

č.j. MSMT-30892/2022



SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ OPTIMALIZACE, POSKYTNUTÍ PODPORY ROZVOJE A MAINTENANCE PROVOZNÍHO MONITORINGU NÁSTROJEM ZABBIX

uzavřená dle ustanovení 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I.


Smluvní strany

1. Česká republika – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Se sídlem: Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1
Jednající: Ing. Václav Jelen, vrchní ředitel sekce informatiky, statistiky a analýz
IČO: 00022985
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
(dále „Objednatel“)

a

2. VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

Se sídlem: Cihelní 1575/14, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Zastoupená/jednající: Ing. Vladimír Měkota, místopředseda představenstva
Ing. Milan Juřík, člen představenstva
IČO: 28606582
DIČ: CZ28606582
Bankovní spojení: 
Společnost je zapsána v OR, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4229
(dále „Poskytovatel“)

(dále společně označovány jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o zajištění optimalizace, poskytnutí podpory rozvoje a maintenance provozního monitoringu nástrojem ZABBIX (dále jen „Smlouva“).

II.

Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je zajištění optimalizace stávajícího provozního dohledu, realizovaného s využitím open-source monitorovacího nástroje ZABBIX. Po dokončení optimalizace je následně požadována technická podpora rozvoje systému Poskytovatelem k danému řešení a maintenance po dobu tří let.

Účelem této smlouvy je zkvalitnění průběžného automatizovaného vyhodnocování dostupnosti síťových služeb, sledování výkonových a kapacitních parametrů serverů a zařízení, monitorování zatížení datových linek apod.

Stěžejními požadavky na optimalizaci a rozšíření konfigurace nástroje ZABBIX, včetně odladění parametrů monitoringu jsou:

- Revize stavu nasazení s cílovým stavem 2x VM Frontend spolu s Backend a 3x VM DB
- Automatické zakládání hostů přes Ansible a vyčítání nově vzniklých hostů z VMWare
- Ansible nejen v příkazové řádce, ale i AVX (open source)
- Detekování nově nainstalovaných agentů v Zabbix
- Napojení Zabbixu na iTOP servicedesk (SMS Gateway, EMAIL, MS Teams, ...)
- Nastavení GIT server (OPS) – GIT s grafickým rozhraním v open source (např. AWX)
- Ukládání kódu do GITu
- Napojení Zabbix frontendu na AD systém a automatickou synchronizaci účtů
- Optimalizace runtime a výkonových parametrů ZABBIX serveru
- Optimalizace a rozšíření sady monitorovaných metrik a prahových podmínek alertů zejména pro:
 - Operační systémy Windows a Linux primárně s využitím ZABBIX agenta
 - Výkonnostní a kapacitní metriky
 - Windows Performance Counters, WMI, AIX stat
 - Přiřazené zdroje, utilizace zdrojů, uptime serverů, spuštěné služby
 - Sledování stavu Windows update
 - Virtualizační platformu VMware prostřednictvím nativního VMware API
 - ESXi, vCenter, VMs (vSphere)
 - Zdraví hardware serverů protokolem SNMP nebo IPMI
 - stav HW sensorů získávaný z řídicího rozhraní serverů
 - iLO, iDRAC, IMM apod., komunikace protokolem IPMI
 - běh služeb, procesů, zaplnění disků, využití paměti atd.
 - Stav UPS a teplotních senzorů protokolem SNMP
 - Stav firewall systému Fortigate protokolem SNMP
 - Stav síťových prvků a dalších SNMP zařízení v síti – (typy switchů, routerů, AP, UPS ...) prvky pro monitoring jsou uvedené v Příloze č. 1
 - Pokročilý monitoring stavu webů a aplikací
 - Vícekrokové scénáře, stavy http/https
 - kontroly platnosti TLS certifikátů
 - Monitoring stavu databází

- Resource waits, spuštěné dotazy s ohledem na utilizaci zdrojů atd.
- Topologická mapa sítě a vzájemná závislost jednotlivých zdrojů
 - integrací či proklikem do existující CMDB, vedené v iTOP
- Zaškolení obsluhy do principů provedené konfigurace (Zabbix, Ansible ...) v rozsahu 1 MD (člověkodne).

Analýzou stávajícího stavu by se na základě schůzky Objednatele s Poskytovatelem (po nabytí účinnosti Smlouvy) měla zmapovat potřebná součinnost a odpovědnost smluvních stran.

Garantovaná technická podpora výrobce v režimu 8x5 po dobu tří let a neomezené množství incidentů.

- řešení nahlášených incidentů a problémů s reakční dobou do čtyř hodin
- doba trvání: 3 roky od dokončení optimalizace a rozšíření konfigurace nástroje ZABBIX, včetně odladění parametrů monitoringu.

Typy prvků pro monitoring jsou uvedeny v Příloze č. 1 – Typy prvků pro monitoring.

Popis konkrétního splnění požadavků technické specifikace je popsán v Příloze č. 2 – Technická specifikace, která je přílohou této smlouvy.

Nad rámec technické podpory bude poskytována podpora pro dodatečný rozvoj systému včetně provádění aktualizací a povýšení při vydání nové LTS verze systému Zabbix Poskytovatelem na vyžádání Objednatele v maximálním rozsahu 36 MD po dobu účinnosti Smlouvy. Objednatel může činit objednávky nepravidelně a výše uvedený počet MD nemusí být využit v maximálním rozsahu.

Dílní objednávka bude ze strany Objednatele zasílána Poskytovateli zpravidla na období následujících 12 měsíců, případně období kratší dle potřeb Objednatele.

III.

Doba a místo plnění Smlouvy

1. Plnění Smlouvy je zahájeno bez zbytečného odkladu po nabytí její účinnosti. Poskytovatel do 120 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy zajistí požadovanou optimalizaci a rozšíření konfigurace nástroje ZABBIX, včetně odladění parametrů monitoringu a zaškolení obsluhy. Po řádném dodání, potvrzeném předávacím protokolem, bude následně po dobu 36 měsíců poskytovat technickou podporu a maintenance dle čl. II. Smlouvy.
2. Místem plnění je Česká republika, Ministerstvo školství mládeže a tělovýchovy. Místa poskytování služeb:
 - Karmelitská 525/9, 118 12 Praha 1
 - Harfa Office Park, Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9
 - případně další místa dle aktuálních potřeb Objednatele.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb již zahrnuje veškeré náklady v místech plnění Objednatele:

Položka	Jednotka	Počet	Cena za jednotku	Cena bez DPH
Analýza stávajícího stavu	ks	1		
Úprava nastavení Zabbix Monitoringu (včetně zaškolení obsluhy)	ks	1		
Podpora rozvoje systému Poskytovatelem	MD	36		
Technická podpora výrobce (Maintenance)	ROK	3		

Celkem cena bez DPH				869 603,00 Kč
Cena DPH				182 616,63 Kč
Celkem cena s DPH				1 052 219,63 Kč

2. Úhrada ceny bude provedena na základě daňových dokladů (faktur). Faktura bude vystavena na základě předávacího protokolu, kterým kontaktní osoba Objednatele písemně potvrdí převzetí předmětu plnění. Akceptací předávacího protokolu bude jednoznačně stanoveno počáteční datum pro poskytnutí záruční doby v trvání 36 měsíců a garanci technické podpory. Předávací protokol bude tvořit přílohu prvotní fakturace Poskytovatele. Faktura za roční technickou podporu výrobce bude hrazena vždy předem na období 12 měsíců po převzetí předmětu plnění.
3. Faktura za podporu rozvoje systému Poskytovatelem bude hrazena na základě objednaných a následně provedených služeb. Vystavení faktury proběhne na základě dílčí objednávky, na které bude uveden skutečný počet MD, na které je podpora rozvoje systému Poskytovatelem objednána a období, ke kterému se objednávka vztahuje. Objednání služeb bude vždy v písemné formě.
4. Podmínkou pro uplatnění nároku na odměnu podle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy je odevzdání výkazu prací Poskytovatelem (dále jen „výkaz“) odsouhlaseného odpovědným zaměstnancem Objednatele po odevzdání dílčího plnění. Výkaz bude tvořit přílohu fakturace Poskytovatele.
5. Faktury musí mít náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů, zejména náležitosti dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktury je třicet (30) dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Objednatel umožňuje elektronické zasílání faktur na adresu:
6. Pokud nebude faktura splňovat některou z náležitostí podle předchozích odstavců tohoto článku Smlouvy, není Objednatel povinen cenu uhradit ve lhůtě stanovené fakturou a tímto neuhrazením ceny se nedostává do prodlení s plněním své povinnosti. Objednatel v takovém případě vrátí Poskytovateli vadnou fakturu se sdělením důvodu jejího odmítnutí. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení doplněné nebo opravené faktury Objednateli.
7. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli žádné zálohové platby. Za zálohovou platbu se nepovažuje úhrada za poskytování technické podpory systému Poskytovatelem dle článku IV. odst. 2. této smlouvy.

8. Platba bude uskutečněna bezhotovostním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele, a to v české měně. Za datum úhrady se považuje den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
9. Sazba daně z přidané hodnoty je ve Smlouvě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu Smlouvy. V případě změny sazby DPH v průběhu účinnosti Smlouvy bude cena adekvátně změněna.
10. Objednatel si vyhrazuje právo závazné pokyny k fakturaci dále upřesnit.

V.

Povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel je povinen:

1. Chránit veškeré informace, se kterými se seznámil při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Současně se zavazuje, že je on sám ani jeho zaměstnanci nevyužijí pro sebe ani neumožní třetím osobám jejich využití, rozšiřování či zneužívání.
2. Postupovat při poskytování služeb podle Smlouvy s odbornou péčí.
3. Chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy Objednatele a řídit se jeho pokyny. Pokyny Objednatele však není vázán, jsou-li v rozporu se zákonem. Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování služeb a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele.
4. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné nebo v rozporu se zákonem a jinými právními předpisy, je povinen Objednatele na tuto skutečnost upozornit. Bude-li Objednatel přes toto upozornění na splnění svých pokynů trvat, má Poskytovatel právo:
 - požádat o písemné potvrzení pokynu,
 - přerušit poskytování služeb za předpokladu, že pokyny jsou v rozporu se Smlouvou, nebo platnými právními předpisy.
5. Poskytovatel se zavazuje zejména k plnění následujících závazků:
 - zákaz postoupení pohledávky Poskytovatele vůči Objednateli jakékoli třetí osobě;
 - nahradit Objednateli škodu způsobenou poddodavatelem;
 - zajistit maximální flexibilitu při plnění předmětu Smlouvy, zejména při řešení odůvodněných potřeb Objednatele, které vyplynou v průběhu trvání Smlouvy;
 - zajistit archivaci dokumentů o plnění předmětu Smlouvy po dobu stanovenou právními předpisy, zejména uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s poskytnutím služeb.
6. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, tj. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy České republiky.
7. Poskytovatel je povinen zajistit archivaci dokumentů o plnění předmětu této Smlouvy po dobu stanovenou právními předpisy, zejména uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů, souvisejících s dodávkou služeb. Poskytovatel je navíc povinen

umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Smlouvy, a to až do 31. 12. 2033.

VI.

Povinnosti Objednatele

Objednatel je povinen:

1. Uhradit Poskytovateli smluvní cenu za poskytnuté služby ve stanovených termínech splatnosti.
2. Poskytovateli poskytnout a zajistit nezbytnou spolupráci.
3. Umožnit zaměstnancům Poskytovatele přístup k serverům za účelem plnění této Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat včas úplné a pravdivé informace a předkládat mu veškeré materiály potřebné k řádnému poskytování služeb podle této Smlouvy, jakož i poskytnout veškerou potřebnou součinnost; zejména stvrzuje pravdivost údajů, které Poskytovateli v souvislosti s jeho činností dle této Smlouvy poskytl, a je srozuměn s následky poskytnutí nepravdivých a neúplných informací ve vztahu k poskytování služeb dle této Smlouvy.

VII.

Odpovědnost Poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že plnění podle této Smlouvy nebude mít vady.
2. Poskytovatel odpovídá za vady veškerých plnění, které podle této Smlouvy poskytuje, zejména odpovídá za řádné provedení služeb podpory provozu programového vybavení.
3. Odpovědnost Poskytovatele za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

VIII.

Smluvní pokuty

1. Poskytovatel se zavazuje k uhrazení smluvní pokuty Objednateli při nedodržení termínu plnění uvedeného pod čl. III., odstavce 1., věty druhé této Smlouvy ve výši 7.000,- Kč za každý den prodlení.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Smlouvě je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
3. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že je Objednatel oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje tato Smlouva, a že je Objednatel oprávněn domáhat se náhrady škody v plném rozsahu. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává.
4. Smluvní pokuty lze uložit i opakovaně za každý jednotlivý případ.
5. Smluvní pokuty i náhradu případné škody je Objednatel oprávněn započíst proti oprávněné pohledávce Poskytovatele.

6. Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení výzvy oprávněné strany k jejímu zaplacení, na adresu sídla povinné strany. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.
7. Pokud dojde k neodůvodněnému prodlení platby ze strany Objednatele, je Poskytovatel oprávněn Objednateli účtovat zákonný úrok z prodlení. Jakékoliv jiné sankce jsou nepřijatelné.

IX.

Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací plnění dle této Smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni zaměstnanci do styku s osobními údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 26. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil tento předpis. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení zákona z jeho strany.

X.

Ukončení smluvního vztahu, účinnost a platnost Smlouvy

1. Tuto Smlouvu je možné ukončit dohodou smluvních stran nebo výpovědí Objednatele.
2. Každá ze smluvních stran je dále oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že nastane okolnost, kterou nebylo možno při podpisu této Smlouvy předvídat a kterou nelze odstranit (tzv. okolnost vyšší moci), v jejímž důsledku jedna ze smluvních stran po dobu delší než 14 dnů nemůže plnit své závazky ze Smlouvy.
3. Oznámení o odstoupení Poskytovatele od Smlouvy musí vždy obsahovat zdůvodnění. Vzájemné pohledávky smluvních stran vzniklé ke dni odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku se vypořádají vzájemným zápočtem, přičemž tento zápočet provede Objednatel.
4. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. Okamžikem doručení se odstoupení stává účinným. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a na náhradu škody.
5. Účinnost této Smlouvy zaniká dále:
 - a) splněním,
 - b) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena,
 - c) písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - d) jednostranným odstoupením Objednatele od Smlouvy v případech závažného nebo opakovaného porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele při plnění Smlouvy.

- e) výpovědí Objednatele bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí dva měsíce a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně,
6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě, že k podpisu smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá tato Smlouva platnosti dnem, kdy je podepsána poslední smluvní stranou.
7. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Realizace plnění na základě této Smlouvy je možná nejdříve od tohoto data.

XI.

Další ujednání

1. Kontaktní osoby ze strany Objednatele jsou za úřad MŠMT:

případně osoby jimi pověřené.

2. Kontaktní osobou za Poskytovatele je:

3. Kontaktní osoby uvedené v tomto článku mohou být Poskytovatelem a Objednatelem změněny na základě jednostranného písemného oznámení druhé smluvní straně.

Poskytovatel bude v průběhu realizace celé Smlouvy s Objednatelem spolupracovat. Primárním komunikačním kanálem mezi smluvními stranami bude e-mail.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Případná neplatnost některého z ustanovení této Smlouvy nemá za následek její celkovou neplatnost.
3. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění této Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
4. Smlouva se uzavírá elektronicky.
5. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky odsouhlasenými a podepsanými odpovědnými osobami obou smluvních stran.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že prostory objektů Objednatele jsou monitorovány kamerovým systémem.

7. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy či jednotlivých objednávek vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této Smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen příslušnému soudu v České republice.
8. Poskytovatel bere na vědomí povinnost Objednatele uveřejnit tuto Smlouvu také v souladu s ust. § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
9. V souladu se zákonem o registru smluv zajistí Objednatel uveřejnění celého textu Smlouvy, vyjma osobních údajů, a metadat Smlouvy v registru smluv včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Objednatel uveřejnění Smlouvy nebo metadat Smlouvy v registru smluv do 30 dnů od uzavření Smlouvy, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Poskytovatel ve lhůtě tří měsíců od uzavření Smlouvy.
10. Poskytovatel je oprávněn postoupit tuto Smlouvu dle § 1895 a násl. Občanského zákoníku třetí osobě nebo jiným osobám pouze a výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele.
11. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
12. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
13. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nevýhodných podmínek, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Typy prvků pro monitoring

Příloha č. 2 – Technická specifikace

V Praze



.....
Ing. Václav Jelen
vrchní ředitel sekce informatiky,
statistiky a analýz

V Ostravě



.....
Ing. Vladimír Měkota
místopředseda představenstva



.....
Ing. Milan Juřík, člen představenstva

Příloha č. 2 – Technická specifikace

Optimalizace provozního monitoringu nástrojem ZABBIX a související technická podpora

MŠMT poptává Poskytovatele pro optimalizaci stávajícího provozního dohledu, realizovaného s využitím open-source monitorovacího nástroje ZABBIX. Cílem je zkvalitnění průběžného automatizovaného vyhodnocování dostupnosti síťových služeb, sledování výkonových a kapacitních parametrů serverů a zařízení, monitorování zatížení datových linek apod. Po dokončení optimalizace je následně požadována technická podpora k danému řešení.

Stěžejní požadavky

Optimalizace a rozšíření konfigurace nástroje ZABBIX, včetně odladění parametrů monitoringu.

Požadavky zadavatele	Splňuje Ano/Ne	Popis konkrétního splnění požadavku
Revize stavu nasazení s cílovým stavem 2x VM Frontend spolu s Backend a 3x VM DB	Ano	Nativní podpora HA failover
Automatické zakládání hostů přes Ansible a vyčítání nově vzniklých hostů z VMWare	Ano	Skripty
Ansible nejen v příkazové řádce, ale i AVX (open source)	Ano	Instalace Ansible + AWX + konfigurace...
Detekování nově nainstalovaných agentů v Zabbix	Ano	Autoregistrace
Napojení Zabbixu na iTOP servicedesk (SMS Gateway, EMAIL, MS Teams, ...)	Ano	Nativní podpora uvedených médií
Nastavení GIT server (OPS) – GIT s grafickým rozhraním v open source (např. AWX)	Ano	Nativní podpora uvedených médií
Ukládání kódu do GITu	Ano	Instalace Git a expory + ukládání konfigurace
Napojení Zabbix frontendu na AD systém a automatickou synchronizaci účtů	Ano	Nativní podpora AD ověřování
Optimalizace runtime a výkonových parametrů ZABBIX serveru	Ano	Optimalizace dle potřeb
Optimalizace a rozšíření sady monitorovaných metrik a prahových podmínek alertů zejména pro:		
Operační systémy Windows a Linux primárně s využitím ZABBIX agenta <ul style="list-style-type: none"> • Výkonnostní a kapacitní metriky • Windows Performance Counters, WMI, AIX stat • Přiřazené zdroje, utilizace zdrojů, uptime serverů, spuštěné služby • Sledování stavu Windows update 	Ano	Dle požadavků
Virtualizační platformu VMware prostřednictvím nativního VMware API <ul style="list-style-type: none"> • ESXi, vCenter, VMs (vSphere) 	Ano	Nativní podpora VMware API

<p>Zdraví hardware serverů protokolem SNMP nebo IPMI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stav HW sensorů získávaný z řídicího rozhraní serverů • iLO, iDRAC, IMM apod., komunikace protokolem IPMI • Běh služeb, procesů, zaplnění disků, využití paměti atd. 	Ano	Nativní podpora SNMP + šablony
Stavy UPS a teplotních sensorů protokolem SNMP	Ano	Podpora dle šablon
Stavy firewall systému Fortigate protokolem SNMP	Ano	Podpora dle šablon
Stavy síťových prvků a dalších SNMP zařízení v síti – (typy switchů, routerů, AP, UPS ...) prvky pro monitoring jsou uvedené v Příloze č. 1	Ano	Pomocí podpory SNMP
<p>Pokročilý monitoring stavu webů a aplikací</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vícekrokové scénáře, stavy http/https • Kontroly platnosti TLS certifikátů 	Ano	Nativní podpora web kontrol a scénářů, včetně certifikátů
<p>Monitoring stavu databází</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resource waits, spuštěné dotazy s ohledem na utilizaci zdrojů atd. 	Ano	Podpora všech běžných DB
<p>Topologická mapa sítě a vzájemná závislost jednotlivých zdrojů</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrací či proklikem do existující CMDB, vedené v iTOP 	Ano	Integrace s existující CMDB
Zaškolení obsluhy do principů provedené konfigurace (Zabbix, Ansible ...) v rozsahu 1 MD	Ano	Zaškolení obsluhy do principů provedené konfigurace v rozsahu 1 MD
<p>Garantovaná technická podpora výrobce režimu 8x5 po dobu tří let a neomezené množství incidentů.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Řešení nahlášených incidentů a problémů s reakční dobou do čtyř hodin (Gold support) • Doba trvání: 3 roky od dokončení optimalizace a rozšíření konfigurace nástroje ZABBIX, včetně odladění parametrů monitoringu 	Ano	Technická podpora na úrovni Gold

Nad rámec technické podpory bude poskytována podpora pro dodatečný rozvoj systému včetně provádění aktualizací a povýšení při vydání nové LTS verze systému Zabbix Poskytovatelem na vyžádání Objednatele v maximálním rozsahu 36 MD po dobu účinnosti Smlouvy. Objednatel může činit objednávky nepravidelně a výše uvedený počet MD nemusí být využit v maximálním rozsahu. Dílčí objednávka bude ze strany Objednatele zasílána Poskytovateli zpravidla na období následujících 12 měsíců.