

# SMLOUVA O DÍLO

Smluvní strany:

## **Česká inspekce životního prostředí**

IČO: 416 93 205

se sídlem: Na Břehu 267/1a, Praha 9 – Vysočany, PSČ: 190 00

zastoupená: Ing. Lukášem Kůsem, zástupcem ředitele

bankovní spojení: ČNB, č. ú.: 9126101/0710, není plátce DPH

(dále jen „objednatel“ nebo „ČIŽP“) na straně jedné

a

## **BDO Consulting s.r.o.**

IČO: 49622625

se sídlem: V Parku 2316/12, Praha 4, PSČ: 148 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka C 24614

zastoupená: Ing. Tomášem Kubíčkem, jednatelem

bankovní spojení:  je plátce DPH/<sup>A</sup>

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(objednatel a poskytovatel dále též jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) tuto

## **smlouvu o vytvoření koncepce analytického portálu pro ČIŽP a Proof-of-Concept**

### **Preambule**

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku poptávkového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Koncepce analytického portálu pro ČIŽP a Proof-of-Concept“, zadávanou objednatel jako veřejným zadavatelem ve smyslu ust. § 6 a § 31 zákona o veřejných zakázkách pod interním evidenčním číslem zakázky VZ 5-23 (dále jen „veřejná zakázka“).

### **Článek I.**

#### **Úvodní ustanovení**

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování níže uvedených plnění poskytovatelem objednateli.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací podmínky (dále jen „ZD“) včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka poskytovatele k veřejné zakázce.

3. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle této smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k realizaci předmětu smlouvy ve sjednaných termínech a za dohodnutou cenu.
4. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a s veškerými zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a že plněním této smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení poskytovatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

## **Článek II.**

### **Předmět smlouvy, místo plnění**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zhotovit:
  - a) **koncept analytického portálu pro ČIŽP**, jejíž rozsah a technická specifikace je vymezen v bodech IA., II. – V. přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „koncept analytického portálu pro ČIŽP“); a
  - b) **Proof-of-Concept**, jejíž rozsah a technická specifikace je vymezena v bodu IB. přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „Proof-of-Concept“);(koncept analytického portálu pro ČIŽP a Proof-of-Concept společně dále jako „plnění“).
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté plnění sjednané ceny ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

## **Článek III.**

### **Místo a lhůta plnění**

1. Místem plnění je sídlo ředitelství ČIŽP na adrese: Na Břehu 267/1a, Praha 9 – Vysočany, PSČ: 190 00.
2. Poskytovatel se zavazuje:
  - a) poskytnout objednateli plnění specifikované v čl. II. odst. 1 písm. a) smlouvy nejpozději do 10 (slovy: deseti) týdnů od účinnosti této smlouvy; přičemž – v rámci poskytování této části plnění – se zavazuje nejprve:
    - (i) zpracovat návrh pilotního procesu, a to nejpozději do 1 (slovy: jednoho) týdne od účinnosti této smlouvy;
  - b) poskytnout objednateli plnění specifikované v čl. II. odst. 1 písm. b) smlouvy nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) týdnů od předání a převzetí konceptu analytického portálu pro ČIŽP podle článku V. odst. 3 této smlouvy;
  - c) poskytovat objednateli 11 (slovy: jedenáct) člověkodní poradenských služeb, v rámci testovacího provozu Proof-of-Concept, které bude probíhat po dobu 54 (slovy: padesáti čtyř) týdnů od jeho od předání a převzetí podle článku V. odst. 3 této smlouvy.Část plnění podle čl. III. odst. 2 písm. a) a b) této smlouvy bude předmětem přijímacího řízení podle článku V. této smlouvy.
3. Splněním předmětu smlouvy poskytovatelem je poskytnutí všech jednotlivých plnění objednateli bez vad, právních vad a nedodělků. Tato skutečnost bude oběma smluvními stranami potvrzena podpisem protokolu o předání a převzetí plnění podle článku V. odst. 3 této smlouvy (dále jen akceptační protokol“).

## **Článek IV. Cena plnění a platební podmínky**

1. Cena plnění podle této smlouvy (dále jen „cena plnění“) činí 594 000,-<sup>1</sup> Kč (slovy: pět set devadesát čtyři tisíc<sup>1</sup> korun českých) bez DPH s tím, že rozpis jednotlivých položek ceny plnění je uveden v příloze č. 2 této smlouvy – cenová tabulka. Cena licencí a sublicencí poskytnutých touto smlouvou (čl. VII. této smlouvy) je zahrnuta v ceně plnění. K ceně plnění bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Sjednaná cena plnění může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající příslušné legislativní změně, pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu smlouvy a nejedná se o obecnou změnu sazby DPH.
2. Cena plnění podle této smlouvy je sjednána jako cena nejvýše přípustné a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu smlouvy. Součástí ceny plnění jsou ceny za služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale poskytovatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Cena plnění bude objednateli vyúčtována po předání a převzetí plnění bez vad a nedodělků, tj. po jeho akceptaci bez výhrad podle článku V. odst. 3 této smlouvy.
4. Daňové doklady – faktury poskytovatele musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí faktury poskytovatele obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele, číslo účtu poskytovatele, všechny údaje uvedené v ust. § 435 občanského zákoníku a v příloze akceptační protokol.
5. Lhůta splatnosti ceny plnění vyúčtovaných fakturami poskytovatele činí 21 (slovy: dvacet jedna), resp. v případě faktury vystavené v prosinci kalendářního roku 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů ode dne doručení faktury se sjednanými náležitostmi objednateli do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou nebo osobně do podatelny v sídle objednatele uvedeného v záhlaví smlouvy. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti opravené faktury začíná v takovém případě znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
6. Cena plnění se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

## **Článek V. Akceptace plnění**

1. Plnění poskytnuté podle této smlouvy se považuje za poskytnuté a akceptované objednatelem potvrzením akceptačního protokolu (dále jen „akceptační protokol“), podpisem osoby pověřené jednat za smluvní strany (článek XII. této smlouvy).
2. Objednatel se zavazuje převzít plnění i před termínem sjednaným v článku III. odst. 2. této smlouvy, budou-li splněna všechna ostatní ujednání této smlouvy.

3. Neshledá-li objednatel v plnění vady nebo nedodělky, plnění převezme bez výhrad a oprávnění zástupci smluvních stran potvrdí předávací protokol svými podpisy.
4. Shledá-li objednatel v plnění vady nebo nedodělky, plnění nepřevzme, do předávacího protokolu uvede soupis vad a nedodělků se závazným termínem pro jejich odstranění, který stanoví po konzultaci s poskytovatelem a oprávnění zástupci smluvních stran potvrdí předávací protokol svými podpisy. Po odstranění všech vad a nedodělků provedou smluvní strany nové přijímací řízení za stejných podmínek. Odmítne-li poskytovatel předávací protokol potvrdit podpisem svého oprávněného zástupce, má se za to, že s vymezením vad a nedodělků objednatelem a s termínem jejich odstranění podle předávacího protokolu souhlasí. V případě nepřevzetí plnění pro vady nebo nedodělky anebo v případě, že poskytovatel odmítne podepsat předávací protokol k předání plnění, se poskytovatel ocitá v prodlení s dodáním plnění od sjednaného termínu podle článku III. odst. 2 této smlouvy až do úplného odstranění všech vytčených vad a nedodělků a převzetí plnění jako celku objednatelem bez výhrad.
5. Předávací protokol potvrzující převzetí plnění (dále jen „předávací protokol“) objednatelem musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
  - a) označení smluvních stran;
  - b) datum a místo uzavření;
  - c) identifikace předávaného plnění v požadovaném rozsahu;
  - d) seznam předávané dokumentace v českém jazyce v tištěné a elektronické podobě;
  - e) poznámku, že se předmět plnění přebírá bez výhrad, případně výhrady kupujícího k předmětu plnění a termín pro jejich odstranění;
  - f) podpisy oprávněných zástupců smluvních stran, tj. pověřených osob uvedených v článku XII. této smlouvy.
6. Převzetí plnění objednatelem bez výhrad podle odst. 3 tohoto článku smlouvy je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny plnění poskytovatelem.

## **Článek VI.**

### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje:
  - a) plnění podle této smlouvy poskytnout objednateli řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí;
  - b) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci a počet členů řešitelského týmu svých pracovníků, kteří budou poskytovat plnění, předem písemnou formou informovat objednatele o zamýšlených personálních změnách ve složení týmu a provádět změny v personálním složení tohoto týmu jen s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel je povinen souhlas s personálními změnami ve složení týmu poskytovateli bezdůvodně neodpírat a souhlas udělit za předpokladu, že poskytovatel doloží, že noví členové týmu splňují všechny požadavky na kvalifikaci podle zadávací dokumentace k veřejné zakázce;
  - c) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele anebo jiným osobám v souvislosti s realizací této smlouvy anebo jiných smluvních vztahů objednatele, pokud tato realizace souvisí nebo může souviset s poskytnutím plnění podle této smlouvy;
  - d) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování plnění podle této smlouvy jako podklad pro akceptační řízení, a to v českém jazyce;
  - e) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění veřejné

zakázky a na znalosti poskytovatele považovat za součást plnění veřejné zakázky. V případě takových úkonů bude smluvními stranami projednána a provedena případná úhrada ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;

- f) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČIŽP, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy;
- g) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 30.000.000 Kč (slovy: třicet milionů korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je Poskytovatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy, zejména mu zajistit přístup k potřebné infrastruktuře nebo do prostor místa plnění v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb dle této smlouvy;
- b) převzít od poskytovatele bez zbytečného poskytnuté služby ve smyslu této smlouvy.

## **Článek VII.**

### **Vlastnické právo a licenční ujednání**

1. V případě, že součástí předmětu plnění poskytovatele na základě této smlouvy je zhotovení díla, jehož předmět se má stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele vlastnické právo k takovému předmětu díla dnem uhrazení ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část podle této smlouvy. Nebezpečí škody na takovém předmětu díla přechází na objednatele dnem jeho předání a převzetí objednatelem, resp. akceptací předmětu plnění objednatelem. Strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn takové dílo, resp. rozpracované dílo v přiměřeném rozsahu užívat pro testovací a zkušební provoz ještě před jeho předáním a před uhrazením ceny za poskytnutý předmět plnění. Stejně tak na objednatele přechází vlastnické právo ke všem zdrojovým kódům, klíčům a obdobným výstupům vzniklým při realizaci předmětu plnění na základě této smlouvy, a to dnem uhrazení ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část podle této smlouvy (na základě které zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup vznikl). Strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup v přiměřeném rozsahu užívat pro testovací a zkušební provoz ještě před předáním plnění, včetně výstupů, jehož součástí jsou i zdrojové kódy, a tedy před uhrazením ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část.
2. V případě, že výsledkem činnosti poskytovatele podle této smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), poskytuje poskytovatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užívat, a to v rozsahu pro jeho řádné užívání k naplnění účelu této smlouvy a po celou dobu trvání příslušných práv.
3. Licenci podle předchozího odstavce uděluje poskytovatel objednateli jako nevýhradní, k veškerým známým způsobům užití takového autorského díla, zejména k účelu, ke kterému bylo autorské dílo poskytovatelem vytvořeno, a to minimálně v rozsahu nezbytném pro řádné užívání autorského díla objednatelem. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně neomezená. Dále je licence udělena na dobu určitou, a to po dobu trvání majetkových práv autora k autorskému dílu. Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zaměstnancům, zástupcům, právním nástupcům a poskytovatelům (včetně poskytovatelů outsourcingu), a to pouze pro vnitřní použití při současném zachování veškerých autorských práv poskytovatele.

4. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro poskytovatele i v případě zhotovení části autorského díla poddodavatelem nebo třetí osobou.
5. Obsahem poskytnuté licence podle odst. 3. tohoto článku smlouvy je zejména oprávnění objednatele (popř. objednatelem pověřené třetí osoby) autorské dílo nebo jeho části rozmnožovat, zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat či měnit jeho název, spojit dílo s dílem jiným a zařadit je do díla souborného.
6. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto článku smlouvy jsou zahrnuty v ceně předmětu plnění podle této smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem předmětu plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. V opačném případě nese poskytovatel vedle odpovědnosti za vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou. Poskytovatel se tímto výslovně zavazuje, že neopatří/nepoužije v rámci realizace předmětu plnění podle této smlouvy bez výslovného předchozího písemného souhlasu objednatele žádnou licenci od třetí osoby v souvislosti s předmětem plnění na základě této smlouvy, s níž by byl spojen vznik jakéhokoli závazku objednatele vůči poskytovateli nebo třetí straně; v případě, že poskytovatel tento svůj závazek poruší, nese veškeré náklady související s pořízením a užíváním takové licence.
8. V případě, že předmětem plnění poskytovatele dle této smlouvy bude poskytnutí licencí k jakémukoli standardnímu SW třetích stran (včetně systémového SW, databází, a jiného SW, který nebyl vytvořen výlučně pro objednatele za účelem realizace této smlouvy), poskytne poskytovatel objednateli k takovému plnění nevýhradní licenci v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu této smlouvy, a to za podmínek stanovených v odst. 7 tohoto článku.
9. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací této smlouvy je poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatelům v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy.

### **Článek VIII.**

#### **Ochrana osobních údajů, mlčenlivost**

- I. Ochrana osobních údajů:
  1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
    - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
    - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
    - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněným osobám ani nebezpečí jejich ztráty;
    - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.
  2. Smluvní strany berou na vědomí / zavazují se, že:
    - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále také jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy (např. osobní údaje kontaktních osob);
    - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí pracovník ČIŽP a pracovník poskytovatele, jehož osobní údaje si smluvní strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
    - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním

osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;

- d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi);
- e) tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů s tím, že poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a dále je povinen dodržovat ujednání obsažená v tomto ustanovení smlouvy;
- f) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.

3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako pověřené osoby podle článku XII. této smlouvy byli poučeni:

- a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnota, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
- b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

II. Mlčenlivost:

4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné, (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.

5. Za důvěrné se nepovažují takové informace, které je objednatel, jako organizační složka státu, povinen zveřejňovat.

## **Článek IX.**

### **Sankce**

- 1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím jednotlivých plnění ve lhůtách sjednaných v článku III odst. 2. písm. a) a b) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení a poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý den prodlení.
- 2. V případě prodlení s dodržením termínů odstranění vady uvedené v akceptačním protokolu podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý započatý den a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
- 3. V případě porušení povinností poskytovatele stanovených v čl. VI. odst. 1 písm. c), d) a g), čl. VIII. a čl. XIV. odst. 6 této smlouvy je smluvní pokuta sjednána ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý započatý měsíc, v němž nebude poskytovatel plnit své povinnosti podle zákona č. 320/2001 Sb., v platném znění, resp. za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.

4. V případě porušení jiné smluvní povinnosti je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den trvání porušení smluvní povinnosti a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
5. Splatnost smluvních pokut nastává dnem porušení smluvní povinnosti. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčen nárok na náhradu případně způsobené škody, kterou je objednatel oprávněn požadovat v plné výši.
6. Poskytovatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty.
7. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za poskytovatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce poskytovatele za objednatelem.
8. V případě prodlení objednatele s platbou ceny služeb má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.

#### **Článek X. Odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
  - a) prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění specifikovaného v čl. II. odst. 1 písm. a) smlouvy po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) dnů;
  - b) prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění specifikovaného v čl. II. odst. 1 písm. b) smlouvy po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) dnů
  - c) porušení povinnosti stanovené v čl. XI. odst. 1 a 2 této smlouvy;
  - d) prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb po dobu delší než 30 (slovy: třicet) dnů.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušné období je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit poskytovateli.
3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení odstupující smluvní strany, kdy přednost má datum doručení do datové schránky, druhé smluvní straně, nebo k datu pozdějšímu, které bude uvedeno v oznámení o odstoupení.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.

#### **Článek XI. Poddodavatelé**

1. Poskytovatel je oprávněn zajistit plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 3 této smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Poskytovatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění části této smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, prostřednictvím nichž zajišťuje plnění svých závazků podle této smlouvy, pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatelů poskytovateli dodavateli bezdůvodně neodepřít.

## **Článek XII.**

### **Osoby pověřené jednat za smluvní strany**

Za účelem řádné realizace závazků podle této smlouvy jmenují smluvní strany tyto pověřené osoby ve věcech technických a administrativních:

Objednatel:            Ing. Karel Kroupa, ředitel odboru ICT  
                             e-mail: karel.kroupa@cizp.cz  
                             tel: +420 222 860 353  
                             mobil: +420 725 533 479

Poskytovatel:



## **Článek XIII.**

### **Vyšší moc**

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je druhá smluvní strana oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s 15 (slovy: patnácti denní) denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvého dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

## **Článek XIV.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o veřejných zakázkách, jakož i některými

dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy.

2. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některá ustanovení této smlouvy budou neplatná nebo neúčinná, zavazují se smluvní strany nahradit taková neplatná nebo neúčinná ustanovení platnými a účinnými ustanoveními, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší.
3. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky nebo doporučenou listovní zásilkou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
4. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
5. Poskytovatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o veřejných zakázkách, se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) a se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
6. Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
7. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
8. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této smlouvy.
9. Není-li tato smlouva uzavřena elektronicky, pak je vypracována ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech, z nichž 1 (slovy: jeden) obdrží objednatel a 1 (slovy: jeden) poskytovatel.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, tato je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
  - Příloha č. 1: Podrobná specifikace předmětu plnění (příloha č. 1 ZD);
  - Příloha č. 2: Cenová tabulka (příloha č. 3 ZD);
  - Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů (příloha č. 6 ZD).

V Praze dne \_\_. \_\_. 2023



.....  
České inspekce životního prostředí  
Ing. Lukáš Kůs  
zástupce ředitele

V Praze dne dle elektronického podpisu



BDO Consulting s.r.o.  
Ing. Tomáš Kubíček  
jednatel

**Příloha č. 3 - cenová tabulka**

Název	Předpokládané kalkulované množství	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Vytvoření Koncepce analytického portálu pro ČIŽP	1		
Proof-of-Concept	1		
Cena celkem v Kč bez DPH			594 000,00 Kč
<b>Cena celkem v Kč včetně DPH</b>			<b>718 740,00 Kč</b>

Příloha č. 6 k Výzvě a zadávacím podmínkám

**Seznam poddodavatelů**

<b>Účastník:</b>	
<b>Název:</b>	BDO Consulting s.r.o.
<b>Sídlo:</b>	V Parku 2316/12, Praha 4 , PSČ: 148 00
<b>IČO:</b>	49622625

podávající nabídku na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem: **Koncepce analytického portálu pro ČIŽP a Proof-of-Concept**, předkládá seznam poddodavatelů, kteří jsou mu známi a uvádí ty části veřejné zakázky, které bude každý z poddodavatelů plnit:

<b>Identifikační údaje poddodavatele</b>	<b>Část plnění předmětu veřejné zakázky</b>
SAS Institut ČR, s.r.o.	Koncepce analytického portálu, PoC
SAS Slovakia, s.r.o.	Koncepce analytického portálu, PoC

V Praze dne     dle elektronického podpisu

Podpis:

Ing. Tomáš Kubíček, Ph.D., jednatel

## I. PŘEDMĚT

Česká Inspekce Životního Prostředí (dále také ČIŽP nebo Zadavatel) hodlá realizovat projekt s cílem vybudování Analytického portálu, který bude sloužit jako kritický podpůrný nástroj pro práci inspektorů jednotlivých oddělení organizace (dále také Analytický nástroj). Analytický portál musí poskytnout v ucelené podobě všechna potřebná data, která budou v přehledné podobě prezentována a dostupná pro osoby s pouhou uživatelskou znalostí PC a mobilních zařízení. Celkový popis zamýšleného analytického řešení i je uveden v kapitole II. Detailní popis Analytické platformy – cílová vize a následujících kapitolách.

Předmětem veřejné zakázky je tak:

- A) Vytvoření **Koncepce analytického portálu pro ČIŽP** pro 1 pilotní proces zvolený na počátku projektu Zadavatelem
- B) **Proof-of-Concept** – vytvoření a pilotní odzkoušení analytického portálu na Dodavatelem navrženém softwarovém nástroji na 1 procesu popsáném v rámci Koncepce

### A. Požadavky na zpracování Koncepce analytického portálu:

- Zadavatel ČIŽP zvolí v prvním týdnu projektu 1 proces, který bude rozpracován v rámci Koncepce
- Dodavatel u vybraného procesu provede analýzu tohoto procesu a zakreslí průběh procesu za využití jím navržené technologie a tuto technologii Dodavatel popíše
- V součinnosti s ČIŽP budou posouzeny a popsány legislativní aspekty zvoleného procesu
- Bude popsána a zakreslena architektura navrženého řešení pro vybraný proces ve všech 4 úrovních (procesní, aplikační, integrační, datová) dle standardů vyžadovaných odborem hlavního architekta na MVČR
- V rámci architektury dojde k vytvoření a popsání všech architektonických modelů nezbytných k realizaci proof-of-concept (logický, fyzický, koncepční)
- Pro daný proces vzniknou ve spolupráci s ČIŽP popisy případů užití (use-cases)
- Budou popsána veškerá rozhraní na systémy a registry rezortu MŽP, na základní registry jakož i na evropské registry nezbytné pro daný proces, dále také na otevřené zdroje (např. sociální sítě apod.)
- Pro daný proces bude vytvořen základní bezpečnostní koncept a posouzeny nezbytné bezpečnostní aspekty v souladu s platnou legislativou a bezpečnostními standardy ČIŽP
- Externí zdroje pro napojení na analytický portál:
  - Registr CITES/MŽP,
  - CITES Trade Database/UNEP-WCMC+CITES Secretariat
  - (CAIS)...ve výstavbě,
  - NDOP (Nálezová databáze ochrany přírody)/AOPK,
  - ISOP (Portál Informačního Systému Ochrany Přírody)/AOPK,
  - Ústřední seznam ochrany přírody/AOPK,
  - Registr vozidel/Ministerstvo Dopravy,
  - EUTWIX (platforma pro výměnu informací v EU)

Koncepce bude vybraným Dodavatelem zpracovaná do 10 týdnů od nabytí účinnosti smlouvy.

Předpokládá se, že tento dokument bude po vyhodnocení testovacího období sloužit k rozpracování a dopracování do podoby zadávací dokumentace na celkové řešení Analytického portálu (není součástí této zakázky).

### B. Požadavky na proof-of-concept analytického portálu:

V průběhu tvorby Koncepce bude vybraný Dodavatel pracovat na nasazení a nastavení jím zvolené technologie na vybraný pilotní proces. ČIŽP v tom poskytne přiměřenou součinnost (zejména

infrastrukturu). Funkční řešení pro vybraný proces musí být otestováno a akceptováno do 14 týdnů od účinnosti smlouvy. Poté bude následovat testování analytického portálu, a to pracovníky ČIŽP.

- Pilotní odzkoušení analytického portálu s možností trvání max 12 měsíců od akceptace dodaného řešení po realizaci funkční testů
- Na základě Koncepce vytvoří dodavatel na jím zvoleném nástroji funkční pilotní řešení pro vybraný proces
- Dodavatel v rámci vytvořeného procesu zpracuje základní uživatelskou a administrátorskou dokumentaci a provede zaškolení 2 typů uživatelů (základní uživatel, super-user)
- Řešení bude instalováno na infrastrukturu Zadavatele, který ponese náklady na infrastrukturu po dobu realizace P-o-C
- Dodavatel je povinen Zadavatele po akceptaci a převzetí pilotního procesu do testovací fáze rezervovat 1 poradenský den na každý měsíc testovacího období na případné dotazy/podporu pracovníků Zadavatele a 1 poradenský den na podporu při vyhodnocení testovací fáze. Tyto dny zahrne Dodavatel do své nabídkové ceny.
- Po celou dobu testovací fáze bude vítězný Dodavatel nést veškeré náklady na licence či jiné poplatky nezbytné k udržení funkčnosti testovacího provozu analytické platformy a udrží řešení funkční ještě 1 týden navíc po skončení testovací fáze. Veškeré tyto náklady zahrne Dodavatel do své ceny. Náklady na infrastrukturu, případné nezbytné úpravy jiných aplikací či rozhraní ponese případně ČIŽP.
- Veškeré kroky budou realizovány ve vymezeném testovacím prostředí, které zajistí Zadavatel ve spolupráci se smluvními partnery Zadavatele.

Implementace PoC musí proběhnout v rámci uvedeného harmonogramu:

1. Detailní definice rozsahu PoC

- a. Základní projektový rámec, stanovení projektové metodiky, určení rozsahu projektové dokumentace, definice projektových rolí a odpovědností
- b. Základní technické šetření a analýza, definice dopadů projektu, určení požadované součinnosti
- c. Zahájení projektu

*Do 2 týdnů ode dne předání a převzetí koncepce analytického portálu*

2. Realizační část – přípravné aktivity

- a. V souladu se stanoveným rozsahem a dopady příprava prostředí,
- b. příprava SW a HW architektury - Zadavatel zajistí kompletní HW a SW pro nástroj, který bude předmětem ověření v rámci PoC; Zadavatel umožní využití stávajících HW a SW prostředků Dodavatele nezbytných pro realizaci PoC ve standardním režimu

*Do 4 týdnů ode dne předání a převzetí koncepce analytického portálu*

Samotné technické šetření

- c. Zajištění technické integrace na stávající prostředí Zadavatele (testovací režim)
- d. Ověření případů užití
- e. Sumarizace výsledků

*Do 7 týdnů ode dne předání a převzetí koncepce analytického portálu.*

3. Vyhodnocení

- a. Příprava zprávy, která bude zahrnovat minimálně:
  - i. Technická zjištění a omezení při nasazení analytické platformy v prostředí Zadavatele
  - ii. Procesní a organizační zjištění a omezení při nasazení analytické platformy v prostředí Zadavatele
  - iii. Obecnou technickou specifikaci pro nasazení nástroje analytické platformy
  - iv. Rámcovou finanční kalkulaci pro nasazení analytické platformy pro produktivní používání v prostředí Zadavatele
  - v. Další podmínky pro nasazení analytické platformy

- b. Prezentace výsledků
  - c. Předání a potvrzení odsouhlasení zprávy, likvidace veškerých dat z appliance Dodavatele
  - d. Akceptace PoC a start provozu PoC v testovacím režimu na maximálně 12 měsíců
- Do 14 týdnů ode dne předání a převzetí koncepce analytického portálu.*

## **II.DETAILNÍ POPIS ANALYTICKÉ PLATFORMY – CÍLOVÁ VIZE**

V cílovém stavu by Analytická platformy měla pokrývat:

1. Náhled do datové databáze k získání přehledných informací o chráněných zvířatech a jejich chovateli.
2. Provedení kontroly pomocí náhledu do datové databáze při registraci nového chráněného zvířete – nově narozený/nákup ze zahraničí nebo převod mezi chovateli
3. Kontrola dat o chovateli a jeho chráněných zvířatech při provádění kontroly ze strany inspektora
4. Získání historických přehledů a všech registrovaných chovatelích, o všech registrovaných chráněných zvířatech, o všech provedených inspekcích a jejich závěry.
5. Při výskytu podezřelých situací provést průzkum veřejných a neveřejných webů za účel možné identifikace nekalých praktik („černý prodej“).

## **III.FUNKČNÍ POŽADAVKY NA ANALYTICKÝ PORTÁL – EXTERNÍ FUNKCE**

Analytickým portálem je myšlen soubor HW i SW prostředků, které v rámci společného fungování budou schopny pokrýt následující funkční požadavky.

1. Připojení širokého rozsahu datových zdrojů a datových formátů (včetně možnosti doprogramování připojení nestandardních datových formátů).
2. Otevřený systém založený na mezinárodních standardech, nesmí se jednat o tzv. Blackbox řešení
3. Nezávislost funkčnosti Analytického portálu na dokončení připravovaného systému CAIS
4. Analytický nástroj umožňující ruční zápis nových dat uživatelem z koncového zařízení
5. Podpora mobilní aplikace využitelná k výkonu práce inspektorů v terénu – dotazování do databáze, zadávání dat z provedené inspekce
6. Dostupnost dat za účelem poskytnutí důležitých informací jiným subjektům veřejné správy či jinak dotčeným subjektům – vytvoření API nebo exportem dat.

## **IV.FUNKČNÍ POŽADAVKY NA ANALYTICKÝ NÁSTROJ – INTERNÍ FUNKCE**

Analytickým nástrojem je myšlen soubor HW i SW prostředků, které v rámci společného fungování budou schopny pokrýt následující funkční požadavky.

1. Analytický nástroj dostupný s českou/slovenskou lokalizací uživatelského prostředí, který bude obsahovat české/slovenské slovníky včetně slovníku synonym. Možnost vložení vlastních profesních slovníků a podpora zpracování zahraničních jmen (asijská, brazilská jména).
2. Podpora textové analýzy obsahující misspelling detection – prohozená písmena ve slovech, chybějící písmeno ve slovech, chyby v diakritice
3. Analytický nástroj vybavený funkcemi manipulace a čištění dat s cílem vytvoření přesnějších dat pro práci uživatelů
4. Analytický nástroj vybavený analytickými, statistickými a matematickými funkcemi/modely
5. Analytický nástroj umožňují integraci vytvořených modelů v jazycích Python a R
6. Analytický nástroj obsahující funkce umělé inteligence a strojové učení za účelem postupného zefektivnění odhadů možných podvodů a nekalých praktik.
7. Analytický nástroj s hybridním přístupem, který využívá více nástrojů pro zpřesnění analytiky – umělá inteligence, strojové učení, textová analytika, vizuální analytika, statistické modely
8. Možnost budoucí parametrizace procesů v analytické platformě při změně postupů vyšetřování ze strany inspektorů.

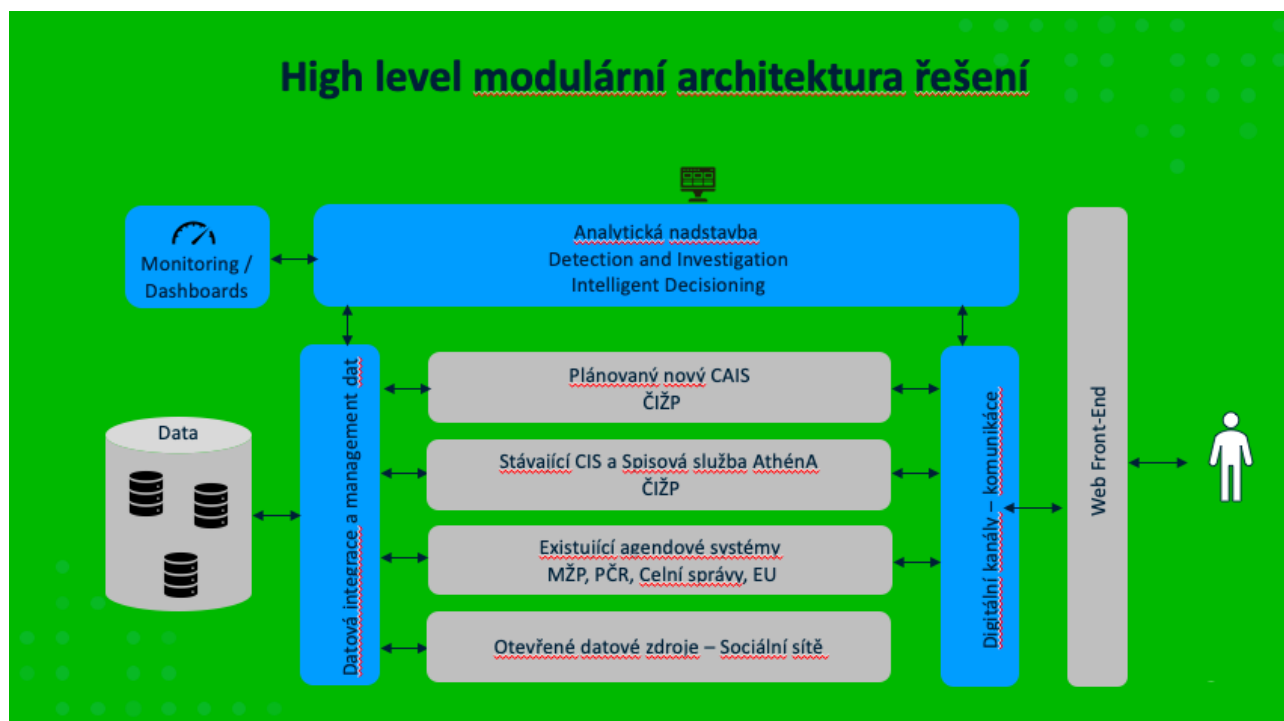
9. Objektivizace systému rozhodování – předávání znalostí a postupů expertních inspektorů směrem k začínajícím inspektorům
10. Vizualizace profilových informací v datových mapách/datových sítích s přehledem provázání jednotlivých subjektů zájmu, včetně datové osy a historických záznamů.
11. Tvorba vlastních pravidel při detekci podezřelých situací, upozornění na případy určený k zvýšené pozornosti a osobnímu prověření
12. Zabezpečený přístup do analytické platformy a omezení rozsahu oprávněných uživatelů v rámci analytické platformy
13. Analytický portál s vlastním auditováním procesů, operací a přístupů ze strany uživatelů.
14. Podpora exportu přehledových reportů vykonané práce jednotlivými inspektory
15. Analytická kontrola práce jednotlivých uživatelů a inspektorů – odhalování interních podvodů a nekalých praktik pomocí umělé inteligence
16. Podpora přehledových reportů a manažerských dashboardů – jednoduchá tvorba v grafickém prostředí pomocí „drag and drop“ režimu, automatické aktualizace dat, rozsah oprávnění přístupů k reportům

## V. TECHNICKÝ POPIS

### 1. NÁVRH VYUŽITÍ KOMPONENT ANALYTICKÉ PLATFORMY PRO ČIŽP

Řešení je navrženo jako modulární a sestava z následujících modulů běžných analytických platform:

- Data Management
- Detection and Investigation
- Intelligent Decisioning
- Customer Intelligence 360



Koncepce je postavená na filozofii zefektivnění analýz ČIŽP formou jejich rozšíření o nadstavbové funkce, které nejsou dostupné v existujícím ani v plánovaném agendovém systému.

Výsledkem je vytvoření nadstavbové platformy na bázi analytiky s cílem umožnit elektronizaci procesu výkonu inspekce a co nejvyšší míru automatizace řízení procesů rozhodování bez zásahů uživatele.

Jednotlivé komponenty analytické platformy zabezpečí následující funkce:



#### **Integrace dat, unifikace dat a datový management (modul Data**

**Management):** umožní komplexní správu dat a metadat s cílem jednoznačně určit a popsat datovou identitu subjektů zapojených v procesu. Tímto způsobem bude vytvořena tzv. jedna pravda o subjektu, která zabrání chybám v dalším zpracování dat a v maximální možné míře zvýší kvalitu celého procesu zpracování dat. Takto vytvořený profil subjektu může automaticky sloužit jako referenční datový údaj pro všechny zapojené agendové systémy.

Modul Data Management umožní vytvoření datových interface pro načítání libovolných datových zdrojů jako i publikování/vystavení dat pro libovolné účely v rámci procesu jejich zpracování ostatními komponentami nebo aplikacemi, tvorbu Open dat, export anebo API pro účely externích agendových systémů Veřejné Správy.

Modul Data Management také zabezpečuje funkce přípravy dat, standardizace, ETL, unifikace, čištění datové kvality pro účely ostatních úloh analytického a statistického zpracování dat.

Modul Data Management poskytuje i kompletní správu metadat využitelnou např. pro účely monitorování průběhu zpracování samotné agendy a KPI monitoringu.

V modulu Data Managementu je možné vytvářet analytické datamarty, datový model, DWH jako i plnit úlohy historizace dat, anonymizace, paspartizace atd.

Modul Data Management bude sloužit také k datové a analytické přípravě životních situací, které pak budou využity v automatizaci komunikace.

Ve zkratce modul Data Management plní funkce zpracování všech dat na vstupu a výstupu agendového systému.

**Rozhodovací engine** umožňuje automatizaci zpracování procesů jednotlivých agend a životních situací na základě logiky nebo metodiky, která je parametrizovatelná a umožní docílit efekt personalizace obsahu a řízení životní situace po přihlášení a identifikaci konkrétního subjektu jako účastníka procesu. Touto funkcionalitou je možné docílit, že v procesech nebo jeho částech, kde je možné strojové zpracování, dojde k rozhodnutí a uzavření procesu automaticky v reálném čase. Například to v praxi znamená, že po naplnění definovaných podmínek při podání žádosti o registraci dovozu chráněného druhu zvířete je rozhodnutí o její akceptaci (zpracované na základě rozhodovacích algoritmů a metodiky) vygenerované v reálném čase a žadatel informovaný prostřednictvím portálu pár sekund po kliknutí na elektronické odeslání žádosti. Takové automatizované zpracování je možné větvit do komplexního rozhodovacího workflow procesu, jehož výsledkem je plně automatizované zpracování nebo částečné zpracování až do momentu, kdy metodika/logika zpracování vyžaduje iteraci ze strany zodpovědného řešitele nebo jiného rozhodovacího procesu. Přičemž řešitelem může být konkrétní osoba/úředník, samotný žadatel nebo jiný automatizovaný rozhodovací workflow.

Ve vztahu k podání žádosti to v praxi může znamenat, že v určitém bodě rozhodovacího workflow bude žádost zpracovaná, vyhodnocená, křížově zkontrolovaná, automaticky datově posunuta na další oddělení nebo instituci a zpracovávána automaticky až po první manuální interakci navrhnoutou v logice/metodice (např. fyzické doložení určitého typu dokumentace, obhlídka v terénu, výkon inspekce resp. jakákoliv jiná aktivita, kterou není možné automatizovaně zpracovat).

Personalizace agendy, resp. životní situace má největší dopad na vnímání kvality a přidané hodnoty ze strany klienta. Zároveň je přímo spojená s časovou a finanční nákladností procesu na straně klienta ale i zpracovatele agendy. Zároveň je klíčovým faktorem pro vnímání debyrokratizace konkrétní agendy související s životní situací.

Řešení umožní nastavit rozhodovací procesy pro všechny potřebné typy životních situací a různé procesy rozhodování na základě metodiky nebo legislativy i s ohledem na např. regionální potřeby (jiný postup nebo jiné instituce v Praze jako na Šumavě) nebo ve vztahu k předmětu agendy (rozdílné legislativní požadavky pro dovoz, chov, normy, atd.). Nastavení rozhodovacích procesů nevyžaduje programování a je parametrizovatelné pro účely změn v metodice nebo legislativě (jako i jiné nastavení procesu v čase, např. při nutnosti zpracování nové legislativy od konkrétního datumu).

Dostupnost služby v podobě kvalitního klientsky orientovaného a přehledného portálu je základem pro akceptaci ze strany občana, jeho rozšířením, a teda úspěchu samotného projektu.

Další komponentou je **Automatizace komunikace na základě dat**, jehož hlavní úlohou je inteligentní řízení komunikace s občanem na základě analytického zpracování, datové kvality a automatizace rozhodování. V tomto kontextu třeba tuto komponentu vnímat jako srdce nebo backend analytického nástroje, který ve správném čase a správnému uživateli připravuje a podsouvá správný obsah s ohledem na preferovaný komunikační kanál klienta (web, mobilní appka, návštěva úřadu, call centrum, email, datová schránka atd.) tak, aby byl tento obsah relevantní ve vztahu k řešené agendě.

Podobně pak může sloužit komponenta i pro inspektory, kde personalizované notifikace navedou inspektora při řešení požadavku či navrhnou správný další postup pomocí kontextuální nápovědy.

Na základě identity, role uživatele nebo typu portálu (portál občana, portál rezortu) je možné vytvářet pohled na data buď pro veřejnou nebo neveřejnou část.

Minimalizace ručního kopírování dat díky unifikaci a datové integraci (předvyplnění formulářů) a Automatizace komunikace na základě dat kontextuálně vede inspektora procesem a zefektivňuje jeho práci, tedy přináší:

- úsporu pracnosti procesu
- automatizaci
- eliminaci duplicitních úkonů
- automatické kontroly
- komunikaci mezi institucemi
- atd.

Součástí navrhovaných komponent je i **vizualizační vrstva**, která pokrývá všechny požadavky uživatelů ČIŽP na interaktivní práci s daty, přípravu reportů a dashboardů např. pro:

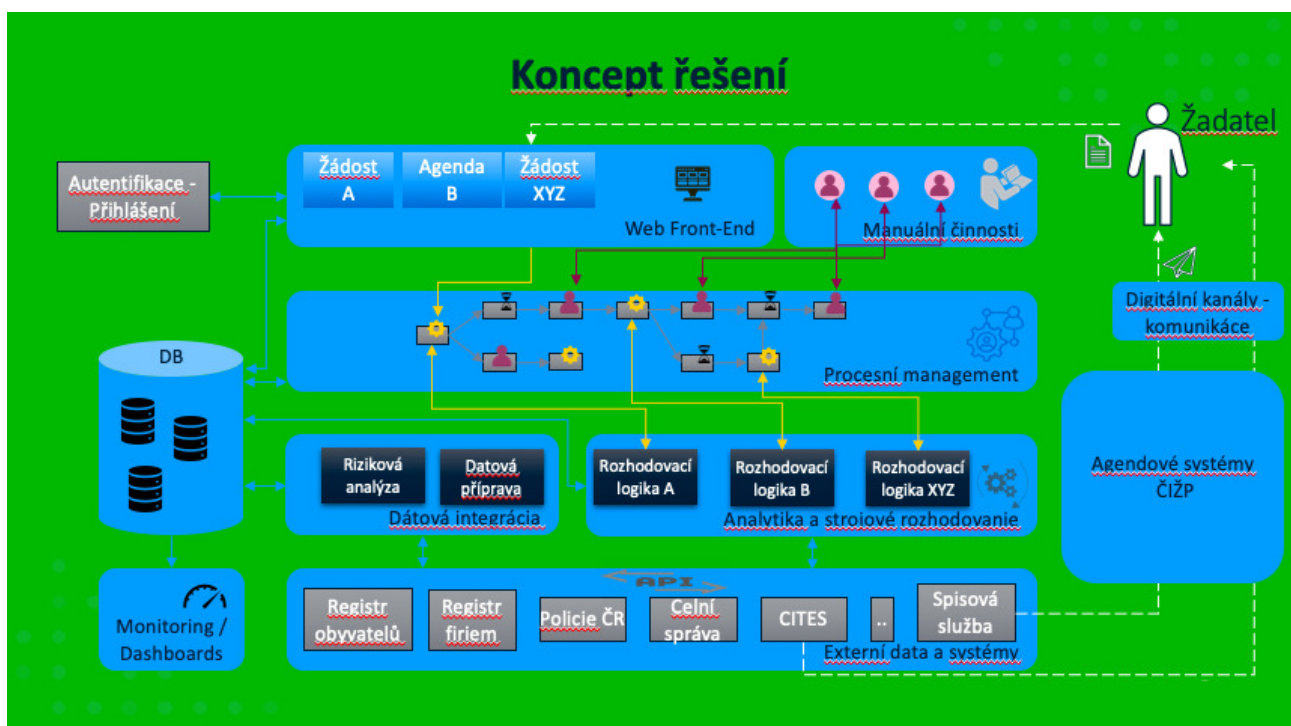
- Komplexní národní statistiky
- Zobrazení interaktivních dat na mapových podkladech (kraje, okresy, města apod.)
- Manažerské dashboardy
- Dashboardy a reporty pro jednotlivé úřady podle jejich agendy
- Notifikace při překročení nastavených hodnot (notifikaci vypršení lhůty nebo příliš zdlouhavého zpracování řízení)
- KPI dashboardy
- Monitorovací dashboardy na sledování průběhu zpracování v čase

Pro všechny uvedené výstupy z BI vrstvy je možné automaticky vytvářet dashboardy pro mobilní zařízení (tablet, mobil) s iOS nebo Android pro podporu výkonu činnosti terénních pracovníků (kontrola na místě) v nativní aplikaci.

Komponenta/modul pro detekci a vyšetřování obsahuje jednotný grafický interface pro potřebu výkonu činnosti inspekce a je klíčovou komponentou pro zefektivnění práce inspekce. Mezi základní funkcionalitu patří :

- vizualizace všech dostupných a integrovaných dat o subjektu (osoba, firma, žádost)
- pokročilá analýza dat pro účely detekce anomálií nebo nesrovnalostí v jednotlivých agendách a automatické generování upozornění
- textová analytika a zpracování nestrukturovaných dat
- analýza vizuálních dat s využitím umělé inteligence a machine learning (analýza fotografií, analýza satelitních snímků)
- case management pro inspektory
- podpora práce inspektorů v terénu
- nástroje pro triáž případů
- automatické stanovení rizika pro zahájení inspekce
- ...

Tato funkcionalita je důležitá pro efektivnější výkon činnosti úřadu a přináší některé moderní postupy a technologie pro včasnou detekci porušování legislativy v oblasti ochrany životního prostředí (např. využitím analýzy satelitních snímků pro detekci strukturálních změn ve vybraných lokalitách, například na vodních plochách - skvrny, výtok odlišně zbarvených látek do vodních toků).



Všechny uvedené komponenty/moduly plní funkci doplňkových funkcionalit a nenabourávají existující architekturu řešení a jsou nezávislé na Centrálním Agendovém Informačním Systému CAIS a zároveň vytvářejí komplexní nadstavbu pro výkon specializovaných činností instituce s využitím nejmodernějších analytických postupů. Datové konektory analytické platformy k existujícím standardním technologiím umožňují jednoduchou integraci s ostatními prvky stávající infrastruktury a také umožňují vytváření datových propojení i s nestandardními zdroji dat.