

# SMLOUVA

## o poskytování odborného technického servisu

### I. Smluvní strany

I.1. Objednatel:

**Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum  
Vysočina**

Třída Legionářů 1468/36, 586 01 Jihlava

Zastoupená: PhDr. Věrou Trávníkovou, ředitelkou

IČO: 70832510

Bankovní spojení: 86-4703150257/0100

Pracovník určený pro styk s poskytovatelem:

Bc. Jitka Vráblová, tel. 734 647 118

I.2. Poskytovatel (servisní organizace):

**PRVNÍ TELEFONNÍ, a.s.**

o.z. Jihlava, Havlíčkova 1444/107, 586 01 Jihlava

**Servisní telefon: 567311166,602740591,602364522**

Zastoupená: Štěpánem Hazdrou, místopředsedou představenstva

IČO: 25527797

DIČ: CZ 25527797

Bankovní spojení: ČSOB Jihlava, č.ú. 672738833 / 0300

Vztahy smluvních stran se řídí Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších změn a doplňků.

### II. Předmět smlouvy

II.1. Poskytovatel se zavazuje, že pro objednatele bude za dále uvedených podmínek a za úplaty zabezpečovat odborný technický servis a údržbu telefonních systémů v objektech:

Pedagogicko-psychologické poradny a Speciálně pedagogického centra Vysočina

- třída Legionářů 1468/36, 586 01 Jihlava,
- U Panských 1452, 580 01 Havlíčkův Brod,
- Purkyňovo náměstí 239, 674 01 Třebíč

a to:

**typem servisu:** základní

**typy ústředen:** 2xYeastar 100, rok instalace – 2022

**současná kapacita systémů:** 9 hovorových kanálů / 200 pobočkových linek

počet připojených koncových zařízení: 90 ks

II.2. Odborný technický servis bude poskytován na základě písemné nebo telefonní objednávky provedené zmocněním pracovníkem objednatele, a to v reakční době dle zvoleného typu technického servisu uvedené v příloze č. 1 této smlouvy – Možnosti paušálního servisu.

II.2.1. Reakční doba platí při ohlášení poruchy v pracovní den od 7,00 do 17,00 hodin.

II.2.2. V případě ohlášení poruchy po 17,00 hodině a ve dnech pracovního klidu platí výše uvedené lhůty, s počátkem plnění počítaným od 7,00 hodin následujícího pracovního dne, a to, pokud nebude vyžádán servisní zásah mimo pracovní dobu.

II.3. Technický servis obsahuje odstranění všech odchylek od předepsaných technických parametrů, které jsou pro zařízení stanoveny právními předpisy nebo jsou u tohoto zařízení obvyklé, a to včetně uvedení zařízení do bezchybného provozu. Další parametry technického servisu jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy – Možnosti paušálního servisu.

II.4. Údržba (profylaktický servis) zařízení obsahuje zejména celkovou kontrolu zařízení, vyčištění a seřízení dle technických a provozních podmínek výrobce zařízení. Dále potom programové změny na stávajících pobočkách dle požadavků objednatele, včetně dopravy servisního technika a v případě poškozeného zařízení jeho doprava do servisu. Poskytovatel bude tuto údržbu provádět dle zvoleného typu pozáručního servisu nebo na základě potřeb objednatele, a to po jeho písemné nebo telefonické objednávce.

### III. Servisní místa

III.1. Pedagogicko-psychologické poradny a Speciálně pedagogického centra Vysočina

- třída Legionářů 1468/36, 586 01 Jihlava.
- U Panských 1452, 580 01 Havlíčkův Brod.
- Purkyňovo náměstí 239, 674 01 Třebíč.

### IV. Úplata za poskytování servisu

IV.1. V souladu se zákonem o cenách č. 526/1990 Sb., smluvní strany dohodly za plnění jednotlivých činností následující úplaty:

- čtvrtletní paušální platba ve výši:

- třída Legionářů 1468/36, 586 01 Jihlava – konfigurace systému 3/50 – 1 785,- Kč
- U Panských 1452, 580 01 Havlíčkův Brod – konfigurace systému 2/24 – 1 278,- Kč
- Purkyňovo náměstí 239, 674 01 Třebíč – konfigurace systému 4/16 – 1 392,- Kč

**Úkony nad rámec této smlouvy budou zpoplatňovány takto:**

- platba za-programové a systémové změny je **690,- Kč** za každou započatou hodinu
  - platba za-montážní práce na rozvodném vedení je **590,- Kč** za každou započatou hodinu
  - platba za-servisní zásah vyžádaný mimo pracovní dobu (7,00 - 17,00) je **o 100 % vyšší než standardní sazby** výše zmíněné
  - platba za vyžádání rychlého servisního zásahu do 1 hodiny je **500,- Kč** -jednorázový poplatek
  - + cena materiálu dle platného ceníku doložená montážním protokolem poskytovatele
  - + doprava v paušální sazbě **10,- Kč/km**
- Ceny jsou uvedeny bez DPH 21%.



IV.2. Případný návrh na změnu cen projedná poskytovatel s objednatelem, a to na základě písemného dodatku této smlouvy. Cena pozáručního servisu se každoročně přehodnocuje dle inflace a nutných nákladů, a to na základě písemného dodatku této smlouvy.

## **V. Fakturační podmínky**

V.1. Paušální platba za poskytování odborného servisu bude fakturována čtvrtletně. Faktury budou vystaveny vždy na konci čtvrtletí, kdy bude fakturována částka pro následující čtvrtletí.

V.2. Právo na zaplacení úplaty za činnosti nad rámec této smlouvy vzniká poskytovateli po provedení těchto činností a odsouhlasení jejich specifikace na montážním protokolu příslušným pověřeným pracovníkem objednatele.

Objednatelem podepsaný montážní protokol bude obsahovat soupis provedených činností, počet odpracovaných hodin a soupis zabudovaného materiálu a bude tvořit přílohu k faktuře.

V.3. Úplaty za servisní činnost nad rámec smlouvy budou propláceny na základě faktur vystavených poskytovatelem a doručených objednateli nejpozději do 14 dnů od odsouhlasení specifikace činností dle čl.V.2.

V.4. Faktury jako účetní a daňový doklad budou obsahovat veškeré identifikační údaje a náležitosti dle obvyklých obchodních zvyklostí a údaje pro daňové účely. V případě, že tyto údaje nebo jiné náležitosti a výměry budou obsahovat nesprávné údaje, je poskytovatel povinen v takovém případě vždy zaslat nově vystavenou fakturu. Vrácením platebního dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti, tato poběží znovu ode dne doručení nového platebního dokladu.

V.5. Smluvní splatnost faktur se stanoví na 14 dní od data vystavení faktury.

V.6. Faktura poskytovatele musí obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů. Jestliže faktura nebude obsahovat dohodnuté náležitosti nebo bude mít jiné vady, je uživatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením opravené faktury.

## **VI. Doba trvání a zánik smlouvy**

VI.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zanikne z následujících důvodů:

- a) písemnou dohodou obou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí (bez udání důvodů), která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení této výpovědi druhé smluvní straně, s délkou výpovědní lhůty 1 měsíc,
- b) odstoupením od smlouvy v případě porušení smluvních povinností:

b. 1.) - neplněním jednotlivých činností poskytovatelem dle předmětu smlouvy a v termínech ujednaných smlouvou, a to více jak dvou případech,

b. 2.) - neplněním povinností poskytovatelem v souladu s ustanovením čl.

VII.2. této smlouvy,

b. 3.) - nezaplacením úplaty objednatelem dle čl. V.3. této smlouvy, a to ve více jak dvou případech.

VI.2. Vypořádání závazků při zániku smlouvy:

- a) Poskytovatel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě.



b) Za činnost řádně ukončenou do zániku smlouvy má poskytovatel nárok na úplatu odpovídající ukončené činnosti.

c) Do 30 dnů po zániku smlouvy provedou smluvní strany konečné finanční vyúčtování.

## **VII. Ostatní ujednání**

VII.1. Poskytovatel není oprávněn zajišťovat činnost dle čl. II. této smlouvy jinými subjekty nebo osobami.

VII.2. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré činnosti dle předmětu smlouvy bude provádět v souladu s předpisy, které se na tuto činnost vztahují jako celek a jsou pro tuto činnost obvyklé.

VII.3. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění poskytovatele na splnění pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za škodu takto vzniklou.

VII.4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, se kterými přišel při plnění smlouvy do styku. Tyto údaje tvoří obchodní tajemství objednatele ve smyslu obchodního zákona. Povinnost mlčenlivosti má poskytovatel i po skončení platnosti této smlouvy.

VII.5. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do prostorů, kde se zařízení nachází. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci provádějící servis, po vstupu do prostorů objednatele budou dodržovat bezpečnostní předpisy a pokyny pracovníků objednatele.

## **VIII. Záruka za plnění**

VIII.1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost plnění předmětu smlouvy takto:

a) - za provedené servisní činnosti a opravy v délce **6 měsíců** ode dne provedení,

b) - u výměny komponentu za nový v délce **6 měsíců** ode dne provedení výměny.

Neopravitelné, demontované díly se poskytovatel zavazuje na svůj náklad likvidovat.

VIII.2. V průběhu záruční lhůty je poskytovatel povinen bez úplaty a nejpozději do termínu uvedených v čl. II. - jako běžná závada, započít s odstraňováním závady.

VIII.3. Poskytovatel neručí za závady vzniklé nesprávným nebo neodborným užíváním servisovaného zařízení. Na záruku se nevztahují závady způsobené atmosférickými vlivy (především bouřkami) a dále pak vyhledávání a odstraňování poruch či závad vzniklých za okolností, za něž poskytovatel nenese zodpovědnost, zejména také poruch způsobených chybou funkcí zařízení veřejné telekomunikační sítě nebo způsobené zásahem třetí osoby.

## **IX. Smluvní pokuty**

IX.1. Objednatel zaplatí poskytovateli smluvní pokutu za prodlení s úhradou úplaty dle čl. V.3. smlouvy ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

IX.2. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu za prodlení jednotlivých servisních zásahů s plněním činností ve lhůtách dle čl. II. smlouvy ve výši 500,-Kč za každou započatou hodinu prodlení poskytovatele. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení smluvní povinnosti utvrzené smluvní pokutou.

## X. Závěrečná ustanovení

X.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s tím, že každá ze smluvních stran obdržela po jednom vyhotovení této smlouvy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

X.2. Změnu této smlouvy lze učinit pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran.

X.3. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že byla sepsána a uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle bez jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

X.4. Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit smlouvu v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve smlouvě v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

X.5. Přílohu této smlouvy jako její nedílná součást tvoří příloha č. 1 této smlouvy – Možnosti paušálního servisu.

.....  
Poskytovatel

.....  
Objednatel

V Jihlavě dne: ..... 2023

V Jihlavě dne: ..... 2023

**Štěpán  
Hazdra**

Digitally signed by Štěpán Hazdra  
DN: C=CZ, OID.2.5.4.97=NTRCZ  
-25527797, O="PRVNI  
TELEFONNI, a.s.", OU=3, CN=  
Štěpán Hazdra, SN=Hazdra, G=  
Štěpán, SERIALNUMBER=  
P304662  
Reason: I am the author of this  
document  
Location:  
Date: 2023.03.08 13:56:08+01'00'  
Foxit PDF Reader Version: 12.1.0

**PhDr. Věra  
Trávníková**

Digitálně podepsal PhDr.  
Věra Trávníková  
Datum: 2023.03.09  
07:15:53 +01'00'



## PŘÍLOHA Č. 1

### MOŽNOSTI PAUŠÁLNÍHO SERVISU

#### Technický servis s paušální platbou

##### základní servis

hlavní systémová porucha: zásah do 3 hodin  
 porucha pobočky: zásah do 24 hodin  
 pravidelná preventivní prohlídka systému 1x ročně

za každou hlavní přípojnou stanici -15,- Kč  
 za každou pobočnou přípojnou stanici - 5,- Kč  
 za každý připojený telefon - 4,- Kč  
 paušální poplatek za dopravu

##### standardní servis

hlavní systémová porucha: zásah do 2 hodin  
 porucha pobočky: zásah do 12 hodin  
 pravidelné preventivní prohlídky systému 2x ročně

za každou hlavní přípojnou stanici -25,- Kč  
 za každou pobočnou přípojnou stanici - 8,- Kč  
 za každý připojený telefon - 7,- Kč  
 paušální poplatek za dopravu

##### špičkový servis

hlavní systémová porucha: zásah do 1 hodiny  
 porucha pobočky: zásah do 8 hodin  
 pravidelné preventivní prohlídky systému 4x ročně

za každou hlavní přípojnou stanici 35,- Kč  
 za každou pobočnou přípojnou stanici 10,- Kč  
 za každý připojený telefon 9,- Kč  
 paušální poplatek za dopravu

typ servisu	základní			standardní			špičkový	
typ ústředny	Yeastar 100							
počet linek – hovor. kanálů	9	15	135	25	225	35	0	
počet pobočných linek	90	5	450	8	720	10	0	
počet připojených tel.přístrojů ,tarif.	90	4	360	7	630	9	0	
doprava	1	540	540	1	540	1	0	
celkem za měsíc (cena v Kč bez DPH )			1.485		2.115		0	
celkem za čtvrtletí (cena v Kč bez DPH )			4.455		6.345		0	

#### Jiná ujednání:

a/ v ceně paušálního poplatku je zahrnuto

- pravidelná návštěva – kontrola Pぶ
- programové změny na stávajících pobočkách dle požadavku zákazníka
- doprava poškozeného zařízení do servisu
- doprava servisního technika a objednaného materiálu
- výměna a instalace poškozeného hardveru tel.systému

b/ v ceně paušálního poplatku není zahrnuto

- zřízení nové pobočky a její naprogramování
- oprava zařízení v servisu
- materiál, náhradní díly
- práce na vnitřních rozvodech ) např. přepojení pobočky do jiné místnosti, úprava rozvodů, přezkoušení a připojení tel.přístroje)

#### Všeobecné podmínky:

U všech typů servisu je možné vyžádat si rychlý servisní zásah s reakční dobou do 1 hodiny za příplatek ve výši 500,-Kč.  
 Pozáruční servis s paušální platbou se fakturuje čtvrtletně a to na konci čtvrtletí s fakturací pro čtvrtletí následující.  
 Cena technického servisu se přehodnocuje dle inflace v ČR , současné ceny garantujeme na dobu 2 let.

