

TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL

PŘÍLOHA Č. 5 SMLOUVY O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH

KORID LK, spol. s r.o.

**Spolupráce
Oddělení dopravní obslužnosti
KÚ LK**

OBSAH

1	TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL.....	4
1.1	ÚVOD A STRUKTURA STANDARDU	4
1.2	DEFINICE POJMŮ.....	4
1.3	ZÁSADY STANOVUJÍCÍ STANDARDY IDOL	4
2	STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK A OZNAČNÍKŮ V IDOL	6
2.1	TERMINOLOGIE.....	6
2.2	SPRÁVA ZASTÁVEK.....	6
2.3	KATEGORIE ZASTÁVEK IDOL.....	6
2.4	OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK	7
2.4.1	<i>OZNAČNÍK.....</i>	<i>7</i>
2.4.2	<i>VZHLED A VYBAVENÍ OZNAČNÍKŮ.....</i>	<i>8</i>
2.4.3	<i>DOČASNÉ OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK.....</i>	<i>8</i>
2.4.4	<i>PRAVIDELNÁ KONTROLA A ÚDRŽBA ZASTÁVEK IDOL</i>	<i>8</i>
2.4.5	<i>ZÁVAZNÉ VZORY HLAVY OZNAČNÍKU ZASTÁVKY</i>	<i>9</i>
2.4.6	<i>VÝLEPOVÁ PLOCHA</i>	<i>10</i>
2.4.7	<i>VZHLED JÍZDNÍHO ŘÁDU.....</i>	<i>10</i>
3	STANDARD VOZIDEL IDOL.....	11
3.1	STANDARDNÍ A NADSTANDARDNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA	11
3.1.1	<i>STANDARDNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA.....</i>	<i>11</i>
3.1.2	<i>NADSTANDARDNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA.....</i>	<i>11</i>
3.2	TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA	12
3.2.1	<i>STÁŘÍ VOZIDEL</i>	<i>12</i>
3.2.2	<i>DVEŘE VOZIDLA.....</i>	<i>12</i>
3.2.3	<i>KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL</i>	<i>12</i>
3.2.4	<i>VNITŘNÍ KONSTRUKČNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA</i>	<i>13</i>
3.2.5	<i>NÍZKOPODLAŽNOST VOZIDLA</i>	<i>13</i>
3.2.6	<i>DALŠÍ VNITŘNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA.....</i>	<i>14</i>
3.3	VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA	14
3.3.1	<i>IDENTIFIKAČNÍ PRVKY</i>	<i>14</i>
3.4	STATICKÉ INFORMACE VE VOZIDLE.....	15
3.4.1	<i>VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY</i>	<i>15</i>
3.4.2	<i>INFORMAČNÍ VITRÍNY</i>	<i>15</i>
3.4.3	<i>SCHRÁNKA NA LETÁKY</i>	<i>15</i>
3.4.4	<i>INFORMAČNÍ MATERIÁLY</i>	<i>15</i>
4	PALUBNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM	16
4.1	PALUBNÍ POČÍTAČ ŘÍDÍCÍ KOMPONENTY IS	16
4.2	ODBAVOVACÍ SYSTÉM	16
4.3	SYSTÉM PRO LOKALIZACI VOZIDLA	16
4.4	SYSTÉM PRO ONLINE DATOVÉ PROPOJENÍ S MÍSTEM CENTRÁLNÍHO ZPRACOVÁNÍ.....	16
4.5	VNĚJŠÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ.....	17

4.5.1	ELEKTRONICKÉ INFORMAČNÍ PANELE VNĚJŠÍ	17
4.5.2	ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANELE VNĚJŠÍ PŘEDNÍ	18
4.5.3	ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANELE VNĚJŠÍ BOČNÍ	18
4.5.4	ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANELE VNĚJŠÍ ZADNÍ	19
4.5.5	ELEKTRONICKÝ AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM (VNĚJŠÍ) PRO NEVIDOMÉ	19
4.6	VNITŘNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ	19
4.6.1	ELEKTRONICKÉ INFORMAČNÍ PANELE VNITŘNÍ	19
4.6.2	ZOBRAZOVAČ ČASU (A ZÓNY)	19
4.6.3	ELEKTRONICKÝ AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM VNITŘNÍ	19
5	STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ	21
5.1	ZAJIŠTĚNÍ SPOJŮ A DODRŽENÍ TRASY	21
5.2	PŘESNOST	21
5.3	NÁVAZNOST SPOJŮ	21
5.4	POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE	22
5.5	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE	22
5.6	STANDARD ZAJIŠTĚNÍ VÝKONŮ V REŽIMU POPTÁVKOVÉ DOPRAVY	23
6	POŽADAVKY NA SERVISNÍ PERSONÁL	24
6.1.1	VYBAVENÍ PERSONÁLU	24
6.1.2	CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ	24
6.1.3	ŠKOLENÍ PERSONÁLU	25
7	STANDARD PRACOVNÍHO PROSTŘEDÍ PRO ŘIDIČE	26
	SEZNAM PŘÍLOH:	27
	PŘÍLOHA Č. 1 – DESIGN MANUÁL IDOL	28
	PŘÍLOHA Č. 2 - SEZNAM ZASTÁVEK I. A II. TŘÍDY	29
	PŘÍLOHA Č. 3 - GARANCE NÁVAZNOSTÍ	33
	PŘÍLOHA Č. 4 – NÁVRH ZÁVAZNÉHO VZORU HLAVY OZNAČNÍKU	34

1 TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL

1.1 ÚVOD A STRUKTURA STANDARDU

Technické a provozní standardy IDOL (dále též pouze Standardy IDOL) jsou přílohou Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě uzavřené mezi Objednatelem a Dopravcem (dále jen Smlouva). Tyto Standardy mohou být v průběhu platnosti Smlouvy aktualizovány. Veškeré změny v průběhu platnosti Smlouvy mezi Objednatelem a Dopravcem musí být oboustranně odsouhlaseny vyjma těch, které jsou upraveny platnou legislativou.

Technické a provozní standardy IDOL řeší především technické záležitosti provozu Integrovaného dopravního systému IDOL (dále jen IDOL). Jsou strukturálně rozděleny do těchto kapitol:

1. Vzhled a vybavení zastávek a označníků v IDOL
2. Standard vozidla
 - a. Vozidlové charakteristiky
 - b. Palubní informační systém
 - i. Informační systém pro cestující
 - ii. Odbavovací systém (není součástí Standardů)
 - iii. Systém pro lokalizaci vozidla
 - iv. Systém pro online datové propojení s dispečinkem
 - c. Vybavení interiéru
 - d. Vzhled exteriéru
3. Standard dopravních výkonů
4. Požadavky na personál

1.2 DEFINICE POJMŮ

CDV – cena dopravního výkonu (v Kč/km)

Dopravce – smluvní strana Smlouvy

Dopravní úřad (DÚ) – odbor dopravy Krajského úřadu vykonávající přenesenou působnost státní správy v oblasti veřejné linkové dopravy

Koordinátor – je právnickou osobou založenou Objednatelem, která je na základě mandátu Objednatele oprávněna organizovat a kontrolovat integrovaný dopravní systém IDOL.

Objednatel – Liberecký kraj, smluvní strana Smlouvy

Smlouva – rozumí se Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě uzavřená mezi Objednatelem a Dopravcem

Podmínky provozu v IDOL – znamená souhrn podmínek pro dopravce zajišťující dopravu v rámci IDOL vůči Koordinátorovi IDOL, definující závazky Dopravce a Koordinátora v IDOL

1.3 ZÁSADY STANOVUJÍCÍ STANDARDY IDOL

- **Zásada přiměřenosti** – vyžaduje se jen to, co je popsáno v legislativě, vše nad rámec jen přiměřeně.
- **Zásada efektivity** – nadstandard se vyžaduje tehdy, pokud za minimálního nárůstu CDV získává Objednatel a/nebo cestující významný nárůst kvality.

- **Zásada vymahatelnosti** – vyžaduje se jen to, co je prokazatelné, co je možné zdokumentovat kontrolorem a následně vymáhat.
- **Zásada užítku** – vyžaduje se jen to, co přináší přímý či přenesený užitek cestujícímu nebo Objednateli.
- **Zásada tří úrovní** – požadavky jsou rozděleny do tří úrovní, a to na:
 - všechna vozidla zařazená do plnění dle Smlouvy v okamžiku zahájení provozu;
 - vozidla zařazovaná do plnění dle Smlouvy po zahájení provozu – v textu dále jako „NOVĚ ZAŘAZENÁ“;
 - „NOVÁ VOZIDLA“, tj. vozidla s datem první registrace do provozu a zařazená do plnění dle Smlouvy po zahájení provozu v souladu se Smlouvou

Pokud není v textu uvedeno jinak, platí vždy požadavky na všechna vozidla.

- **Zásada postupného zvyšování kvality** – Pro některé požadavky je stanovena tabulka časového náběhu splnění požadavků v procentuálním objemu celkového plnění požadavku Dopravce. Letopočet uvedený v tabulce určuje, že od počátku daného roku plnění nesmí procentuální podíl klesnout pod stanovenou hranici. Povinnost prokázat předepsaný procentuální podíl je na straně Dopravce.

Tabulka 1 – Souhrnná tabulka náběhu plnění požadavků.

Požadavek	Procentuální podíl vozidel
Nízkopodlažní vozy (Low Entry)	20 %
Elektronické informační panely vnější přední	70 %
Elektronické informační panely vnější boční	25 %
Klimatizace	5 %

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (tj. k Minimálnímu počtu vozidel), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.

2 STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK A OZNAČNÍKŮ V IDOL

Dopravce je povinen v souladu s touto kapitolou zajistit správu a údržbu zastávek v rozsahu povinností uvedených v této kapitole.

Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu plnění Smlouvy tuto povinnost z Dopravce sejmout a převést na jinou osobu (v rámci centrálního zajištění správy zastávek v Libereckém kraji).

Objednatel si vyhrazuje právo požadovat pro nové a rekonstruované zastávky a pro průběžně obnovované zastávky hlavu označníku dle závazného vzoru dle Nových standardů IDOL pro označování autobusových zastávek. Nové standardy budou závazně platit ode dne vyhlášení (v návaznosti na finalizaci a schválení projektu Modernizace autobusových zastávek v Libereckém kraji). Návrh závazného vzoru je uveden v Příloze č. 4 těchto Standardů.

Všechny zastávky IDOL musejí být vybaveny v souladu s platnou legislativou.

2.1 TERMINOLOGIE

Zastávka – předepsaným způsobem označené a vybavené místo určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy.

Označník – plné označení zastávky, skládá se ze zastávkového sloupku a hlavy označníku. Na jedné zastávce se může vyskytovat jeden i více označníků.

Hlava označníku – skládá se z dopravní značky zastávky a dodatkové tabulky, obvykle je umístěna na značkovém sloupku.

Přestupní zastávka – zastávka, která je určena k přestupu mezi dvěma a více linkami IDOL.

Přestupní uzel – zastávka, kde dochází ve velké míře k přestupům mezi více linkami i druhy dopravy.

Začátek zastávky – místo označené označníkem umístěným na čekací ploše/nástupišti.

Konec zastávky – místo zastávky vzdálené od začátku zastávky o délku nástupní hrany, označené dopravní značkou IJ4c, nebo 30 m zpět od začátku zastávky.

Zřizovatel označníku – určený dopravce na daném území (obvykle dopravce, s nímž je uzavřena Smlouva).

Správce označníku – vlastník označníku nebo jím smluvně pověřená osoba.

2.2 SPRÁVA ZASTÁVEK

Správa jednotlivých zastávek probíhá v odpovědnosti dopravce, který je správou pověřený v dané Oblasti.

Správou zastávky se rozumí správa označníků zastávek a jeho částí a správa informačního panelu zastávky. O ostatní části zastávky (přístřešek atp.) se stará příslušná obec.

Oblasti jsou definovány v příloze č. 1 Smlouvy.

2.3 KATEGORIE ZASTÁVEK IDOL

Zastávky IDOL se dělí do skupin:

- a) skupina A – zastávky, na nichž zastavuje alespoň jedna linka s licencí pro městskou hromadnou dopravu;
- b) skupina B – zastávky, na nichž nezastavuje žádná linka s licencí pro městskou hromadnou dopravu.

Zastávky jsou kategorizovány do tříd podle jejich dopravního významu:

- a) zastávky I. třídy – významné přestupní uzly;
- b) zastávky II. třídy – zastávky v centrech obcí, významné zastávky na území měst v LK;
- c) zastávky III. třídy – zastávky na okrajích obcí, méně významné zastávky ve městech.

Přiřazení zastávek do kategorie I. a II. třída určuje Koordinátor – takové zastávky jsou vyjmenovány v Seznamu zastávek IDOL I. a II. třídy v příloze č. 2 tohoto dokumentu. Ostatní nepřiřazené zastávky automaticky spadají do kategorie III. třídy.

2.4 OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

Zastávky skupiny A a B se označují a vybavují zastávkovou hlavou označníku umístěnou zpravidla na zastávkovém sloupku. Kde to místní podmínky neumožňují, je přípustné, aby byla umístěna na jiném vhodném místě (sloup, stěna přístřešku), ale tak, aby byla viditelná ve směru jízdy v přilehlém jízdním pruhu.

Označník musí být umístěn tak, aby byl viditelný pro všechny účastníky silničního provozu a aby nezakrýval dopravní značení nebo jiná zařízení.

Konstrukce označníku musí umožňovat bezpečný pohyb cestujících včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace na čekací ploše (v souladu s vyhláškou č. 398/2009 Sb.).

2.4.1 OZNAČNÍK

Označník se skládá:

- 1) ze zastávkového sloupku pevně ukotveného v zemi nebo v konzole;
- 2) z hlavy označníku skládající se:
 - a) z dopravní značky IJ4a, nebo IJ4b; **není přípustné současné umístění obou dopravních značek**
 - b) z tabulky názvu zastávky;
 - c) označení nástupiště/stanoviště (platí pro nově zřizované zastávky);
 - d) v případě potřeby z dodatkových tabulek;
 - e) z tabulky uvádějící číslo zóny (zón), v níž zastávka leží;

Označník, tabulka názvu zastávky, dodatková tabulka a tabulka čísla zóny se situují kolmo na podélnou osu zastávky. Tyto údaje mohou být umístěny také na jediné informační tabuli buď zvlášť, nebo společně se značkou zastávky.

- 3) z výleповé plochy obsahujícího informace stanovené v tomto standardu pro jednotlivé třídy zastávek jako závazné.

Výleповá plocha se umísťuje zpravidla na zastávkovém sloupku směrem na čekací plochu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě čekací plochy s ohledem na místní podmínky. Pokud je zastávka vybavena přístřeškem, umísťuje výleповá plocha přednostně do něj. Standardní rozmístění informací na výleповé ploše je uvedeno v kapitole 2.4.6 (standardní rozmístění platí zejména pro zastávky PAD).

Vzhled a obsah jízdních řádů a informačních materiálů na informačním panelu stanovuje nebo schvaluje Koordinátor – po dohodě s DÚ. Forma těchto materiálů pro umístění na zastávky v Liberci, Jablonci nad Nisou, České Lípě a Turnově je stanovena po dohodě s dopravci (provozovateli MHD) v těchto městech.

2.4.2 VZHLED A VYBAVENÍ OZNAČNÍKŮ

Vzhled a vybavení označnicků zastávek je v celém IDOL jednotné pro skupiny zastávek A a B.

Označnický skupiny B

Základní pravidla

Označnický musí splňovat požadavky vyhlášky č. 294/2015 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích, v platném znění, a ČSN 73 6425-1.

Stojan označnicku zastávky

Stojan zastávky je tvořen ze dvou částí – standardní patky pevně ukotvené v zemi určené pro upevnění dopravního značení a tyče upevnitelné do patky. V místech, kde není možné ukotvit označnický do země, je možné použít i jiné způsoby upevnění. Stojan musí být tak vysoký, aby dolní hrana značky a případné dodatkové tabulky byla umístěna ve výšce 2,20 m nad terénem.

Dodatková tabulka

Na všech zastávkách I. a II. třídy musí být umístěna dodatková tabulka standardizovaných rozměrů a vzhledu, která bude obsahovat následující informace:

1. název zastávky;
2. číslo (označení) nástupiště/stanoviště – musí být v souladu s pasportem zastávek v NisaGO;
3. logo IDOL;
4. název zóny;
5. čísla linek a trasy;
6. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o zastávce na znamení apod.

Text na dodatkovou tabulku je umístěn ve formě samolepící fólie buď vcelku, nebo po jednotlivých pásech. Samolepící fólie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny může být přelepena celá fólie nebo jen její část.

Dodatková tabulka musí být vytištěna na nereflexní bílé neprůhledné samolepící folii. Musí být nalepena nebo namontována těsně pod značkou zastávky.

2.4.3 DOČASNÉ OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

Zastávka může být na nezbytně nutnou dobu označena přenosným označnickem. Pod pojmem nezbytně dlouhá doba se rozumí doba potřebná pro vykonání činností pro odstranění překážek znemožňujících zastavování vozidel v místě pravidelné zastávky. V případě, že dojde k dočasnému přemístění zastávky nebo dočasnému zrušení zastávky, musí být neplatnost původního označnicku zřetelně vyznačena jeho přelepením reflexní páskou ve tvaru kříže (případně zakrytím označnicku) a uvedením příslušné informace pro cestující. V případě stavebních úprav v okolí zneplatněné zastávky je možné označnický odstranit. V takovém případě musí být na nejbližším vhodném, veřejně přístupném místě uvedena informace o náhradním umístění označnicku.

2.4.4 PRAVIDELNÁ KONTROLA A ÚDRŽBA ZASTÁVEK IDOL

Za údržbu konkrétní součásti zastávky odpovídá její vlastník, viz správa označnicku v kapitole 2.2. Vzhled a vybavení každé zastávky IDOL musí být kontrolováno minimálně jednou za pololetí. Z dopravního hlediska významnější zastávky jsou kontrolovány častěji – viz tabulka Termíny kontrol. Kontrolu provádí vlastník označnicku zastávky, případně jím pověřený subjekt – správce označnicku. Za správnost provedení kontroly a splnění standardu vzhledu a vybavení zastávky odpovídá vlastník

označníku zastávky. Ten v případě potřeby projedná nutnost oprav s vlastníkem příslušné součásti zastávky.

Během kontroly se zjišťuje, zda zastávka splňuje Standardy IDOL – povinné minimální vybavení pro danou třídu zastávky a nutnost oprav nebo doplnění jejího vybavení.

Závazné termíny pro zjišťování a nápravu závad na zastávkách

Jsou stanoveny závazné termíny pro realizaci nápravných opatření při zjištěných závadách na zastávkách a označících (v tabulce uvedeny časy od zjištění závady).

Tabulka 2 – Termíny kontrol zastávek a odstranění případných závad dle tříd

	Zastávka I. třídy	Zastávka II. třídy	Zastávka III. třídy
Četnost kontrol	Měsíčně	Čtvrtletně	Pololetně
Chybějící nebo nečitelné jízdní řády (vč. souhrnných – jsou-li vyžadovány Koordinátorem) + název zastávky	2 pracovní dny	2 pracovní dny	4 pracovní dny
Chybějící nebo nečitelné informace k tarifu nebo výřez z plánu sítě linek*	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů
Chybějící souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace)*	5 pracovních dnů		

* Definováno v kap. 2.4.6 v případě, že nedoručí k nápravě v uvedených termínech, je Objednatel (nebo jím pověřený Koordinátor) oprávněn Dopravce sankcionovat. Zřizovatel označníku zastávky (správce označníku) vede prokazatelným způsobem záznamy o kontrolách zastávek.

2.4.5 ZÁVAZNÉ VZORY HLAVY OZNAČNÍKU ZASTÁVKY

Hlavy označníku v provedení dle Závazných vzorů stanovených Novými standardy IDOL pro označování autobusových zastávek budou od doby vyhlášení vyžadovány u všech nových a rekonstruovaných zastávek a při průběžné obnově (např. při odcizení, či zničení označníku).

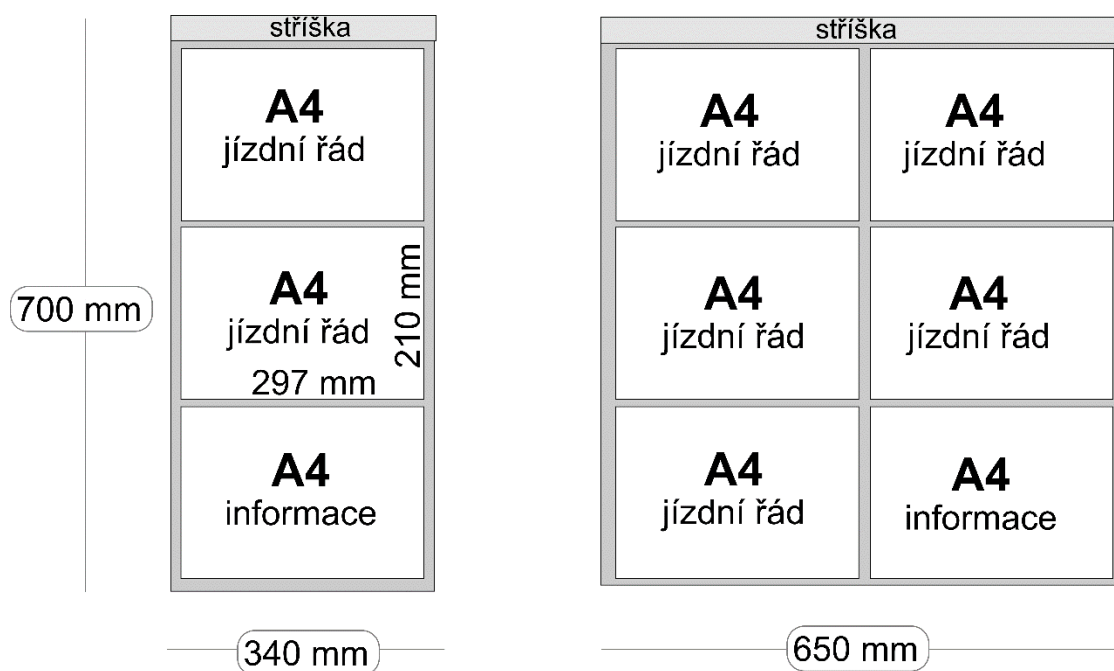
Dopravní značka umístěná na označníku musí odpovídat platné legislativě.

Návrhy závazných vzorů hlavy označníku zastávky jsou uvedeny v Příloze č. 4 těchto Standardů.

2.4.6 VÝLEPOVÁ PLOCHA

Vlastník nebo správce označnicku a výleповé plochy musí na výleповou plochu umožnit bezplatné umístění jízdnicích řádů všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výleповé ploše se jízdnicí řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdnicí řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdnicí řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdnicí řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdnicími řády.

Výleповá plocha pro 2 A4 jízdnicího řádu a výleповá plocha pro 3 až 5 A4 jízdnicích řádů (stříška pouze pro umístění mimo přístřešek/čekárnu)



V případě více linek, nebo jízdnicího řádu linky o více stranách se výleповá plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. **Informace o IDOL dodává Koordinátor** (ceny jízdnicího do nejvýznamnějších cílů pro příslušnou zastávku – ke stažení na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje).

Pro zastávky I. třídy se vyžaduje souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace). Tento souhrn se umístí na samostatnou plochu.

2.4.7 VZHLED JÍZDNÍHO ŘÁDU

Vzhled jízdnicího řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu stanovuje pro každou linku Koordinátor. Jízdnicí řády budou vylepeny v šabloně obsahující též informace o IDS, QR kód s odkazem, který definuje Koordinátor. V jízdnicí řádu upřesní Koordinátor také minimální velikost písma.

3 STANDARD VOZIDEL IDOL

3.1 STANDARDNÍ A NADSTANDARDNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA

3.1.1 STANDARDNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA

Za standardní vybavení vozidla se považuje:

- » nízkopodlažnost vozidla – stanovené % vozového parku;
- » elektronický informační panel vnější přední – stanovené % vozového parku, nebo tabule;
- » elektronický informační panel vnější boční (na pravém boku vozidla) – stanovené % vozového parku;
- » elektronický informační panel vnější zadní s uvedením čísla linky – všechna vozidla „NOVÁ“ a „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 30. 6. 2016;
- » elektronický informační panel vnitřní – všechna vozidla „NOVÁ“ a „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 30. 6. 2016;
- » funkční klimatizace – stanovené % vozového parku;
- » elektronický akustický informační systém pro nevidomé – všechna „NOVÁ VOZIDLA“;
- » bezpečný technický stav vozidel, úměrný stáří;
- » centrálně ovládané dveře vozidla;
- » klimatická a světelná pohoda vozidel;
- » zádržné mechanismy pro stabilizaci invalidního vozíku;
- » signalizační zařízení uvnitř vozidla;
- » informační vitríny, schránka na letáky;
- » informační piktogramy;
- » informační materiály v rozsahu stanoveném Koordinátorem;
- » palubní informační systém.

3.1.2 NADSTANDARDNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA

Za nadstandardní se považuje vybavení, které není nedílnou a nezbytnou součástí vozidla, a vybavení, které není uvedeno jako standardní (např. boční panel instalovaný na levé straně vozidla, elektronický akustický informační systém vnitřní).

Za nadstandardní vybavení vozidel se též považuje vybavení vozidel nad procentuální podíly uvedené v Souhrnné tabulce č. 1 (vyjma případu, kdy Dopravce pořídil lépe vybavené vozidlo z vlastní vůle, nebo kdy pořídil vozidlo „NOVÉ“ či nově zařadil vozidlo s datem registrace do provozu po dni 30. 6. 2016, které již musí být plně vybaveno v souladu s kapitolami 4.5 a 4.6.).

3.2 TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy.

Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

3.2.1 STÁŘÍ VOZIDEL

Žádný z turnusově nasazených autobusů nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší **16 let**. Tato podmínka se nevztahuje na vozidla provozní zálohy*.

**Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.*

3.2.2 DVEŘE VOZIDLA

Vozidla delší než 9 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře.

Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jinými než předními dveřmi (dle konstrukce vozidla). Vozidla mají průchozí šířku dveří min. 70 cm (**požadavek pro NOVÁ VOZIDLA**).

Dveře otevírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech.

Odchytky od stanoveného počtu dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusy apod.) schvaluje Koordinátor.

3.2.3 KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL

Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo. Řidiči všech vozidel jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +10° C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující (nejlépe se zapnutým hlavním osvětlením), v přestupních zastávkách je hlavní osvětlení zapnuto vždy.

Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (podíl stanovený Tabulkou 3) byla vybavena funkční klimatizací (v prostoru pro cestující). Tato vozidla budou přednostně nasazována na dálkové a inter-regionální linky.

Tabulka 3 – Minimální podíl vozidel vybavených klimatizací

Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou vybavena klimatizací
5 %

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahované k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.

3.2.4 VNITŘNÍ KONSTRUKČNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA

Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku.

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.

- Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a zažádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.

3.2.5 NÍZKOPODLAŽNOST VOZIDLA

Mezi vozidla musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku.

Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 2/3 z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2 nebo V3.

Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.

Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel

Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry)
20 %

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel, nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.

3.2.6 DALŠÍ VNITŘNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA

3.2.6.1 SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ

Ve vozidle musí být umístěno elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- výstup v zastávce na znamení;
- výstup s kočárkem;
- výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace;
- jiné nebezpečí.

Alespoň tři tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výšce do 140 cm od podlahy vozidla (nejlépe umístěna v blízkosti dveří a v blízkosti sedadel vyhrazených pro ZTP). Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).

3.2.6.2 DALŠÍ VÝBAVA VOZIDLA

Vozidlo bude dále vybaveno:

- tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
- tlačítkem pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);
- nouzovým otevřením dveří.

3.3 VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA

Vozidla jsou vzhledově upravena dle Design manuálu IDOL¹ (**platí pouze pro NOVÁ VOZIDLA**).

Dopravce je povinen u min. 20 % (všech) vozidel vyčlenit vzadu nebo po bocích vně vozidla dvě plochy o velikosti 1500 x 450 mm pro umístění samolepících fólií s nekomerčními informacemi stanovenými Koordinátorem. Výlep zajišťuje dopravce na své náklady na žádost Koordinátora do 15 dnů od vyžádání. Samolepící fólie dodává Koordinátor.

Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.

3.3.1 IDENTIFIKAČNÍ PRVKY

A. Základní identifikační prvky:

- označení názvu dopravce (případně logo) v souladu s legislativou;
- označení loga IDOL ve velikosti minimálně 19 x 14 cm.

B. Symboly a piktogramy:

- dveře určené pro nástup s kočárkem;
- dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel);
- označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové);
- tlačítko k samoobslužnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří).

¹ Design manuál je k dispozici u Koordinátora.

3.4 STATICKÉ INFORMACE VE VOZIDLE

3.4.1 VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY

Každé vozidlo je uvnitř vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

- sedadlo pro tělesně handicapované;
- místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel);
- místo pro kočárek (není-li v souladu s kap. 3.2.4 udělena výjimka).

Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.6.1.

3.4.2 INFORMAČNÍ VITRÍNY

Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrínou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.4.4) umožňující umístění alespoň 2 listů ve formátu A3 na šířku. Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 2 (dalších) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vitrínách, případně na jiných vhodných plochách.

Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitríny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.

3.4.3 SCHRÁNKA NA LETÁKY

Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umísťovat alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.

3.4.4 INFORMAČNÍ MATERIÁLY

Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí:

Základní sada (bude ve vozidle vždy):

- tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy);
- ceník IDOL;
- výtah ze smluvních přepravních podmínek IDOL a tarifu IDOL.

Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravci podklady):

- aktuální informace o změnách v dopravě;
- výňatek ze sítě linek IDOL;
- informace o tarifních nabídkách IDOL;
- další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL;
- příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor.

Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální.

Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.4.

4 PALUBNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM

Palubní informační systém (IS) se sestává z těchto komponent:

- palubní počítač, který řídí komponenty IS;
- odbavovací systém certifikovaný Koordinátorem;
- bezpečnostní prvky odbavovacího systému (SAM) kompatibilní s odbavovacím systémem;
- systém pro lokalizaci vozidla na základě GPS signálu;
- systém pro online datové propojení s místem centrálního zpracování;
- informační systém pro cestující.

4.1 PALUBNÍ POČÍTAČ ŘÍDÍCÍ KOMPONENTY IS

Palubní počítač je vybaven takovým rozhraním, aby byl schopen komunikovat se všemi složkami palubního IS.

4.2 ODBAVOVACÍ SYSTÉM

Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL.

V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.

Doprovce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojku, výměna vozidla).

4.3 SYSTÉM PRO LOKALIZACI VOZIDLA

Systém pro lokalizaci vozidla je součástí palubního informačního systému. Palubní počítač zasílá data o poloze v Koordinátorem předepsaném formátu do místa centrálního zpracování, jakmile je zařazen na lince a spoji IDOL. Podmínky provozování systému pro lokalizaci vozidla jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL.

4.4 SYSTÉM PRO ONLINE DATOVÉ PROPOJENÍ S MÍSTEM CENTRÁLNÍHO ZPRACOVÁNÍ

Všechna vozidla jsou vybavena zařízením, které je schopné komunikovat online s místem centrálního zpracování po celém Libereckém kraji a umožňuje tak oboustrannou datovou komunikaci mezi vozidlem a dispečinkem podle specifikace Centrálního dispečinku IDOL a datových přenosů. Podmínky provozování systému pro online datové propojení s místem centrálního zpracování jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL.

4.5 VNĚJŠÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ

4.5.1 ELEKTRONICKÉ INFORMAČNÍ PANELE VNĚJŠÍ

Obecné požadavky na vnější elektronické informační panely:

- Informace zobrazované na panelech jsou získávány z palubního informačního systému. Všechna označení musí být čitelná za snížené viditelnosti i při vyšší intenzitě slunečního svitu.
- Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje Koordinátor a dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené Koordinátorem.

Poznámka:

- V případě, že Dopravce v souladu s těmito Standardy nebude mít ve vozidle instalovaný elektronický panel, je povinen v takových vozidlech použít alespoň přední informační tabuli s číslem linky a přední tabuli s výchozí a konečnou zastávkou, případně s upřesněním směru. Tato tabule musí být viditelná během celého dne (tj. i v noci).
- Povinnost vybavit vozidla elektronickými informačními panely **vnějšími platí pro všechna vozidla „NOVÁ“ a „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 30. 6. 2016 – u takových vozidel se nejedná o nadstandardní vybavení vozidel ve smyslu kapitoly 3.1.2 těchto Standardů.**

Tabulka 5 – Minimální podíl vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnějším

<p>Procento vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnějším předním (do stanovených procentuálních podílů se nejedná o nadstandardní vybavení vozidel ve smyslu kap. 3.1.2 těchto Standardů)</p>
70 %
<p>Procento vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnějším bočním (do stanovených procentuálních podílů se nejedná o nadstandardní vybavení vozidel ve smyslu kap. 3.1.2 těchto Standardů)</p>
25 %

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztaheny k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.

4.5.2 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ PŘEDNÍ

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:
 - číslo linky (koncové trojčíslí linky, není-li Koordinátorem stanoveno jinak);
 - aktuální cílová zastávka spoje.
- ostatní údaje (mohou být dynamické):
 - výchozí zastávka spoje;
 - důležité nácestné zastávky (dle dohody s Koordinátorem);
 - informace o pokračování spoje do další konečné zastávky.
- možnost zobrazení piktogramů (přestup na vlak, MHD);
- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky);
- parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1190 x 185 mm. U nových vozidel musí být parametry panelu minimálně 140 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1430 x 185 mm;
- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

4.5.3 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ BOČNÍ

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:
 - číslo linky (koncové trojčíslí linky, není-li Koordinátorem stanoveno jinak);
 - aktuální cílová zastávka spoje.
- ostatní údaje (mohou být dynamické):
 - výchozí zastávka spoje;
 - důležité nácestné zastávky (dle dohody s Koordinátorem);
 - informace o pokračování spoje do další konečné zastávky.
- zobrazení piktogramů (přestup na vlak, MHD);
- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky);
- parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1190 x 185 mm;
- panel bude instalován na pravém boku vozidla² (na straně dveří);
- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

² Na levém boku lze obdobně instalovat panel v rámci nadstandardního vybavení. Velikost a zobrazovací údaje mohou být totožné se zadním panelem.

4.5.4 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ ZADNÍ

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:
 - číslo linky (koncové trojčíslí IDOL, je-li požadováno Koordinátorem);
 - alternativně zobrazení piktogramu školní spoj u spojů takto stanovených Koordinátorem (z důvodu bezpečnosti výstupu dětí v zastávkách).
- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části;
- parametry panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 310 x 185 mm;
- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

4.5.5 ELEKTRONICKÝ AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM (VNĚJŠÍ) PRO NEVIDOMÉ

Všechna „NOVÁ VOZIDLA“ musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem vnějším, který umožňuje podávat informace, zejména o čísle linky a jejím směru a konečné zastávce.

4.6 VNITŘNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ

4.6.1 ELEKTRONICKÉ INFORMAČNÍ PANELE VNITŘNÍ

Nejsou požadovány ve standardní výbavě (posuzovány jako výbava nadstandardní).

Vozidla mohou být nadstandardně vybavena elektronickým informačním systémem vnitřním – LCD obrazovkou. (U vozidel s datem registrace do provozu do 30. 6. 2016 je možný i dvouřádkový vnitřní informační panel.)

Základní zobrazení: číslo linky, název aktuální cílové zastávky, název příští zastávky + číslo zóny (příp. její charakter: na znamení atp.), aktuální čas, názvy vybraných nácestných zastávek (po projetí mizí), piktogramy (přestup na MHD, vlak, výluka, zastávka na znamení apod.), možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části (neplatí pro LCD displej, který umožňuje barevné písmo - jeho podobu lze tedy aktuálně měnit), možnost kombinace cizojazyčných informací.

Doplňující možné informace na LCD: přestupy (např. virtuální odjezdové tabule pro přestupní zastávku), další dopravní informace (mimořádnosti, výluky).

Vnitřní LCD panel musí mít minimální úhlopříčku 19“.

Elektronický informační panel vnitřní musí být umístěn v přední části vozidla u stropu vozidla.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje Koordinátor a dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené Koordinátorem.

Povinnost vybavit vozidla vnitřním elektronickým informačním panelem **platí pro všechna vozidla „NOVÁ“ a „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 30. 6. 2016.**

4.6.2 ZOBRAZOVAČ ČASU (A ZÓNY)

Není požadován ve standardní výbavě (posuzován jako výbava nadstandardní).

4.6.3 ELEKTRONICKÝ AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM VNITŘNÍ

Není požadován ve standardní výbavě (posuzován jako výbava nadstandardní).

Vozidla mohou být nadstandardně vybavena elektronickým akustickým informačním systémem hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Hlášení zastávek:

Ve vozidle proběhne pomocí akustického IS informace o:

- aktuální zastávce, do které vozidlo přijíždí;
- následující zastávce vč. doplňkové informace.

Doplňkové informace:

- charakter zastávky (na znamení);
- návaznost na železniční linku;
- návaznost na jiný spoj.

Požadavky na hlásič zastávek jsou následující:

- dostatečná kapacita paměti pro nahrávky ve formátu mp2/mp3;
- možnost skládání nahrávek při mimořádných událostech (objížďky apod.);
- možnost vyhlásování kombinovaného hlášení ve více jazycích (minimálně německy, polsky a anglicky);
- může být integrován do palubního systému;
- denní/noční hlasitost;
- automatické vyhlásování zastávky na základě polohy pomocí GPS, bez nutnosti zásahu řidiče (možnost zachování vyhlásování zastávky ručně).

Strukturu hlášených informací a přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem Koordinátor. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení Koordinátora. Koordinátor může vyžadovat na vybraných spojích nebo ve vybraných obdobích hlášení o změnách jízdních řádů, příp. jiné důležité informace spjaté s IDS.

Rozsah doplňkových informací upřesní Koordinátor.

5 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

5.1 ZAJIŠTĚNÍ SPOJŮ A DODRŽENÍ TRASY

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat. Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poptávkové dopravy a v případě uzavírky pozemních komunikací.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.

Pokud ve vozidle nejsou funkční systémy v souladu s kapitolami 4.3 a 4.4, musí dopravce doložit jiným a prokazatelným způsobem, že byl výkon realizován (spoj byl v celé trase zajištěn). V opačném případě se výkon považuje za nezajištěný.

Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly. V příloze č. 1 Smlouvy je definována povinnost zajistit tato vozidla pro okamžité využití (pro každou oblast jsou definována místa, kde musejí být vozidla k dispozici). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrální dispečink nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečinku. K okamžitému využití musí být vozidla připravena po celou dobu provozu spojů. Okamžitou dostupnost dopravce potvrdí Centrálnímu dispečinku (nahlášení RZ a místa) při zahájení provozu a následně je povinen Centrálnímu dispečinku neprodleně hlásit jakoukoliv změnu náhradního vozidla.

V případě, že je dle jízdního řádu spoj v provozu podmíněčně, rozhoduje o jeho provozu dle stanovených pokynů Koordinátor.

5.2 PŘESNOST

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u nácestné zastávky). Pokud silná poptávka cestujících, stav komunikační sítě nebo jiné mimořádnosti způsobí zpoždění vozidla větší než 5 minut a není funkční zasilání zpráv o poloze vozidla, musí řidič informovat Centrální dispečink IDOL. Centrální dispečink IDOL musí být řidičem (dopravcem) informován též o všech případech (bez ohledu na příčinu), kdy nelze dodržet trasu spoje, předpokládané zpoždění nebo změna zpoždění je větší než 5 minut, a to co nejdříve po zjištění takové skutečnosti.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je dopravce povinen informovat Koordinátora a poskytnout součinnost při řešení problému.

5.3 NÁVAZNOST SPOJŮ

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky).

Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návazností IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.

5.4 POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE

Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především:

- informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně;
- řízení nesouladů reálného provozu s JŘ.

Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu s Podmínkami provozu v IDOL (datové přenosy, připojení na centrální server a dispečerskou VPN)

Dopravce provozuje svůj dispečink ve svých prostorách v provozním režimu v pracovní dny 3:30 – 18:00. V okrajových časech od výjezdu prvního vozidla do ukončení provozu posledního vozidla drží jeden dispečer pohotovost na telefonu, na který je přesměrována dispečerská linka (tj. stále stejné číslo).

Koordinaci a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řeší Centrální dispečink IDOL.

5.5 POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE

Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář) nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů).

Informační kanceláře jsou rozděleny do 2 kategorií:

Kategorie A: Liberec AN (Sever), Česká Lípa (Západ), Jablonec nad Nisou (Východ)

Kategorie B: Turnov (Východ), Semily (Východ), Frýdlant (Sever), Tanvald (Východ), Jilemnice (Východ), Nový Bor (Západ)

Kategorie A:

Provozní doba (minimální požadavky): 60 hodin v týdnu, 7 dní v týdnu, z toho alespoň 3 dny do 18:00 a 2 dny od 5:30, sobota dopoledne, neděle odpoledne.

Požadované služby:

- příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty, prodej anonymní karty;
- prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek;
- potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu;
- příjem a vyřízení reklamace;
- informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů;
- vydání nové karty na počkání;
- výměna karty na počkání;
- změna osobních údajů držitele.

Informační kancelář typu A musí být vybavena technickou infrastrukturou pro zajištění výše uvedených služeb (např. připojení na internet, osobní počítač, čtečka karet, tiskárna a tiskárna pro potisk karet Opuscard).³

Kategorie B:

Provozní doba (minimální požadavky): 20 hodin v týdnu, 3 dny v týdnu, z toho alespoň 1 den do 18:00 a 1 den od 5:30

- příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty;
- prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek;
- potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žakovské jízdné atd.) se zápisem na kartu;
- příjem reklamace a vyřízení reklamace;
- informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů.

Koordinátor může v odůvodněných případech udělit výjimku ve specifikaci požadovaných časů provozní doby informačních kanceláří kategorie A nebo B, nedojde-li ke snížení počtu hodin za kalendářní týden.

5.6 STANDARD ZAJIŠTĚNÍ VÝKONŮ V REŽIMU POPTÁVKOVÉ DOPRAVY

Tzv. poptávková doprava je řešena prostřednictvím Centrálního dispečinku IDOL. Dopravce při zajištění takových výkonů vyvine potřebnou součinnost a bude vykazovat neodjeté výkony v rámci vyúčtování.

Základní členění poptávkové dopravy:

- obsluha poptávkových zastávek (systém RadioStop, příp. zastávky pouze pro výstup);
- zajištění poptávkových spojů (systém RadioBus).

Informace o zařazení spoje nebo zastávky do tohoto režimu jsou uvedeny v jízdních řádech.

³ Specifikace zařízení je k dispozici u Koordinátora.

6 POŽADAVKY NA SERVISNÍ PERSONÁL

Mezi servisní personál patří osoby dopravce, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:

- řidiči;
- pracovníci předprodejů a informačních kanceláří.

Na servisní personál jsou kladeny následující požadavky:

- je odborně připraven (mj. znalosti používaných tarifů, odbavování cestujících, informace o jízdách a vztahy navazujících spojů v autobusové i návazné železniční dopravě); vyznačuje se rozvážným způsobem jednání orientovaným na zákazníka;
- ovládá český nebo slovenský jazyk a disponuje dle možnosti německými, polskými příp. anglickými jazykovými znalostmi;
- disponuje základními dopravně – geografickými znalostmi o oblasti nasazení a zvládá nutné komunikační techniky a techniky pro konfliktní situace ;
- identifikuje se s vlastní činností a vlastním dopravcem a důsledně realizuje požadavky stanovené dopravcem.

6.1.1 VYBAVENÍ PERSONÁLU

Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující:

- nosí stejnokroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo (viditelně pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnokroje pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Koordinátor je o vzhledu stejnokroje informován)
- je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky);
- je schopen poskytnout informaci o přesném čase;
- má trvalou možnost spojení s dispečinkem.

6.1.2 CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ

Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování.

Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem⁴ a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.

Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.

Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označnicku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál

⁴ Dopravce je ve smyslu kap. 6.1.2 povinen zajistit dodržování Smluvních přepravních podmínek IDOL a Tarifu IDOL. Je-li linka provozována mimo režim IDOL (např. jiné IDS, komerční atp.), je Dopravce povinen zajistit dodržování Smluvních přepravních podmínek a Tarifu, který je pro danou linku vyhlášen.

Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.

6.1.3 ŠKOLENÍ PERSONÁLU

Všichni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatele (Kordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem dopravce.

7 STANDARD PRACOVNÍHO PROSTŘEDÍ PRO ŘIDIČE

Dopravce se zavazuje zajistit plnit standard pracovního prostředí pro řidiče následovně:

1. Všechna vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ budou vybavena:
 - a. mezistěnou za řidičem;
 - b. čelní a boční protisluneční clonou;
 - c. vyhřívanými zrcátky;
 - d. přídatným topením.
2. Všechna „NOVÁ VOZIDLA“ budou vybavena:
 - a. sedadlem s vyhříváním,
 - b. klimatizací prostoru řidiče, za kterou se považuje i vyústění celovozidlové klimatizace do prostoru řidiče;
 - c. uzamykatelnou skříňkou.

SEZNAM PŘÍLOH:

Příloha č. 1: Design manuál IDOL

Příloha č. 2: Seznam zastávek I. a II. třídy

Příloha č. 3: Garance návazností

Příloha č. 4: Návrh závazného vzoru hlavy označníku

PŘÍLOHA Č. 1 – DESIGN MANUÁL IDOL

Design manuál IDOL obsahuje grafický návod obsahující požadavky na vnější vzhled vozidel. K dispozici je k nahlédnutí u Koordinátora.

PŘÍLOHA Č. 2 - SEZNAM ZASTÁVEK I. A II. TŘÍDY

Zastávky I. třídy

Zařazeno v rámci VZ PAD	Zastávka I. třídy
Západ	Česká Lípa,aut.nádr.
Západ	Mimoň,aut.st.
Západ	Nový Bor,aut.nádr.
Západ	Stráž p.R.,aut.st.
Sever	Frýdlant,aut.nádr.
Sever	Hodkovice n.Mohelkou,aut.nádr.
Sever	Hrádek n.Nis.,aut.nádr.
Sever	Chrastava,aut.nádr.
Sever	Liberec,aut.nádr.
Východ	Harrachov,aut.nádr.
Východ	Jablonec n.Nisou,aut.nádr.
Východ	Jilemnice,aut.nádr.
Východ	Lomnice n.Pop.,aut.nádr.
Východ	Semily,aut.nádr.
Východ	Tanvald, Terminál u žel.st.
Východ	Turnov, Terminál u žel.st.
Východ	Turnov,aut.nádr.
Východ	Železný Brod, Terminál u žel.st.

Zastávky II. třídy

Zařazeno v rámci VZ PAD	Zastávka II. třídy
Západ	Blíževedly
Západ	Brniště
Západ	Cvikov,aut.st.
Západ	Česká Lípa, U jezu
Západ	Česká Lípa,Hrnčířská
Západ	Česká Lípa,sídl.Sever
Západ	Česká Lípa,Stadion
Západ	Doksy,aut.st.
Západ	Dubá,aut.nádr.
Západ	Hamr na Jezeře,aut.st.
Západ	Holany
Západ	Horní Police,pošta
Západ	Chotovice
Západ	Jablonné v Podj.,Zdislavy z Lemberka
Západ	Jablonné v Podj.,žel.st.
Západ	Jestřebí,kříž.
Západ	Kamenický Šenov,,nám.

Zařazeno v rámci VZ PAD	Zastávka II. třídy
Západ	Kamenický Šenov,,sídlíště
Západ	Kravaře
Západ	Krompach
Západ	Kunratice u Cvikova,rest.
Západ	Mimoň,kino
Západ	Nový Bor,Crystalex
Západ	Nový Oldřichov,ObÚ
Západ	Ralsko,Kuřivody
Západ	Sloup v Čechách
Západ	Sosnová,otočka
Západ	Svor,otočka
Západ	Volfartice,ObÚ
Západ	Zahrádky,ObÚ
Západ	Zákupy,nám.
Západ	Žandov,nám.
Sever	Bílý Kostel n.Nis.,kříž.
Sever	Bulovka,Arnoltice
Sever	Bulovka,ObÚ
Sever	Český Dub,nám.
Sever	Dětřichov
Sever	Dlouhý Most,U tří lip
Sever	Dolní Řasnice
Sever	Frýdlant,nem.
Sever	Frýdlant,žel.st.
Sever	Habartice,st.hr.
Sever	Hejnice,aut.st.
Sever	Chotyně,u mostu
Sever	Chrastava,žel.st.
Sever	Jindřichovice p.Smrkem,ObÚ
Sever	Křižany,ObÚ
Sever	Křižany,žel.st.
Sever	Kunratice,u mostu
Sever	Mníšek,kříž.
Sever	Nové Město p.Smrkem,nám.
Sever	Lázně Libverda,pošta
Sever	Liberec,Fügnerova
Sever	Liberec,Moskevská
Sever	Liberec,Pavlovice,kříž.
Sever	Liberec,Prům.zóna JIH
Sever	Liberec,Růžodol I
Sever	Osečná,kostel
Sever	Osečná,Lázně Kundratice,kříž.
Sever	Raspenava,kříž.
Sever	Raspenava,u mostu
Sever	Raspenava,žel.st.
Sever	Rynoltice,Jednota
Sever	Světlá p.J.,Hodky

Zařazeno v rámci VZ PAD	Zastávka II. třídy
Sever	Višňová,žel.st.
Východ	Bedřichov
Východ	Benecko,Skalka
Východ	Benešov u Semil,Podolí
Východ	Benšov u Semil,Hradištata
Východ	Čtveřín
Východ	Dalešice
Východ	Desná,centrum
Východ	Desná,odb.
Východ	Držkov,nám.
Východ	Frýdštejn,náves
Východ	Háje n.Jiz.
Východ	Harrachov,Nový Svět,Na mýtě
Východ	Horka u St.Paky,aut.st.
Východ	Horní Branná,pošta
Východ	Horní Branná,Valteřice
Východ	Jablonec n.Jiz.,nám.
Východ	Jablonec n.Nisou,Jablonecké Paseky,ELP
Východ	Jablonec n.Nisou,hlavní nádraží
Východ	Jablonec n.Nisou,Kokonín,pošta
Východ	Jablonec n.Nisou,Mšeno,kaplička
Východ	Jablonec n.Nisou,Rýnovice,Ostrý Roh
Východ	Jesenný,vápenka
Východ	Jilemnice,Hrabačov,kříž.
Východ	Karlovice,Sedmihorky
Východ	Kobyly,Nechálov
Východ	Kořenov,Příchovice,Motorest
Východ	Košťálov,Kundratice,střed
Východ	Košťálov,nám.
Východ	Lažany
Východ	Libštát,nám.
Východ	Líšný
Východ	Loužnice
Východ	Malá Skála,Vranové,u mlýna
Východ	Maršovice,dol.ves
Východ	Martinice v krk.,kříž.
Východ	Mírová p.Koz.,Loktuše,na Špici
Východ	Mříčná,kříž.
Východ	Nová Ves n.Nisou,ObÚ
Východ	Olešnice
Východ	Paceřice
Východ	Pěnčín
Východ	Pěnčín,Bratříkov
Východ	Pěnčín,Dolní Černá Studnice
Východ	Plavy,kříž.
Východ	Poniklá,pošta
Východ	Přepeře

Zařazeno v rámci VZ PAD	Zastávka II. třídy
Východ	Příkrý
Východ	Příšovice,sídl.
Východ	Rokytnice n.Jiz.,Horní Rokytnice
Východ	Rokytnice n.Jiz.,host.
Východ	Rokytnice n.Jiz.,nám.
Východ	Rovensko p.Tr.,nám.
Východ	Roztoky u Jilemnice,žel.st.
Východ	Roztoky u Semil
Východ	Semily,Riegrovo nám.
Východ	Smržovka,nám.TGM
Východ	Stružinec,Tuhaň,Zelený Háj
Východ	Studenec,Na špici
Východ	Svijanský Újezd
Východ	Svijany,obec
Východ	Tanvald,centrum
Východ	Tatobity
Východ	Velké Hamry,nám.
Východ	Víchová n.Jiz.
Východ	Vítkovice,škola
Východ	Vyskeř
Východ	Vysoké n.Jiz.,nám.
Východ	Záhoří,Proseč
Východ	Zásada,host.
Východ	Zlatá Olešnice,pošta
Východ	Železný Brod,sokolovna

PŘÍLOHA Č. 3 - GARANCE NÁVAZNOSTÍ

Příloha bude stavena současně s aktuálními jízdními řády

PŘÍLOHA Č. 4 – NÁVRH ZÁVAZNÉHO VZORU HLAVY OZNAČNÍKU

Návrh se od konečné podoby může mírně odlišovat. Konečná podoba bude zveřejněna ve schválených Nových standardech pro označování autobusových zastávek IDOL, které budou platit ode dne vyhlášení.

