

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SERVISNÍCH SMLUV

č. 1/2014

TK Elevator Eastern Europe GmbH, odštěpný závod, se sídlem Bucharova  
2641/14, Stodůlky, 158 00 Praha 5, IČ: 09266968, zapsaný u Městského  
soudu v Praze pod sp. zn. A 79526 (dále jen „zhotovitel“):

### ČI. I – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky servisních smluv č. 1/2014 zhotovitele (dále jen „VOP SS“) jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“).
2. VOP SS se stávají nedílnou součástí každé smlouvy o dílo, jejímž předmětem je pravidelná údržba a servis (dále jen „pravidelný servis“) výtahových a/nebo přepravních zařízení (dále jen „zařízení“), uzavřené mezi fyzickou nebo právnickou osobou na straně objednatele a zhotovitelem (dále jen „servisní smlouva“), a určují část jejího obsahu, není-li servisní smlouvou stanoveno jinak.

### ČI. II – PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem servisní smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele pravidelný servis zařízení, blíže specifikovaných v servisní smlouvě včetně jejich příloh, a závazek objednatele za tuto činnost platit sjednanou cenu a poskytovat zhotoviteli veškerou nutnou součinnost.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat pravidelný servis dle servisní smlouvy v místě a době sjednaných v servisní smlouvě.
3. Pravidelný servis, resp. jednotlivá plnění dle servisní smlouvy, jsou dokončena, resp. předána, jakmile zhotovitel předvedl způsobilost zařízení sloužit svému účelu po provedení plnění dle servisní smlouvy, tj. uvedl zařízení do provozu. Předání jednotlivých plnění dle servisní smlouvy je třeba pouze na základě žádosti jedné smluvní strany.

### ČI. III – CENA A ZPŮSOB PLATBY

1. Cena za pravidelný servis a další dohodnuté činnosti dle servisní smlouvy je sjednána v servisní smlouvě a je hrazena objednatelem bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, a to na základě daňových dokladů – faktur, vystavovaných zhotovitelem. Doba splatnosti faktury zhotovitele je 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.
2. Cena dle odst. 1 tohoto článku nezahrnuje zejména ceny za opravy provozních poruch zařízení, ceny za vyproštění osob ze zařízení a dále ceny za opravy, jejichž potřeba vznikla užíváním zařízení v rozporu s příslušným návodem nebo s příslušnými předpisy, v důsledku neodborného používání, úmyslným či neúmyslným poškozením (vandalismus), poškozením způsobeným vnějšími vlivy či nepředvídatelnými událostmi (vyšší moc) nebo zásahem objednatele či třetích osob bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Dále v těchto cenách nejsou zahrnuty ceny za opravy, jejichž potřeba vznikla v důsledku stavebních závad či jiných důvodů na straně objednatele, a náklady spojené s pořízením náhradních dílů a příslušenství včetně nákladů na jejich výměnu a instalaci. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva ze záruky za jakost, byla-li záruka zhotovitelem poskytnuta a splněny záruční podmínky.
3. Ceny za plnění zhotovitele dle odst. 2 tohoto článku VOP SS, jakož i jakékoliv plnění zhotovitele provedené nad rámec pravidelného servisu a dalších dohodnutých činností sjednaných servisní smlouvou (dále jen „vícepráce“), a to včetně materiálu, náhradních dílů a dopravy, nejsou zahrnuty v ceně za pravidelný servis ani v ceně za další dohodnuté činnosti sjednané dle servisní smlouvy a vyplývají z ceníku servisních služeb zhotovitele (dále jen „ceník“) platného ke dni provedení plnění zhotovitelem a z cen náhradních dílů nezahnutých v ceníku zhotovitele. Objednatel se zavazuje ceny za plnění dle předchozí věty uhradit, a to včetně přírůžky za práci přesčasovou, práci o svátcích a dnech pracovního klidu uvedené v ceníku. Objednatel prohlašuje, že se před podpisem servisní smlouvy seznámil s aktuálním ceníkem zhotovitele.
4. Ceny za plnění zhotovitele dle odst. 2 a 3 tohoto článku VOP SS mohou být sjednány odchýlně od ceníku zhotovitele na základě dohody smluvních stran, a to i formou emailu či faxu.
5. V případě prodlení objednatele s platbou ceny je zhotovitel oprávněn postupovat dle čl. VII. a čl. VIII. odst. 3, 4 nebo 5 VOP SS.

6. V případě, že částka bez DPH fakturovaná zhotovitelem bude nižší než 100,- Kč, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení fakturačního poplatku ve výši 70,- Kč plus DPH za každou takto vystavenou fakturu.
7. Zhotovitel a objednatel se dohodli, že ceny za pravidelný servis sjednané v servisní smlouvě se každoročně zvyšují o kladné procentuální vyjádření meziroční inflace, vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne kalendářního měsíce, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Zhotovitel je povinen objednatele o zvýšení cen podle předchozí věty informovat.

### ČI. IV – PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel se zavazuje postupovat při poskytování plnění dle servisní smlouvy s potřebnou péčí a dodržovat bezpečnostní, hygienické a protipožární předpisy. Dále se zhotovitel zavazuje dodržovat veškeré povinnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
2. Na zhotovitele nepředchází nebezpečí škody na zařízení.
3. Během pravidelné preventivní údržby má zhotovitel právo provést bez předchozího souhlasu objednatele výměnu nebo opravu provozem opotřebovaných drobných dílů zařízení do výše [redacted] včetně práce tak, aby přešel případně poruše zařízení a zvýšil tím spolehlivost provozu zařízení. Objednatel je povinen takto vzniklé náklady uhradit.
4. V případě poruchy zařízení nahlášené objednatelem má zhotovitel právo provést bez předchozího souhlasu objednatele opravu zařízení do výše [redacted] včetně práce i materiálu. Cena za dopravu není v limitu dle předchozí věty zahrnuta. Objednatel je povinen takto vzniklé náklady uhradit.
5. Zhotovitel provede na základě písemné objednávky objednatele v předem dohodnutém termínu zaškolení dozorce a obsluhy zařízení objednatele. Zaškolení je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli dle ceníku zhotovitele platného ke dni zaškolení a objednatel je povinen cenu školení zhotoviteli uhradit v plném rozsahu, není-li v servisní smlouvě ujednáno jinak.
6. V případě, že dojde k výměně určitých částí zařízení, je zhotovitel oprávněn staré části zařízení odvézt a zajistit jejich likvidaci. Objednatel s postupem dle předchozí věty výslovně souhlasí s tím, že nemá nárok na jakoukoliv náhradu za staré části zařízení. Náklady spojené s likvidací starých částí zařízení hradí zhotovitel.

### ČI. V – PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel prohlašuje, že na pravidelný servis ani na další dohodnuté činnosti dle servisní smlouvy neexistují ani nevznikají nároky třetích osob vůči zhotoviteli a že na cenu za poskytování pravidelného servisu dle servisní smlouvy má dostatečné finanční krytí.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost dle servisní smlouvy včetně jejich příloh potřebnou k řádnému poskytování plnění dle servisní smlouvy zhotovitelem. Neposkytne-li objednatel tuto součinnost, nedojde k prodlení zhotovitele s poskytováním plnění dle servisní smlouvy a objednatel je povinen uhradit zhotoviteli případně vzniklou škodu v plné výši. Za každý výjezd zhotovitele na místo plnění, který byl zmařen v důsledku jednání či opomenutí objednatele, v důsledku čehož zhotovitel nemohl poskytnout plnění dle servisní smlouvy, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli částku ve výši [redacted] za každý takto zmařený výjezd. Objednatel je povinen určit v servisní smlouvě svého zástupce ve věcech servisních, popř. několik zástupců, kteří jsou povinni poskytovat zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost dle servisní smlouvy včetně jejich příloh. Takto určení zástupci objednatele jsou povinni zejména nahlášovat poruchy zařízení či potřebu oprav zařízení, v době odstraňování poruch či provádění oprav zařízení být přítomni v místě plnění, po odstranění poruch či provedení oprav potvrdit svým podpisem montážní list či jiné potvrzení o provedení prací zhotovitele. V případě, že objednatel nezajistí plnění povinností jím určených zástupců dle této smlouvy, není objednatel oprávněn namítat neprovedení prací zhotovitelem či odmítnout úhradu ceny za plnění dle servisní smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli, resp. jím pověřeným osobám, volný přístup k zařízení, nezasahovat a nenechat ani třetí osobu zasahovat do zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Objednatel odpovídá za dostupnost zařízení a provozní knihy zařízení (odborné a provozní prohlídky), která musí být pro zhotovitele, resp. jím pověřené osoby, k dispozici v příslušném objektu. V případě servisního zásahu zhotovitele nutného k restartování zařízení po neoprávněném otevření šachetních dveří zařízení objednatelem či třetí osobou je objednatel povinen uhradit náklady vzniklé zhotoviteli takovým servisním zásahem spojeným s uvedením zařízení do provozu v rozsahu provedených činností a v ceně dle ceníku zhotovitele platného ke dni restartování zařízení. Tyto náklady nejsou zahrnuty v ceně za pravidelný servis dle servisní smlouvy.

4. Objednatel se zavazuje, že na své náklady a nebezpečí provede veškerá opatření nutná pro bezpečnost, dobrý stav zařízení a dodržení pokynů zhotovitele a obecně závazných právních předpisů.
5. Objednatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech informacích důvěrné povahy, o nichž se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění dle servisní smlouvy, a to bez ohledu na způsob, jakým se o těchto informacích dozvěděl, a dále bez ohledu na skutečnost, zda takové informace jsou předmětem obchodního tajemství zhotovitele a/nebo třetích osob či nikoli (dále jen „důvěrné informace“) a zavazuje se neposkytnout důvěrné informace třetí osobě. Objednatel se dále zavazuje, že důvěrné informace přímo ani nepřimo nezneužije ve svůj prospěch ani ve prospěch či k újmě třetí osoby v rozporu s jejich účelem a zajistí přiměřenou ochranu a utajení důvěrných informací. Tato povinnost objednatele trvá i po skončení účinnosti servisní smlouvy. V případě porušení ustanovení tohoto článku je objednatel povinen k náhradě škody vzniklé takovým porušením. Tim nejsou dotčena ustanovení NOZ o obchodním tajemství a jeho porušení.
6. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele postoupit jakoukoliv svou pohledávku za zhotovitelem vzniklou na základě servisní smlouvy třetí osobě.

#### ČI. VI – PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A NÁHRADA ŠKODY

1. Objednatel je povinen případně vady reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemnou formou. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vady opravou, nahrazením novou bezvadnou věcí (plněním) nebo požadovat přiměřenou slevu ze sjednané ceny v případě, kdy vadu nelze odstranit opravou.
2. Zhotovitel je povinen nahradit případně škody na zařízení a škody vzniklé při poskytování plnění dle servisní smlouvy v důsledku porušení povinností zhotovitele pouze objednateli, nikoli třetím osobám. Zhotovitel není povinen hradit objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku plnění třetí osoby.

#### ČI. VII – SANKCE

1. Zhotovitel má právo pozastavit poskytování plnění dle servisní smlouvy a zprostit se odpovědnosti dle čl. VI. VOP SS v případě nedostatečné součinnosti objednatele, k níž se objednatel zavázal servisní smlouvou, a dále v případě prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny podle servisní smlouvy, nebo kterékoli její části, delšího než 15 kalendářních dnů, a to až do dne řádného splnění povinností objednatele. Za každé jednotlivé porušení povinností poskytnout součinnost objednatele dle čl. V. odst. 2 těchto VOP SS nebo dle servisní smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE]. Zhotovitel má v případě prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny podle servisní smlouvy, nebo kterékoli její části právo na smluvní pokutu ve výši průměrné denní sazby ze smluvních cen bez DPH za roční pravidelný servis zařízení sjednaných v servisní smlouvě, a to za každý den prodlení objednatele s plněním jeho povinností.
2. V případě, že z jakéhokoliv důvodu na straně objednatele či třetích osob dojde k znemožnění plnění zhotovitele dle servisní smlouvy a tím k porušení povinností objednatele dle čl. V. VOP SS, a to zejména v důsledku odstranění nebo zničení zařízení, v důsledku stavebních úprav a/nebo oprav zařízení a/nebo objektu, v němž je zařízení umístěno, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši ceny plnění, které bylo zhotoviteli znemožněno, a to za celou dobu trvání této překážky. Došlo-li na straně objednatele k trvalému znemožnění plnění dle servisní smlouvy, nebo trvá-li tato překážka déle než 1 rok, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši smluvní ceny za pravidelný servis dle servisní smlouvy za 1 rok.
3. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty vůči objednateli není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody v plné výši.

#### ČI. VIII – UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. V případě, že je servisní smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je po uplynutí prvního roku účinnosti servisní smlouvy každá ze smluvních stran oprávněna servisní smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu písemnou výpovědí zaslou doporučeným dopisem s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet 1. den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
2. Je-li servisní smlouva uzavřena na dobu určitou a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, prodlužuje se doba trvání servisní smlouvy automaticky o stejná období a za shodných podmínek, pokud jedna ze smluvních stran písemně nesdělí druhé smluvní straně oznámením doručeným nejpozději tři měsíce

před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, že o takové prodloužení nemá zájem.

3. Pokud objednatel poruší své povinnosti podle servisní smlouvy a nejděná řádnou nápravu závadného stavu ani do 15 dnů ode dne doručení příslušné písemné výzvy zhotovitele, je zhotovitel oprávněn vypovědět servisní smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 1 měsíce, která počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli, a to i v průběhu prvního roku účinnosti servisní smlouvy, a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
4. Zhotovitel je oprávněn vypovědět servisní smlouvu s účinností ke dni doručení výpovědi objednateli, pokud zjistí závažné skutečnosti, které by mohly ohrozit schopnost objednatele dostát svým závazkům ze servisní smlouvy, zejména pokud:
  - a) bylo proti objednateli zahájeno insolvenční řízení,
  - b) je proti objednateli veden výkon rozhodnutí nebo exekuční řízení,
  - c) je objednatel v prodlení s jakoukoliv platbou vůči zhotoviteli, nebo kterékoli její části, po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
  - d) objednatel opakovaně neposkytne zhotoviteli součinnost.
 Objednatel je povinen neprodleně oznámit veškeré závažné skutečnosti, které by mohly ohrozit jeho schopnost dostát svým závazkům ze servisní smlouvy, zhotoviteli.
5. Pokud objednatel poruší své povinnosti podle servisní smlouvy podstatným způsobem, je zhotovitel oprávněn odstoupit od servisní smlouvy s účinností ke dni doručení písemného odstoupení objednateli. Odstoupení od servisní smlouvy se nedotýká případně vzniklého nároku na úhradu smluvní pokuty, popř. nároku na náhradu škody v plné výši.

#### ČI. IX – OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že na další dohodnuté činnosti dle servisní smlouvy i na prováděné vícepráce specifikované v čl. III. odst. 2 a 3 VOP SS se vztahují veškeré podmínky servisní smlouvy včetně VOP SS, pokud z kontextu (např. odst. 2 a 5 článku II servisní smlouvy) nebo z výslovné úpravy nevyplývá jinak. Zárukou za jakost poskytuje zhotovitel pro vícepráce a další dohodnuté činnosti případně sjednané v příloze č. 1 servisní smlouvy, pouze pokud je to výslovně sjednáno.
2. Cena za vícepráce není zahrnuta v ceně za pravidelný servis ani v ceně za další dohodnuté činnosti dle servisní smlouvy a vyplývá z ceniku zhotovitele platného ke dni provedení plnění zhotovitelem, není-li v servisní smlouvě uvedeno jinak. Tim není dotčeno ustanovení čl. III. odst. 7 VOP SS.
3. Další dohodnuté činnosti dle servisní smlouvy a vícepráce včetně použitého materiálu je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli vždy po provedení dalších dohodnutých činností a/nebo víceprací, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Splatnost faktury na další dohodnuté činnosti a/nebo vícepráce je 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury objednateli.
4. V případě zániku některé ze smluvních stran přechází její práva a povinnosti z této smlouvy na jejího právního nástupce.
5. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 1991 NOZ dohodly, že zhotovitel je oprávněn započíst své pohledávky vzniklé z titulu servisní smlouvy proti jakýmkoliv pohledávkám objednatele za zhotovitelem, a to i pohledávkám nesplátným či promlčeným, přičemž pokud dochází k započtení proti nesplátným pohledávkám, pak takto započítávané pohledávky zanikají započtením ke dni doručení projevu vůle zhotovitele směřujícímu k započtení objednateli.

#### ČI. X – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zhotovitel v souvislosti s plněním práv a povinností podle servisní smlouvy, případně na základě dobrovolně uděleného souhlasu shromažďuje, uchovává a dále zpracovává, zpravidla automatizovaně, osobní údaje, zejména jméno, příjmení, adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo objednatele – fyzické osoby, případně jeho zaměstnanců, a stejné osobní údaje statutárních orgánů, členů statutárních orgánů, případně zaměstnanců objednatele – právnické osoby (dále společně rovněž jen „subjekt údajů“). Zhotovitel jako správce zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“), a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“). Veškeré údaje, získané od objednatele v průběhu kontrakčního procesu a následně obchodní spolupráce, jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu zhotovitele (za účelem úspěšného splnění servisní smlouvy a slouží také pro provedení nezbytných účetních operací, vyhotovení daňového dokladu nebo identifikaci platby objednatele a dále pak

pro vytváření interního souboru informací, vypovídajících o bonitě a důvěryhodnosti objednatel) a nejsou poskytovány třetím osobám. Zhotovitel osobní údaje subjektu údajů zpracovává po dobu nezbytnou k naplnění výše označených účelů, přičemž tato doba je určena jednak trváním servisní smlouvy a jednak je ohraničena maximální délkou běhu příslušných promlčecích či prekluzivních lhůt určených k uplatnění práv nebo splnění povinností, které s účely zpracování souvisí. Poskytnutí osobních údajů subjektu údajů za účelem plnění servisní smlouvy je nezbytné k úspěšnému splnění servisní smlouvy a v případě jejich neposkytnutí může zhotovitel odmítnout nabídku k uzavření servisní smlouvy s objednatel.

- Objednatel se zavazuje zhotovitele ihned informovat o jakékoli změně v údajích, které mu za účelem plnění servisní smlouvy a souvisejícími účely poskytne. Osobní údaje subjektu údajů jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zpracovává v písemné i elektronické formě, manuálně i automatizovaně přímo zhotovitel jako správce, resp. jeho pověřený zaměstnanec, či smluvní partneri, kteří zhotoviteli poskytují služby v souvislosti s poskytováním služeb dle servisní smlouvy (externí spolupráce), přičemž všechny pověřené osoby jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a byly seznámeny s bezpečnostními opatřeními. Osobní údaje jsou pro zhotovitele zpracovávány dalšími subjekty v postavení tzv. zpracovatelů, se kterými zhotovitel jako správce má uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů v oblasti správy servisních systémů, účetního a daňového poradenství apod. Osobní údaje dále mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení apod.). Aktuální seznam zpracovatelů spolupracujících se zhotovitelem zašle zhotovitel na žádost subjektu údajů na jeho e-mailovou adresu.
- Objednatel byl při podpisu servisní smlouvy a ohledně údajů předaných zhotoviteli při vyjednávání o jejím uzavření ve chvíli jejich předání informován o dalších skutečnostech dotýkajících se zpracování osobních údajů zhotovitelem, stejně tak jako o právech subjektu údajů ve smyslu § 12 a § 21 ZOOÚ a ve smyslu GDPR, a to o právu požadovat přístup k osobním údajům, které zhotovitel zpracovává, čímž se rozumí právo získat od zhotovitele potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 GDPR, právu požadovat opravu osobních údajů, které jsou o něm zpracovávány, pokud jsou nepřesné, s přihlednutím k účelům zpracování má v některých případech právo požadovat také doplnění neúplných osobních údajů, právu požadovat výmaz osobních údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 17 GDPR, právu požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 GDPR, právu získat osobní údaje, které se ho týkají a (i) které zhotovitel zpracovává s jeho souhlasem, nebo (ii) které zpracovává pro plnění servisní smlouvy, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením servisní smlouvy na jeho žádost, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, přičemž má právo předat tyto údaje jinému subjektu v pozici správce, a to za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 GDPR a o právu vznést námitku proti zpracování ve smyslu čl. 21 GDPR z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace. Subjekt údajů má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů byla porušena ustanovení GDPR.  
V případě, že osobní údaje subjektu údajů nejsou získány přímo od subjektu údajů, objednatel výslovně prohlašuje, že je oprávněn poskytnout zhotoviteli všechny osobní údaje poskytované na základě nebo v souvislosti se servisní smlouvou s tím, že při jejich poskytnutí byla dodržena ustanovení ZOOÚ a GDPR.“

#### ČI. XI – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Zhotovitel je oprávněn průběžně měnit a/nebo doplňovat VOP SS. Změny a/nebo doplňky VOP SS zhotovitel oznámí objednateli minimálně dva měsíce přede dnem účinnosti nových VOP SS. V případě, že objednatel nesouhlasí s novými VOP SS, je oprávněn servisní smlouvou vypovědět, a to s výpovědní dobou 1 kalendářního měsíce, která skončí k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zhotoviteli.
- Ukáže-li se některé ustanovení VOP SS nebo servisní smlouvy zdánlivým, posoudí se vliv této vady na ostatní ujednání servisní smlouvy nebo těchto VOP SS podle § 575 a 576 NOZ. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ujednání, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru zdánlivého ujednání.
- Objednatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se všemi ustanoveními VOP SS, což stvrzuje níže svým podpisem.