

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají „Smluvní strany“

„OBCHODNÍK“

obchodní firma: ČEZ ESCO, a.s. sídlo:

Praha, Duhová 1444/2, PSČ 140 00,

IČO: 03592880

DIČ: CZ03592880

společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20240

licence na obchod s plynem: 241533690 registrace OTE: 32029

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu/kód banky: 5550247/0100 zastoupená:

██████████ manažer prodeje klíčovým zákazníkům

[dále jen „Obchodník“]

A

„ZÁKAZNÍK“

obchodní firma/název: Domov a Centrum aktivity, příspěvková organizace

bydliště/sídlo: Liberecká 451, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou IČO:

71220097

bankovní spojení: ██████████, číslo účtu/kód banky: ██████████ zastoupení/jednající za

Zákazníka: Mgr. Jana Lachmanová, ředitelka

[dále jen „Zákazník“]

tuto

SMLOUVU O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

[dále jen „Smlouva“]

I. Úvodní ustanovení

Smlouva o sružených službách dodávky plynu se uzavírá podle ustanovení § 72 odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [dále jen „EZ“] a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů [dále jen „OZ“], v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka. Zákazník vyslovuje souhlas, aby Obchodník sjednal s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci plynu do odběrného místa a/nebo míst Zákazníka [dále jen „OM“].

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka poskytnout Zákazníkovi sružené služby dodávky plynu [dále jen „sružené služby“], tzn. dodávat Zákazníkovi sjednané množství zemního plynu [dále také jen jako „komodita“] a převzít odpovědnost za odchylku [dále jen „dodávka plynu“], zajistit uskladnění plynu, přepravu a distribuci plynu i související služby v plynárenství do OM Zákazníka.
2. Zákazník se zavazuje odebrat sjednané množství plynu v OM podle podmínek této Smlouvy a uhradit Obchodníkovi řádně a včas dohodnutou cenu za dodávku plynu, uskladnění plynu a regulovanou cenu za distribuci a za přepravu.

3. Dodávka plynu a distribuce plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy [dále jen „PDS“] podle „Smlouvy o připojení“, kterou Zákazník uzavřel s PDS, a v souladu s platnými Pravidly provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství a s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy, k jehož zařízení je odběrné místo Zákazníka připojeno (dále jen „Řád PDS“), na které se tímto jako na vzájemně závazné pro obě smluvní strany odkazuje.
4. Součástí Smlouvy jsou Obchodní podmínky dodávky plynu [dále jen „OPD“]; v OPD jsou podrobněji upravena vzájemná práva a povinnosti smluvních stran. OPD jsou dostupné na stránkách www.cezesco.cz a jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Ujednání ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

III. Specifikace odběrného místa

1. Specifikace OM je uvedena v příloze Smlouvy Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1).
2. Dojde-li ve smlouvě o připojení uzavřené k předmětnému OM ke změně údajů uvedených v tomto článku, dojde automaticky ke změně těchto údajů i ve Smlouvě. Zákazník, u jehož smlouvy o připojení k předmětnému OM u příslušného PDS došlo ke změně uvedených údajů, je povinen hlásit tuto změnu Obchodníkovi, a to nejpozději do tří (3) dnů, v případě, kdy tak neučiní, nese odpovědnost za náhradu škody vzniklé touto změnou Obchodníkovi. Zánik smlouvy o připojení, ani její změny uzavřené ve vztahu mezi Zákazníkem a PDS nemají vliv na platnost Smlouvy (resp. na Zákazníkovu povinnost odebrat sjednané množství komodity za cenových podmínek podle této Smlouvy a nutnost případného vypořádání kroků učiněných za účelem zajištění dodávek komodity pro Zákazníka) a případný Obchodníkův nárok na náhradu újmy vzniklé Zákazníkovým neodebráním komodity podle této Smlouvy.
3. Pro případ předcházení stavu nouze, stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v souladu s platnými právními předpisy se Zákazník zavazuje snížit svůj odběr dle vyhlášeného regulačního stupně a přijmout další opatření vyhlášená s ohledem na příslušné právní předpisy, zejm. EZ. Zařazení do regulačních stupňů provádí PDS.

Podmínky a způsob měření jsou předmětem smlouvy o připojení, uzavřené mezi Zákazníkem a PDS.

Požadavek na změnu výše denní rezervované distribuční kapacity (dále jen „DK“), popř. sjednání měsíční nebo klouzavé distribuční kapacity na OM, zašle Zákazník formou písemného oznámení (elektronický zasláného) Obchodníkovi nejpozději do 12:00 hodin pracovního dne předcházejícího poslednímu dni pro podání žádosti o změnu DK u PDS dle platných právních předpisů. Obchodník je oprávněn odmítnout novou hodnotu DK navrženou Zákazníkem, popř. sjednání měsíční nebo klouzavé distribuční kapacity, jsou-li tyto v rozporu s uzavřenou Smlouvou o připojení OM, podmínkami PDS, EZ, prováděcími předpisy k EZ, popř. příslušnými cenovými rozhodnutími. V takovém případě platí nadále naposledy sjednané hodnoty DK.

IV. Cena za sdruženou službu dodávky plynu

1. Cena za sdruženou službu dodávky plynu se skládá z ceny za služby obchodu, ceny distribuce, ceny za služby operátora trhu a další související služby.
2. Cena za distribuci a za služby operátora trhu je regulovaná. Veškeré platby za distribuci a související platby, včetně platby za překročení rezervované distribuční kapacity, vycházejí z cen a principů výpočtu dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ).
3. Cena za služby obchodu je Obchodníkem stanovena dle ceníku produktové řady Plyn na 12 měsíců (SPOT). Zákazník se s ceníkem seznámil, stejně jako s principem stanovení ceny za služby obchodu a bere na vědomí to, že ceny pro daný ceník se určují zpětně s ohledem na to, jak jsou zveřejňovány SPOT ceny, od nichž se ceny daného ceníku odvíjí způsobem uvedeným v příslušném ceníku, který je uveřejněn na www.cezesco.cz. K okamžiku uzavření Smlouvy anebo zahájení dodávek podle Smlouvy není a nemůže být tudíž známá konkrétní cena komodity, je však stanoven způsob jejího určení.
4. V případě, že Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Obchodníkovi. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně ze zemního plynu nebo jeho část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabude plyn bez daně z jiného důvodu, je povinen takto odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).
5. V případě, že bude ERÚ regulovat cenu plynu pro zákazníky ve smyslu EZ ve všech jejích složkách, bude cena plynu stanovena Obchodníkem v návaznosti na příslušné cenové rozhodnutí ERÚ.
6. V případě změny právních předpisů, v jejímž důsledku dojde k regulaci maximální ceny za dodávku plynu, bude Obchodník postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy a pokud se na Zákazníkův odběr podle Smlouvy uplatní takováto regulace, zohlední ji způsobem podle příslušných předpisů v Zákazníkově odběru na základě Smlouvy.

V. Fakturační a platební podmínky

1. Vyúčtování dodávky plynu a distribuce plynu bude prováděno Obchodníkem Zákazníkovi nejméně jednou za rok (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby.

2. Fakturu Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zásilací adresu dle Smlouvy (není-li sjednáno jinak). Faktura je splatná v den splatnosti v ní uvedený.
3. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy; výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v platebním kalendáři (rozpisu záloh), který Obchodník předloží (zašle) Zákazníkovi v den zahájení dodávky do OM a dále pro další Zúčtovací období společně s Fakturou; výše, počet a splatnost záloh je stanovena Obchodníkem. Obchodník je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Účastníky sjednány, novým platebním kalendářem, a to i v průběhu Zúčtovacího období; zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře. Případný přeplatek Faktury může Obchodník započítat na úhradu záloh v následujícím Zúčtovacím období.
4. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Obchodníka způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo platebním kalendáři; všechny platby se provádějí v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
5. Pro účely vyúčtování sdružené dodávky plynu, záloh, platebních a fakturačních podmínek se sjednává:
 - a) adresa pro zaslání faktur a další Podání (tzv. „Zásilací adresa“): Liberecká 451, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou
 - b) forma úhrady záloh: Vlastní podnět
 - c) forma úhrady faktur: Vlastní podnět
 - d) splatnost faktur: 21. den od vystavení dokladu
 - e) splatnost záloh: stanovena platebním kalendářem (rozpisem záloh) zasílaným Obchodníkem
 - f) počet záloh/faktur za zúčtovací období 11/1
 - g) Faktury za dodávanou komoditu a zálohové plány budou zasílány elektronicky ve formátu *.pdf na e-mail [REDACTED]. Podmínky užití naleznete na www.cezesco.cz. Zákazník tímto souhlasí s elektronickou fakturací.

VI. Zvláštní ujednání

1. Zahájení dodávky počíná k datu sjednanému ve Specifikaci odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1). V případě, že k tomuto datu nebude k OM Zákazníka u operátora trhu přiřazen Obchodník jako dodavatel, je dodávka zahájena dnem skutečného přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu. Pokud dojde v procesu změny dodavatele k postupu dle § 74 odst. 2 EZ, je datum zahájení dodávky shodné s datem přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu.
2. Zákazník zahájí včas a řádně odběr v OM dle této Smlouvy a zároveň nebude s ohledem na příslušné ustanovení OPD smluvní stranou účinného smluvního vztahu pro období (byť i jen částečně) shodné s obdobím, na které jsou sjednány dodávky podle Smlouvy, s jiným dodavatelem komodity, na základě kterého je dodávána komodita do OM ve Smlouvě po celou dobu, na níž je Smlouva sjednána. V případě porušení jednoho z těchto závazků, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu za každé Zákazníkově porušení každého jednotlivého závazku ve výši, která se stanoví jako násobek 1.000 Kč a počtu měsíců (byť i jen započatých anebo nedokončených) od data porušení tohoto Zákazníkově závazku do sjednaného data ukončení Smlouvy. Nárok na smluvní pokutu nevyklučuje nárok Obchodníka požadovat náhradu škody. Zákazník se veškeré sankce dle tohoto ustanovení zavazuje zaplatit bez zbytečného odkladu po výzvě od Obchodníka.
3. Obchodník a Zákazník sjednávají možnost přechodu na jiný nákupní model v průběhu trvání této Smlouvy na základě předložené cenové nabídky Obchodníkem, která bude zohledňovat aktuální situaci na trhu v okamžiku předložení ocenění Obchodníkem. V případě, že se obě smluvní strany dohodnou na novém způsobu ocenění, bude tato změna upravena formou dodatku ke smlouvě.

VII. Vypořádání odchylek skutečně odebraného a sjednaného množství plynu

1. Obchodník a Zákazník sjednávají, že pro účely Smlouvy se neaplikuje pro odběry MO čl. VII. Vypořádání odchylek skutečně odebraného a sjednaného množství plynu.

VIII. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2023. V případě, že je Smlouva uzavřena pro více OM, je počátek zahájení dodávky uveden v příloze této Smlouvy „Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1)“.
2. Smlouva se opakovaně automaticky prodlužuje o 12 měsíců od prvního dne následujícího po uplynutí doby, na níž byla Smlouva uzavřena (resp. prodloužena, pokud již došlo dříve k prodloužení), v případě, že žádná ze Smluvních stran neprojeví svou vůli Smlouvu neprodloužit. Projev vůle neprodloužit Smlouvu, musí být druhé Smluvní straně doručen písemně nejdříve 2 měsíce, nejpozději však 1 měsíc před uplynutím doby, na níž byla Smlouva uzavřena.
3. Smlouva se pro příslušné období, na něž je prodloužena, řídí ceníkem, který je platný a účinný pro produkt, který má Zákazník sjednaný ve Smlouvě (nebo produkt, který produkt ze Smlouvy přímo nahrazuje).
4. Smluvní strany sjednávají, že Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti takto:

- a) v případě, že Smlouva musí být uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění této Smlouvy v registru smluv,
- b) v případě, že Smlouva nemusí být uveřejněna v registru smluv, nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Je-li Zákazník povinnou osobou dle ustanovení § 2 odst. 1 zákona o registru smluv, která nebyla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu nebo za účelem výzkumu, vývoje nebo zkušebnictví, a zároveň se na Smlouvu nevztahuje žádná výjimka z povinnosti k uveřejnění podle § 3 zákona o registru smluv, bude postupováno dle článku IV., odst. 4, písm. a) a Smlouva bude uveřejněna v registru smluv. Pro účely uveřejnění v registru smluv Smluvní strany navzájem prohlašují, že Smlouva obsahuje obchodní tajemství v ustanoveních Smlouvy definujících cenu a platební podmínky. Zákazník je povinen anonymizovat obchodní tajemství a další údaje, jejichž ochrana vyplývá z příslušných právních předpisů. Zákazník zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž je povinen v metadatech uveřejňované Smlouvy uvést datovou schránku Obchodníka (r5dsviv). O uveřejnění v registru smluv bude Zákazník informovat Obchodníka bezodkladně zasláním potvrzení, které obdržel z registru smluv, na e-mailovou adresu Obchodníka:

██████████.

5. Smlouva může být ukončena podle zásad uvedených v OPD.

IX. Nedodání komodity

1. Obchodník má právo v případě překážek vyvolaných vnějšími okolnostmi vzniklými nezávisle na jeho vůli (dále jen „Překážka“) nedodat Zákazníkovi po dobu trvání Překážky příslušnou komoditu v množství sjednaném či předpokládaném podle Smlouvy (dále jen „Nedodání komodity“). Za Překážku budou považovány např. technické problémy s doručením příslušné komodity podle Smlouvy (zejména plynu) do České republiky způsobené (i) živelní událostí jako je zemětřesení, záplavy, sopečné výbuchy, (ii) společenskou událostí jako je válka, revoluce, embargo, bojkot, sankce, devizové omezení, či (iii) pandemií či epidemií. Nedodání komodity není porušením Obchodníkovi povinnosti dodat příslušnou komoditu podle Smlouvy a není porušením Smlouvy ze strany Obchodníka. Neodebrání komodity není v případě Nedodání komodity porušením povinnosti Zákazníka odebrat komoditu a není porušením Smlouvy ze strany Zákazníka.
2. V případě Nedodání komodity není Obchodník povinen poskytnout Zákazníkovi ani s nedodanou komoditou související služby. Obchodník je dále též oprávněn učinit nutné související kroky vůči ostatním subjektům trhu s příslušnou komoditou i za Zákazníka. Tímto ustanovením je Obchodník v potřebné míře a rozsahu zmocněn tak činit.
3. V případě, že Obchodník přistoupí k Nedodání komodity, bez zbytečného odkladu o tomto informuje Zákazníka a projedná s ním možnosti dalšího postupu obou Smluvních stran. Obchodník se současně zavazuje postupovat tak, aby období Nedodání komodity trvalo co nejkratší možnou dobu a Obchodník mohl v rámci možností, po odpadnutí Překážky, komoditu Zákazníkovi opět dodávat. Obchodník není v případě Nedodání komodity odpovědný Zákazníkovi ani jakémukoliv dalšímu subjektu za případný ušlý zisk, náhradu škody, ani jinou formu újmy.

X. Společná a závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména pak EZ a OZ.
2. Obchodník, v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům, a v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ, předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu s dodatkem nebo odchylkou učiněnými Zákazníkem.
3. Změny Smlouvy lze přijmout výhradně písemnou formou a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran; jakákoliv ústní ujednání o změnách Smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná. Návrhy změny Smlouvy zasílá Obchodník Zákazníkovi zpravidla písemně, zejména elektronickou poštou. Písemná forma je nezbytná i pro právní úkony směřující ke zrušení Smlouvy, jakož i ke vzdání se požadavku na písemnou formu. Ke změnám Smlouvy může docházet rovněž způsoby podle OPD nebo příslušného ceníku Obchodníka.
4. Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle Smlouvy byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a právní vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takovýto neplatný nebo právně nevymahatelný závazek (povinnost) novým, platným a právně vymahatelným závazkem (povinností), jehož předmět bude nejvhodněji odpovídat předmětu a účelu původního závazku (povinnosti).
5. Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, tak Obchodník a Zákazník sjednávají, že Zákazník v souladu s ustanovením § 1823 OZ žádá, aby poskytování služeb dle této Smlouvy bylo zahájeno ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
6. Neuplatní-li kterákoliv strana nějaké právo, které pro ni vyplývá z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praxi protivící se takovému právu.

7. Pro účely Smlouvy se použité pojmy vykládají ve smyslu EZ a předpisů jej provádějících, není-li výslovně stanoveno jinak.
8. Pokud je tato Smlouva vyhotovena v listinné podobě, Smluvní strany se dohodly, že je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, počet stejnopisů není omezen.
9. Smluvní strany prohlašují, že k přijetí této Smlouvy přistoupily po vzájemném vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
10. Pokud vznikne Zákazníkovi nárok na změnu Smlouvy nebo uzavření jiné smlouvy na základě příslušných právních předpisů, sjednané množství komodity a cena dodávky komodity dle této Smlouvy jsou závazné i pro všechny tyto změny Smlouvy anebo nové smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně ve změně nebo nové smlouvě jinak. V případě nedodržení tohoto ujednání ze strany Zákazníka (zejména v důsledku odmítnutí uvedených podmínek Smlouvy pro nové smluvní vztahy) je Zákazník odpovědný Obchodníkovi za náhradu případně vzniklé újmy.

Přílohy

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1) Obchodní podmínky dodávky plynu

Datum uzavření smlouvy:

V Praze, dne 21. 2. 2023

V, dne

ZA OBCHODNÍKA

ZA ZÁKAZNÍKA

ČEZ ESCO, a.s.

..... manažer prodeje klíčovým zákazníkům

Domov a Centrum aktivity, příspěvková organizace

Mgr. Jana Lachmanová, ředitelka

Podpis

Podpis

Příloha

Specifikace odborných činností, časová a technická specifikace plnění (1)

ÚČASTNÍCI:	OBCHODNÍK: ČEZESCO, a.s.	ZÁKAZNÍK: Domova Centrum aktivity, příspěvková organizace
ČÍSLO SMLOUVY:		
PODPISY ÚČASTNÍKŮ:		
DATUM SJEDNÁNÍ PŘÍLOHY:	21.2.2023	

POŘ.	EICOM	PDS	NÁZEVA ADRESA	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY	KATEGORIE	ZPŮSOB NAPOJENÍ
1	ZG400Z0298190W	RWE_GN-D	Liberecká 451, 46342 Hodkovicenad Mohelkou	1.1.2023	31.12.2023	MO	TODC
2	ZG400Z0341485Y	RWE_GN-D	Liberecká 741, 46342 Hodkovicenad Mohelkou	1.1.2023	31.12.2023	MO	TODC
3	ZG400Z0298195M	RWE_GN-D	Mánesova 494, 46342 Hodkovicenad Mohelkou	1.1.2023	31.12.2023	MO	TODC



I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky dodávky plynu [„OPD“] upravují smluvní vztahy při obchodu s plynem – držitelem licence na obchodní společnosti ČEZ ESCO, a.s., se 1444/2, PSČ 03592880, DIČ: Městského soudu v Praze 4, IČO: CZ03592880, zapsanou v obchodním rejstříku B 20240 [„Obchodník“].

1.2. OPD vydané zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a povinnosti Smluvních stran, o 458/2000 Sb., o podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), předpisů [„EZ“], a právními předpisy, cenovými rozhodnutími a technickými normami.

1.3. OPD jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) k realizaci obchodu s plynem zejména v režimu převzetí odpovědnosti za odchytku, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, podle příslušných právních předpisů, a to: a) smlouvy o sdružených službách dodávky plynu [„Smlouva“] nebo b) smlouvy o sdružených službách, [„Smlouva“].

1.4. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

1.5. Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s tím, že uzavře s příslušným Provozovatelem Obchodník distribuční soustavy [„PDS“] smlouvu o dopravě plynu (Smlouva o distribuci plynu), pokud si tuto smlouvu neuzavírá Zákazník samostatně, a poskytnutím potřebných osobních a kontaktních údajů Zákazníka za tímto účelem PDS. Zákazník zároveň zmocní Obchodníka v potřebném rozsahu a poskytne mu potřebnou součinnost k provedení potřebných úkonů. Obchodník je oprávněn převést toto právo na třetí osobu, i v takovém případě však vůči Zákazníkovi nese sám odpovědnost za uzavření takové smlouvy.

1.6. Pro účely OPD a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [„ERÚ“], technickými normami apod.). Pro účely OPD se plyn označuje též jen jako komodita.

1.7. V případě, že se v těchto OPD nebo přímo ve Smlouvě o sdružených službách, rozumí se tím

II. DODACÍ PODMÍNKY

2.1. Dodávka (a odběr) plynu (včetně distribuce, přepravy, služby strukturování atd.) se uskutečňuje podle podmínek Smlouvy, a v souladu s potřebami Zákazníka dle podmínek s předpisy, podle sjednané rezervovaněnní kapacity a v souladu s „Pravidly soustavy“ [„PPDS“] a „Řádem PDS“] vydanými PDS pro distribuční síť, k jehož odběrné/odběrná místa/místa Zákazníka [„OM“].

Výslovně se konstatuje, že existence a trvání Smlouvy a Smlouvy o připojení nejsou vzájemně podmíněny a zánikem či změnou jedné z těchto smluv druhá smlouva nezaniká. PPDS a Řád PDS jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. S ohledem na předpisy je pro vztah Smluvních stran závazný případně i příslušný řád provozovatele přepravní soustavy a řád provozovatele podzemního zásobníku plynu. OM dělí PDS na kategorie dle velikosti odběru plynu. Kategorie OM jsou velkoodběr [„MO“], středoo odběr [„SO“] a velkoodběr [„VO“]. Kategorie OM určuje individuálně pro konkrétní OM Zpravidla platí, že MO je odběr do 630 MWh/rok, SO je odběr od 630 do 4 MWh/rok, VO je odběr větší než 4 MWh/rok, a to vždy na jednom konkrétním OM. Konkrétní rozdělení OM dle kategorií je uvedeno ve Smlouvě.

2.2. Obchodník je povinen:

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY PLYNU účinné od 1. srpna 2021

v čase dle toho, co je stanovené ve Smlouvě, a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy;

b) z	ajistit plynu osob, jsou příslušného	přechod Zákazníkov, do zároveň právního	práv prostý OM předávacími místy předpisu;	a povinností jakýchkoli práve Smlouvy; OM dodanému práve třetích Smlouvy; OM ve smyslu	oprávnění nabývat plynu osvozeného od daně.	2.4. Dodávka plynu je splněna plynem z příslušné distribuční soustavy přes měřící zařízení do OM Zákazníka v předávacích místech		
c) p	řevzít odchylku odchylku povinnost Zákazník 2.3	za v režimu podle Obchodníka nesplnil písm. a)	Zákazníka přenesení příslušných právních povinností dle OPD.	odpovědnost za odpovědnosti za tato předpisů; by ustanovení odst.	2.5. Měření vyhodnocování a další vyúčtování zajišťováno příslušného	plynu, včetně a předávání výsledků měření pro		
2.3.	Zákazník	je	povinen:	za				
a) z	důvodu odchylku 2.2	přenesení na písm. c)	odpovědnosti Obchodníka podle OPD	za ustanovení odst. s	2.6. Zákazník aby trvání dodávka souladu zejména Smlouvě. jakékoliv ohledně přepravní smlouvě zavazuje se výzvě Obchodníka, Smlouvy,	se byla Smlouvy plynu s podmínkami v rozsahu Smlouvě. Pokud by změně jeho soustavě, nebo se odkladu uzavřít	zavazuje se postupovat tak, celou dobu umožněna v Smlouvy a Obchodníkem Smlouvy ve došlo k (např. k distribuční nebo v jeho o připojení), Obchodníka bez změně a k v době trvání	
	poukazem nebyť účastníkem s plynem OM; porušení této povinností Obchodníka;	na písm. c) dobu vztahu (dodavatelem) Zákazník bere povinnosti za	příslušné právní účinnosti s jiným obchodníkem dodávajícím plyn do na vědomí, že je k zániku přenosu odchylku	za ustanovení odst. s – Smlouvy obchodníkem do plynu, že podstatným	od doručení Smlouvě, změny úplnou Smlouvou. Změna do lokální vnošení zánik, vnošení ve smlouvě o závazků důvod uvedení objemu sjednané pochybností se chápány okolností, poměr ustanovení Smluvní strany přejímají	této Smlouvě, k takové realizaci ve Zákazníkovi (změna distribuční výroby apod.) ze Smlouvy Smlouvy se dodávaného Pro stanoví, že faktickou změnou rządu, mít vliv na plnění ve OZ. Obě na sebe.	ke v názvostina, jež umožní se plynu čísla, její změna jeho pouze jejím změny a	
b) s	jednané Obchodníka dohodne	množství odebrat jinak;	odběru a zaplatit, ledaže	(dodávky) plynu od se s ním				
c) n	epřekročit kapacitu za podmíněk cenovým	sjednanou přičemž lze rozhodnutím	denní zvýšení písemně a cen ERÚ;	rezervovanou denní rezervované dohodnout s Obchodníkem stanovených				
d) s	jednat Smlouvě odběru (hodnoty)	s Obchodníkem řádně a včas a sjednané plnit;	v termínech uvedených a množství údajů	ve průběh				
e) p	řít respektovat provozovatele	odběru PPDS a Řád přepravní zásobníku plynu);	plynu podle PDS (příp. Řád	Smlouvy (příp. řád				
f) ř	ídit Smlouvy přepravní činnostech nouze, likvidaci ustanovení EZ) i v dalších případech;	se pokyny soustavy nebo bezprostředně při následků EZ) a příslušných případech;	při odběru plynu podle PDS při stavu nouze a podle § 73 předpisů, jakož	plynu podle PDS při stavu nouze a podle § 73 předpisů, jakož				
g) v	případě, že osvobozenou držitelem od daně či jak tuto způsobem Obchodník od povinen Zákazník daně pro příslušný osvobození, případně z jiného důvodu, odebraný předpisem právním	že Zákazník k nabytí povolení jiného příslušný Obchodníkovi doložit. Pokud oprávněn daně takto daně z plynu jiná právní předpis pro případně z jiného důvodu, plyn stanovenou daň (resp. předpisem);	Zákazník požaduje z plynu a plynu osvozeného k nabytí obdobného titulu, tak právní předpis, musí věrohodným tak neučiní, je účtovat cenu a Zákazník zaplatit. Pokud nabytý plyn nebo jeho účely, předpis pro nabude plyn je povinen tento daně příslušnému správci postupovat způsobem	plynu je požaduje z plynu a plynu osvozeného k nabytí obdobného titulu, tak právní předpis, musí věrohodným tak neučiní, je účtovat cenu a Zákazník zaplatit. Pokud nabytý plyn nebo jeho účely, předpis pro nabude plyn je povinen tento daně příslušnému správci postupovat způsobem				
h) v	případě, nabývat případně skutečnost oznámí odpovědní porušení souvislosti od škodu předpisu povinnosti Obchodníka o svém	že Zákazník plyn osvozený od dojde-li k jeho způsobem Obchodníkovi povinnosti s nabytím daně. Zákazník vzniklou porušením strany Zákazníka o svém	pozbude oprávnění daně z plynu, musí tuto písemně Zákazník za jakékoliv právními předpisy v osvozeného Obchodníkovi upravit hodaňové a neobeznámením	plynu je požaduje z plynu a plynu osvozeného k nabytí obdobného titulu, tak právní předpis, musí věrohodným tak neučiní, je účtovat cenu a Zákazník zaplatit. Pokud nabytý plyn nebo jeho účely, předpis pro nabude plyn je povinen tento daně příslušnému správci postupovat způsobem				
III. PŘERUŠENÍ DODÁVKY SMLOUVY, A UKONČENÍ PLYNU, ODSTOUPENÍ OD VÝPOVĚŽ SMLOUVY								
					3.1.	V případě neoprávněného ustanovení § Obchodník právo Obchodník provede Smlouvy. ukončení i ve vztahu dodávka-li do Smlouvy, dochází V takovém ukončena k neoprávněnému docházelo.	neoprávněného § 74 podle přerušit nebo Zákazníkovi; ukončení dodávky je k více nich lže docházelo bude dodávka v tom místě, dochází	odběru plynu má EZ 61 plynu plynu od plynu nebo Obchodník oprávněn Zákazníka, na základě z OM odběru. nebo přerušena ve kterém
					3.2.	Každá oprávněna Smlouvě (včetně	ze odstoupit od právních těchto smluvních stran je Smlouvy v předpisech (OPD), zejména v	

důvodu právním	zajištění předpisem.	souladu	s obecně závazným	prováděno Smlouvě	za [„Zúčtovací období“]	příslušné PDS.	období anebo Zúčtovací období	sjednané vyplývající z období	ve z
V. POPLATKY				určeno PDS	dle PDS	dle PDS	kategorie	OM,	pokud
5.1.	Za některé Obchodníkovy, OPD, Smlouvy, článku předpisy i za přepravní zásobníku	porušení pravidelné i mimořádné poplatky dle Obchodník je oprávněn účtovat PDS, soustavy plynu).	Smlouvy i mimořádné poplatky dle Obchodník v souladu s platnými právními předpisy a/nebo	Zákazníkem nebo úkony tohoto ceníku na právními provozovatele podzemního	za náleží článku dle tohoto právními zprostředkovaně	je Smlouva na MO, je u dodávek Zúčtovacím Smlouvě je prováděno [„Faktura“], jenž vyčíslený údaj odebraného plynu bude-li uzavřena samostatně vyčíslený údaj podle Cenového rozhodnutí se považuje za odečtu z měřičích skutečné spotřeby nelze spotřebu zařízení.	u dodávek Zúčtovacím Smlouvě bude-li uzavřena samostatně vyčíslený údaj (včetně ERÚ).	SO a VO, pokud jinak. daňového obsahovat celkové období, o sdužených ceně dalších plateb Zdanitelné plnění dnem zjištění případcích, kdy odečtem z	
5.2.	V případě, písemné ze mimořádné požadovat Obchodník za poštovným.	že potvrzení, například zákaznického potvrzení nebo zaslání přeplatku oprávněn účtovat spojené	Zákazník bude potřebovat o bezdlužnosti, účtu či jiné když bude poštovní poplatek 61 Kč s přípravou požadavku a						
5.3.	Za úhradě oprávněn 240 nestihne před za situace.	doporučenou jakékoliv Zákazníkovy KČ. Pokud včas termínem účelem	upomínku platby poplatek Zákazník kontaktuje Faktury společného	s výzvou je ve výši, že Obchodníka ještě řešení této	7.2.	Fakturu s vyúčtováním Zákazníkovi do 15 dnů zdanitelného období na Smlouvě uvedeno jinak, Faktury, zálohové a další Obchodník v elektronické podobě. Pokud Obchodník Zákazníkovy e-mailovou nebo e-mailovou písemně dohodnutou Smluvními stranami, příp. Obchodníka s ohledem z forem je	dodávky plynu vystaví ode dne plnění zasílací adresu ve kalendáře, předpisy v elektronické podobě, zašle je uvedenou ve adresu potvrzenou a je uveřejní na to, Zákazníkem		
5.4.	Neuhradí-li jakoukoliv oprávněn vyšší z dlužné části	Zákazník splatnou účtovat 500 Kč částky nákladů	po ukončení Smlouvy pohledávku, je Zákazníkovy jednorázový poplatek plus 18 % ke krytí						
5.5.	Všechny jsou hodnota z dané změně poplatků	poplatky uvedeny [„DPH“] ve částky, sazby podle	s konkrétně uvedenými daně z výši 21 % DPH. Příp. Obchodník výši DPH.	částkami z přidané 21 % Při Obchodník výši DPH.		7.3.	Není-li kalendáři, zálohové (ani není fakturovaná ode dne výzvy smluvních splatnost	na oznámení o záloze, splatná částka splatná jeho zaplacení a úroků vždy faktury povinen bez vystavení.	na jednotlivé o záloze, Smlouvy sjednána splatná částek a úroků z prodlení 14 dnů od výzvy. Pro platbním záloh anebo Smlouvě, je ostatní je poplatek, od výzvy. doklady vždy po
5.6.	V situacích, kdy dodávky k jejímu ukončení poplatky stanovené příslušného	kdy plynu do přerušení dodávky, spojené právními PDS.	dojde k zahájení přerušení Zákazníkovy OM nebo Zákazník zavazuje ve výši	nebo přerušení Zákazníkovy OM nebo uhradit výši					
VI. PRODUKT A CENA									
6.1.	Cena Smlouvou produktu, odkazuje. www.cezesco.cz/ceniky https://www.cezesco.cz/cs/produkty/plyn/ceniky (v případě změny adresy budou ceníky dostupné vždy na www.cezesco.cz vyžádání na zákaznické lince	za dodaný ceníkem na jsou	plyn se řídí Zákazníkem zvoleného Smlouva na k dispozici			7.4.	V průběhu Obchodníkovy podle oznámení další období; a/nebo Smlouvě záloze. na uzavřena i zálohy, zejm. od Zákazníkem jednostranně a splatnost tohoto, smluvních Zákazníkovy započteny Obchodník	Zúčtovací období pravidelné kalendáře, anebo částky, plateb záloh anebo dodávky Smlouva na PDS a/nebo při nedodržování Obchodník je změníť. nebo by platebních od Zákazníkovy Zúčtovacím období Faktury. Zákazníkovy	platí zálohy, rozpisu faktur a splatnost záloh, počet jsou anebo oprávněn plynu (je-li službách, tak změnu opakovaném a splatnost záloh, kalendářem bez o změnu umožňující Zaplacené budou změny nabytím jejich
6.2.	regulované vztah v okamžiku uzavřely Zákazník soustavy předpisů. daň podzemní poplatky). případné komodity, a účinné Obchodníkem	Zákazník je se relevantní uplatní. Smlouvy o sdužených hradit i cenu platby za službu plynu a případné ustanovením regulované platby vyplynou z právních již uzavřené a Zákazníkem.	je povinen pro právní Smluvní službách, je služby platných zúčtování distribuční ostatní nejsou související s předpisů a budou smluvní vztahy mezi	hradit smluvní účinné strany je distribuční právních OTE, a.s., soustavy, za platby a dotčeny s dodávkami platné mezi					
VII. VYÚČTOVÁNÍ, PODMÍNKY									
7.1.	Vyúčtování Smlouvy	dodávky plynu podle Obchodníkem		podmínek Zákazníkovy		7.5.	Všechny způsobem variabilní jsou platebních	platby podle dohodnutým symbol, popř. uvedeny v příslušných dokladech. Všechny platby	Smlouvy se další platební Fakturách a jiných

provádějí Smlouvě	v české měně	[Kč], není-li ve	dle hodnot naměřených		
připočítává hodnoty, stanovené výši předpisu poplatek. a poplatky bankovní Obchodníka z účtu KČ, Smlouvě, Smlouvě poslední pracovní dnem platba řádně variabilním a připsána bankovní	dohodnuto jinak. z plynu, další právními dle stanovujícího je Obchodníkovi poplatky související vedeného KČ, hradí Zákazník. dohodnuto jinak, splatnosti volna nebo splatnosti se považuje identifikována symbolem, popř. v předmětné účt	měně K ceně se daň z daně a to předpisu, příslušného právního daň nebo tyto daně na účet méně ve ve připadne-li na den je pracovní den; je-li správným platebními údaji) v postavení ž:	průslušným PDS.		
VIII. OZNAMOVÁNÍ ZMĚN ÚDAJŮ					
7.6.	V případě podnikatele	Zákazníka platí,			
a) m	á-li Zákazník a náklady Obchodník jistinu, a nakonec 1932	Zákazník splnit s uplatněním oprávněn na úroky; OZ	plnit na uplatněním započíst obdrženu náklady již ustanovení §	úroky pohledávky, je platbu na určené	
b) n	eidentifikované poskytnuté bankovní účt započíst pohledávku přeplatky účet do konce ustanovení § vylučuje.	Zákazníkem v postavení Obchodníka může Obchodník svoji Zákazníkovi na následujícího dohodnuto jinak; 1933 OZ	nebo přeplatky podnikatele na Obchodník splatnou nezapočtené Zákazníkovi na Zúčtovacího období, aplikace se	na jeho	
7.7.	V případě, zálohách Zúčtovacím období si vrácení pro vrácením Zákazník na Zúčtovací období, pro Smlouva OM. přeplatek bankovní oprávněn pohledávky za splatným Obchodníkem právních předpisů.	že Zákazníkovi na zúčtování v daném vznikne přeplatek, jako způsob jeho převedením na Zúčtovací období bankovní účet. Pokud vrácení přeplatku oprávněn použít další období, v případě, že toto období uzavřena se Zákazníkem na Pokud Smlouva uzavřena není, Obchodník vrátí Zákazníka. své splatné Zákazníkem oproti Zákazníka za podle příslušných	na dané		
7.8.	Daňové (Faktury, Smlouvy) zpracování ani	doklady o vyúčtování zálohy a ostatní platby dle způsobem hromadného nemusí obsahovat razítko Smluvní strany.			
7.9.	Je-li po vydáno, jeho (kvitance), potvrzení příslušenství že případné Smluvní	přijetí na žádosti, neznamená vydání bylo vyrovnáno také pohledávky ani to, byly uhrazeny všechny dlužné částky, stanoví Smlouvy, může zániku odečet jej Obchodníkovi. Pokud nebudou splněny podmínky stanoveny samooděťprávními Obchodník přihlížet	Obchodníkem Zákazníka i bez dluhu tohoto také to, částky, jinak.		
7.10.	Dojde-li Zákazník Smlouvy měřícího Obchodníkovi. podmínky samooděťprávními Obchodník	k ukončení dne provést kontrolní v OM a doručit jej pro tento předpisy, a konečnou Fakturu			
8.1.	Smluvní strany včasné uvedení jejího připojení osobních údajů, registrace vždy uskutečnění neposkytnutí povinné oprávněn ověřování veřejných	strany a určité ve plnění, k OM, údajů, k DPH nejpozději takové smluvní vycházet údajů seznamů	jsou povinny informace ve zejména změny identifikačních adresy, nebo změny DIČ, dnů nebo Opomenutí informací jde k tíž strany. Obchodník zjisti při z dostupných	oznamovat si svých údajů nebo nezbytných pro smlouvy o údajů, adresy, a to od nebo z	
8.2.	Zákazník oprávněn Smlouvě	je dále údaj uvedené v odst. 8.1	je dále údaj uvedené v odst. 8.1	je dále údaj uvedené v odst. 8.1	je dále údaj uvedené v odst. 8.1
a)	údaje uvedené	že:			
b)	bankovní účet				
c)	osoby zastupující	Zákazníka			
d)	Zákazníkovy i elektronické [„zasílací adresa“];	adresy pro zasílání komunikace listinné			
e)	v jiných stanovených pravidlech elektronického společně „elektronická platforma“).	případech Obchodníkem, ESCO nástroje, (ESCO Portál společně			
8.3.	Zákazník oprávněn elektronickou Obchodníka dostupný www.cezesco.cz/escportal adrese pokud výslovně	je učinit platformu, na anebo jiné sdělené písemně ve Smlouvě dohodnuto			
8.4.	Zákazník Obchodníka nástrojů ohledem nástrojů Zákazníkem	učiní pouze platformu, webový portál na anebo jiné písemně Obchodníkem, dohodnuto			
IX.	ÚROK Z PRODLENÍ				
9.1.	Pro pohledávky prodávající druhé prodlení dlužné	případ (peněžitého dluhu) Smluvní straně ve výši částky za	prodlení prodlení. má plynout povinen úhradou zaplatit platných odstavce neuplatní.	prodlení prodlení. má plynout povinen úhradou zaplatit platných odstavce neuplatní.	prodlení prodlení. má plynout povinen úhradou zaplatit platných odstavce neuplatní.
9.2.	Pokud odběr povinen úhradou zaplatit platných odstavce neuplatní.	prodlení prodlení. má plynout povinen úhradou zaplatit platných odstavce neuplatní.			
X.	PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM, NÁHRADA ŠKODY				
10.1.	Smluvní a možnými mezi soustavě o škody ohrožení právnických	strany dopady přepravou České republiky způsobené životů osob.	jsou způsobenými a spotřebou plynu především se zásobování plynem, na majetku fyzických	seznámeny s okolnostmi nerovnováhou v distribuční jedná a	
10.2.	Smluvní pozornost generální	strany jsou předcházení škodám, vzniku	jsou povinny a to zejména ve	věnovat zejména plnění smyslu	

	ustanovení § která porušuje	2900 svou	OZ. povinnost	Smluvní nebo	strana, která	skutečně nesprávné (sazby) tiskovou zaplacených nárok vzájemné	technicky za chybou přeplatků na vypořádání.	možné (sazby) distribuční ve atp., vznesení	konstantě, plynu služby, vyúčtování, mají reklamace,	použitím nebo počtením nevrácením Smluvní strany na	ceny nebo strany na
	s přihlednutím nebo povinnosti povinna překážky, nebo informovat oznámení zbytečného povinná při Ustanovení a OPD.	ke mohla vyplývající oznámit která může bránit ji musí odkladu Smluvní náležitě o náhradě ustanovením	všem vědět, ze druhé jí bránit o možných být poté, strana péči škody §	okolnostem že Smluvní brání, v plnění důsledcích; podáno co o překážce mohla se 2894	má poruší je straně bude povinností, a takové bez se dozvěděl. řídí a násl.	vědět svou povahu bránit 11.2. V případě vzájemné Smluvní zjištěného Písemná	vzniku vypořádání podle Smluvní písemnou a k jeho bude vyzývající Smluvní	situace vypořádání Smluvní výzvu a jeho obsahovat strany	předpokládající ustanovení strana výzvu nápravě a	odst. druhé k (tzv. reklamace). zejména: a	11.1 odstranění (dotčeného včetně odůvodnění a další posouzení oprávněného výše též linku na adresu Plzeň. povinen uplatnit platí, podřízena to a doklady, které stranou nemohou být nově se jedná které neměla realizaci účinek plateb. písemně nebo příslušné období a to dne předcházejícího je záloha s
10.3.	Smluvní povinnosti Smlouvu, za ustanovení při dodávce změřených zjištěných dodávce skutečně odběrem dodávkou stanoví	strany si vzniklé strana, je odpovědná škodu předpisů. neoprávněném plynu se stanovuje jinak prokazatelně údajů o neoprávněném plynu; vzniklou škodu Zákazníkem Obchodníkem, podle příslušných právních předpisů.	jsou škody která druhá podle Skutečně odběru na prokazatelně odběru nelze zjistit způsobenou neoprávněným nebo neoprávněnou se její výše předpisů.	vzájemně dle poruší Smluvní straně vzniklá škoda nebo základě nebo zjistiť	10.4. Každá zbavena úplně podmínek ustanovení j) povinnosti, vyplývající zabránila překážka Smluvní kdy smluvené byla povinna náhradě okolnostech na Smluvní musí dopisem. Smlouvy pohroma povodeň, sabotáž, sloužících případy provozovatelem postupu odst. 1) nevzniká a náklady odběru dodávky.	ze Smluvních stran je částečné daných z EZ odst. 59 Smluvní strana z porušení ze Smlouvy mimořádná vzniklá z osobních nebo Smluvní povinnosti v prodlení, ji překonat, nezprostí. O vzniku překážky Smluvní strana neprodlené elektronickou neprodlené a nastala na se považují záplavy, revoluce, stávka, distribuci a dodávku či přerušeni distribuční soustavy. Podle ustanovení § d) EZ škody uhradit Obchodníkovi zjišťováním nebo	stran je daných z EZ odst. 1 se splnění povinností a nepřekonatelná na její vůli. s plněním překážka, kterou smlouvy povinnosti k a jejich bližších odvolávající se druhou. Zpráva neprodlené a neprodlené uzavření kterékoli zejména živelná apod.), havárie zařízení a jiné plynu	11.3. Pokud uvedené formy), využít stránkách odeslat ČEZ 2577/19, Zákazník bez 11.4. V případě že principu znamená, nebudou uvedeny později uplatňovány, o skutečnosti vyzývající nemohla reklamace splatnost 11.6. Zákazník reklamovat platební z důvodů nejpozději kalendářního období, na předepsána, pokud Obchodníkem 11.7. Smluvní Smluvní reklamaci písemně ve kalendářních reklamaci neprodlené platbách, dnů vyzvané Zákazníkem distribucí spotřeby), reklamace 11.8. Reklamace adresy za Smluvní smluvních 11.9. Pokud nedošlo k řádnému reklamace, může Ombudsmana formuláře umístěného na www.cez.cz/ombudsman	Zákazník dodrží (krom pro reklamaci 101, formulář na poštou a.s., 326, 00 Plzeň. reklamaci povinen uplatnit v postavení je skutečnosti a Smluvní reklamaci, nebo a doklady, které stranou neměla realizaci oprávněn záloh na nepřiměřenosti, 25. měsíce které se u které podala a výsledek vyzývající do 15 dne, reklamace oprávněná, bude v kalendářních doručení reklamace U reklamaci a souvisejících s měření vyřízení reklamace u PDS. zpravidla na veřejech jednání domnívá, že jeho obrátit na prostřednictvím nebo poštou		
XI. REKLAMACE											
11.1.	Zjistí-li nesoulad ve ujednáních, např. odečtem konstanty	u kterýchkoliv druhých plateb funkce měřícího zařízení (násobitele)	Smluvních stran Smluvní chyby podle nebo použitím zařízení	stran s omyly vzniklé nesprávným nesprávné oproti	11.1. Zjistí-li nesoulad ve ujednáních, např. odečtem konstanty	u kterýchkoliv druhých plateb funkce měřícího zařízení (násobitele)	Smluvních stran Smluvní chyby podle nebo použitím zařízení	stran s omyly vzniklé nesprávným nesprávné oproti	11.1. Zjistí-li nesoulad ve ujednáních, např. odečtem konstanty	u kterýchkoliv druhých plateb funkce měřícího zařízení (násobitele)	Smluvních stran Smluvní chyby podle nebo použitím zařízení

		na adresu uvedenou na této stránce	na této stránce		
		webu.			
XII. ŘEŠENÍ SPORŮ					
12.1.	Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby byly závazující, a pokud budou objektivně nezbytnou součástí řešení sporů, budou poskytnout nezbytnou součinnost.				
12.2.	Mimosoudním orgánem je Energetický regulační úřad (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, Jihlava, www.eru.cz. Smluvní strana Je-li Smlouva připsána příslušnému soudem je Obchodní soudní místně příslušný Dodavatele. Rozhodným právem republiky.	pro řešení sporů (ERÚ), PSČ 586 01 V ostatních případech podat návrh Zákazníkem podnikatel, pro řešení sporů s mezinárodním prvkem je podle práva České republiky.			

XIII. DORUČOVÁNÍ A KOMUNIKACE

13.1.	Veškeré informace, atd. musí mít odlišně doručené prokazatelně následujících	informace, činěné písemnou Podání příslušné způsobů doručení;	oznámení, podle písemnou se Smluvní doručeno alespoň	Faktury, Smlouvy formu Smlouvě straně, pokud je alespoň	upomínky, nebo OPD „Podání“, pokud je OPD z	výzvy OPD, pokud OPD je z
a)	osobním	doručením;				
b)	prostřednictvím	kurýra;				
c)	doporučeným	dopisem;				
d)	dopisem;					
e)	elektronickou	poštou;				
f)	prostřednictvím	datové schránky;				
g)	prostřednictvím	elektronické platformy.				
13.2.	Zákazník, který obchodního zástupce Obchodníka, podání vždy zástupce. Smlouvě stanoveno adresuje zástupci. uvedeno Smlouvy, zástupce elektronické pošty že způsobem.	zástupce vždy do elektronické pošty učinil způsobem.	určená doručena na jméno příslušné pro uvedeno ostatních dokumentech (zejm. Faktury, Není-li uvedena adresa styk, musí být adresou společnosti ČEZ ESCO, a.s., PSČ 2577/19, jinou adresu, kterou Obchodník	má přiděleného zastupujícího uveďte ve svých jméno tohoto ve Smlouvě je dle obchodního kopie mu oznámí, jiným		
13.3.	Písemná musí být osoby Obchodníka (podle a na „Adresu jak Smlouvě vystavených Smlouvy písemná Smlouvy písemný doručováno ESCO, 2577/19, jinou adresu,	Podání oprávněné jednat příslušné styk, a nebo styk, doručováno na adresu, kterou Obchodník	určená doručena na příslušné pro uvedeno ostatních dokumentech (zejm. Faktury, Není-li uvedena adresa styk, musí být adresou společnosti ČEZ ESCO, a.s., PSČ 2577/19, jinou adresu, kterou Obchodník	Obchodníkovi jméno za kompetence) písemný styk“, ve dokumentech za trvání faktury, příloze		
13.4.	Písemná musí být písemný způsobů a na jméno Zákazníka	Podání doručena na styk, uvedených osoby oprávněné podle příslušné	určená doručena na styk, a nebo styk, uvedených osoby oprávněné podle příslušné	Obchodníkovi musí adresu pro jedním ze OPD jednat za kompetence.		
13.5.	Osoba Smluvní	oprávněná stranu	jednat ve	za věcech		

XIV. ÚČEL POUŽITÍ PLYNU, PRAVIDLA NABYTÍ PLYNU S OHLEDEM NA JEDNOTLIVÉ SAZBY DANĚ Z PLYNU, OSVOBOZENÉ OD DANĚ Z PLYNU

13.6.	Poštovní listinné Guldenerova 00 s Obchodníkem telefonicky 101. jistotu, Zákazníkem odmítnout i kontaktní seznam cezesco.cz/kontakty.	adresu komunikace je Plzeň. Zákazník uveďte na Obchodníka. se zůstatní prostřednictvím jinými technickými prostředky	Obchodníka pro ESCO, PSČ 2577/19, může lince Obchodník se jiný vhodný způsob využití jejich www. Zákazník může komunikovat Zákaznické lince Obchodník se telefonický požadavek jiný vhodný způsob využití jejich www. se ostatní komunikaci prostřednictvím technickými prostředky komunikaci.	není oprávněna za úkony nebo zániku její zvláštní plné (právní moci). toto udělené	technických zásadně Smluvní stranu směřující ke Smlouvy, oprávnění skutečnosti	
13.7.	Smluvní navzájem kontaktovat nebo umožňujícími	strany pro telefonicky, jinými	se ostatní komunikaci prostřednictvím technickými prostředky komunikaci.	není oprávněna za úkony nebo zániku její zvláštní plné (právní moci). toto udělené	technických zásadně Smluvní stranu směřující ke Smlouvy, oprávnění skutečnosti	
14.1.	Akceptací „uzavření“ Smlouvy dodávaný 4 zákona veřejných znění ustanovení, obdobná případně odběru z plynu Obchodníkovi relevantní údaje, relevantní údaje,	nabídky, Smlouvy“ používá plyn písm. b) částí pozdějších předpisů, v nichž práva a povinnosti, předpis v budoucnu nižší Zákazník i bez podle předloží které	uzavřením závazně celou dobu uvedené v písm. o páté předpisi, který nahradí je oprávněn k sazbě daně Smlouvy sdělit veškeré další vyžádá.	není oprávněna za úkony nebo zániku její zvláštní plné (právní moci). toto udělené	technických zásadně Smluvní stranu směřující ke Smlouvy, oprávnění skutečnosti	
14.2.	Zákazník vědomí, kromě vyúčtovat vycházejí daň disponoval užít mu	uzavřením že ceny i další z příslušných plynů a úplnými s ohledem Zákazník používá pro (zejm. 4 Smlouvy, písemně informovat (pokud to provedení nejpozději měsíce, za předloží daně informací povinnosti je Zákazník podle si vyžádá.	bere na fakturace plynu které předpisů, aby podstatné, o účelu plynu které	není oprávněna za úkony nebo zániku její zvláštní plné (právní moci). toto udělené	technických zásadně Smluvní stranu směřující ke Smlouvy, oprávnění skutečnosti	
14.3.	Pokud dodávaný nebo uvedené čtyřicáté neprodlené před příslušné fakturaci i ostatních této veškeré relevantní případně	Zákazník používá pro (zejm. 4 Smlouvy, písemně informovat (pokud to provedení nejpozději měsíce, za předloží daně informací povinnosti je Zákazník podle si vyžádá.	anebo použije jiné účely (zejm. a), povinen použít plynu tak poslednímu k dochází k ten podle ZoSVR vyúčtování i vyšší. V rámci sdělit a další	není oprávněna za úkony nebo zániku její zvláštní plné (právní moci). toto udělené	technických zásadně Smluvní stranu směřující ke Smlouvy, oprávnění skutečnosti	

- ze Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě Obchodníkových oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o svých právech zpracování osobních údajů včetně svých práv nalezne Zákazník na webových stránkách www.cezesco.cz/gdpr.
- 15.4. Smluvní strany přijmou technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací a osobních údajů.
- 15.5. Neuplatní-li kterákoliv ze Smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková Smluvní strana tohoto práva vzdává či zřiká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se tomuto právu.
- 15.6. Změna Smlouvy může být učiněna pouze v písemné formě.
- 15.7. Obchodníkům návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit bez projednání a odsouhlasení změn Obchodníkem. Změnu návrhu smlouvy Obchodník nepovažuje za přijetí nabídky.
- 15.8. V případě Smlouvy uzavírané se vylučuje aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 OZ. Zákazníkem v pozici ustanovení §
- 15.9. V případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy lze vlastnoručně podpis zástupce Smluvních stran nahradit faksimilií tohoto podpisu, obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě či OPD stanoveno jinak.
- 15.10. Obchodník má právo požadovat po Zákazníkovi doložení veškerých dokumentů souvisejících se smluvním vztahem v listinné i elektronické podobě s podpisem toho, kdo je oprávněný za Zákazníka v daném případě jednat, a to zejména za účelem doložení těchto dokumentů třetím osobám (zejm. OTE, PDS) v souvislosti se splněním Smlouvy. Pokud Zákazník tyto dokumenty nedoloží řádně a včas, Obchodník není s to garantovat splnění Smlouvy, a to zejména pro možné neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany třetích osob pro zahájení a splnění dodávek dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že Obchodník je dokumenty v podepsané podobě požadovat i v těch případech, kdy je dokument Zákazníkem doručen jako příloha datové zprávy zaslané skrze datovou schránku.
- 15.11. Obchodník je oprávněn vyžádat si od Zákazníka aktuální účetní výkazy za účelem ověření schopnosti Zákazníka plnit závazky dle Smlouvy. V případě takové žádosti Zákazník předloží pravdivé a aktuální výkazy do 14 dnů od obdržení žádosti.
- 15.12. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat, aby tato plná moc byla opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis na plné moci Zákazníka jakožto zmocnitele může Obchodník též vyžadovat, je-li činěn úkon, kterým se ve Smlouvě mění počet OM.
- 15.13. OPD nabývají platnosti a účinnosti dne 1. srpna 2021.

V Praze dne 1. srpna 2021
ESCO, a.s.