

SMLOUVA

„Rozvoj a údržba ICT v NZM“

uzavřená ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Národní zemědělské muzeum Praha (zkr. „NZM“)

se sídlem: Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice
zastupuje: xxx
IČO: 75075741
DIČ: CZ75075741
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 2837111 / 0710
kontaktní osoba: xxx
e-mail: xxx
tel.: xxx

(dále jen „**objednatel**“)

a

Kancelářské stroje s.r.o.

se sídlem: Donská 1554/12, Vršovice, 101 00 Praha 10
jednající / zastoupený: xxx
IČO: 26467658
DIČ: CZ26467658
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 51-1326370217/0100
kontaktní osoba: xxx
e-mail: xxx
tel.: xxx

(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**smluvní strana**“), uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto **smlouvu o poskytování služeb ICT** (dále jen „**smlouva**“):

I.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění předmětu této smlouvy příslušné právní předpisy platné a účinné na území ČR.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat služby, které jsou předmětem této smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky objednatele dle této smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí služeb objednateli tak, aby byl zajištěn účel této smlouvy.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je výlučným vlastníkem aplikací, či oprávněným uživatelem licencí k aplikacím ve vlastnictví třetích osob poskytovaných poskytovatelem k užívání objednateli v rámci této smlouvy.

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se tímto zavazuje objednateli poskytovat outsourcingové služby spojené s podporou produktů a služeb společnosti Microsoft v rozsahu dle této smlouvy (dále jen „**služby**“), vše způsobem a za podmínek stanovených dále v této smlouvě, a to zejména:
 - Rozvoj a údržbu v prostředí operačních systémů Microsoft Windows server
 - Rozvoj a údržbu síťové infrastruktury
 - Rozvoj a údržbu firewallu
 - Rozvoj a údržbu Microsoft O365
 - Rozvoj a údržbu Microsoft Active directory
 - Rozvoj a údržbu Microsoft Exchange Online
 - Rozvoj a údržbu Virtualizace VMware
 - Rozvoj a údržbu Zálohování Veeam
 - Helpdesk pro případ požadavku nebo havárie s dobou odezvy:
9x5: 3 hodiny
Všechny ostatní případy: následující pracovní den
2. Objednatel se zavazuje poskytovateli za tyto služby platit smluvené ceny podle čl. IV této smlouvy a poskytovat poskytovateli odpovídající součinnost při realizaci těchto služeb.

III.

Doba a místo plnění smlouvy

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb **ode dne zveřejnění smlouvy v registru smluv**.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby též v prostorách objednatele v jeho sídle a s využitím IT vybavení objednatele.

IV.

Odměna za poskytování služeb

1. Ke všem v této smlouvě uvedeným cenám bude poskytovatelem připočtena příslušná sazba DPH v zákonné výši.
2. Ceny za služby poskytované dle této smlouvy jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele nutné k poskytování služeb dle této smlouvy, rizik a zisku v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě. Součástí cen jsou i činnosti, které v zadávací dokumentaci nebo i v této smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, avšak poskytovatel jakožto odborník ví nebo musí vědět, že jsou nezbytné pro efektivní poskytnutí služeb uvedených v této smlouvě.
3. Cena služeb poskytovaných na základě této smlouvy je stanovená jako hodinová sazba:

1 hodina služby	1350,- Kč bez DPH
1.hodina mimo režim 9x5.	1900,- Kč bez DPH
Sazba za kilometr mimo Prahu	15,- Kč bez DPH

V.

Fakturace a platební podmínky

1. Výše odměny nebude měněna v souvislosti s inflací české koruny, hodnotou kurzu české koruny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz a stabilitu měny, a to po celou dobu platnosti této smlouvy. Jediná přípustná výjimka je změna sazby DPH.
2. Smluvní strany se dohodly, že odměna za poskytované služby bude hrazena měsíčně zpětně na základě vzájemně odsouhlasených prací a počtu odpracovaných hodin, na základě kterých poskytovatel řádně vystaví daňový doklad (fakturu).
3. Daňový doklad (faktura) musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu (faktury) ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí splňovat rovněž náležitosti závazných předpisů. Přílohou daňového dokladu bude rozpis skutečně poskytnutých služeb.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Daňový doklad je splatný **do 30 dnů** od jeho doručení objednateli na e-mailovou adresu fakturace@nzm.cz ve prospěch účtu poskytovatele, jehož číslo bude uvedeno na daňovém dokladu. Závazek objednatele k poskytnutí odměny je splněn odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.

6. Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli daňový doklad bez zaplacení, pokud daňový doklad nesplňuje náležitosti uvedené v tomto článku smlouvy nebo má jiné vady v obsahu s uvedením důvodu vrácení.
7. Poskytovatel je povinen podle povahy vad daňový doklad opravit nebo nově vyhotovit. Je-li vrácení daňového dokladu oprávněné, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu.
8. Fakturace bude provedena na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
9. Objednatel nebude poskytovat zálohové platby.

VI.

Podmínky spolupráce

1. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb objednatele poctivě a pečlivě, s odbornou péčí, v souladu s platnými právními předpisy, které se na tyto služby vztahují, a v souladu se zájmy objednatele, které poskytovatel zná nebo které s vynaložením odborné péče znát musí a má. Poskytovatel je povinen chránit zájmy objednatele. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb dle pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen písemně (možno i emailem) oznámit objednateli všechny skutečnosti, které při poskytování služeb zjistil a které mohou mít vliv na změnu jeho pokynů. Poskytovatel je povinen písemně (možno i emailem) upozornit objednatele na nevhodnost jeho pokynů ve vztahu k poskytovaným službám.
2. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle předchozího odstavce je poskytovatel povinen nahradit objednateli veškeré majetkové i nemajetkové újmy, které tím objednateli způsobí.
3. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli veškerou součinnost spočívající zejména v přípravě podkladů důležitých pro činnost poskytovatele, jejich předání poskytovateli a následného převzetí výsledků činnosti poskytovatele.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli na jeho žádost veškeré informace a podklady, které poskytovatel shromáždil v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy.
5. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy a jsou předmětem obchodního tajemství, nebo jsou jednou ze smluvních stran označeny jako důvěrné. Poskytovatel není oprávněn jakkoli užít informace či podklady poskytnuté mu ze strany objednatele k jiným účelům, nežli k plnění povinností dle této smlouvy.
6. Objednatel tímto bere na vědomí svou plnou odpovědnost za obsahovou i formální správnost a úplnost údajů jím sdělených poskytovateli a rovněž za včasnost jejich předání poskytovateli. Pro případ porušení povinností dle této smlouvy ze strany objednatele, či v případě nesprávnosti údajů z doby před účinností této smlouvy sdělených objednatelem poskytovateli či poskytovatelem použitých v dobré víře v jejich správnost, není poskytovatel povinen k případné náhradě škody vzniklé objednateli jejich následným chybným zpracováním. V tomto případě není poskytovatel rovněž povinen zjednat bezplatnou nápravu tohoto vadného stavu, který zaviněně a úmyslně nezpůsobil.
7. Poskytovatel je oprávněn veškerou svou činnost dle této smlouvy pro objednatele vykonávat i prostřednictvím svých subdodavatelů, a objednatel s touto možností souhlasí. Tímto není nijak dotčena odpovědnost Poskytovatele za kvalitu poskytovaných služeb.

8. Poskytovatel je povinen zajistit, aby jemu objednatelům poskytnutá data byla chráněna před ztrátou, zničením či případným jejich zneužitím v souladu s platnou legislativou České republiky a Evropské unie.
9. Objednatel měsíčně odebere minimálně 15 hodin služeb v režimu 9x5. Služby čerpané mimo režim 9x5 jsou účtovány za sazbu mimo režim 9x5 a nejsou zahrnuty do minimálního objemu čerpaných služeb.

VII.

Ostatní ujednání

1. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu účinnosti této smlouvy platnou a účinnou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu způsobenou poskytovatelem objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy s pojistným plněním ve výši nejméně 300.000,- Kč. Porušení povinností poskytovatele dle tohoto ustanovení je podstatným porušením smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje doložit objednateli do 15 dnů ode dne zahájení plnění této smlouvy, že má platnou a účinnou pojistnou smlouvu dle předchozího odst. tohoto článku smlouvy, a dále kdykoli do 5 dnů od výzvy zákazníka. Porušení povinností poskytovatele dle tohoto ustanovení je podstatným porušením smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost za účelem dosažení účelu a předmětu této smlouvy.

VIII.

Zastupování před úřady

1. Pro naplnění předmětu smlouvy při zastupování před úřady je objednatel povinen vystavit poskytovateli či jím určeným třetím osobám plné moci v potřebném rozsahu.

IX.

Ochrana dat objednatelů

1. S odkazem na nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“), se poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy vyplývajících, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Závazky smluvních stran uvedené v předchozím odstavci této smlouvy trvají i po skončení smluvního vztahu.
3. Přístup poskytovateli smluvně vázaných subdodavatelů k datům se nepovažuje za neoprávněný.

X.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do doby vyčerpání částky 1 000 000 Kč bez DPH.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, přičemž zaniká výpovědí.
3. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
4. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.
5. Objednatel je také oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení poskytovateli, jestliže poskytovatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak, jestliže dojde ze strany poskytovatele k dlouhodobému a opakovanému porušení povinností poskytovat outsourcingové služby spojené s vedením jeho mzdové agendy.
6. Výpověď či odstoupení od této smlouvy se považují za doručené na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky příslušným adresátem.

XII.

Komunikace osoby oprávněné

1. Komunikace probíhá osobně, telefonicky a elektronickou poštou. Touto formou jsou poskytovány provozní informace, konzultace a poradenství.
2. Oprávněné osoby za objednatele:
xxx
xxx
Tel.: xxx, mail: [xxx](#)

xxx
xxx
Tel. xxx, mail: [xxx](#)

xxx
xxx
Tel. xxx, mail: [xxx](#)
3. Oprávněné osoby za dodavatele:
xxx
xxx
Tel.: xxx, mail:xxx

xxx
xxx
Tel. xxx, mail: [xxx](#)
Tel. xxx, mail: [xxx](#)

xxx
xxx
Tel. xxx, mail: [xxx](#)

xxx
xxx
Tel. xxx, mail: [xxx](#)

xxx
xxx
Tel. xxx, mail: [xxx](#)

xxx
xxx
Tel. xxx, mail: [xxx](#)

xxx
xxx
Tel. xxx, mail:xxx

xxx
xxx
Tel. xxx, mail: [xxx](#)

xxx
xxx
Tel. xxx, mail: [xxx](#)

XIII.

Sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím jednotlivé služby je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý pracovní den prodlení s jejím poskytnutím. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu škody.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktur, uhradí Objednatel poskytovateli nejvýše zákonný úrok z prodlení.

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud tato smlouva nestanoví něco jiného, platí pro obě smluvní strany ustanovení občanského zákoníku.
2. Je-li jedno nebo více ustanovení této smlouvy neplatné, či se takovým stane, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy v platnosti. Vyžaduje-li to v takovém případě spravedlivé uspořádání

smluvního vztahu, zavazují se smluvní strany k takové úpravě smlouvy, která odpovídá jejímu účelu a vůli stran při jejím uzavření.

3. Plní-li smluvní strana cokoli nad rámec svých povinností dle této smlouvy, nezakládá tato skutečnost zavedenou praxi stran, ani nárok poskytovatele na jakékoliv plnění ze strany objednatele nad rámec této smlouvy.
4. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že tato smlouva bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv uveřejněna objednatelem v registru smluv.
5. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat jakoukoli pohledávku z této smlouvy oproti pohledávce objednatele z této smlouvy.
6. Poskytovatel není oprávněn postoupit tuto smlouvu jako celek nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.
7. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky označenými vzestupnou číselnou řadou.
8. Smluvní strany se tímto s odvoláním na § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, dohodly, že místně příslušným soudem k řešení případných sporů, vyplývajících z této smlouvy, je obecný soud objednatele.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
10. Smlouva byla sepsána na základě pravé a svobodné vůle smluvních stran a na důkaz shora uvedeného smluvní strany připojují své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne (dle data el. podpisu)

.....
Národní zemědělské muzeum
zastoupené
xxx
xxx
(Objednatel)

.....
Kancelářské stroje s.r.o.
xxx
xxx
(Poskytovatel)