

**Smlouva o poskytnutí služeb
uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.
(dále jen občanský zákoník)**

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

3. základní škola u Říčanského lesa Říčany, příspěvková organizace

Se sídlem: Školní 2400/4, 251 01 Říčany

IČO: 72045396

DIČ: CZ72045396

Zastoupená ředitelem: Mgr. Dalibor Dudek

[redacted]

Web: zs.ricany.cz

Kontaktní osoba: Kateřina Vysoudilová, [redacted]

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel:

Bezva cestovka s.r.o.

Se sídlem: Chlumova 206/21, Žižkov, 130 00 Praha 3

IČO: 14234351

DIČ: CZ14234351

Bankovní spojení: Fio banka, a.s. Praha 1, číslo účtu: 2302118759/2010

Zastoupená: Mgr. Adéla Marková, jednatelka společnosti

[redacted]

Web: bezvaparta.cz

Kontaktní osoba: Mgr. Adéla Rudolfová, tel.: [redacted]

(dále jen „Poskytovatel“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy o poskytování služeb (dále jen SoPS) je závazek Poskytovatele, dle podmínek stanovených v této smlouvě, zajistit pro Objednatele školu v přírodě (dále jen ŠvP) a závazek Objednatele zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu školy v přírodě.

II. ZÁKLADNÍ VYMEZENÍ ŠvP

Místo pobytu	Rekreační středisko Český Ráj Blata 61, 506 01 Záměstí - Blata	
Termín ŠVP	Od: 19. června 2023 do: 23. června 2023	počet nocí: 4
Ubytování	šest až osmilůžkové pokoje	Rozpis ubytování viz ubytovací přehled
Stravování	Plná penze (5x denně), celodenní pitný režim	Dle vyhlášky MZ ČR č.106/2001 Sb.
Doprava	Zájezdové autobusy vybavené bezpečnostními pásy	Nástupní místo: 3. základní škola u Říčanského lesa Říčany, Školní 2400/4
Odjezd od školy odjezd z RS	19. 6. 2023 v 9.00 od ZŠ u Říčanského lesa 23. 6. 2023 v 9.00 ze Záměstí - Blata	upřesnění času viz Protokol ŠvP

III. DALŠÍ SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENĚ ŠvP

1. Zajištění potřebného počtu vychovatelů - 3.
2. Zajištění zdravotního dozoru pro děti podle právních předpisů pro zotavovací akce pro děti.
3. Zajištění dopravy, která je součástí ceny.
4. Zajištění dohledu nad areálem a budovami v době nočního klidu 22.00 – 6.00.
5. Zajištění vhodných prostor pro školní výuku.
6. Zajištění odpoledního a večerního programu pro děti v čase od 14.00 – 20.00.
7. Zajištění doplňkových dopoledních aktivit.
8. Zdarma doprava, ubytování a strava pro pedagogický dozor školy.
9. Zdarma zapůjčení sportovních pomůcek.
10. Poskytnutí fotografií a videozáznamu ze školy v přírodě.

IV. CENA ŠvP

Cena ŠvP	cena za osobu	počet osob	cena celkem
Dítě	5 370,- Kč	55	295 350,- Kč
Pedagogický dozor školy	2 800,- Kč	3	0,- Kč
Pedagogové navíc*	2 800,- Kč	1	2 800,- Kč
Děti pedagogů**	2 600,- Kč	2	0,- Kč
Doprava	0,- Kč	66	0,- Kč
Cena celkem			298 150,- Kč
Úhrada ceny ŠvP		výše	splatnost
Záloha č. 1 - Zálohová faktura		149 075,- Kč	16. 3. 2023
Záloha č. 2 - Zálohová faktura		149 075,- Kč	16. 5. 2023
Konečná faktura		Dle vyúčtování poslední den pobytu	Čtrnáct dní po skončení pobytu
Bankovní spojení: č.ú.: 2302118759/2010 variabilní symbol 124			

* pedagogové navíc nejsou součástí ceny 5 370,-/os.

** děti pedagogů budou uhrazeny v den příjezdu na školu v přírodě na recepci rekreačního areálu. Dítě do 5 let hradí sníženou částku 1.300,-

V. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

Objednatel je obeznámen s dalšími smluvními podmínkami (Všeobecné podmínky pro ŠvP) a souhlasí s nimi. Objednatel se dále zavazuje dodat Poskytovateli Ubytovací přehled se jmenným seznamem všech účastníků ŠvP nejpozději 30 dnů před zahájením ŠvP a zároveň prohlašují tímto, že povinností jím přihlášených účastníků ŠvP vůči Poskytovateli a dalším poskytovatelům služeb dostojí jako svým vlastním.

Objednatel souhlasí s tím, že Poskyvatel může převést závazky ze smlouvy na jiný subjekt, který bude vlastněn stejnou osobou a bude mít stejná oprávnění k podnikání.

Změny a doplňky ve smlouvě je možné provést po dohodě obou smluvních stran.

Žádné ustanovení této smlouvy nepovažují smluvní strany za obchodní tajemství a podpisem této smlouvy bezvýhradně souhlasí s jejím uveřejněním včetně jejích změn a dodatků.

VI. PODPISY

Poskytovatel:	Objednatel:
V Praze dne 7.3.2023	3.3.23 3. základní škola u Říčanského lesa Říčany, příspěvková organizace Školní 2400/4, 251 01 Říčany Tel.: 422 323 668 555, www.zs.ricany.cz IČ: 72045396
Podpis: 	Podpis: 

Bezva cestovka s.r.o.
Chlumova 206/21, Žižkov
130 00 Praha 3
IČO: 14234351

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb (dále jen SoPS) o zajištění školy v přírodě (dále jen ŠvP) – uzavřené se zákazníky - Objednateli u Poskytovatele Bezva cestovka (dále též jen Poskytovatel), na základě kterých je mezi Poskytovatelem a Objednatelům dohodnuto zajištění školy v přírodě. Právní vztahy se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dále jsou upraveny těmito Všeobecnými podmínkami pro ŠvP (dále též jen VP).

2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- 2.1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelům vzniká podepsáním SoPS Objednatelům a potvrzením této SoPS Poskytovatelem. Smluvní vztah vzniká mezi osobou, která SoPS uzavírá, a to i v případě, že tak činí ve prospěch dalších osob. Za splnění všech závazků vyplývajících ze SoPS ručí osoba, která ji uzavírá.
- 2.2. Podepsáním SoPS Objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem obdržených dokumentů (SoPS, VP), souhlasí s nimi a že totéž platí pro účastníky, které zastupuje.
- 2.3. Podepsáním SoPS se Poskytovatel zavazuje, že Objednateli zajistí ŠvP v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.
- 2.4. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR. Smluvní strany prohlašují, že žádné údaje ve smlouvě netvoří předmět obchodního tajemství. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel, tedy Základní škola u Říčanského lesa Říčany, Školní 2400/4, 250 84 Říčany.
- 2.5. Objednatel, jako pořádající osoba ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb., zajišťuje ohlášení školy v přírodě příslušné Hygienické stanici.

3. CENA ŠvP

- 3.1. Ceny ŠvP jsou smluvní. Závazná je vždy cena, která je uvedena ve SoPS. Objednatel je povinen uhradit zálohy v termínech dle SoPS a doplatek celkové ceny je Objednatel povinen uhradit podle konečné zúčtovací faktury vystavené při skončení ŠvP se splatností 14 dnů od vystavení (není-li domluveno jinak). Všechny platby probíhají bezhotovostním bankovním převodem podle údajů v SoPS a dnem úhrady se rozumí den připsání příslušné platby na účet Poskytovatele.
- 3.2. Jsou-li součástí ŠvP i další platby za služby, jejichž cena není zahrnuta v základní ceně ŠvP, musí SoPS obsahovat údaje o výši těchto dalších plateb. Výslovně se sjednává, že součástí základní ceny ŠvP není cena výletů, různých vstupů či místní dopravy (jízdné MHD). Poskytovatel neručí za ceny těchto doplňkových služeb, které nejsou zahrnuty do ceny ŠvP a nejsou obsahem SoPS.
- 3.3. V případě, že se Objednatel nedostaví včas k odjezdu, nebo jej Poskytovatel odmítne přijmout na ŠvP, protože nesplňuje zdravotní nebo jiné podmínky stanovené SoPS včetně těchto Všeobecných podmínek ŠvP, má Poskytovatel nárok na plnou úhradu ceny ŠvP. Pokud Objednatel bez zavinění Poskytovatele nevyčerpá všechny smlouvené služby, nemá právo na jejich náhradu a je povinen uhradit celkovou cenu ŠvP, ledaže k nevyčerpání služeb dojde z vážného zdravotního důvodu, pro který bude nutné předčasně ukončit účast osoby na ŠvP; v takovém případě bude zákazníkovi - Objednateli za každý nevyčerpaný den ŠvP účastníka účtována sleva ve výši 300,-Kč v rámci konečného zúčtování celkové ceny ŠvP. V případě pozdního nástupu na školu v přírodě či dřívějšímu odjezdu z pobytu, z jiného důvodu než nemoci, hradí Objednatel plnou částku za pobyt. Objednatel, který při nástupu na ŠvP nebo v jeho průběhu nerespektuje program ŠvP, porušuje pokyny

zaměstnanců Poskytovatele nebo poruší ustanovení těchto všeobecných podmínek, popř. ubytovacího nebo provozního řádu v místě ubytování, může být ze ŠvP vyloučen bez nároku na náhradu za nevyužité služby a Objednatel je povinen hradit plnou cenu ŠvP.

- 3.4. Objednatel je povinen písemně oznámit Poskytovateli jakékoliv předpokládané změny v počtu účastníků ŠvP, a to ihned jakmile se takovou změnu dozví. Poskytovatel toleruje rozdíl ve výši až minus 15% oproti původně sjednanému počtu účastníků ŠvP ve SoPS - dětí, za předpokladu, že tento rozdíl Objednatel písemně sdělí Poskytovateli nejpozději 1 den před zahájením ŠvP a že tento úbytek je způsoben objektivním náhlým a vážným důvodem neovlivnitelným Objednatel ani jiným účastníkem ŠvP (nemoc, úraz, úmrtí v rodině apod.) a že tento důvod bude Poskytovateli písemně prokázán. Ve všech ostatních případech platí ustanovení bodu 3.3. Všeobecných podmínek pro ŠvP.

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE, DALŠÍ PODMÍNKY ŠvP

4.1. K základním právům Objednatele patří zejména:

- a) Právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb.
- b) Právo vyžadovat od Poskytovatele informace o všech skutečnostech, které se dotýkají v SoPS sjednaných a zaplacených služeb.
- c) Právo kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy podle těchto Všeobecných podmínek pro ŠvP.
- d) Právo na reklamaci vad v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami pro ŠvP.
- e) Právo na poskytnutí dalších písemných podrobných informací o všech skutečnostech, které jsou pro Objednatele důležité, a které jsou Poskytovateli známy, pokud nejsou obsaženy již v SoPS nebo specifikaci ŠvP, a to nejpozději 14 dní před zahájením ŠvP.

4.2. K základním povinnostem Objednatele patří zejména:

- a) Uvádět pravdivě a úplně požadované informace ve SoPS a předložit doklady požadované Poskytovatelem pro zajištění ŠvP – Ubytovací rozpis, jmenný seznam účastníků, Protokol ke konání školy v přírodě a to v lhůtě nejpozději 30 dní před konáním ŠvP.
- b) Zaplatit za poskytnuté služby sjednanou cenu ve výši a lhůtách stanovených ve SoPS.
- c) Řídit se pokyny zástupce Poskytovatele na ŠvP nebo jiné určené osoby a dodržovat stanovený program.
- d) Zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky ŠvP či které by mohlo způsobit škody dodavatelům jednotlivých služeb nebo Poskytovateli.
- e) Dodržovat platný vnitřní řád RS Český Ráj, Blata 61, 506 01 Záměstí - Blata, resp. ubytovacího zařízení (Provozní řád, Ubytovací a Požární řád). Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě opakovaného porušování platných vnitřních řádů ubytovacího zařízení ze strany Objednatele, resp. účastníků, a to bez nároku na vrácení sjednané ceny.
- f) Po skončení ŠvP zajistit pořádek v ubytovacím zařízení a jeho okolí a předat všechny užívané klíče Poskytovateli.
- g) Objednatel nese plnou odpovědnost za všechny své účastníky po celou dobu ŠvP v RS Český Ráj. Objednatel nese odpovědnost za vhodné chování a jednání účastníků ve středisku, a to i v programu zajišťovaném vychovateli.

- h) Zabezpečovat příslušný pedagogický dozor, který je obecnými předpisy pro tuto činnost vyžadován.
- i) Užívat zapůjčené hry a předměty určené k zábavě a hrám řádně a úmyslně je nepoškozovat.
- j) Po skončení ŠvP v ubytovacím zařízení předat všechny užívané věci, které užíval, ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.
- k) Nahradiť případnou vzniklou škodu způsobenou v dopravním prostředku, na zapůjčených věcech i majetku způsobenou prokazatelně Objednatel, resp. účastníky. Takto vzniklou škodu se Objednatel zavazuje uhradit v hotovosti či převodem na účet, a to nejpozději týden po konání akce (doklad o zaplacení mu bude automaticky vystaven při přijetí hotovosti/ platby).
- l) Uhradit Poskytovateli veškerý materiál, zboží či služby, které mu budou na jeho žádost poskytnuty.

4.3. Další podmínky ŠvP:

- a) Protokol ŠvP – Poskytovatel předá Objednateli nejpozději 30 dní před zahájením ŠvP Protokol ŠvP s bližšími pokyny k organizačním záležitostem ŠvP. V tomto protokolu určí Poskytovatel hlavního vedoucího a Objednatel vedoucího ŠvP, kteří budou oprávněni jménem smluvních stran řešit organizační záležitosti ŠvP, a to před jejím zahájením i v jejím průběhu. Objednatel je povinen stvrdit svým podpisem na Protokolu ŠvP, že s ním byl seznámen a zavazuje se dodržovat tam stanovená pravidla.
- b) Zdravotní způsobilost – Za zdravotní způsobilost dětí k účasti na ŠvP nese odpovědnost Objednatel, který je povinen ověřit, zda je daný účastník zdravotně způsobilý, nevyžaduje zvláštní péči a předat Poskytovateli včas, úplně, správně a pravdivě vyplněné potřebné dokumenty (lékařské posudky, zdravotní dotazníky, bezinfekčnosti, kopie kartičky pojištěnce – předávají se zdravotnímu doзору první den ŠvP při zdravotním filtru v místě ŠvP). Nesplnění této povinnosti může mít za následek nepřijetí účastníka na ŠvP, resp. jeho vyřazení. Přihlásí-li Objednatel ze zdravotního hlediska nezpůsobilého účastníka, nese za jeho zdravotní stav v průběhu ŠvP odpovědnost Objednatel.
- c) Zdravotní dozor – Zdravotník funguje 24 hodin denně na bázi pohotovostního režimu. Pokud dojde ke zranění nebo jakýmkoli zdravotním potížím svěřeného dítěte, je zdravotník či vychovatel povinen zajistit bezodkladně nezbytnou první pomoc a neprodleně informovat pedagogického pracovníka školy. Zdravotník po konzultaci s vedoucím školy v přírodě bude ihned po zjištění příčin zranění, průběhu léčby a léčebných závěrů informovat zákonné zástupce svěřeného dítěte.
- d) Ubytování – Objednateli bude nejpozději 30 dní před zahájením ŠvP předán plánec se zakreslením ubytovacích, stravovacích a provozních objektů v místě ŠvP. Poskytovatel označí objekty vyhrazené pro ŠvP – Objednatele v rámci těchto objektů rozhodne o rozmístění účastníků ŠvP do jednotlivých pokojů a chat, přičemž toto provede na formuláři Ubytovací rozpis (vyplní kartu - jmenný seznam účastníků i s důležitými informacemi o dětech – třída, kontaktní údaje na rodiče, aj.), který mu poskytne Poskytovatel. Ubytovací rozpis včetně jmenného seznamu účastníků doručí Objednatel Poskytovateli emailem a to nejpozději 7 dnů před zahájením ŠvP. V den odjezdu je Objednatel povinen vyklidit pokoje do 10 hodiny.
- e) Stravování a denní režim – Zajištěná strava Poskytovatelem bude formou plné penze, tj. strava 5x denně (snídaně, oběd, svačina, večeře, II. večeře) a celodenní pitný režim. Prvním jídlem v den zahájení ŠvP bude oběd a posledním jídlem v den ukončení ŠvP bude snídaně (pokud není domluveno jinak). Podle konečného počtu dětí rozhodne Poskytovatel o rozdělení do skupin – směn k efektivnímu zvládnutí denního režimu, přičemž přesné časy režimu budou stanoveny v Protokolu ŠvP.

- f) Doprava – Zajištěná doprava Poskytovatelem je v ceně ŠvP. Povinností Poskytovatele je zajistit přistavení všech autobusů na dohodnutém místě. Autobusy budou vybaveny bezpečnostními pásy. Za organizaci odjezdu na ŠvP a příjezdu zpět ze ŠvP zodpovídá Objednatel, rovněž tak za rozmístění dětí do autobusů. Časy odjezdu a příjezdu uvedené ve SoPS, jsou pouze orientační. Tyto časy tam a zpět budou upřesněny v Protokolu ŠvP měsíc před konáním pobytu.
- g) Koupání v rybníku – Je povoleno pouze se souhlasem pedagoga a plně na jeho odpovědnost.
- h) Právo Hlavního vedoucího – Hlavní vedoucí či vychovatel je oprávněn během realizace aktivit, zejména těch, které může absolvovat v jednu chvíli malý počet jedinců (žáků) a ostatní přihlíží, vybídnout pedagoga, v případě, že se pedagog programu nezúčastňuje, aby byl v danou dobu přítomen. Vychovatel či hlavní vedoucí před odpoledním programem projde okolí konání aktivit a zhodnotí vhodnost prostoru pro realizaci. Vychovatel vždy před danou aktivitou poučí děti o bezpečnostních pravidlech. Vychovatel je oprávněn kdykoliv vyloučit zcela z programu jedince pro nevhodné chování či nerespektování bezpečnostních pravidel. Poskytovatel má řádně uzavřené pojištění na pojištění odpovědnosti z činnosti, které se vztahuje na povinnost Poskytovatele k náhradě újmy (na zdraví či majetku), která vznikla poškozenému v souvislosti s výkonem pojištěné činnosti a Poskytovatel zároveň porušil právní povinnost. Pokud Poskytovatel právní povinnost neporušil, za vzniklé škody na majetku a zdraví neodpovídá.

Tento výklad se řídí ustanovením Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., a kterým se uzavřená pojistná smlouva Poskytovatele řídí. Pokud tak v průběhu programu dojde ke škodě na zdraví či majetku dětí a Poskytovatel neporušil zákonné a právní povinnosti, není Poskytovatel za škodu na zdraví či majetku klientů odpovědný. A tuto škodu může poškozený požadovat po tom, kdo mu škodu způsobil, či uplatnit jako pojistnou událost u pojišťovny, u které má uzavřené úrazové pojištění.

Příklad:

Dítě během programu v lese či na jiném místě běží, zakopne a podvrkne si kotník – Poskytovatel není odpovědný.

Dítě v rámci programu zraní jiné dítě – Poskytovatel není odpovědný.

Z dětského hřiště na jedné z překážek na středisku vyčnívá závitová tyč, dítě se při průlezu překážkou zraní – Poskytovatel za úraz neodpovídá, odpovídá areál.

Dítě skáče na trampolíně, dítě se pokusí o salto a špatně dopadne, má zhmožděný krk – Poskytovatel není odpovědný.

Děti prolézají dětským hřištěm, předtím byly instruktorem poučeni o bezpečnosti, dítě špatně doskočí a poraní si nohu či jej omylem kopne jiné dítě – Poskytovatel není odpovědný.

- i) Vychovatel a hlavní vedoucí zodpovídají za děti každý den v čase od 14.00 do 20.00 v průběhu konání programu. K předání dětí a tedy i zodpovědnosti dojde při převzetí dětí vychovatelem na ubytovacím zařízení. Učitelé jsou povinni předat všechny své děti a v této chvíli vychovatelů sdělit veškeré eventuelní početní změny či aktuální zdravotní problémy dětí. Za děti izolované na marodce přebírá zodpovědnost zdravotník, který učitele a vychovatele včas informuje o jejich hospitalizaci. V čase od 20.00 do 14.00 za děti zodpovídá Objednatel. V den odjezdu ze ŠvP zodpovídá za děti Objednatel (Vychovatelé jsou však povinni jim do odjezdu ze střediska pomáhat). Noční hlídač neodpovídá za účastníky, odpovědnost spočívá nadále na Objednateli, který je v souladu s platnou právní úpravou povinen zajišťovat bezpečnost a ochranu zdraví účastníků a poskytovat jim nezbytné informace k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1.** Objednatel i Poskytovatel je oprávněn před sjednaným termínem zahájení plnění od této smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy bylo Poskytovateli nebo Objednateli doručeno písemné oznámení o odstoupení od SoPS. Pokud od SoPS odstoupí Objednatel je v takovém případě povinen zaplatit Poskytovateli odstupné, jehož splatnost nastává dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst odstupné na zaplacenou cenu, kterou obdržel od Objednatele, případně příslušnou částku odstupného vymáhat po Objednateli. Výše odstupného je závislá od délky časového období před sjednaným termínem zahájení plnění, nejméně však:
- a) 25 % z celkové ceny ŠvP, pokud k odstoupení od smlouvy dojde více než 91 dnů před prvním dnem ŠvP,
 - b) 50% z celkové ceny ŠvP, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 91. a 61. dnem před prvním dnem ŠvP,
 - c) 60 % z celkové ceny ŠvP, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 60. a 31. dnem před prvním dnem ŠvP,
 - d) 70 % z celkové ceny ŠvP, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 30. a 15. dnem před prvním dnem ŠvP,
 - e) 90 % z celkové ceny ŠvP, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 14. a 8. dnem před prvním dnem,
 - f) 100 % z celkové ceny ŠvP, pokud k odstoupení od smlouvy dojde 7 a méně dní před prvním dnem ŠvP až do jejího zahájení.
- 5.2.** V případě, že ŠvP nebude možné uskutečnit v daném termínu dle čl. II. Základní vymezení ŠvP z důvodu zásahu vyšší moci, vládních opatření nebo pandemického zákona, budou Objednateli vráceny veškeré finanční prostředky do 30 dní ode dne, kdy bylo Poskytovateli doručeno písemné oznámení o odstoupení od smlouvy.
- 5.3.** Za nevyčerpané sjednané služby Poskytovatel neposkytuje žádnou finanční náhradu.
- 5.4.** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od uzavřené SoPS před zahájením ŠvP. V takovém případě vrátí Objednateli všechny zaplacené zálohy a platby na základě uzavřené SoPS do 30-ti dnů na účet Objednatele po písemném oznámení odstoupení doručeném Objednateli.

6. Reklamační služby

- 6.1.** Při případné reklamaci služeb je následující postup. Reklamační musí být podána písemně, bezodkladně ještě v průběhu ŠvP a výhradně u hlavního vedoucího. Na pozdější reklamační nebude brán zřetel.

7. Pojištění

- 7.1.** Poskytovatel zajistí pro účastníky ŠvP pojištění u Všeobecné zdravotní pojišťovny zahrnující pojištění storno poplatků, odpovědnosti a úrazu. Pojištění je automaticky sjednáno pro všechny účastníky ŠvP, mimo pedagogický doprovod. Částka za pojištění je zahrnuta v celkové ceně za pobyt viz čl. IV Cena ŠvP.

8. Závěrečné ustanovení

- 8.1.** Tyto všeobecné podmínky pro ŠvP vstupují v platnost od 1. 9. 2022