastávky; 2. číslo (označení) nástupiště/stanoviště – musí být v souladu s pasportem zastávek v NisaGO; 3. logo IDOL; 4. název zóny; 5. čísla linek a trasy; 6. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o zastávce na znamení apod.	Chybějící/neúplná/nesprávná nebo nečitelná informace na Dodatkové tabulce dle kap. 2.4.2	400,- Kč za každý zjištěný případ	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závalu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závalu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.4.5	ZÁVAZNÉ VZORY HLAVY OZNAČNÍKU ZASTÁVKY Hlavy označnicku v provedení dle Závazných vzorů stanovených Novými standardy IDOL pro označování autobusových zastávek budou od doby vyhlášení vyžadovány u všech nových a rekonstruovaných zastávek a při průběžné obnově (např. při odizení, či zničení označnicku). Dopravní značka umístěná na označnicku musí odpovídat platné legislativě. Návrhy závazných vzorů hlavy označnicku zastávky jsou uvedeny v Příloze č.4.	Za nedodržení závazného vzoru nebo za chybné uvedené údaje	900,- Kč za každý zjištěný případ	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závalu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závalu neodstraní nebo se závada opakuje, lze sankci udělit opakovaně v souladu s čl. 12.4 Smlouvy

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standards IDOL	2.4.6	<p><b>VÝLEPOVÁ PLOCHA</b>  Vlastník nebo správce označnicku a výleповé plochy musí na výleповou plochu umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výleповé ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozmístují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády. V případě více linek, nebo jízdního řádu linky o více stranách se výleповá plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. Informace o IDOL dodává Koordinátor (ceny jízdného do nejvýznamnějších cílů pro příslušnou zastávku – ke stažení na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje).  Pro zastávky I. třídy se vyžaduje souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace). Tento souhrn se umístí na samostatnou plochu.</p>	Za chybějící/neúplný/nečitelný jízdní řád, souhrnný jízdní řád nebo jiné informace dle článku 2.4.6	400,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 1.800,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závadu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standards IDOL	2.4.7	Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu stanovuje pro každou linku Koordinátor. Jízdní řády budou vylepeny v šabloně obsahující též informace o IDS, QR kód s odkazem, který definuje Koordinátor. V jízdním řádu upřesní Koordinátor také minimální velikost písma.	Použití nesprávného vzoru šablony JŘ, který nebyl schválen Koordinátorem	400,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 1.800,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závadu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standards IDOL	3.2.1	Žádný z turnusově nasazených autobusů nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 16 let. Tato podmínka se nevztahuje na vozidla provozní zálohy*. *Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy .	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	4.500,-Kč (i) za každý den používání jakéhokoli vozidla staršího 16 let (ii) v případě používání více vozidel starších 16 let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení	a to v případě, že použití starších vozidel <b>dopravce předem nahlásí a zdůvodní.</b>	ANO - denně
Standards IDOL	3.2.1	Žádný z turnusově nasazených autobusů nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 16 let. Tato podmínka se nevztahuje na vozidla provozní zálohy*. *Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy .	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	9.000,-Kč (i) za každý den používání jakéhokoli vozidla staršího 16 let (ii) v případě používání více vozidel starších 16 let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení,	a to v případě, že použití starších vozidel <b>dopravce předem nenahlásí a nezůvodní.</b>	ANO - denně

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	3.2.2	Vozidla delší než 9 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jinými než předními dveřmi (dle konstrukce vozidla). Vozidla mají průchozí šířku dveří min. 70 cm (požadavek pro nová vozidla). Dveře otevírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech. Odchytky od stanoveného počtu dveří stejné jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusey apod.) schvaluje Koordinátor.	Autobus s menším počtem dveří, než stanovuje standard. Nefunkční dveře. Nesplnění parametru průchozí šířky dveří.	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	3.2.3	Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (podíl stanovený Tabulkou 3) byla vybavena funkční klimatizací (v prostoru pro cestující). Tato vozidla budou přednostně nasazována na dálkové a inter-regionální linky. Tabulka 3 – Minimální podíl vozidel vybavených klimatizací Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou vybavena klimatizací 5 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS vozidly vybavenými klimatizací ve Standardech požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu:	4.500,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu),	a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.2.3	Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (podíl stanovený Tabulkou 3) byla vybavena funkční klimatizací (v prostoru pro cestující). Tato vozidla budou přednostně nasazována na dálkové a inter-regionální linky. Tabulka 3 – Minimální podíl vozidel vybavených klimatizací Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou vybavena klimatizací 5 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS vozidly vybavenými klimatizací ve Standardech požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu:	9.000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu),	a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem nenahlásí a řádně nezodvodní.	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.2.3	KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo. Řidiči všech vozidel jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +10° C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících. Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující (nejlépe se zapnutým hlavním osvětlením), v přístupných zastávkách je hlavní osvětlení zapnuto vždy. Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (podíl stanovený Tabulkou 3) byla vybavena funkční klimatizací (v prostoru pro cestující). Tato vozidla budou přednostně nasazována na dálkové a inter-regionální linky. Tabulka 3 – Minimální podíl vozidel vybavených klimatizací Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou vybavena klimatizací 5 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel,	Nefunkční klimatizace, nefunkční vytápěcí systém, nefunkční větrací systém, nefunkční zavírání nebo otvírání u oken a jiná porušení ustanovení dle článku 3.2.3	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	3.2.4	Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a zažádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.	Chybějící prostor pro kočárek nebo chybějící úchyty pro invalidní vozík.	900,- Kč za každý zjištěný případ	Vyjma případu, že Koordinátor udělil výjimku dle kap. 3.2.4	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.2.4	Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a zažádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.	Nepřepravení kočárku nebo invalidního vozíku	900,- Kč za každý zjištěný případ	Vyjma případu, kdy byla vyčerpána kapacita vozidla.	NE

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	3.2.5	<p>Mezi vozidly musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsvvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku.</p> <p>Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 2/3 z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2 nebo V3.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.</p> <p>Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel</p> <p>Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérové přístupná (low-entry) 20 %</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a jsou vztažené k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel, nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.</p>	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standartu požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:</p>	<p>4.500,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu),</p>	<p>a to v případě, že použití nižšího, než Standarty požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí a zdůvodní. (pokud dopravci do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)</p>	<p>ANO - denně</p>
Standarty IDOL	3.2.5	<p>Mezi vozidly musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsvvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku.</p> <p>Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 2/3 z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2 nebo V3.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.</p> <p>Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel</p> <p>Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérové přístupná (low-entry) 20 %</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a jsou vztažené k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel, nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.</p>	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standartu požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:</p>	<p>9.000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu)</p>	<p>a to v případě, že použití nižšího, než Standarty požadovaného poměru/počtu dopravce předem nenahlásí či řádně nezduvodní. (pokud dopravci do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)</p>	<p>ANO - denně</p>
Standarty IDOL	3.2.5	<p>Mezi vozidly musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsvvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku.</p> <p>Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 2/3 z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2 nebo V3.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.</p> <p>Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel</p> <p>Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérové přístupná (low-entry) 20 %</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a jsou vztažené k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel, nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.</p>	<p>Nedodržení nasazení nízkopodlažního (nebo Low Entry) vozidla na spoj, ve kterém je toto garantováno jízdním řádem. (Nevztahuje se na případ, kdy Objednatel, resp. Centrální dispečink, povolil operativně dočasnou výjimku, např. v příp. nahrazení spoje náhradním vozidlem.)</p>	<p>900 Kč/spoj/den (max. do denní výše 4.500 Kč)</p>	<p>NE</p>	

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	3.2.6.1	<p><b>SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ</b> Ve vozidle musí být umístěno elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>výstup v zastávce na znamení;</li> <li>výstup s kočárkem;</li> <li>výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace;</li> <li>jiné nebezpečí.</li> </ul> <p>Alespoň tři tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla (nejlépe umístěna v blízkosti dveří a v blízkosti sedadel vyhrazených pro ZTP). Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).</p>	Chybějící signalizační zařízení	900,- Kč za každé chybějící zařízení	Vyjma případu, kdy byla udělena výjimka ze strany Objednatele/Koordinátora	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.2.6.1	<p><b>SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ</b> Ve vozidle musí být umístěno elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>výstup v zastávce na znamení;</li> <li>výstup s kočárkem;</li> <li>výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace;</li> <li>jiné nebezpečí.</li> </ul> <p>Alespoň tři tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla (nejlépe umístěna v blízkosti dveří a v blízkosti sedadel vyhrazených pro ZTP). Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).</p>	Nefunkční signalizační zařízení dle článku 3.2.6.1	400,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	3.2.6.2	<p>Vozidlo bude dále vybaveno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);</li> <li>tlačítkem pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);</li> <li>nouzovým otevřením dveří.</li> </ul>	Chybějící nebo nefunkční nouzové otevírání dveří	900,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.3.; Design manuál IDOL	<p><b>VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA</b> Vozidla jsou vzhledově upravena dle Design manuálu IDOL (platí pouze pro NOVÁ vozidla). Doprovce je povinen u min. 20 % (všech) vozidel vylíčit zavadu nebo po bocích vně vozidla dvě plochy o velikosti 1500 x 450 mm pro umístění samolepících fólií s nekomerčními informacemi stanovenými Koordinátorem. Výlep zajišťuje dopravce na své náklady na žádost Koordinátora do 15 dnů od vyžádání. Samolepící fólie dodává Koordinátor. Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.</p>	Porušení ustanovení dle Design manuálu a článku 3.3	9 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.3.1	<p><b>IDENTIFIKAČNÍ PRVKY</b> A. Základní identifikační prvky: • označení názvu dopravce (případně logo) v souladu s legislativou; • označení loga IDOL ve velikosti minimálně 19 x 14 cm. B. Symboly a piktogramy: • dveře určené pro nástup s kočárkem; • dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel); • označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové); • tlačítko k samoobslužnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří).</p>	Chybějící/neúplné/nečitelné vnější identifikační prvky a piktogramy vozidla–dle článku 3.3.1	400,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standarty IDOL	3.4.1	<p><b>VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY</b> Každé vozidlo je uvnitř vybaveno následujícími jednotnými piktogramy: • sedadlo pro tělesně handicapované; • místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel); • místo pro kočárek (není-li v souladu s bodem 3.2.4 udělena výjimka). Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.6.1.</p>	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla– dle článku 3.4.1	400,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	3.4.2	<p><b>INFORMAČNÍ VITRINY</b></p> <p>Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrinou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.4.4) umožňující umístění alespoň 2 listů ve formátu A3 na šířku. Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 2 (dalších) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vitrinách, případně na jiných vhodných plochách.</p> <p>Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitríny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.</p>	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.4.2	400,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standarty IDOL	3.4.3	<p><b>SCHRÁNKA NA LETÁKY</b></p> <p>Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle.</p> <p>Do schránky je možné umístit alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.</p>	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.4.3	400,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standarty IDOL	3.4.4	<p><b>INFORMAČNÍ MATERIÁLY</b></p> <p>Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí:</p> <p>Základní sada (bude ve vozidle vždy):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy);</li> <li>• ceník IDOL;</li> <li>• výtah ze smluvních přepravních podmínek IDOL a tarifu IDOL.</li> </ul> <p>Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravci podklady):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktuální informace o změnách v dopravě;</li> <li>• výňatek ze sítě linek IDOL;</li> <li>• informace o tarifních nabídkách IDOL;</li> <li>• další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL;</li> <li>• příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor.</li> </ul> <p>Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální.</p> <p>Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.4.</p>	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.4.4	400,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standarty IDOL	4.2	<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL.</p> <p>V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.</p> <p>Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	dorovnání ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závadu do 4 hodin	NE
Standarty IDOL	4.2	<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL.</p> <p>V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.</p> <p>Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	400 Kč za každý zjištěný případ + dorovnání ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závadu do 24 hodin	NE
Standarty IDOL	4.2	<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL.</p> <p>V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.</p> <p>Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	900 Kč za každý zjištěný případ (a každý započatý den) + dorovnání ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce neodstraní závadu do 24 hodin	NE
Standarty IDOL	4.2	<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL.</p> <p>V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.</p> <p>Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	45.000,- Kč za každý zjištěný případ	případ nenahlášený dopravcem	NE



Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Chybějící vnější informační systém dle článku 4.5 – elektronický informační panel vnější	9.000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce záadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelem, a to i opakovaně
Standarty IDOL	4.5	Povinnost dopravce vybavit nové vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nevybavení nového vozidla elektronickým informačním panelem	9.000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce záadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelem, a to i opakovaně
Standarty IDOL	4.5	Čl. 4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé	Nefunkční nebo chybný vnější informační systém dle článku 4.5 – elektronický informační panel vnější	900,- Kč za každý zjištěný případ	Lze snížit na 500 Kč, je-li nahrazeno vnější tabulí.	NE
Standarty IDOL	4.5	Čl. 4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé.	Chybějící tabule nebo údaje na ní uvedené, nebo chybně uvedené údaje na tabuli	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	4.5.5	Všechna „NOVÁ VOZIDLA“ musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem vnějším, který umožňuje podávat informace, zejména o čísle linky a jejím směru a konečné zastávce.	Nevybavení nového vozidla elektronickým akustickým systémem vnějším.	4.500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce záadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelem, a to i opakovaně
Standarty IDOL	4.5.5	Všechna „NOVÁ VOZIDLA“ musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem vnějším, který umožňuje podávat informace, zejména o čísle linky a jejím směru a konečné zastávce.	Nefunkční elektronický akustický systém vnější	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	4.6	Povinnost dopravce vybavit nové vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující	Chybějící vnitřní informační systém dle článku 4.6 – elektronický informační panel vnitřní	9.000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce záadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelem, a to i opakovaně

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standards IDOL	4.6	Povinnost dopravce vybavit nové vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující	Nefunkční vnitřní informační systém dle článku 4.6 – elektronické informační panely vnitřní.	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standards IDOL	5.1	Doprovce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat.	Za každý neodjetý spoj	4.000 Kč za každý zjištěný případ		NE
Standards IDOL	5.1	Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsloužit všechny jim stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poptávkové dopravy a v případě uzavírky pozemních komunikací. Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.	Bezodůvodná změna trasy linky a vynechání zastávky	900 Kč za každý spoj	(Za vynechání zastávky se nepovažuje neobsloužení poptávkové zastávky či zastávky pouze pro výstup, nebyl-li ohlášen požadavek cestujících zastávku obsloužit.)	NE
Standards IDOL	5.1	Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly. V příloze č. 1 Smlouvy je definována povinnost zajistit tato vozidla pro okamžité využití (pro každou oblast jsou definována místa, kde musejí být vozidla k dispozici). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrální dispečink nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečinku. K okamžitému využití musí být vozidla připravena po celou dobu provozu spojů. Okamžitou dostupnost dopravce potvrdí Centrálnímu dispečinku (nahlášení RZ a místa) při zahájení provozu a následně je povinen Centrálnímu dispečinku neprodleně hlásit jakoukoliv změnu náhradního vozidla.	Není k dispozici disponibilní vozidlo pro případ posily nebo náhrady (např. v příp. poruchy) nebo není nahlášena dostupnost Centrálnímu dispečinku či změna náhradního vozidla.	900 Kč za den a vozidlo	Neplatí v případě, že vozidlo již bylo využito na jiný výkon.	NE
Standards IDOL	5.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u nácestné zastávky).	Dřívější odjezd ze zastávky oproti jízdnímu řádu – o více než minutu.	900 Kč za každý spoj	(neplatí pro zastávku pouze pro výstup).	NE
Standards IDOL	5.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 5 minut způsobené z viny Dopravce	400 Kč za každý spoj		NE
Standards IDOL	5.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 30 minut způsobené z viny Dopravce	1.800 Kč za každý spoj		NE

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standardy IDOL	5.3.; Garance návaznosti IDOL	<b>NÁVAZNOST SPOJŮ</b> Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky). Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návaznosti IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.	Za nedodržení pravidel stanovených Garancí návaznosti IDOL dle článku 5.3 nebo porušení jiných pokynů Centrálního dispečinku	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	5.4.	<b>POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE</b> Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především: • informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně; • řízení nesouladů reálného provozu s JŘ.  Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v rámci smlouvy o IDOL (datové přenosy, připojení na centrální server a dispečerskou VPN) Dopravce provozuje svůj dispečink ve svých prostorách v provozním režimu v pracovní dny 3:30 – 18:00. V okrajových časech od výjezdu prvního vozidla do ukončení provozu posledního vozidla drží jeden dispečer pohotovost na telefonu, na který je přeměrována dispečerská linka (tj. stále stejné číslo).  Koordinaci a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řeší Centrální dispečink IDOL.	Porušení ustanovení dle článku 5.4 o informování Centrálního dispečinku	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	5.5.	<b>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE</b> Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář) nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Informační kanceláře jsou rozděleny do 2 kategorií:  Kategorie A: Provozní doba (minimální požadavky): 60 hodin v týdnu, 7 dní v týdnu, z toho alespoň 3 dny do 18:00 a 2 dny od 5:30, sobota dopoledne, neděle odpoledne. Požadované služby: - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty, prodej anonymní karty - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu - příjem a vyřízení reklamace - informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů - vydání nové karty na počkání - výměna karty na počkání - změna osobních údajů držitele  Kategorie B: Provozní doba (minimální požadavky): 20 hodin v týdnu, 3 dny v týdnu, z toho alespoň 1 den do 18:00 a 1 den od 5:30 - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu - příjem reklamace a vyřízení reklamace - informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů	Porušení ustanovení o otevírací době informačních kanceláří nebo neposkytování služeb uvedených v čl. 5.5	1.800,- Kč denně/informační kancelář	V případě, že z důvodu, který Dopravce nezavinil, nebude IK otevřena a bude-li případ nahlášen, sankce nebude udělena.	ANO – denní sazba

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	5.5.	<p><b>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE</b>  Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář) nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Informační kanceláře jsou rozděleny do 2 kategorií:</p> <p><b>Kategorie A:</b>  Provozní doba (minimální požadavky): 60 hodin v týdnu, 7 dní v týdnu, z toho alespoň 3 dny do 18:00 a 2 dny od 5:30, sobota dopoledne, neděle odpoledne.  Požadované služby:  - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty, prodej anonymní karty  - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek  - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu  - příjem a vyřízení reklamace  - informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů  - vydání nové karty na počkání  - výměna karty na počkání  - změna osobních údajů držitele</p> <p><b>Kategorie B:</b>  Provozní doba (minimální požadavky): 20 hodin v týdnu, 3 dny v týdnu, z toho alespoň 1 den do 18:00 a 1 den od 5:30  - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty  - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek  - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu  - příjem reklamace a vyřízení reklamace  - informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů</p>	Chybné odbavení cestujících, vadné poskytnutí služby uvedené v čl. 5.5	400,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 1 800,- Kč za den/informační kancelář)	v případě ohlášeného případu cestujícím nebo případ zjištěný v rámci mystery shoppingu	NE
Standarty IDOL	5.5	<p><b>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE</b> Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář) nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Informační kanceláře jsou rozděleny do 2 kategorií:  Kategorie A: Liberec AN (Sever), Česká Lípa (Západ), Jablonec nad Nisou (Východ)  Kategorie B: Turnov (Východ), Semily (Východ), Frýdlant (Sever), Tanvald (Východ), Jilemnice (Východ), Nový Bor (Západ)</p> <p><b>Kategorie A:</b>  Provozní doba (minimální požadavky): 60 hodin v týdnu, 7 dní v týdnu, z toho alespoň 3 dny do 18:00 a 2 dny od 5:30, sobota dopoledne, neděle odpoledne.  Požadované služby:  - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty, prodej anonymní karty  - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek  - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu  - příjem a vyřízení reklamace  - informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů  - vydání nové karty na počkání  - výměna karty na počkání  - změna osobních údajů držitele</p> <p>Informační kancelář typu A musí být vybavena technickou infrastrukturou pro zajištění výše uvedených služeb (např. připojení na internet, osobní počítač, čtečka karet, tiskárna a tiskárna pro potisk karet Opuscard).</p> <p><b>Kategorie B:</b>  Provozní doba (minimální požadavky): 20 hodin v týdnu, 3 dny v týdnu, z toho alespoň 1 den do 18:00 a 1 den od 5:30  - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty  - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek  - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu</p>	Porušení ustanovení dle článku 5.5 (Informační kanceláře dopravců)	4.500,- Kč denně	v případě neohlášeného případu	ANO – denní sazba
Standarty IDOL	6.1.1	<p><b>VYBAVENÍ PERSONÁLU</b>  Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující:  • nosí stejnojr. odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo (viditelné pro cestujícího při odbavení). Standarty stejnojr. pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Kordinátor je o vzhledu stejnojr. informován)  • je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky);  • je schopen poskytnout informaci o přesném čase;  • má trvalou možnost spojení s dispečinkem.</p>	Porušení ustanovení dle článku 6.1.1 (chybějící/nedostatečně vybavení řidiče, porušení ústrojové kázně)	400,- Kč za každý zjištěný případ		NE

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	6.1.2	<p>CHOVÁNÍ PERSONÁLU k CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ</p> <p>Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování.</p> <p>Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.</p> <p>Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.</p> <p>Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.</p> <p>Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označnicku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obslužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky.</p> <p>Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.</p>	Porušení ustanovení dle článku 6.1.2 (nevhodné chování personálu k cestujícím)	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	6.1.2	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.	Přeprava cestujícího bez řádného odbavení kromě případu ošetřených smluvní sankcí ve vztahu k odbavovacímu zařízení	4.500 Kč / spoj		NE
Standarty IDOL	6.1.2; 6.1.3	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Všichni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalosti IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatel (Koordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem dopravce.	Neproškolený řidič (ve vztahu k IDOL, např. neznalost Tarifu a SPP, chybné odbavení cestujícího atd.)	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	7	<p>Dopravce se zavazuje zajistit plnit standard pracovního prostředí pro řidiče následovně:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Všechna vozidla „NOVĚ ZAŘÁZENÁ“ budou vybavena: <ol style="list-style-type: none"> <li>mezistěnou za řidičem;</li> <li>čelní a boční protisluneční clonou;</li> <li>vyhřívánými zrcátky;</li> <li>přídavným topením.</li> </ol> </li> <li>Všechna „NOVÁ VOZIDLA“ budou vybavena: <ol style="list-style-type: none"> <li>sedadlem s vyhříváním,</li> <li>klimatizací prostoru řidiče, za kterou se považuje i vyústění celovezidlové klimatizace do prostoru řidiče;</li> <li>uzamykatelnou skříňkou</li> </ol> </li> </ol>	Porušení dle článku 7	4.500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Podmínky dopravce v IDOL	4.2.	Dopravce se zavazuje mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřeny a udržovat v platnosti a účinnosti smlouvy vymezené v čl. 4.2 (popřípadě bude povinen v průběhu trvání Smlouvy uzavřít smlouvy, které tyto smlouvy nahrazují):	Dopravce neudrží v platnosti, neuzavře, či odmítne uzavřít smlouvu se třetí osobou dle čl. 4.2	9.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	Lze udělit i opakovaně, pokud povinnost není splněna v náhradní lhůtě stanovené v opakované výzvě.	
Podmínky dopravce v IDOL	5.1.	Dopravce je povinen odesílat transakční data z Odbavovacího systému do Zúčtovacího centra v termínech dle Principů zúčtování a formátech dle aktuálního popisu, který je k dispozici u Koordinátora a na portálu Zúčtovacího centra	Nesplnění povinnosti odesílat data do Zúčtovacího centra v souladu se Smlouvou	9.000,- Kč za jeden kalendářní měsíc, v němž došlo k zaslání transakčních dat v rozporu se Smlouvou		
Podmínky dopravce v IDOL	6.7.	Dopravce je povinen Udržovat aktuální verzi SW aplikace IDOL i všech dat ve všech odbavovacích zařízeních.	Porušení povinnosti Dopravce udržovat aktuální verzi SW aplikace IDOL i všech dat ve všech odbavovacích zařízeních	4.500,- Kč za zjištěný případ a den trvání závadného stavu		
Podmínky dopravce v IDOL	7.2.	Dopravce je povinen zajistit, aby všechna vozidla provozovaná dle Smlouvy měla lokalizační zařízení a datové přenosy zapnuté po celou dobu provozu a aby data odesílaná z odbavovacího zařízení byla korektní, ve formátu stanoveném Koordinátorem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidiči jím provozovaných vozidel byli řádně poučeni a aby dodržovali takto stanovené povinnosti. Za účelem provozu dle této kapitoly zpracuje a vydá Koordinátor podrobné pokyny Dopravci a Dopravce se zavazuje těmito pokyny řídit. Za porušení povinností v tomto článku může být Dopravci uložena sankce.	Porušení povinnosti stanovené v pokynech nebo dokumentech Koordinátora dle uvedených článků Smlouvy	900,- Kč za každý spoj, na němž byla některá povinnost porušena	V případě, že za porušení není uplatněna jiná sankce ze strany Koordinátora nebo Objednavatele	
Podmínky dopravce v IDOL	8.3.	Dopravce je povinen respektovat řidičí roli Centrálního dispečinku za účelem efektivního řízení veřejné dopravy v Libereckém kraji a pokyny sdělované mu Centrálním dispečinkem k řešení mimořádností a nepravidelností ve veřejné dopravě v Libereckém kraji. Dopravce může odmítnout respektovat tyto pokyny pouze v odůvodnitelných případech (bezpečnost přepravy, legislativní podmínky, povětrnostní situace, specifické provozní podmínky). Dopravce však v takovém případě ve lhůtě 7 kalendářních dnů písemně (e-mailem) Koordinátorovi řádně zdůvodní odmítnutí pokynu CED IDOL.	Neodůvodněné nebo nenahlášené nerespektování pokynu CED IDOL	900,- Kč za každý zjištěný případ		

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Podmínky dopravy v IDOL	8.4.	Dopravce je povinen zajistit, aby Odbavovací systém každého vozidla zasílal správnou registrační značku vozidla , ve kterém je umístěn.	V případě zaslání chybné registrační značky vozidla	900,- Kč za každý spoj, v jehož rámci byla chybná registrační značka zaslána		
Podmínky dopravy v IDOL	8.6.	Dopravce je na svůj náklad povinen dodávat plán nasazení řidičů a vozidel na jednotlivé spoje pro každý den. Plán pro každý den je Dopravce povinen dodat nejpozději jednu hodinu před plánovaným výjezdem prvního spoje ve formátu stanoveném Koordinátorem.	Nedodání plánu řádně a včas	900,- Kč za každý případ porušení		
Podmínky dopravy v IDOL	9.4.	Dopravce je povinen respektovat metodické pokyny Zákaznického centra IDOL	Nerespektování metodických pokynů	900,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		