

**SUPERVIZNÍ SMLOUVA č. SO-1875
DODATEK č.3****Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem**

se sídlem Moskevská 1531/15, Ústí nad Labem-centrum - Ústí nad Labem, PSČ 400 01,
zastoupená Ing. Eduard Ježo, ředitel ústavu,
IČ 71009361,
DIČ CZ71009361,
bankovní spojení
adresa elektronické pošty:

(dále jen **Objednatel**),na straně **jedné**,

a

STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,
se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02,
zastoupená Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti,
IČ 13583531,
DIČ CZ13583531,
DIČ DPH CZ699004728,
bankovní spojení
adresa elektronické pošty:

(dále jen **Dodavatel**),na straně **druhé**,dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,

uzavírají mezi sebou Dodatek č. 3 Supervizní smlouvy č. SO-1875, uzavřené mezi Smluvními stranami dne 9.1.2008 (dále jen **Servisní smlouva** nebo **Smlouva**).

Článek I - Předmět dodatku**A. Změna rozsahu poskytovaných služeb specifikovaných v čl. II. Smlouvy**

1. Smluvní strany sjednávají změnu rozsahu služeb poskytovaných dle Servisní smlouvy a sjednaných v přílohách č. 1 a č. 2 Servisní smlouvy, a to z důvodu rozšíření poskytování servisních služeb i pro nově Objednateli dodaný moduly LIS FONS Openlims, včetně licencí pracovních stanic.
2. Na základě změny obchodního označení sw produktů Dodavatele se mění původní název produktu OpenLIMS STAPRO na nový název FONS Openlims.
3. Dodavatel je každoročně oprávněn jednostranně upravit vždy k 1. lednu daného kalendářního roku sjednanou roční cenu za Služby v závislosti na ohlášené průměrné roční míře inflace předchozího kalendářního roku publikované Českým statistickým úřadem.
4. Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané služby servisní podpory na níže vyjmenovaný aplikační software (dále jen **ASW**) v tomto rozsahu licencí modulů a licencí pracovních stanic:

Licence ASW modulů FONS Openlims

Vykonavatel majetkových autorských práv: STAPRO s.r.o.

FONS Openlims - biochemie, hematologie

FONS Openlims - mikrobiologie

FONS Openlims - přímý přístup pacienta

FONS Openlims - SMS notifikace pro pacienta

- FONS Openlims - COVID žádanka do registru ISIN
- FONS Openlims - WebLIMS
- FONS Openlims - skenování žádanek
- FONS Openlims - automatizované zakládání žádanek
- FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory OKBH včetně modulů QC:
 - Bio - Rad Evolis č. 1
 - Bio - Rad Evolis č. 2
 - Architect i1000SR
 - BIOFlash
 - BN II (šedá)
 - BN II (zelená)
 - Liaison
 - M-Adagio
 - VITEK
 - AU480 Beckman Coulter
 - Sebia Phoresis
 - Immuno CAP 250
 - Sysmex XS800i

Počet licencí pracovních stanic FONS Openlims 35 pracovních stanic

5. Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané služby servisní podpory na níže uvedené technické prostředky:


Název zařízení	Výrobce a typ	Operační systém
server pro ASW FONS Openlims	Virtuál MS Hyper-V	MS Win 2019 srv

6. Smluvní strany sjednávají na základě rozšíření rozsahu plnění servisních služeb pro nově dodané licence následující cenu plnění služeb servisní smlouvy:

označení služby	roční cena plnění
FONS Openlims Servisní podpora a údržba provozu ASW	[REDACTED]
FONS Openlims Servis. Podp. a údržba provozu ASW rozšíření 2021 moduly	
FONS Openlims Servis. podp. a údržba provozu ASW rozšíření 2021 analyzá	
FONS Openlims Konzultační služby	
FONS Openlims Servisní podpora provozu serveru	
celková roční cena podpory bez DPH	
sjednaná měsíční úhrada bez DPH	

B. Změna Článku VI. Smlouvy

Odstavec 5. Článku VI. Smlouvy se mění a nadále bude znít takto:

Servisní zásahy a instalační práce poskytované Dodavatelem nad rámec sjednaných Služeb dle Smlouvy budou objednány písemnou objednávkou Objednatele dle sjednaných cen s Dodavatelem v tomto dodatku. Objednávkou se rozumí, oficiální objednávka odeslaná z oddělení MTZ Objednatele, která je interně schválená vedoucím oddělení IT. Schválení práce nad rámec sjednaných Služeb dle Smlouvy plněné Dodavatelem schválí vedoucí oddělení IT ZÚ UL na základě vyplněného akceptačního protokolu Dodavatele. Schválením akceptačního protokolu bude vystaven daňový doklad (faktura) Dodavatelem a bude odeslán na adresu 


C. Vložení nového článku Smlouvy.

Za článek XII. se vkládá nový článek, který zní:

Článek XIII. – Ochrana osobních údajů

1. Zpracovatel (Pokud Dodavatel přijde při plnění Smlouvy do styku s Osobním údajem a bude v postavení zpracovatele) může ve výjimečných a odůvodněných případech a vždy na základě předchozího požadavku Správce na poskytnutí služby servisní podpory, zpravidla opravy chyby ASW, požádat Správce o poskytnutí částí nebo celé databáze Správce, obsahující Osobní údaje pacientů Správce, Klientů nebo zaměstnanců, v elektronické podobě do působnosti a prostředí Zpracovatele.

Poskytnutí Osobních údajů lze zrealizovat výhradně dle níže sjednaného postupu:

- a) Na základě výslovného požadavku na poskytnutí servisních služeb požádá Dodavatel výhradně elektronickou formou prostřednictvím datové schránky nebo emailové adresy Objednatele 

o poskytnutí Osobních údajů. Zpracovatel je povinen uvést zdůvodnění poskytnutí dat obsahující Osobní údaje, dobu nezbytně nutnou pro zpracování dat, způsob předání dat Zpracovatelem, rozsah zpracování dat a způsob zpětného předání dat Správci nebo způsob likvidace dat Zpracovatelem.

- b) Žádost Zpracovatele na poskytnutí dat může odsouhlasit pouze elektronickou formou prostřednictvím datové schránky výhradně osoba zodpovědná za ochranu a zpracování dat Správce (DPO) nebo statutární zástupce Objednatele. K datu uzavření Smlouvy je osobou zodpovědnou za ochranu a zpracování dat na straně Správce:

Petr Štětka, Senior manager, DPO, [redacted]

- c) Na základě souhlasu DPO Správce s poskytnutím dat potvrdí za stranu Zpracovatele výhradně DPO Zpracovatele elektronickou formou na emailovou adresu Objednatele [redacted] převzetí zodpovědnosti a kontrolu nad převzetím a zpracováním dat Správce. Současně DPO Zpracovatele vydá pokyn pověřenému pracovníkovi Zpracovatele k převzetí dat bezpečným způsobem [SFTP server, PAM (Privileged Access Management) systém Objednatele, jiným bezpečným způsobem odsouhlaseným vedoucím oddělení IT a zahájení řešení požadavku s využitím poskytnutých dat Správce. K datu uzavření Smlouvy je pracovníkem zodpovědným za ochranu a zpracování dat na straně Zpracovatele:

[redacted]

- d) Po ukončení řešení požadavku potvrdí do záznamu aplikace HelpDesk pověřený pracovník Objednateli ukončení používání poskytnutých dat Správce. Současně tuto informaci předá DPO Zpracovatele na adresu [redacted] a v kopii na [redacted]
- e) DPO Zpracovatele zajistí kontrolu likvidace poskytnutých dat na straně Zpracovatele, příp. kontrolu předání dat zpět Objednateli a uvede o provedené kontrole likvidace anebo předání dat Objednateli písemný zápis na adresu [redacted] a v kopii na [redacted]
- f) Následně DPO Správce potvrdí převzetí zpracovaných dat zpět do působnosti Správce elektronicky na emailovou adresu DPO Zpracovatele.

Dosavadní článek XIII. Smlouvy bude nadále označován jako **Článek XIV. Ustanovení společná a závěrečná.**

D. Změna článku XIV: Smlouvy

Odstavec 6 článku XIV. Smlouvy se mění a bude nadále znít takto:

Veškeré spory z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud strany žalované.

E. Změna Přílohy č. 3 Smlouvy

Dosavadní text Přílohy č. 3 Smlouvy se nahrazuje novým textem, jehož znění je přílohou tohoto dodatku.

Článek II - Doba platnosti a účinnost Dodatku

1. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tento Dodatek **nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění** ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Objednatel se zavazuje Dodatek Smlouvy zveřejnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a to nejpozději do pěti pracovních dní od uzavření Dodatku Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají **povinnost Objednatele vložit do registru elektronický obraz textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata obsahující:**
 - a) identifikaci obou smluvních stran, včetně IČ a ID DS,
 - b) vymezení předmětu smlouvy,
 - c) cenu,
 - d) datum uzavření smlouvy.

Objednatel se zavazuje předat informaci o uveřejnění smlouvy, včetně ID Smlouvy, Dodavateli bez zbytečného odkladu.

Článek III - Ustanovení společná a závěrečná

1. Servisní smlouva zůstává v ostatním beze změn a doplnění.
2. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Dodavatel bere na vědomí, že obsah Servisní smlouvy, vč. jejích Dodatků a příloh, podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Dodavatel prohlašuje, že Přílohy

Smlouvy obsahují obchodní tajemství Dodavatele a Dodavatel má zájem na jejich utajení a ochraně. Smlouva tak může být Objednatelům uveřejněna bez obchodního tajemství obsaženého v Přílohách Smlouvy s výjimkou ujednání o ceně plnění Smlouvy.

4. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit právo na peněžitě plnění ze Servisní smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Žádná Smluvní strana není oprávněna zatížit právo anebo pohledávku vyplývající ze Servisní smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
5. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ustanovení tohoto Dodatku a že tento Dodatek uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a nejsou jim známy žádné okolnosti ani skutečnosti, které by jim bránily v plnění závazků. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.
6. **Doručování písemností** – Smluvní strany se dohodly, že komunikace bude probíhat výhradně prostřednictvím datové schránky obou účastníků Smlouvy, není-li výslovně stanoveno jinak.

V Pardubicích dne 18.02.2023

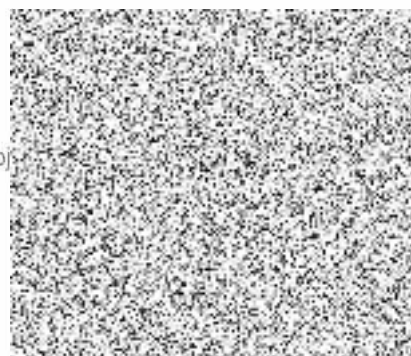
Dodavatel



jednatel společnosti
STAPRO s. r. o.

V Ústí nad Labem dne 18.02.2023

Obj.



ZDRAVOTNÍ ÚSTAV
se sídlem v Ústí nad Labem
Moskevská 15, 400 01 Ústí nad Labem
IČ 71009361 DIČ CZ71009361
601

Příloha č. 1 - Zodpovědné osoby a pravidla součinnosti

Článek I - Osoby odpovědné za řízení vztahů v rámci Smlouvy

1. Pracovníci odpovědní za řízení vztahů Smlouvy

Dodavatel

odpovědnost	Jméno	pracovní zařazení	telefon, e-mail
statutární zástupce s právem podpisu smluvních ujednání			
osoba oprávněná k jednání o smluvních podmínkách			

Objednatel

statutární zástupce s právem podpisu smluvních ujednání			
osoba oprávněná k jednání o smluvních podmínkách			

2. Pracovník Dodavatele odpovědný za vlastní plnění a spolupráci s Objednatelem

Dodavatel

osoba odpovědná za plnění Smlouvy			
-----------------------------------	--	--	--

3. Pracovníci Objednatele odpovědní za spolupráci s Dodavatelem

Objednatel

osoba odpovědná za spolupráci a plnění Smlouvy			
--	--	--	--

4. Pracovníci Objednatele odpovědní za součinnost a spolupráci

Odpovědní pracovníci Objednatele s oprávněním přístupu do systému aplikace HelpDesk, včetně stanovení jejich dostupnosti pro spolupráci a součinnost při plnění sjednaných servisních služeb a koordinaci případného servisního výjezdu Dodavatele.

Objednatel



IT technik

dostupnost denně
od 06:00 do 16:00 hod.

IT technik

dostupnost denně
od 06:00 do 16:00 hod.

Článek II - Bezpečnost a ochrana

1. Bezpečnost a ochrana dat na serverových systémech

- Objednatel se zavazuje zajišťovat zálohování kompletního objemu dat provozovaných informačních systémů takovým způsobem, aby v případě nedostupnosti provozních dat byla možná obnova záložních dat s minimálním rizikem a rozsahem ztráty provozních dat. V případě ztráty dat a neexistence aktuálních záloh těchto dat neodpovídá Dodavatel za jejich obnovení.
- Objednatel zajistí formou organizačních opatření dostupnost hesel k privilegovaným uživatelským účtům pro servisní pracovníky Dodavatele v případě řešení havarijní situace v souladu se závazky Smlouvy (reakční doba, služba „HotLine“ ;apod.) a též jejich následnou změnu po ukončení servisního zásahu.

3. Objednatel je zodpovědný za řízení přístupu k citlivým Osobním údajům uloženým na serverových systémech ve smyslu zákona č.110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, a to včetně tvorby a správy bezpečných hesel k uživatelským účtům.

2. Vzdálený přístup

1. Objednatel se zavazuje, že umožní Dodavateli poskytování služeb dle Smlouvy vzdáleným přístupem. Objednatel se dále zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníků Dodavatele prostřednictvím sítě Internet na dotčený technický prostředek, zpravidla server v rámci počítačové sítě LAN Objednatele.
2. Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet, způsob připojení PAM (Privilege Access Management) systém objednatel. V případě nefunkčního PAM systému se použije VPN tunel (IPSec, PPTP, SSL) + RDP přístup (terminálová relace).

Konec přílohy č.3