



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: 01KV-002632

Číslo smlouvy Poskytovatele: RSD/2023/01/S

Evidenční číslo (ISPROFIN/ISPROFOND): 500 116 0007

Název související veřejné zakázky: **Rozvoj a servisní služby IS Centrální evidenční systém (CES)**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jako „**Smlouva**“):

Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4
IČO: 65993390
DIČ: CZ65993390
právní forma: příspěvková organizace
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupeno: [REDACTED]
kontaktní osoba: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

inQool a.s.

se sídlem Svatopetrská 35/7, 617 00 Brno
IČO: 29222389
DIČ: CZ29222389
zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně, zp.zn. B 6125
právní forma: akciová společnost
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupen: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také společně jako „**Smluvní strany**“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Smlouva je uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu na služby vedené pod výše uvedeným názvem zadávané mimo zadávací řízení v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**Zakázka**“).
2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek Zakázky jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Zakázky vyjádřený zadávací dokumentací nebo výzvou k podání nabídek;
 - b) v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek;
 - c) v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

II.

Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění (služby), jejichž podrobný soupis včetně specifikace je uveden v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby na následujícím místě: dle příloh. Výstupy služeb Poskytovatel předá Objednateli na adrese: Ředitelství silnic a dálnic ČR, Úsek kontroly kvality staveb, Čerčanská 12, 140 00 Praha 4.
3. Nepoužije se
4. Nepoužije se
5. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté Služby (jejich výstupy) převzít (akceptovat) a uhradit Poskytovateli za poskytnutí Služeb dle této Smlouvy cenu uvedenou v čl. IV této Smlouvy.
6. Je-li součástí plnění Poskytovatele dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, postupuje se při užití plnění nebo dokumentace podle přílohy č. 6 Smlouvy.
7. Pokud se na jakoukoliv část plnění poskytovanou Poskytovatelem vztahuje nařízení GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)), je Poskytovatel povinen zajistit plnění svých povinností v nařízení GDPR stanovených. V případě, kdy bude Poskytovatel v kterémkoliv okamžiku plnění svých smluvních povinností zpracovatelem osobních údajů poskytnutých Objednatelům nebo získaných pro

Objednatel, je povinen na tuto skutečnost Objednatel upozornit a bezodkladně (vždy však před zahájením zpracování osobních údajů) s ním uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů. Smlouvu dle předcházející věty je dále Poskytovatel s Objednatel povinen uzavřít vždy, když jej k tomu Objednatel písemně vyzve. Přílohu č. 3 této Smlouvy tvoří nezávazný vzor Smlouvy o zpracování osobních údajů, který je možné pro výše uvedené účely použít, přičemž výsledné znění Smlouvy o zpracování osobních údajů bude vždy stanoveno dohodou Smluvních stran tak, aby byla zachována konformita s nařízením GDPR a případně dalšími dotčenými obecně závaznými právními předpisy.

III.

Doba plnění

1. Poskytovatel je povinen poskytnout Služby Objednateli ve lhůtách či termínech uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.

IV.

Cena

1. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytnutí Služeb Cenu čtvrtletně zpětně za Služby řádně poskytnuté v předcházejícím kalendářním čtvrtletí, a to ve výši stanovené dle přílohy č. 2 Smlouvy (dále jen „Cena“), která obsahuje položkový soupis Služeb s jednotkovými cenami (cena poskytnuté položky * počet poskytnutých jednotek v součtu za všechny druhy poskytnutých položek v rámci příslušného kalendářního čtvrtletí). Celková uhrazená Cena, tj. součet částek jednotlivých uhrazených faktur, nepřesáhne částku 1 951 000 Kč bez DPH.
2. Cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná s výjimkou změny zákonné sazby DPH nebo s výjimkou dodatkem Smlouvy sjednané nepodstatné změny Smlouvy.
3. Položkový rozpis Ceny Služeb je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.

V.

Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit fakturovanou Cenu Služeb jednorázovým bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, a to na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem se lhůtou splatnosti 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Fakturu lze předložit Objednateli nejdříve po protokolárním převzetí Služeb Objednatel bez vad, resp. po odstranění všech vad Služeb a nejpozději ve lhůtě do 15 dnů ode dne protokolárního předání Služeb Objednateli.
2. Fakturovaná Cena musí odpovídat Ceně uvedené v čl. IV odst. 1 Smlouvy a oceněnému rozpisu Ceny Služeb uvedenému v příloze č. 2 Smlouvy.
3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené platnými právními předpisy, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb. a § 435 Občanského zákoníku. Faktura dále musí obsahovat číslo Smlouvy, název Zakázky a evidenční číslo (ISPROFIN/ISPROFOND). Pokud faktura nebude obsahovat všechny požadované údaje a náležitosti nebo budou-li tyto údaje uvedeny Poskytovatelem chybně, je Objednatel oprávněn takovou fakturu Poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit k odstranění nedostatků, aniž by se tak dostal do prodlení s úhradou Ceny. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli novou (opravenou) fakturu ve lhůtě 15 (patnácti)

kalendářních dnů ode dne doručení prvotní (chybné) faktury Objednateli. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v takovém případě povinen hradit fakturu ve lhůtě splatnosti uvedené na prvotní (chybné) faktuře a Poskytovateli nevzniká v souvislosti s prvotní fakturou žádný nárok na úroky z prodlení.

4. Objednatel neposkytuje žádné zálohy na Cenu.
5. Smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady faktury vystavené Poskytovatelem je splněna okamžikem odepsání příslušné peněžní částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře. Poskytovatel je povinen na faktuře uvádět účet Poskytovatele uvedený v ustanovení Smlouvy upravujícím Smluvní strany.
6. Platby budou probíhat v Kč (korunách českých) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

VI.

Odpovědnost za vady

1. Objednatel je oprávněn uplatnit (reklamovat) u Poskytovatele vady poskytnutých Služeb včetně výstupů Služeb, jestliže nebyly poskytnuty v souladu se Smlouvou. Objednatel je povinen uplatnit vadu poskytnutých Služeb u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednatel vadu zjistil (dále jen „Vytčení vady“). K Vytčení vady výstupů Služeb zachycených na hmotném podkladě je Objednatel oprávněn ve lhůtě 6 (šesti) měsíců ode dne převzetí daného výstupu Služby, tj. ode dne podpisu příslušného předávacího protokolu nebo jiného relevantního dokladu o převzetí výstupu Služby.
2. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění Vytčené vady bez zbytečného odkladu po Vytčení vady Objednatelem, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů ode dne Vytčení vady Objednatelem (dále jen „Vytčená vada“). Objednatel je oprávněn požadovat namísto odstranění Vytčené vady slevu z Ceny, resp. z Ceny dané části Služeb.
3. Jestliže je Vytčená vada vzhledem k povaze Služeb a Výstupů Služeb neodstranitelná, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli v rámci Vytčení vady zcela nové provedení Služeb nebo slevu z Ceny Služeb nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné v okamžiku uplatnění vady u Poskytovatele.
4. Jestliže má Vytčená vada charakter vady právní je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli odstranění Vytčené vady spočívající v zajištění nerušeného užívání Služeb, resp. výstupů Služeb Objednatelem, a/nebo slevu z Ceny a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné při uplatnění vady Služeb.
5. Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele písemně dohodnout na jiném způsobu řešení Vytčení vady.
6. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že pokud Objednatel neuplatní v rámci Vytčení vad jiné řešení Vytčené vady, než je odstranění Vytčené vady, je Poskytovatel povinen vyřešit Vytknutou vadu jejím bezplatným odstraněním.
7. Poskytovatel je povinen postupovat při odstraňování Vytčených vad Služeb, resp. vad výstupů Služeb s odbornou péčí, Vytčené vady odstraňovat ve lhůtách stanovených k tomu Objednatelem s přihlédnutím k objektivní časové náročnosti odstranění dané Vytčené vady. Při odstranění vady Služeb je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatele a v souladu s jemu známými zájmy Objednatele. Poskytovatel je

povinen po celou dobu odstraňování Vytčených vad informovat Objednatele o postupu jejich odstraňování, a to způsobem, formou, rozsahem a v termínech či lhůtách určených Objednatelem v rámci Vytčení vady, pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčení vady Objednatel stanoví. Pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčení vady ve smyslu předchozí věty Objednatel nestanoví, platí, že je Poskytovatel povinen Objednatele informovat pouze na základě jednotlivé písemné žádosti Objednatele, a to v termínu či lhůtě v této žádosti uvedené a nejsou-li uvedené, pak ve lhůtě přiměřené.

8. V případě Vytčených vad výstupů Služeb je Poskytovatel povinen tyto vady odstranit ve lhůtě stanovené mu k tomu Objednatelem (tj. předat Objednateli v této lhůtě řádný výstup Služeb). Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výstupů Služeb, pokud zjistí, že Vytčené vady nebyly Poskytovatelem řádně odstraněny. V případě, že Objednatel odmítne převzít výstupy Služeb, u nichž nebyly odstraněny Poskytovatelem vady, má se za to, že Vytčená vada je vadou neodstranitelnou, a Objednatel má dále právo požadovat slevu z Ceny Služeb nebo zcela nové poskytnutí Služeb nebo má právo od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné při odmítnutí převzetí Dokumentace nebo Výstupů z důvodu neodstranění jejich vad.
9. Ustanovení tohoto čl. VI. se netýká případů vymezených v SLA, v příloze č. 5 této Smlouvy.

VII.

Smluvní sankce

1. Za prodlení s poskytováním Služeb, resp. za prodlení s předáním výstupů Služeb, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Služeb stanovené v čl. IV. této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s uhrazením Ceny je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
3. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Smluvní strany k náhradě škody druhé Smluvní straně v plné výši. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele k poskytnutí Služeb Objednateli.
4. Poskytovatel do 5 pracovních dnů od zjištění této skutečnosti písemně informuje Objednatele, že osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízeních EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], vzniklo právo na převod finančních prostředků, které Poskytovatel obdrží od Objednatele za poskytnutí Služeb. Za porušení této oznamovací povinnosti zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % Ceny Služeb.
5. Ustanovení tohoto čl. VII. se netýká případů vymezených v SLA, v příloze č. 5 této Smlouvy.

VIII.

Důstojné pracovní podmínky, sociální a environmentální odpovědnost

1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Poskytovatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět Smlouvy vyžadováno. V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto článku Smlouvy.
2. Poskytovatel musí po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
3. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
4. V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Poskytovatel povinen:
 - a) o této skutečnosti nejpozději do 7 pracovních dnů písemně informovat Objednatele,
 - b) přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit prevenční nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání,

- c) písemně informovat Objednatele o opatřeních dle čl. VIII. odst. 4 písm. b) této Smlouvy, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatelem stanovené lhůtě (bude-li Objednatelem stanovena).
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy:
- a) do 1 měsíce od okamžiku, kdy se dozvěděl, že Poskytovatel byl v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí,
 - b) pokud Poskytovatel nepřijme nápravná opatření v souladu s čl. VIII. odst. 4 písm. b) této Smlouvy a ke zjednání nápravy Poskytovatelem nedojde ani na základě písemné výzvy Objednatele v Objednatelem určené dodatečné lhůtě, pokud tato výzva na možnost odstoupení od Smlouvy Objednatelem Poskytovatele výslovně upozorní,
 - c) v případě opakovaného porušení povinnosti Poskytovatele písemně informovat Objednatele o přijatých nápravných opatřeních (minimálně 2 porušení předmětné povinnosti) a dále
 - d) v případě, že Poskytovatel uvede v písemné informaci dle čl. VIII. odst. 4 písm. a) a c) této Smlouvy doručené Objednateli zjevně nepravdivé informace.
6. Poskytovatel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.

IX.

Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex tunc v případě, že Poskytovatel ve stanovených lhůtách či termínech nezapočne s plněním předmětu Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že prokáže, že Poskytovatel v rámci své nabídky podané v Zakázce uvedl nepravdivé údaje, které ovlivnily výběr nejvhodnější nabídky.
4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Poskytovatel použije finanční prostředky, které obdrží za poskytnutí Služeb, v rozporu s § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana opakovaně (minimálně třikrát) poruší své povinnosti dle této Smlouvy a na tato porušení smluvních povinností byla Smluvní stranou písemně upozorněna. Smluvní strany výslovně sjednávají, že jsou dle tohoto odstavce Smlouvy oprávněny od Smlouvy platně odstoupit i tím způsobem, že písemné odstoupení od Smlouvy doručí druhé Smluvní straně společně s třetím písemným upozorněním na porušení smluvní povinnosti druhé Smluvní strany.

6. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s účinky od doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to i bez uvedení důvodu. V tomto případě je však povinen Poskytovateli uhradit nejen cenu již řádně poskytnutých Služeb, ale i Poskytovatelem prokazatelně doložené marně vynaložené účelné náklady přímo související s neuskutečněnou částí předmětu plnění, které Poskytovateli vznikly za dobu účinnosti Smlouvy. Náklady ve smyslu předchozí věty se nerozumí ušlý zisk.
7. Smluvní strany jsou dále oprávněny Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou 3 kalendářních měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.

X.

Registr smluv

1. Poskytovatel poskytuje souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv zřízeným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o registru smluv“). Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata Smlouvy.
2. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadá pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění stanovenou v § 3 odst. 2 zákona o registru smluv.
3. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma Smluvními stranami do **této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh**, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu¹). Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a skončí uplynutím 48 měsíců, od data uvedeného ve výzvě Objednatele k plnění Smlouvy zaslané datovou zprávou Poskytovateli, nebo vyčerpáním jednotek, uvedených v příloze č. 2 Smlouvy podle toho, která okolnost nastane dříve.

¹ Uznávaný elektronický podpis může být do všech souborů tvořících elektronický originál Smlouvy připojen i prostřednictvím hash souborů s uznávaným elektronickým podpisem, vytvořených otiskem z originálního souboru Smlouvy, jednotlivých příloh Smlouvy nebo i archivu souborů obsahujícího přílohy Smlouvy. Hash soubor zaručuje integritu originálního souboru, ze kterého byl otištěn (tj. při porovnání hash souboru vůči originálnímu souboru, ze kterého byl otištěn, lze s jistotou určit, zda došlo nebo nedošlo k pozměnění obsahu originálního souboru). Objednatel používá hash soubory ve formátu PKCS#7 v DER kódování, vytvořené pomocí algoritmu SHA256 s algoritmem podpisu SHA256RSA.

3. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků Smlouvy, elektronicky podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
4. Pokud není ve Smlouvě a jejích přílohách stanoveno jinak, řídí se právní vztah založený touto Smlouvou Občanským zákoníkem.
5. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace Služeb
 - Příloha č. 2 – Rozpis Ceny Služeb
 - Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor)
 - Příloha č. 4 - Pravidla pro SW a jeho dodání do prostředí ŘSD
 - Příloha č. 5 – Dohoda o garantované úrovni služeb (SLA)
 - Příloha č. 6 – Práva duševního vlastnictví

Za Objednatele: 

Za Poskytovatele: 

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TĚTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.

Příloha č. 1

Specifikace Služeb

Předmětem služeb bude zajištění servisní podpory a rozvoje informačního systému ŘSD ČR „Centrální evidenční systém“ (dále jen System), od data uvedeného ve výzvě Objednatele k plnění Smlouvy zaslané datovou zprávou Poskytovateli, po dobu 48 měsíců, nebo do vyčerpání jednotek, podle okolností, která nastane dříve, a to v následujícím rozsahu a za následujících podmínek a podmínek uvedených v příloze č. 4, 5 a 6 Smlouvy.

System je ve vlastnictví ŘSD ČR.

1) Zajištění servisní podpory

Dostupnost Systemu je vyžadována minimálně v režimu 8x5, tj. v pracovní dny. System bude napojen na HelpDesk ŘSD, jako kontaktní místo pro uživatele a servis Systemu.

Servisní podpora zahrnuje službu provozní podpory Systemu a dále podporu uživatelů při řešení jejich požadavků a odstraňování poruch Systemu. Detailní popis služby je uveden v příloze č. 4, 5 a 6 Smlouvy.

Záloha a archivace dat, dle standardního zálohování dat požadujeme i několikaletou archivaci dat. Archivace dat bude probíhat v režimu trvalé archivace a není předmětem plnění dle této Smlouvy.

Fakturace proběhne na bázi kalendářního čtvrtletí a vždy k poslednímu dni čtvrtletí zpětně.

2) Technická podpora a doplňkové služby – rozvoj

V rámci rozvoje Systemu se předpokládají následující rozvojové práce k Systemu, a to v následujícím rozsahu a za následujících podmínek a podmínek uvedených v příloze č. 4, 5 a 6 Smlouvy:

- Poskytovatel má povinnost reagovat na žádosti Objednatele a povinnost vypracovat cenovou nabídku.
- Objednatel své rozvojové požadavky zadává do Helpdesk systému Poskytovatele na adrese helpdesk.inqool.cz nebo cestou emailové komunikace na kontaktní osobu Poskytovatele uvedenou ve Smlouvě.
- Poskytovatel a Objednatel mají povinnosti společné součinnosti v rámci vyjasnění daného rozvojového požadavku a vyjasnění všech potřebných aspektů a otázek tak, aby Poskytovatel byl schopen plnohodnotně a zodpovědně vypracovat nacenění realizace daného požadavku.
- Poskytovatel má povinnost předložit Objednateli nacenění vzneseného požadavku.
- Objednatel má právo nacenění přijmout nebo odmítnout. Poskytovatel je oprávněn úplatně realizovat jen a výlučně písemně schválené požadavky Objednatelem.
- Poskytovatel realizuje schválené požadavky v termínech definovaných v nacenění požadavku.
- Po schválení Objednatelem je Poskytovatel nasazovat požadavky do produkčního provozu v souladu s pravidly a požadavky dle přílohy č. 4, 5 a 6 Smlouvy.

V rámci rozvoje lze předpokládat následující požadavky Objednatele (plnění požadavků bude probíhat v souladu s výše uvedenými pravidly):

- Provázání s ostatními aplikacemi ŘSD
- Spisová služba – automatické generování odpovědí a odesílání přes datové schránky
 - Stavební deník – generovat provázání na stavbu a automatické vkládání záznamů.
 - CEV – evidence vad u konkrétního výrobku
 - provázání s dalšími aplikacemi dle požadavků BIM
- Úprava aplikace pro uživatele s oprávněním výrobce na základě zkušeností s provozem
 - možnost reeditace vložených výrobků
 - rozšířená kontrola platností dokladů o kvalitě
 - rozšířená notifikace o konci platnosti dokladů
- Zpřístupnění aplikace odborné veřejnosti
 - zpřístupnění databáze výrobků odborné veřejnosti vč. dalších hodnocení a vyhodnocení spolehlivosti výrobků na základě dat z jiných aplikací ŘSD
 - prohlížení s možností stahovat data zpřístupněná správcem CES
- Průkazní zkoušky směsí a průkazní zkoušky systémů
- nastavení schvalování Průkazních zkoušek všech požadovaných směsí Objednatelem
 - schvalování průkazních zkoušek a zkoušek typu s využitím dat uložených v databázi
 - nastavení procesů kontrol výroben směsí
 - nastavení zadávání jednotlivých součástí směsí nebo systémů na základě vložených výrobků
- Výrobně technická dokumentace
 - specifikace a dopracování vkládání VTD pro všechny výrobky, které vyžadují vypracování VTD
- Doplnění stávající verze CES
 - průběžné rozšiřování a úprava jednotlivých funkcionalit dle požadavků vycházejících z provozu

Předpokládaný rozsah rozvojových prací: 400 hodin/rok v prvních 2 letech a 150 hodin/rok v 3. a 4. roce trvání smlouvy.

Fakturace proběhne na bázi kalendářního čtvrtletí, vždy k poslednímu dni čtvrtletí zpětně, a to na základě schváleného výkazu práce Objednatelem.

Příloha č. 2

Rozpis Ceny Služeb

Objednatel Poskytovatele upozorňuje na skutečnost, že počet jednotek uvedený v příloze č. 2 - Rozpis Ceny Služeb vychází z Objednatelům předpokládaného počtu jednotek jednotlivých činností a byl Objednatelům stanovený za účelem získání celkové ceny. Skutečný počet jednotek se od předpokládaného počtu může v průběhu plnění zakázky lišit (na základě potřeb Objednatele), tj. může být vyšší nebo nižší pro danou činnost. Pro Poskytovatele je závazná jednotková cena bez ohledu na celkový Poskytovatelem skutečně realizovaný počet jednotek jednotlivých činností.

Příloha č. 3

Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor)

Příloha č. 4

Pravidla pro SW a jeho dodání do prostředí ŘSD

Pravidla pro SW, jeho dodání a tvorbu, předávání datového a procesního modelu, zdrojových kódů a dokumentace Objednatele:

1) Systém pro předávání dat:

- a) Předávaná data budou Poskytovatelem uložena v elektronické podobě do repozitáře systému GitLab Objednatele (dále jen „GIT“) prostřednictvím Git protokolu. Poskytovatel od Objednatele získá přístupy k systému.
- b) Iniciální uložení dat nemusí obsahovat historii změn, avšak následná aktualizace musí probíhat verzováním s uvedením jména autora a popisem změny.

2) Datový - ER model DB:

- a) Pro vlastní informační systém („Systém“ dle Smlouvy, dále jen „IS“), nebo Subsystem (dílní část Systému) je Poskytovatel povinen udržovat aktuální a platné blokové schéma popisu způsobu fungování a ER (entity-relationship) model databázi v rozsahu souvisejících částí v rámci IS nebo Subsystemu.
- b) Poskytovatel bude Objednateli k IS, nebo Subsystemu dodávat kompletní datový model.
- c) Za bezpečné uložení datového modelu u Objednatele odpovídají kontaktní osoby Objednatele. Poskytovatel bude datový model předávat výhradně kontaktním osobám Objednatele.
- d) Datový model bude předáván elektronicky a to ve zdrojovém formátu, ve kterém je vytvářen Poskytovatelem, umožňujícím jeho další zpracování Objednatel, a dále ve formátu BMP nebo JPEG nebo jiném kontaktními osobami odsouhlaseném formátu.
- e) Datový model bude Objednatel využíván zejména pro interní potřebu pro realizaci potřebných integrací na další aplikace a Subsystemy IS Objednatele. V případě vlastních úprav prováděných Objednatel není Poskytovatel povinen k odstraňování takovým způsobem vzniklých vad a nekonzistentností.
- f) Datový model bude v aktuálním stavu, s vyznačením Poskytovatelem realizovaných změn od poslední Objednatel převzaté verze, předán nejpozději jako součást dokumentace k zahájení procesu předání/ převzetí plnění dle Smlouvy, zakončeného podpisem akceptačního protokolu předání plnění/Díla, formou jeho uložení do systému GIT.
- g) V případě, že v průběhu procesu předání/ převzetí plnění dle Smlouvy bude datový model aktualizován, je Dodavatel povinen jeho finální podobu uložit do systému GIT nejpozději do uplynutí 5 pracovních dnů ode dne podpisu příslušného dílního akceptačního protokolu předání plnění/Díla.
- h) Předání datového modelu vždy Objednatel a Poskytovatel potvrdí podpisem akceptačního protokolu datového modelu.

3) Plný procesní model řešení (grafika a text):

- a) Součástí dokumentace IS nebo Subsystemu bude i procesní mapa procesů řešených v rámci IS nebo Subsystemu, která vznikne v rámci cílového konceptu před implementací IS nebo Subsystemu do prostředí Objednatele.
- b) Procesní mapa bude vytvořena Poskytovatelem ve spolupráci s odbornými pracovníky Objednatele, kteří odsouhlasí nasazení IS nebo Subsystemu se zpracovaným modelem řešení procesů obsažených v procesní mapě.
- c) Procesní mapu bude Poskytovatel udržovat v aktuálním stavu, odpovídajícímu rozsahu řešení IS nebo Subsystemu tak, aby umožnila Objednateli přesně sledovat řešené procesy a způsoby jejich řešení a v rámci nasazeného IS nebo Subsystemu i samostatně Poskytovateli navrhopvat změny, které vzejdou z testování, praktického používání IS nebo Subsystemu, nebo i z jiných důvodů pro realizaci požadovaných změn.
- d) Procesní mapa bude předávána Poskytovatelem Objednateli ve vhodném a snadno seznatelném (interpretovatelném) formátu, který umožní, i netechnickým pracovníkům Objednatele z oblasti, na kterou je IS nebo Subsystemu cílen, dotčené procesy IS nebo Subsystemu v takovém formátu zřetelně a správně sledovat, číst a interpretovat.
- e) Procesní mapa bude zpracována formou EPC diagramu (Event-driven Process Chain). Jeho popis je dostupný na URL: https://cs.wikipedia.org/wiki/Event-driven_Process_Chain.
- f) Součástí procesního modelu bude i odpovídající dokumentovaná vazba na datový model a jeho části a dále na zdrojové kódy. Tedy z procesního modelu bude možné dohledat a přejít do datového modelu na konkrétní datovou položku, se kterou se v rámci procesního modelu pracuje, nebo se z ní vychází, a dále bude možné z procesního modelu přejít (dokumentovanou vazbou) i do odpovídající části zdrojového kódu, ve kterém je daný proces řešen. Odkazy musí být funkční v každé revizi předávané dokumentace.
- g) Plný aktuální procesní model řešení (grafika a text) bude Poskytovatelem předán Objednateli, nejpozději jako součást dokumentace k zahájení procesu předání/převzetí plnění dle Smlouvy, zakončeného podpisem akceptačního protokolu předání plnění/Díla a/nebo k datu uvolnění programového vybavení, nebo jeho ucelené části k testu, a to formou jeho uložení do systému GIT.
- h) V případě, že v průběhu procesu předání/ převzetí plnění dle Smlouvy a/nebo testu bude procesní model řešení aktualizován, je Poskytovatel povinen finální podobu plného, aktuálního výsledného procesního modelu řešení uložit do systému GIT nejpozději do uplynutí 5 pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu předání plnění/Díla nebo úspěšného dokončení testu.
- i) Předání procesního modelu vždy Objednatel a Poskytovatel potvrdí podpisem akceptačního protokolu procesního modelu.

4) Zdrojové kódy ve formě umožňující další zpracování, včetně dalších postupů:

- a) Součástí dodávky musí být zdrojové kódy k dodanému IS, Subsystemu a/nebo jeho komponentám, včetně popisu a dokumentovaných postupů, které umožní samostatně,

bez součinnosti Poskytovatele, zkompilovat a sestavit IS nebo Subsystem do produkčního stavu, včetně všech jeho komponent.

- b) Zdrojové kódy musí obsahovat README.md soubor v kořenovém adresáři s následujícím obsahem:
 - a. Popis systému;
 - b. Popis struktury zdrojových kódů;
 - c. Instrukce pro kompilaci a sestavení aplikace;
 - d. Instrukce pro konfiguraci aplikace.
- c) Aktuální zdrojové kódy IS nebo Subsystemu budou Poskytovatelem předány Objednateli, nejpozději jako součást dokumentace k zahájení procesu předání/převzetí plnění dle Smlouvy, zakončeného podpisem akceptačního protokolu předání plnění/Díla, a/nebo k datu uvolnění programového vybavení k testu, a to formou jeho uložení do GIT Objednatele.
- d) V případě, že v průběhu procesu předání/ převzetí plnění dle Smlouvy a/nebo testu budou zdrojové kódy IS nebo Subsystemu aktualizovány, je Poskytovatel povinen jejich finální podobu uložit do GIT Objednatele nejpozději do uplynutí 5 pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu předání plnění/Díla nebo úspěšného dokončení testu.
- e) Předání zdrojových kódů vždy Objednateli a Poskytovatel potvrdí podpisem akceptačního protokolu zdrojových kódů.
- f) Zdrojové kódy budou předávány elektronicky, v původní podobě zdrojového formátu, ve které umožňují přímou úpravu a ve které je bude možné dále přímo zpracovávat.
- g) Zdrojové kódy nesmí být tvořeny a záměrně upravovány ze strany jejich Poskytovatele tak, aby znesnadňovaly nebo i potenciálně znemožnili Objednateli, nebo jím určeným dalším osobám, práci s nimi. Za takové znesnadňování nebude považováno jejich tvoření a strukturování v souladu s obecnými principy tvorby software, jeho popisu a dokumentace. Za takové znesnadňování bude považováno účelové nerespektování strukturované tvorby zdrojových kódů, užívání matoucích a nesmyslných názvů procedur, funkcí a proměnných, nerespektování dodržování zásad standardních postupů a „best practice“ vedení dokumentace zdrojového kódu a zdrojového kódu jako takového, komplikující nebo neumožňující jeho plný audit.
- h) Zdrojové kódy budou předávány s oddělením částí kódu, které by mohly ohrozit bezpečnosti infrastruktury a ostatních provozovaných IS nebo Subsystemů Objednatele. Jedná se zejména o konkrétní hodnoty nastavení, definice rozhraní a další citlivé informace v oblasti bezpečnosti. Konkretizace této části zdrojových kódů bude ve spolupráci Poskytovatele s Objednatelem provedena před a/nebo v průběhu zpracování implementační analýzy.

5) Využití obecně dostupného API a překladačů:

- a) Licence obecně dostupného API a překladačů pro Objednatele musí být součástí dodávky IS.

6) Provoz SW v rozsáhlých, distribuovaných sítích:

- a) Veškerý dodávaný SW musí být schopen provozu v rozsáhlých, distribuovaných sítích a to nezávisle na tom, zda dotčené SW řešení používá tzv. tenkého klienta (např. webový klient), nebo těžkého klienta instalovaného na uživatelském PC/NTB/Serveru, či jiném komunikačním zařízení/rozhraní.
- b) Obsah ustanovení dle písm. a) musí splňovat rovněž veškeré komponenty dodávaných, či pro Objednatele vyvíjených SW řešení.

7) Šifrování:

- a) Jestliže jakákoli část dat v procesu dodání SW do prostředí Objednatele, nebo následného procesu přípravy, předzpracování, vlastního zpracování, přenosu a/nebo ukládání dat prostřednictvím dodaného SW je Poskytovatelem za pomoci kryptografie šifrována, je povinností Poskytovatele takový proces v rámci poskytovaného plnění detailně, úplně a jednoznačně popsat.
- b) Veškeré procesy dotčené šifrováním, včetně šifrování samotného musí být Poskytovatelem navrženy a realizovány tak, aby po předání/ převzetí SW nebylo k šifrování/ dešifrování dat a/ nebo plnému užití šifrovaných/ dešifrovaných dat zapotřebí další účasti, nebo jakékoli jiné interakce ze strany Poskytovatele.
- c) Šifrování a s ním související komponenty, funkcionality a procesy dodávaného plnění musí být Poskytovatelem navrženy a realizovány tak, aby je Objednatel mohl bez omezení užívat, aktualizovat a rozvíjet.
- d) Součástí předání/ převzetí SW je odevzdání veškerých platných de/šifrovacích klíčů Objednateli, vč. případného příslušenství a/nebo odpovídajícího „know how“.

8) Dokumentace:

- a) K IS, nebo Subsystemu je Poskytovatel povinen udržovat aktuální instalační, uživatelskou, programátorskou, provozní a administrátorskou dokumentaci (dále jen „Komplexní dokumentace“).
- b) Poskytovatel bude Objednateli k IS, nebo Subsystemu dodávat/udržovat kompletní Komplexní dokumentaci.
- c) Za bezpečné uložení Komplexní dokumentace u Objednatele odpovídají kontaktní osoby Objednatele. Poskytovatel bude Komplexní dokumentaci předávat výhradně kontaktním osobám Objednatele.
- d) Komplexní dokumentace bude předávána elektronicky a to v Objednatelem odsouhlaseném formátu, umožňujícím jeho další zpracování.
- e) V případě vlastních úprav Komplexní dokumentace prováděných Objednatelem není Poskytovatel povinen k odstraňování takovým způsobem vzniklých vad a nekonzistentností.
- f) Komplexní dokumentace bude v aktuálním stavu, s vyznačením (revizí) realizovaných změn od poslední převzaté verze, Poskytovatelem předána Objednateli, nejpozději jako součást dokumentace k předání/ převzetí plnění dle Smlouvy, nejpozději do uplynutí 10 pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu předání plnění/Díla, a to formou jejího uložení do systému GIT.

- g) Předání Komplexní dokumentace vždy Objednatel a Poskytovatel potvrdí podpisem akceptačního protokolu Komplexní dokumentace.

9) Testovací scénáře:

V rámci akceptační procedury proběhne testování IS nebo Subsystemu dle Poskytovatelem dodaných a Objednatel schválených testovacích scénářů. Testovací scénář obsahuje vždy:

- a) unikátní ID testu;
- b) název testu;
- c) účel;
- d) předpokládaný čas;
- e) podmínky;
- f) kroky, které se mají provést;
- g) očekávaný výsledek testu;
- h) Formulář akceptačního protokolu o výsledku testu;
- i) poznámky k danému testu.

Schválený testovací scénář bude vždy přílohou Objednatel a Poskytovatelem podpisem potvrzeného akceptačního protokolu o výsledku testu.

Potvrzený akceptační protokolu o výsledku testu musí obsahovat minimálně název testu, datum zahájení testu, datum ukončení testu, identifikaci testera, vyznačení pořadí opakovaného testu, vyznačení úspěšného/neúspěšného dokončení testu a v případě neúspěšného dokončení testu veškeré zjištěné relevantní informace neúspěšného testování.

10) Předávací protokol

Předávací protokol s doloženými veškerými dotčenými, relevantními výše uvedenými akceptačními protokoly, které se stávají jeho nedílnou součástí, po opatření platnými podpisy zástupců obou smluvních stran opravňují Poskytovatele k fakturaci Objednatel převzatého plnění/Díla, nebo jeho části a současně opravňují Objednatel k užití převzatého plnění/Díla, nebo jeho části, v plném rozsahu dle Smlouvy.

Příloha č. 5

Dohoda o garantované úrovni služeb (SLA)

1. PERIODICKÉ SLUŽBY

Poskytování opakovaných služeb (vyhodnocovací období zpravidla na měsíční, čtvrtletní, nebo jiné dohodnuté, pravidelně se opakující bázi, nebo stanovené výkazní periodě) na výkon maintenance (legislativní, technické, systémové, provozní apod.) a uživatelské podpory, prováděné vždy v rozsahu stanoveném na základě Smlouvy. Realizace se řídí obsahem náplně definované ve Specifikaci Služeb v příloze č. 1 Smlouvy.

2. AD-HOC SLUŽBY

Poskytování jednorázových/individuálních/ad-hoc služeb (návrhy, analýzy, konzultace, asistence, studie, změnové požadavky, školení, apod.) prováděných vždy na základě Poskytovatelem přijatého, schváleného požadavku Objednatele. Realizace se řídí aktuálními potřebami Objednatele, formálně v rozsahu vymezeném obsahem plnění dle Smlouvy, definované ve Specifikaci Služeb v příloze č. 1 Smlouvy.

3. ÚROVEŇ ZAJIŠŤOVANÝCH SLUŽEB

V rámci plnění této Smlouvy, jsou poskytované Služby v rámci vývojového prostředí realizovány na infrastruktuře Poskytovatele, služby v rámci testovacího a produkčního prostředí na infrastruktuře Objednatele.

Přehled požadovaných hodnot úrovní poskytovaných Periodických služeb je v následující tabulce č. 1.

SLA parametry	MJ	Hodnota	Kreditace
Vyhodnocovací období		1 periodický cyklus	
Provozní doba Helpdesk Objednatele	(hod. x dny)	Pracovní dny, 9x5 (8:00-17:00)	
Provozní doba řešení incidentů	(hod. x dny)	Pracovní dny, 9x5 (8:00-17:00) pokud v souladu s obsahem ust. Smlouvy není dohodnuto jinak.	

Max. doba servisní odezvy na všechny typy incidentů v Helpdesku	(min)	90	1% z jednotkové ceny za 1 cyklus poskytnutých Periodických služeb, dle přílohy č. 2, za každých započatých 30 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba vyřešení incidentu A	(hod)	12	3% z jednotkové ceny za 1 cyklus poskytnutých Periodických služeb, dle přílohy č. 2, za každých započatých 60 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba vyřešení incidentu B	(hod)	32	2% z jednotkové ceny za 1 cyklus poskytnutých Periodických služeb, dle přílohy č. 2, za každých započatých 60 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba vyřešení incidentu C	(hod)	96	2% z jednotkové ceny za 1 cyklus poskytnutých Periodických služeb, dle přílohy č. 2, za každých započatých 60 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba pro vyzvednutí telefonického hovoru operátorem	(min)	2	0,25% z jednotkové ceny za 1 cyklus poskytnutých Periodických služeb, dle přílohy č. 2, za každé jednotlivé překročení stanoveného limitu pro vyzvednutí hovoru z fronty příchozích telefonických požadavků.
Definice pojmů:			
Incident typu A	Nedostupnost Periodických služeb.		

Incident typu B	Částečná nedostupnost Periodických služeb. Např. aplikaci lze spustit, ale není funkční její část, nebo její část funguje nesprávně, nebo nastal problém s ukládáním dat apod. Funguje v rozporu s dokumentací.
Incident typu C	Ostatní vady Periodických služeb, které nejsou incidentem typu A, nebo B.
Servisní okno	Plánovaná i neplánovaná odstávka IT technologií ŘSD, nebo plánovaná odstávka Periodických služeb. Nezapočítává se do Provozní doby Periodických služeb v daném Vyhodnocovacím období.
Servisní odezva	Ve stanovené lhůtě musí zástupce Poskytovatele, převzít incident, posoudit ho a předat zodpovědné osobě za danou oblast. Požadavky zadané do 16:55 hod. budou předány ještě téhož dne.
Telefonická odezva	Maximální stanovená doba, ve které musí být Poskytovatelem zahájeno odbavení telefonického požadavku ŘSD.

Tabulka č. 1 – Definice parametrů Periodických služeb

Přehled požadovaných hodnot úrovní poskytovaných Ad-Hoc služeb je v následující tabulce č. 2.

SLA parametry		MJ	Hodnota	Kreditace
Vyhodnocovací období			Dle obsahu ust. Smlouvy	
Provozní doba řešení požadavků		(hod. x dny)	Pracovní dny, 9x5 (8:00-17:00)	
Požadavky Objednatele – ocenění a/nebo návrh řešení	Viz popis Ad-Hoc služeb, odst. 2., této přílohy č. 5	(pracovní dny)	3	2% z jednotkové ceny za poskytnutí Ad-Hoc služeb dle přílohy č. 2, za každý započatý pracovní den nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého požadavku.

Požadavky Objednatele – realizace	Viz popis Ad-Hoc služeb, odst. 2., této přílohy č. 5	(pracovní dny)	Dle Objednatele m schváleného řešení požadavku	2% z jednotkové ceny za poskytnutí Ad-Hoc služeb dle přílohy č. 2, za každý započatý pracovní den nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého požadavku.
Definice pojmů:				
Požadavek ŘSD		<p>Vypracování návrhu řešení, na základě potřeb Objednatele a následná realizace Objednatelem schváleného řešení požadavku prostřednictvím čerpání Ad-Hoc služeb dle přílohy č. 2.</p> <p>Obsah požadavku nesouvisí s řešením incidentu v souvislosti s dostupností, nebo výpadkem Periodických služeb, může však být takovým incidentem iniciován.</p>		

Tabulka č. 2 – Definice parametrů Ad-Hoc služeb

4. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že Služba bude poskytována v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovala potřebám Objednatele, bude poskytována s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci a zkušenosti k plnění stanovených úkolů. Veškerá komunikace u Periodických služeb tak, jak jsou její parametry dále definovány v této příloze č. 5 Smlouvy, bude probíhat prostřednictvím služby Helpdesk ŘSD, s výjimkou on-line telefonické podpory na HotLine Poskytovatele: [REDACTED]. U Ad-Hoc služeb komunikace mimo procesů a postupů služby Helpdesk ŘSD, může souběžně probíhat v souladu s obsahem ust. a/nebo komunikačních postupů, které si Smluvní strany v Objednatelem schváleném řešení požadavku vymezily.
5. Objednatel zadává a Poskytovatel řeší incidenty v nástroji Helpdesk Objednatele, který je dostupný na adrese: <http://podpora-it.rsd.cz>, případně telefonu [REDACTED]. Aplikace Helpdesk je dostupná také z mobilního zařízení.
6. Přístupy do aplikace Helpdesk pomocí uživatelského jména a hesla obdrží Poskytovatel před zahájením poskytování služby na základě jeho seznamu členů řešitelského týmu s uvedenými emailovými adresami a čísly mob. telefonů.
7. Poskytovatel provádí řešení všech incidentů v Helpdesku Objednatele podle platné dokumentace pro operátory (tj. řešitele), včetně popisu způsobu řešení, označování stavů v rámci celého životního cyklu těchto incidentů, atd. Časové limity servisní odezvy (hodnot SLA parametrů) a doby řešení jsou v Helpdesku sledovány a pomocí standardních reportů Helpdesku rovněž vykazovány.
8. Poskytovatel po skončení vyhodnocovacího období zpracuje do 3 kalendářních dnů report o případech, kdy došlo k překročení definovaných hodnot SLA parametrů, se zdůvodněním příčin a doplní vypočtený kredit. Objednatel následně do 3 pracovních dnů odsouhlasí, resp. upraví tento report a vrátí Poskytovateli. Poskytovatel odsouhlasený report přiloží

k faktuře za vyhodnocovací období a sníží fakturovanou částku o odsouhlasený vypočtený kredit.

9. Šablona struktury reportu:

Odůvodnění nedodržení hodnot SLA parametrů – vyhodnocovací období:

ID	Předmět	Důvod	Překročení hodnoty SLA parametru [MJ]	Vyjádření ŘSD
----	---------	-------	---------------------------------------	---------------

Tabulka č. 3 – Definice reportu

10. Provádění servisních zásahů v rámci poskytování Periodických služeb:

10.1. Při řešení incidentů, kdy je nutná součinnost ze strany Objednatele, si Poskytovatel vyžádá tuto součinnost prostřednictvím funkce eskalace v Helpdesku (viz návod v aplikaci Helpdesk ŘSD). Hodnoty SLA parametrů pro vyřešení incidentu se v takovém případě prodlužují o dobu od vyžádání součinnosti ze strany ŘSD, do jejího poskytnutí.

10.2. Povinnosti Poskytovatele vůči Objednateli: v případě potřeby realizovat plánovanou odstávku Periodické služby a/nebo dotčeného informačního systému, příp. některé jejich části, je povinností Poskytovatele nahlásit tuto skutečnost Objednateli minimálně 36 hodin předem, kontaktním osobám dle Smlouvy a subjektům, které si Smluvní strany v Objednatelem schváleném řešení požadavku vymezily, a to včetně nahlášení plánované délky takové odstávky.

11. U Ad-Hoc služeb Poskytovatel v návrhu Předávacího protokolu uvede dodržení požadovaných hodnot SLA parametrů, nebo v případě, kdy došlo k překročení definovaných hodnot, zdůvodnění příčin a vypočtený kredit. Poskytovatel oběma Smluvními stranami podepsaný Předávací protokol, nebo jeho kopii přiloží k faktuře za poskytnutá plnění a sníží fakturovanou částku o potvrzenou výši kreditu.

Příloha č. 6

Práva duševního vlastnictví

- 1 Je-li součástí plnění na základě této Smlouvy dodání Plnění nebo Dokumentace obsahující autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“ a „Autorské dílo“), postupuje se při užití Plnění nebo dokumentace podle článku II., odst. 6., a této přílohy č. 6 Smlouvy.
- 2 Pro řádné Plnění může být třeba využití především těchto Autorských děl:
 - 2.1 Autorské dílo vzniklé jako výstup Plnění vytvořené Poskytovatelem přímo pro Objednatele (dále jen „**Vlastní Autorské dílo**“);
 - 2.2 Autorské dílo Poskytovatele, které nebylo vytvořeno přímo pro Objednatele, které by však pro Plnění mohlo být využitelné a Poskytovatel k němu vykonává práva (dále jen „**Poskytovatelovo Autorské dílo**“);
 - 2.3 Autorské dílo třetích osob, které má povahu open source software (dále jen „**Open source SW**“);
 - 2.4 Autorské dílo třetích osob, které nemá povahu Autorských děl dle odst. 2.1 až 2.3 této přílohy č. 6 Smlouvy (dále jen „**Autorské dílo 3. osob**“);
příčemž pro použití Autorských děl jednotlivých kategorií dle odst. 2.1 až 2.4 této přílohy č. 6 Smlouvy při Plnění jsou stanovena odlišná pravidla.
- 3 Vlastní Autorská díla
 - 3.1 Při Plnění se předpokládá zejména využití Vlastních Autorských děl. Jejich vytvoření pro účely Plnění nevyžaduje zvláštní souhlas Objednatele.
 - 3.2 Vytvoří-li Poskytovatel při Plnění Vlastní Autorské dílo, poskytuje Objednateli oprávnění Vlastní Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“). Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci k užívání Vlastního Autorského díla s účinností od okamžiku předání Plnění nebo dokumentace nebo jejich části, jehož je Vlastní Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Vlastního Autorského díla Objednatele k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
 - 3.2.1 Licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění celého předmětu Smlouvy;
 - 3.2.2 Licence je bez časového omezení (trvá po celou dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Vlastním Autorským dílům), územního omezení a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
 - 3.2.3 Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (Vlastní Autorská díla) užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
 - 3.2.4 Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele udělena Objednateli s právem podlicence a je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;

- 3.2.5 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušného Vlastního Autorského díla;
- 3.2.6 Poskytovatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Vlastního Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- 3.2.7 Licenci není Objednatel povinen využít, a to a ani zčásti;
- 3.2.8 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Vlastním Autorským dílům je zahrnut v ceně Plnění s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Vlastního Autorského díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu Licence;
- 3.3 V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 3.2 této přílohy č. 6 Smlouvy je Poskytovatel povinen nejpozději v rámci akceptace Plnění předmětu Smlouvy nebo jeho části předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Vlastního Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě Smlouvy. Zdrojový kód musí zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán v souladu s přílohou č. 4 této Smlouvy.
- 3.4 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 3.3 této přílohy č. 6 Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Vlastního Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo její části nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci Smlouvy (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- #### 4 Poskyvatelova Autorská díla
- 4.1 V případě, že Poskytovatel má k dispozici Poskyvatelovo Autorské dílo, které by bylo využitelné k poskytnutí Plnění požadovaného Objednatelem, může Objednatel nabídnout realizaci Plnění s využitím Poskyvatelova Autorského díla.
- 4.2 Nabídka využití Poskyvatelova Autorského díla musí být poskytnuta Objednateli před přijetím návrhu schválením řešení požadavku Objednatele, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.
- 4.3 Poskytovatel je oprávněn poskytnout Objednateli Plnění s využitím Poskyvatelova Autorského díla výlučně s písemným souhlasem Objednatele.
- 4.4 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, pak v případě odsouhlaseného využití Poskyvatelova Autorského díla Poskytovatelem při Plnění Poskytovatel náleží Objednateli k tomuto Poskyvatelovu Autorskému dílu Licence, zdrojové kódy a práva při Změně zdrojového kódu v rozsahu dle odst. 3 této přílohy č. 6 Smlouvy.
- 4.5 V případě využití Poskyvatelova Autorského díla Poskytovatelem při Plnění se souhlasem Objednatele náleží Poskytovateli za poskytnuté Licence a zdrojové kódy odměna sjednaná Smluvními stranami. Odměna bude naceněna v člověkohodinách potřebných na vytvoření Autorského díla, pokud by bylo vytvářeno pro Objednatele

jako Vlastní Autorské dílo a musí být ze strany Objednatele odsouhlasena předem. Odměna nepřesáhne rozsah člověkohodin potřebných pro vytvoření věcně odpovídajícího Vlastního Autorského díla, může být však nižší s ohledem na očekávatelnou časovou úsporu na straně Poskytovatele.

4.6 Použije-li Poskytovatel bez souhlasu Objednatele při Plnění Poskytovatelovo Autorské dílo, náleží Objednateli k Poskytovatelovu Autorskému dílu Licence, zdrojové kódy a práva při Změně zdrojové kódu v rozsahu dle odst. 3 této přílohy č. 6 Smlouvy, a to bez nároku na odměnu nad rámec sjednané ceny Plnění dle Smlouvy (tj. bez nároku na odměnu odpovídající nároku dle odst. 4.5 této přílohy č. 6 Smlouvy).

5 Open source

5.1 O záměru využití Open source SW při Plnění musí Poskytovatel písemně informovat Objednatele před přijetím návrhu řešení požadavku schválením ze strany Objednatele, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak. Využití Open source SW při Plnění je možné pouze s písemným souhlasem Objednatele.

5.2 Je-li součástí plnění Open source SW, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 3.2 této přílohy č. 6 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o Open source SW, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový Open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění Smlouvy, která jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.

6 Autorská díla 3. osob

6.1 Pokud Poskytovatel považuje za nutné či vhodné při Plnění využít Autorská díla 3. osob, k nimž není schopen pro Objednatele zajistit Licence a práva v rozsahu odst. 3 této přílohy č. 6 Smlouvy, je povinen o tom Objednatele bezodkladně písemně informovat.

6.2 Vyhodnotí-li Objednatel na základě informace dle odst. 6.1 této přílohy č. 6 Smlouvy, že je nezbytné či vhodné pořízení Autorských děl 3. osob, resp. uživatelských práv (licencí atp.) k nim, sjedná s Poskytovatelem další vhodný postup, přičemž se předpokládá pořízení Autorských děl 3. osob Objednatel (nikoliv Poskytovatelem), a to v souladu s pravidly zadávání veřejných zakázek.

6.3 Poskytovatel by měl, je-li to možné, volit a doporučit Objednateli pořízení takových Autorských děl 3. osob, která splňují některé z následujících podmínek:

6.3.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software upravovat a který bude v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednateli tuto skutečnost prokázat;

- 6.3.2 jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění této smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj výstupu z poskytovaných Plnění či jejich části jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele;
- 6.3.3 Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
- 6.4 Využití Autorských děl 3. osob při Plnění bez souhlasu Objednatele je porušením Smlouvy podstatným způsobem. Poskytovatel odpovídá za škodu tím Objednateli vzniklou, přičemž za takovou škodu se považují mimo jiné náklady na odstranění takto vzniklého stavu nebo náklady na další využití Autorských děl 3. osob (například náklady na dodatečné pořízení práv k nim, maintenance atp.).
- 6.5 V případě, že výsledkem dodaného Plnění na základě Smlouvy bude Plnění mající charakter průmyslového vlastnictví (patent, užitný vzor, průmyslový vzor atd.), zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli k takovému plnění ke dni dodání takového Plnění, resp. ke dni předání Dokumentace, Licenci k užití průmyslového vlastnictví v rozsahu potřebném vzhledem k předmětu Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že úplata za poskytnutí takové Licence (licenční odměna) je již zahrnuta v ceně Plnění. Úprava článku 3.2 této přílohy č. 6 Smlouvy se použije přiměřeně.
- 6.6 Poskytovatel uzavřením Smlouvy opravňuje Objednatele a uděluje mu veškeré nezbytné souhlasy ke všem formám užití Plnění a Dokumentace a veškerých jiných předmětů práv duševního vlastnictví, které Objednatel potřebuje k řádnému užívání Plnění.
- 6.7 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 6.8 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednateli v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
- 6.9 Poskytovatel je povinen uzavřít s nositeli práv duševního vlastnictví vzniklého v souvislosti s dodaným Plněním dohody zajišťující Objednateli možnost užívání dodaného Plnění včetně Dokumentace v souladu se Smlouvou.
- 6.10 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednatel dle této přílohy č. 6 Smlouvy je již zahrnuta v ceně Plnění.

- 6.11 Smluvní strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Plnění vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Plnění je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 6.12 Pokud bude výsledkem nebo součástí Plnění databáze, která splňuje znaky Autorského díla dle AZ, poskytne Poskytovatel Objednateli k databázi shodná oprávnění jako k jakémukoliv jinému Vlastnímu Autorskému dílu dle této přílohy č. 6 Smlouvy, a to ke stejnému okamžiku jako je určen v odst. 3.2 této přílohy č. 6 Smlouvy. Současně je Objednatel v postavení pořizovatele databáze ve smyslu § 88 AZ, což pro vyloučení jakýchkoliv pochybností rovněž zahrnuje i právo na vytěžování nebo zužitkování nebo zveřejnění (poskytnutí) databáze třetím osobám nebo k využití celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Cena za případná oprávnění k databázi včetně práv pořizovatele databáze je součástí ceny předmětu Plnění. Poskytovatel není oprávněn databázi bez souhlasu Objednatele užívat (mimo užití pro plnění předmětu Smlouvy Poskytovatelem).
- 6.13 Bude-li Autorské dílo nebo jeho část dílem zaměstnaneckým (§ 58 AZ) nebo dílem kolektivním (§ 59 AZ), je Poskytovatel povinen vypořádat práva s autory takových děl (zejména opatřit potřebné souhlasy autorů a uhradit veškeré odměny autorům) tak, aby práva k takovému Autorskému dílu Objednateli mohl poskytnout v plném rozsahu dle této přílohy č. 6 Smlouvy. Akceptací části předmětu Smlouvy Poskytovatel stvrzuje, že veškerá práva s autory zaměstnaneckých či kolektivních děl řádně vypořádal a je oprávněn je poskytnout Objednateli.
- 6.14 Smluvní strany prohlašují, že pokud nastanou pochybnosti o rozsahu práv Objednatele k předmětu Smlouvy, a to i kdykoliv budoucnu, budou všechna ustanovení této Smlouvy a jejích příloh vykládána s ohledem na účel a cíle Smlouvy a vůli smluvních stran poskytnout Objednateli takový předmět plnění Smlouvy, u něhož není dán vendor lock-in, a se kterým může Objednatel volně nakládat, zejména ho jakkoliv modifikovat, upravovat, měnit, zasahovat do něj, a to i prostřednictvím třetích osob, aniž by mu v tom bránily jakékoliv právní překážky nebo překážky neprávni na straně Poskytovatele nebo jím způsobené (např. nedostatečná dokumentace či zdrojové kódy či nedostatek součinnosti Poskytovatele).
- 6.15 Poskytovatel je povinen předat Objednateli na jeho žádost kdykoliv za účinnosti této Smlouvy i po jejím/jejich skončení potvrzení o všech poskytnutých Licencích (dále jen „**Licenční dokumenty**“), a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takové žádosti Objednateli. Z obsahu Licenčních dokumentů bude jednoznačně zřejmé, že všechny Licence jsou poskytnuty v rozsahu a způsobem uvedeným v této příloze č. 6 Smlouvy, že Poskytovatel vypořádal všechna práva s autory děl zaměstnaneckých či kolektivních. Předání Licenčních dokumentů má pouze deklaratorní účinky, Objednatel nabývá veškerých práv dle tohoto čl. 6 této přílohy č.

6 Smlouvy i v případě, že Poskytovatel v Licenčních dokumentech neuvede veškerá oprávnění, údaje či prohlášení.

7 Licence dat

- 7.1 Veškerý datový obsah vytvořený ve výstupu z poskytovaných Plnění jako systému, jeho částí nebo jeho subsystému, tedy veškerá data, a k nim se vážící licenční práva náležejí Objednateli. Objednatel je jediným vlastníkem obsahu (dat) zaznamenaného v takovém systému, jeho částí nebo jeho subsystémech.
- 7.2 S daty v systému dle obsahu ustanovení předchozího odstavce, jeho částí nebo jeho subsystémech nakládá Objednatel dle svého uvážení a může je zpracovávat v jakýchkoliv dalších subsystémech nebo částech takového systému.
- 7.3 Poskytovatel odpovídá za konzistentnost dat a data samotná při realizaci jakýchkoli úprav, nebo aktualizací, v důsledku změn datového modelu, nebo implementace Autorského díla, které je počítačovým programem/programovým vybavením, dle Smlouvy v produkčním prostředí předmětného systému.
- 7.4 Poskytovatel neodpovídá za data chybně zadaná Objednatelem a ani za zpracování dat Objednatele v subsystémech třetích stran.
- 7.5 Objednatel v rámci svých pokynů a smluvních ustanovení, umožní v omezeném, definovaném rozsahu, výhradně za účelem poskytování Plnění k předmětnému systému, jeho dotčené části nebo jeho subsystémům, pracovat Poskytovateli s daty Objednatele.
- 7.6 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Plnění užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v této příloze č. 6 Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle této přílohy č. 6 Smlouvy, jde o porušení Smlouvy podstatným způsobem a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Smluvní pokuta dle předchozí věty se nepoužije na případ prodlení s předáním Licenčních dokumentů, za které náleží Objednateli smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč za každý kalendářní den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.
- 7.7 Práva získaná Objednatelem v rámci plnění této Smlouvy (včetně Licence a případných licencí k užití průmyslového vlastnictví získaných na základě této přílohy č. 6 Smlouvy) přechází i na případného právního nástupce Objednatele, a to bez jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele. Za právního nástupce Objednatele dle předchozí věty se považuje zejména, nikoliv však výlučně, subjekt vzniklý v důsledku přeměny Objednatele na státní podnik.