



S009P00TGRJT

RÁMCOVÁ SMLOUVA č.

OP-23-00450/RV/NB

a) Smlouva uzavřena mezi

Zákazník: Obchodní firma

Zapsán v

Sídlo

Zastoupen

(jméno, funkce)

IČO

Bankovní spojení

Kontaktní osoba

Tel.

E-mail

Fakturační adresa

Zasílací adresa

dále jen ZÁKAZNÍK (na straně jedné)

Město Blansko

člám. Svobody 32/3, 67801, Blansko

Ing. Jiří Črha - starosta města

00279943

DIČ

CZ00279943

Komerční banka, a.s., pobočka Blansko

Číslo účtu

referent bytového a nebytového hospodářství

Tel.

Mobil

E-mail

Plátce DPH

ANO

člám. Svobody 32/3, 67801, Blansko

člám. Svobody 32/3, 67801, Blansko

Společnost: Obchodní firma

Zapsána v

Sídlo:

Zastoupen

IČO

Bankovní spojení

Kontaktní osoba

Tel.

E-mail

Plátce DPH

dále jen ista (na straně druhé)

ista Česká republika s.r.o.

obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988

PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ 155 00

Mgr. Jana Machková, jednatelka společnosti

610 56 758

DIČ

CZ61056758

UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

Číslo účtu

Tel.

Mobil

E-mail

web

www.ista.cz

jsme plátcí DPH

b) Předmětem této smlouvy je dodání zboží a/ nebo poskytnutí smluvního plnění, které jsou blíže vymezeny v dílčích smlouvách. Dílčí smlouvy tvoří jako přílohy nedílnou součást této rámcové smlouvy.

c) Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 1/2022, platné od 1.3.2022, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

d) Zákazník výslovně prohlašuje, že správou objektu pověřil

Společnost: Obchodní firma

Zapsána v

Sídlo:

Zastoupen

IČO

Kontaktní osoba

Tel.

E-mail

dále jen zmocněnec

Zákazník podpisem této rámcové smlouvy souhlasí s tím, aby ista ve věci smluvního plnění podle příslušné dílčí smlouvy komunikovala a spolupracovala se zmocněncem. Zákazník podpisem této rámcové smlouvy dále zmocňuje istu, aby přijímala a předávala podklady k smluvnímu plnění zmocněnci. Zákazník je povinen odpovídajícím způsobem pověřit a informovat zmocněnce tak, aby si ista a zmocněnec mohli poskytnout vzájemnou součinnost potřebnou pro smluvní plnění.

Zákazník je povinen istu bez zbytečného odkladu písemně informovat o změně zmocněnce a následně podepsat odpovídající dodatek k této rámcové smlouvě. Poruší-li zákazník povinnost podle předchozí věty, neodpovídá ista za takto vzniklou újmu.

e) Další práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v dílčích smlouvách, všeobecných obchodních podmínkách a zvláštním ujednání.

f) Smluvní strany dále uzavírají níže uvedené dílčí smlouvy, které jako přílohy tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy:

☒	Smlouva o zpracování osobních údajů
☒	Smlouva na dodávku a montáž výrobků
☐	Smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu
☐	Smlouva o odečtech
☐	Smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů
☐	Smlouva o elektronické výměně dat
☐	Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení
☒	Dohoda o portálových službách
☒	Služba AMM, sběrnice dat

počet kusů

7

V Blansku

za ZÁKAZNÍKA

město Blansko

Ing. Jiří Črha, starosta

dne 28-02-2023

V Praze

za istu

dne 07-03-2023

číslo č.

1

Rámcové smlouvy č.

OP-23-00450/RV/NB

Říční smlouva o dílo na dodávku a montáž sběrnice dat memonic

- vymezení obsahu smlouvy

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

ks	Číslo zboží	Artikl	Cena/ks [Kč]	Rabat [%]	Cena celkem [Kč]
7	18367-2-VDM	Sběrnice dat (poplatek [redacted] Kč bez DPH/měsíc)	0,00	0	0,00

Vícepráce		
Manipulační poplatek	15,00 %	% z pořizovací ceny přikoupeného materiálu (vícenákladů)
Hodinová sazba víceprací	[redacted]	Kč/hod

2. CENA PLNĚNÍ (Kč)

cena celkem bez DPH	0,00	DPH: %	15 %	Celková cena s DPH	0,00
---------------------	------	--------	------	--------------------	------

3. MÍSTO PLNĚNÍ

Další objekty uvedeny v příloze této smlouvy:

Adresa objektu	poznámka
Město Blansko	seznam objektů viz. Zvláštní ujednání

4. ČAS PLNĚNÍ

Začátek:	dle dohody	Konec:	dle dohody
----------	------------	--------	------------

5. ZÁRUČNÍ LHŮTY (měsíců)

IRTN	24	Montáž	12
------	----	--------	----

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

	Kč	Počet dní splatnosti	Splatnost od
Splatnost faktury	0,00	14	od vystavení faktury
Záloha			
Jiné			

7. OPRAVNĚNÉ OSOBY

ZÁKAZNÍK	Město Blansko		
zastoupen (jméno)	Ing. Jiří Crha - starosta města		
Kontaktní osoba	[redacted] - referent bytového a nebytového hospodářství		
Tel.	[redacted]	Mobil	[redacted]
E-mail	[redacted]	Poznámka	
ista	ista Česká republika s. r. o.		
zastoupen (jméno)	[redacted] Realizační technik		
Tel.		Mobil	[redacted]
Fax	[redacted]	E-mail	[redacted]

8. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (víceprací). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Počet příloh tohoto listu:

☒ X

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č. 1/2022 platnými od 01.03.2022, které jsou nedílnou součástí této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv a ujednání, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

V Blansku dne 28 -02- 2023

za ZÁKAZNÍKA
[redacted]
město Blansko
Ing. Jiří Crha,

V Praze 07 -03- 2023

za istu
[redacted]

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „konečný spotřebitel“). ista a zmocněnci jsou zpracovateli těchto osobních údajů.

(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že ista bude provádět zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „osobní údaje“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou.
2. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.
3. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:
 - a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)
 - b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
 - c) údaje ohledně rozúčtování nákladů (např. údaje o odečtech, o spotřebě, o vyúčtování)

Článek 2

Zpracování osobních údajů

1. ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.
2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:
 - a) manuálně – tj. především nakládání s listinami v rámci sídla isty a jejích poboček, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
 - b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3

Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. ista je povinna:
 - a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
 - b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou;
 - c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
 - d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
 - g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
 - h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
 - i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
 - j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
 - k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.
2. ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.

3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat.

4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí. Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi doložit.

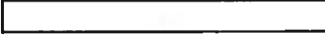
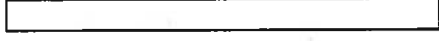
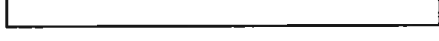
5. Zákazník se zavazuje informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.

6. Zákazník je povinen istu bezprostředně informovat o zahájení kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy týkajících se plnění této smlouvy. To platí odpovídajícím způsobem také tehdy, dozví-li se zákazník o takové kontrole u zmocněnce. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4

Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

 - referenční	telefon :		email :	
	telefon :		email :	
	telefon :		email :	
	telefon :		email :	

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník bere na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty. Zákazník prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že zmocnil zmocněnce, aby istě předával potřebné podklady, poskytoval součinnost a přijímal odpovídající výstupy zejména prostřednictvím elektronické komunikace podle předchozí věty. Zákazník dále tímto pověřuje istu, aby zákazníkovi předávala potřebné podklady, výstupy a poskytovala zmocněnci potřebnou součinnost.

Článek 5

Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6

Doba trvání dohody

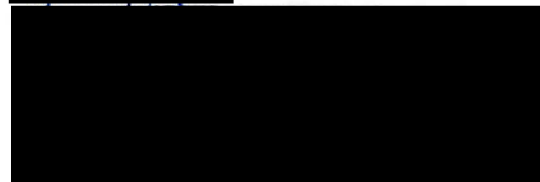
Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zaniká po ukončení povinností mlčenlivosti isty však trvá nadále.

29-02-2023

07-03-2023

V Blansku dne
za ZÁKAZNÍKA (jméno podepisujícího)
mesto Blansko
Ing. Jiří Crha, starosta

V Praze dne
za istu (jméno podepisujícího)



Dohoda o využívání portálových služeb ISTA24

- Smluvní strany se dohodly na poskytování portálových služeb ista24, které zabezpečuje ista,
- Přístup k portálovým službám bude zřízen po dodávce a montáži sběrnice dat MEMONIC a odkontrolování funkčnosti datových přenosů a optimalizace přenosové sítě.
- Pro zaslání přístupových hesel bude použit email zákazníka : [REDACTED]
- Na straně isty bude použit kontaktní email portal@ista.cz.
- Fakturace bude probíhat ročně jako součást vystavené fakturace vyúčtování služeb.
- Tato dohoda o poskytování portálových služeb se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- V případě, že technologické nebo provozní možnosti nedovolí montáž sběrnice dat MEMONIC, se ista zavazuje provést odečet objektu pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes PDA). Metoda walk-by neumožňuje provoz portálových služeb ISTA24.
- Poplatky za portálové služby v režimu dálkových odečtů v systému AMM
- Je-li předmětem této dohody balíček ista24.CZ-BONUS, je zákazník povinen istu bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu uvedeného v bodě 4 této dohody o veškerých změnách konečných uživatelů v objektu tak, aby ista mohla řádně a včas zablokovat účet konečného uživatele, který již jednotku v objektu neužívá.
- Zákazník prohlašuje, že si je vědom možných důsledků souvisejících s porušením povinností podle bodu 9. této dohody z hlediska ochrany osobních údajů konečných uživatelů. Zákazník se zavazuje uhradit istě veškerou škodu, která mu v souvislosti s neohlášením změn konečných uživatelů (tj. zejména pokuta uložená istě dozorujícím úřadem) vznikne.

Základní poplatek

Přenos dat	za 1 ks sběrnice dat	[REDACTED]
Poplatek zahrnuje přenos dat přes GSM a GPRS, včetně odečtu radiových přístrojů (systém symphonic 3 radio net)		(měsíčně)
Paušální a provozní poplatek za SIM kartu		

Portálové služby ista24.CZ	ista24.CZ - ZÁKLAD	za přístroj	[REDACTED]
Zpřístupnění webportálu pomocí přístupového hesla (přístupové heslo pro objekt)			(měsíčně)
Denní odečty			
Odečty za uvedené období	Spotřeba v bytě		
Měsíční odečty	Zpětný průtok vody		
Spotřeba	Nulové spotřeby		
Spotřeba - přehled (grafické zobrazení)	Analýzy plochy		
Archiv dokumentů	Možnost stahování dat ve formátu .xls a .pdf		

Portálové služby ista24.CZ	ista24.CZ - BONUS	za byt	[REDACTED]
ista24.CZ - Základ			(měsíčně)
+ Zpřístupnění webportálu jednotlivým uživatelům (přístupové heslo pro každou bytovou jednotku)			

Portálové služby ista24.CZ	ista24.CZ - KOMPLET	za byt	[REDACTED]
Komplexní služba, která zahrnuje ista 24.ctz Základ, ista 24.cz Bonus a službu Detekce úniku vody			(měsíčně)

Předmětem dohody je služba :

ista24.CZ - Základ
ista24.CZ - BONUS
ista24.CZ - KOMPLET

X

Ceny za portálové a datové služby uvedené v tomto ceníku jsou fakturovány ročně, pokud není smluvně dohodnuto jinak.

Všechny ceny jsou uvedené bez DPH.

v Blansku

dne

29-02-2023

v Praze

-02-2023

za ZÁKAZNÍKA (g)

město Blansko

Ing. Jiří Crha, sta

za istu

Smluvní strany se dohodly, že ista je povinná ročně upravit ceny za služby o rok zvýšenou průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Zákazník prohlašuje, že předmět plnění použije výlučně pro svoji ekonomickou činnost

ANO - ~~NE~~

Tato Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Ista ČR, s.r.o. souhlasí s uveřejněním této smlouvy v souladu se zvláštními právními předpisy, zejména se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění podle zákona o registru smluv včetně znečitelnění neuveřejňovaných údajů zajistí Zákazník nejpozději do 30 dnů po uzavření této smlouvy.

Tato smlouva byla schválena Radou města Blansko na její schůzi konané dne 2023 usnesením č.

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení článku 3 odst. 3.7. všeobecných obchodních podmínek se na jejich smluvní vztah neuplatní. Smluvní strany se dále dohodly, že ista je oprávněna počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další každý kalendářní rok zvýšit ceny smluvního plnění o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Smluvní strany souhlasí s tím, že měsíční poplatek za nájem přístroje memonic bude fakturován jednou ročně, vždy za kalendářní rok.

Pokud zákazník vyjádří neodůvodněné námitky s dalším zpracovatelem podle smlouvy o zpracování osobních údajů, prodlužují se automaticky termíny plnění uvedené v příslušné dílčí smlouvě o dobu, než zákazník udělí svůj konečný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele. Námitka platí jako neodůvodněná především tehdy, pokud ista zákazníkovi doloží plnění všech povinností k ochraně osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele podle platných právních předpisů.

Seznam ojetů pro osazení sběrnic dat memonic: 9. května 24, Blansko - 1 ks
Údolní 23, Blansko - 1 ks
9. května 1, Blansko - 2 ks
Pod Javory 32, Blansko - 3 ks.

Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : www.ista.cz

Poplatek za přenos dat přes sběrnici dat

za sběrnici dat/měsíc

- poplatek zahrnuje cenu za službu operátorovi přenosu dat (SIM karta)

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....) :

v Blansku

dne

28 -02- 2023

v Praze

dne

07 -03- 2023

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

město Blansko
Ing. Jiří Crha, starosta

za istu (jméno, podpis, razítko)