



Europäische Union. Europäischer
Fonds für regionale Entwicklung.
Evropská unie. Evropský fond pro
regionální rozvoj.



PŘÍLOHA 3 - VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY APLIKACE UNEEQLY

PROJEKT DIGITALIZACE KULTURNÍHO PASU EEL

Č.: EEL-0882-CZ-17.2.2022

Všeobecné obchodní podmínky Aplikace Uneeqly

dle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

1. Kdo Vám bude poskytovat služby a pro koho jsou služby určeny

Poskytovatelem služeb je společnost Uneeqly s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČ: 09414495, DIČ: CZ09414495, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn.: C 335763, která provozuje a poskytuje Aplikaci Uneeqly, dále jen „**Poskytovatel**“.

Kontaktní e-mail: info@uneeqly.com

Kontaktní telefon: +420 604 376 456

Partnerem je právnická či podnikající fyzická osoba, která používá Aplikaci Uneeqly, ve které může spravovat, upravovat a nabízet své aktuální Nabídky. Partner uzavírá s Poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky, dále jen „**Partner**“.

Zákazník je fyzická osoba využívající Nabídky Partnerů prostřednictvím Aplikace Uneeqly, dále jen „**Zákazník**“.

Nabídka znamená cílenou komunikaci Partnera směrem k Zákazníkům Aplikace Uneeqly. Nabídka může mít formu vědomostního programu, slevové akce (kupónu) nebo sdělení, dále jen „**Nabídka**“.

2. Jaké služby poskytujeme

Aplikace Uneeqly umožňuje Zákazníkům pomocí jednoduché mobilní aplikace vyhledávat Nabídky a Regionální karty ve svém okolí nebo v okolí zvolené adresy dle zvolené kategorie. Partnerům umožní mobilní aplikace snadno propagovat své Nabídky Zákazníkům a napřímo s nimi komunikovat. Mobilní aplikace Uneeqly je vytvořena Poskytovatelem pro mobilní zařízení s operačním systémem iOS a Android a je distribuována prostřednictvím příslušných distribučních kanálů obchodu Google Playstore nebo Apple Appstore.

Partneři se pomocí webového portálu Uneeqly mohou do Aplikace Uneeqly registrovat a tamtéž i vytvářet, spravovat a elektronicky distribuovat Nabídky Zákazníkům.

Mobilní aplikace i webový portál jsou dále označovány společně jako „**Aplikace Uneeqly**“.

Nabídka služeb Uneeqly je k dispozici ve webovém rozhraní www.uneeqly.com. Nabídka služeb je informativního charakteru a nejedná se o nabídku ze strany Poskytovatele (resp. o jeho návrh na uzavření smlouvy; § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije).

3. Jak s Vámi uzavřeme smlouvu

Předmětem smlouvy mezi Poskytovatelem a Partnerem je využívání služeb Aplikace Uneeqly vytvořené Poskytovatelem.

Uživatelským účtem Partnera je účet vedený na jméno společnosti či fyzické osoby podnikající spolu s uvedeným IČ a e-mailové adresy, jenž je chráněn zvoleným heslem Partnera, které si sám zvolí a toto heslo také chrání před zneužitím, dále jen „**Uživatelský účet Partnera**“.

Pro využívání Aplikace Uneeqly si Partner založí na webovém rozhraní <http://www.uneeqly.com> v sekci „Pro podnikatele“ svůj Uživatelský účet Partnera. Zde vyplní formulář se svými údaji (název společnosti/fyzické podnikající osoby, IČ, e-mail, a adresa sídla a kategorie) a vytvoří si přihlašovací údaje k Uživatelskému účtu, který zároveň bude sloužit k přihlášení i do mobilní Aplikace Uneeqly v roli podnik. Následně odškrtnutím odsouhlasí tyto Všeobecné obchodní podmínky a Souhlas se zpracováním osobních údajů. Zároveň si vytvoří profil provozovny, ve kterém doplní potřebné informace (např. fotografii, která vystihuje provozovnu, otevírací dobu a pod.). Poté si Partner stáhne Aplikaci Uneeqly do svého mobilního telefonu přes Google Playstore nebo Apple Appstore a přihlásí se svým Uživatelským účtem do svého Uživatelského rozhraní. Pro každou provozovnu si shora uvedeným způsobem musí vytvořit samostatné Uživatelské účty.

Uživatelským účtem Zákazníka je účet vedený na jeho e-mailové adresu, jenž je chráněn zvoleným heslem, které si Zákazník sám zvolí a které chrání před zneužitím, dále jen „**Uživatelský účet Zákazníka**“.



Europäische Union. Europäischer
Fonds für regionale Entwicklung.
Evropská unie. Evropský fond pro
regionální rozvoj.



Ahoj sousede. Hallo Nachbar.
Interreg VA / 2014-2020

Pro využívání Aplikace Uneeqlly si Zákazník stáhne Aplikaci Uneeqlly do svého mobilního telefonu přes Google Play nebo Apple Appstore. Při spuštění mobilní Aplikace Uneeqlly má Zákazník možnost Registrace (tedy založení Uživatelského účtu Zákazníka), Pokračovat bez registrace nebo Přihlásit se svým Uživatelským účtem. Pro registraci musí Zákazník poskytnout pouze svůj e-mailový účet, zvolit si heslo a odsouhlasit Všeobecné obchodní podmínky a Souhlas se zpracováním osobních údajů. Pokud Zákazník bude používat Aplikaci Uneeqlly bez přihlášení pod svým Uživatelským účtem, může vyhledávat Nabídky Partnerů, ale v okamžiku, kdy je bude chtít využít, bude vyzván k přihlášení nebo registraci svého Uživatelského účtu.

4. Práva a povinnosti Partnera a Zákazníka

Partner se zavazuje při registraci do Aplikace Uneeqlly uvést pravdivé kontaktní a identifikační údaje, které bude Poskytovatel využívat zejména pro účely komunikace a fakturace. V případě jakékoliv změny údajů se Partner zavazuje provést jejich úpravu ve svém Uživatelském účtu Partnera na webovém portálu Uneeqlly.

Partner se zavazuje, že bude měsíčně hradit Poskytovateli platby za poskytování služeb Aplikace Uneeqlly, a to dle aktuálního platného ceníku který je uveřejněn na <https://www.uneeqly.com>, v sekci Ceník.

Partner se zavazuje poskytnout Zákazníkovi odměnu zveřejněnou v rámci vlastní Nabídky uvedené v aplikaci Uneeqlly, na kterou Zákazník získal nárok. Partner se zavazuje neměnit podmínky již aktivované Nabídky v neprospěch Zákazníka. Poskytovatel neodpovídá za to, že Partner neposkytne Zákazníkovi výhody v rámci jeho Nabídky.

Zákazník se zavazuje využívat Aplikaci Uneeqlly jen pro své vlastní účely, pro využívání všech výhod Nabídek registrovaných Partnerů. Využívání aplikace Uneeqlly registrovaným zákazníkem je bezplatné.

Nebudete-li Partner či Zákazník udržovat přesné, úplné a aktuální informace na svém Uživatelském účtu, může ztratit přístup ke službám nebo oprávnění k jejich používání nebo může s ním být jednostranně ukončena účinnost této smlouvy.

Partner či Zákazník odpovídá za všechny aktivity, ke kterým dojde na jeho Uživatelském účtu a zavazují se trvale své Uživatelské jméno (aktuální emailovou adresu) a heslo pro přístup k účtu udržovat zabezpečené a utajené.

Pokud pro přístup ke službám využíváte aplikace vyvinuté pro mobilní zařízení s operačními systémy Apple iOS nebo Android, budou nezávislími beneficiáři této smlouvy také příslušné společnosti Apple Inc. a Google Inc. Tito nezávislí beneficiáři nejsou obchodními stranami této smlouvy a žádným způsobem nenesou odpovědnost za poskytování nebo podporu služeb. Pokud pro přístup ke službám používáte tato zařízení, řídí se toto používání obchodními podmínkami uvedenými v podmínkách poskytování služeb příslušného nezávislého beneficiáře.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

Služby a všechna v nich obsažená práva jsou a zůstanou vlastnictvím Poskytovatele nebo vlastnictvím poskytovatelů licence společnosti Uneeqlly. Ani tyto Všeobecné obchodní podmínky, ani používání služeb na registrovaného Partnera či Zákazníka nepřevádí ani vám neuděluje práva ke službám nebo v souvislosti se službami jiná než obsažená v omezené licenci udělené výše práva na používání nebo jakékoliv zmiňování názvů, log, produktů nebo názvů služeb, ochranných známek nebo servisních známek společnosti Uneeqlly nebo poskytovatelů licence společnosti Uneeqlly.

Poskytovatel prohlašuje, že služby Aplikace Uneeqlly a jejich bezvadné užívání je poskytováno s ohledem na vývoj a běžné technické a obchodní standardy informační techniky aplikované v oblasti lokálního marketingu. Poskytovatel je oprávněn, nikoliv však povinen tyto služby průběžně aktualizovat a rozšiřovat o nové prvky a vlastnosti.

Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně omezit dostupnost služeb Aplikace Uneeqlly zejména z důvodu plánované odstávky, údržby nebo z důvodu technických změn služby. O těchto plánovaných změnách a odstávkách je povinen předem informovat Partnera pomocí e-mailu a na webových stránkách <https://www.uneeqly.com>.

Poskytovatel nenesé žádnou odpovědnost za plnění povinností Partnera vůči Zákazníkům vyplývajícím z Nabídek ani za nastavení věrnostních systémů, slevových kupónů apod.

Aplikace Uneeqlly slouží pouze jako komunikační prostředek nabídek Partnerů směrem k Zákazníkům. Poskytovatel není jejich prodejcem.

Poskytovatel je povinen zajistit řádný provoz všech svých softwarových a hardwarových prostředků pro zajištění provozu Aplikace Uneeqlly a pro poskytování sjednaných služeb Partnerem. Výjimku z této povinnosti tvoří stavy a události, které nemohou být Poskytovatelem ovlivněny a nelze jim žádným způsobem předcházet. Jedná se např. o zásah vyšší moci, hackerské záahy, havárie, výpadky telekomunikačních sítí atd. V těchto případech Poskytovatel neodpovídá Partnerovi za škody takto vzniklé.



Europäische Union. Europäischer
Fonds für regionale Entwicklung.
Evropská unie. Evropský fond pro
regionální rozvoj.



Ahoj sousede. Hallo Nachbar.
Interreg VA / 2014 – 2020

6. Jakou cenu budete hradit při využívání našich služeb

Za využívání našich služeb a Aplikace Uneeqly hradíte pravidelný měsíční poplatek, který odsouhlasíte při aktivaci Vašeho Uživatelského účtu Partnera na webových stránkách uneeqly.com. Poplatek se hradí za každý profil provozovny.

Před objednáním placeného tarifu Aplikace Uneeqly máte možnost si Aplikaci Uneeqly zcela zdarma na 30 dní ode dne registrace vyzkoušet a otestovat tak, co všechno Aplikace Uneeqly dokáže. Tato zkušební verze vzniká uza vřením smlouvy (viz bod 3 těchto všeobecných obchodních podmínek). Po uplynutí zkušební verze se Aplikace Uneeqly automaticky přepne do Služby v rámci placeného tarifu, který si při registraci vyberete a objednáte. Jeden týden před uplynutím lhůty pro využití bezplatné verze Aplikace Uneeqly Vám přijde zpráva s upozorněním o přestupu do placené verze tarifu Aplikace Uneeqly s tím, že ještě před skončením bezplatné verze Aplikace Uneeqly můžete její využití kdykoliv ukončit. Pro lepší pochopení obsahu jednotlivých tarifů jsme pro Vás připravili shmutí cen a základních technických parametrů, které je dostupné na webu

<https://www.uneeqly.com/cenik/>

Pokud nebudete s bezplatnou verzí Aplikací Uneeqly spokojeni, můžete ji v administraci Služby kdykoliv během zkušební verze Aplikace Uneeqly zrušit.

Uza vřením Smlouvy se za vazujete zaplatit cenu dle aktuálně platného ceníku a zde stanovených podmínek. Aplikaci Uneeqly je možné aktivně využívat pouze v případě, že autorizujete aplikaci Uneeqly k opakovaným platbám z platební karty. Autorizace se provádí stržením platby ve výši 1 Kč z platební karty, která je ověřovacím poplatkem, prostřednictvím online platební brány Comgate, čímž se provede ověření existence platební karty a zároveň se tím vytvoří souhlas pro společnost Uneeqly, aby mohla z dané platební karty provádět opakované platby. Svůj souhlas k opakovaným platbám můžete kdykoliv odvolat v prostředí webového portálu Uneeqly.

7. Jsou s užíváním naší aplikace spojená také i nějaká omezení?

Při využívání našich služeb se Partner a Zákazník zavazuje užívat Aplikaci Uneeqly pouze v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, uzavřenou smlouvou a právními předpisy České republiky.

Partner a Zákazník se za vazuje nevyužívat aplikaci Uneeqly pro šíření obsahu své Nabídky, který by byl v rozporu se shora uvedeným, nebo dobrými mravy a pro šíření pornografického obsahu nebo erotických služeb. Obsah Uživatelského účtu Partnera či Zákazníka nesmí být hanlivý, urážlivý, nenávislný, násilný, nemravný, pornografický, nezákonný nebo jinak nepřístojný, což posoudí společnost Uneeqly na základě vlastního uvážení, bez ohledu na to, zda je takový materiál chráněn zákonem. Společnost Uneeqly může kontrolovat, monitorovat nebo odstraňovat Uživatelský obsah na základě vlastního uvážení, kdykoliv a z jakéhokoliv důvodu, aniž by vás na tuto skutečnost upozornila, nemá však povinnost tak činit. Poskytovatel za takovýto obsah nenese žádnou právní ani jinou odpovědnost.

Autorská práva a práva duševního vlastnictví vztahující se k softwarovým produktům Poskytovatele, které souvisí s provozem Aplikace Uneeqly nejsou smlouvou mezi Partnerem, Zákazníkem a Poskytovatelem nijak dotčena a jsou ve vlastnictví Poskytovatele. Partnerovi ani Zákazníkovi nevznikají uza vřením smlouvy žádná práva k autorským dílům nebo ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.

Poskytovatel poskytnutím Aplikace Uneeqly uděluje Partnerovi při jeho registraci po celou dobu účinnosti smlouvy nevýhradní a celosvětově platnou licenci. Cena za využívání autorského díla je zahrnuta v ceně za využívání služeb Aplikace Uneeqly. Zákazníkům je tato licence ze strany Poskytovatele poskytnuta po dobu účinnosti smlouvy bezplatně.

8. Jaké potřebujete zařízení a síťový přístup

Odpovídáte za získání přístupu k datové síti potřebného k použití služeb. Pokud služby používáte na zařízení připojeném k bezdrátové síti, mohou se na vás vztahovat poplatky za použití mobilní datové sítě a odesílání textových zpráv, jejichž uhrazení je vaší odpovědností. Odpovídáte za pořízení a aktualizaci kompatibilního hardwaru nebo zařízení, která jsou nezbytná pro přístup ke službám a aplikacím a k jejich používání a za jejich řádnou aktualizaci. Při instalaci mobilní aplikace Uneeqly dochází automaticky ke kontrole Vašeho operačního systému. V případě, že je vyžadována instalace novější verze operačního systému, naleznete ji v Google play či v Apple app store. Společnost Uneeqly nezaručuje, že služby nebo jakákoliv jejich část budou funkční na určitém hardwaru nebo zařízeních. Služby mohou dále být postíženy poruchami a zpožděním, které jsou přirozeným důsledkem používání internetu a elektronické komunikace.

9. Dostupnost služby a technická podpora

Usilujeme o to, aby Aplikace Uneeqly fungovala bezchybně a pořád. Občas se však může stát, že Aplikace Uneeqly přestane fungovat nebo bude nedostupná. Důvodem takového výpadku může být údržba nebo aktualizace na naší straně, může však nastat i neočekávaná porucha. Nemusíte se ale bát, budeme se snažit Vás o



Europäische Union. Europäischer
Fonds für regionale Entwicklung.
Evropská unie. Evropský fond pro
regionální rozvoj.



Ahoj sousede. Hallo Nachbar.
Interreg VA / 2014 – 2020

výpadech informovat předem, a to prostřednictvím e-mailu nebo administrátorského rozhraní Aplikace Uneeqly. A pokud by námi způsobený výpadem trval po dobu delší než 24 hodin, dáme Vám slevu z ceny ve výši poměrné části celkového počtu hodin poskytování Služby v měsíci a doby trvání výpadku. Kromě této slevy Vám však již žádné další odškodnění platit nebudeme.

Pokud by Služba úplně přestala fungovat, dejte nám kdykoliv vědět prostřednictvím kontaktního **e-mailu support@uneeqly.com**. Naše technická podpora Vám odpoví v pracovní dny v době od 9 do 17 hodin. V každém případě, pokud nám budete psát ohledně nějakého problému týkajícího se vašeho účtu, nezapomeňte zmínit, k jakému účtu se vztahuje a v čem problém spatřujete.

Při řešení případných problémů budeme odstraňovat jako první ty nejzávažnější. Budeme se přitom snažit vyřešit je ve lhůtě odpovídající jejich závažnosti. Za vyřešené je budeme považovat v okamžiku, kdy:

- dojde k vyřešení jejich příčiny a přestane k nim docházet,
- poskytneme Vám takové pokyny pro způsob užití aplikace Uneeqly, při jejichž dodržování k problému nedochází („workaround“) nebo
- Vám oznámíme, že problém způsobila příčina na straně třetích osob.

Řádné fungování Aplikace Uneeqly závisí také na řádném fungování služeb a zařízení třetích stran (například poskytovatele internetu). Služby třetích stran nemůžeme ovlivnit, a proto pokud v důsledku jejich pochybení nebude fungovat ani Aplikace Uneeqly nebudeme za to nést odpovědnost.

10. Jakým způsobem můžete naši spolupráci ukončit

Pokud již nebudete chtít naši Aplikaci Uneeqly a služby využívat, vyplňte prosím formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný v sekci „Pro podnikatele“ a tento odešlete na adresu info@uneeqly.com. Následně od nás obdržíte potvrzovací e-mail, ve kterém bude uvedeno datum ukončení smluvního vztahu s námi. Výpovědní doba je v tomto případě dvouměsíční, a to jak pro nás, tak i pro Vás.

V případě jakéhokoliv sporu s námi se odsouhlasením těchto Všeobecných obchodních podmínek zavazujete vyvolat před podáním žaloby u příslušného soudu pokus o smír, a to vyplněním formuláře, ve kterém uvedete důvod sporu a kontaktní e-mail a telefon. Tento formulář je k dispozici na webových stránkách

<https://www.uneeqly.com>. Následně bude z naší strany vyvoláno smírné jednání, které bude v délce maximálně 30ti dnů. Pokud se s námi v této lhůtě nedomluvíte na smíru, jste oprávněni podat u místně příslušného soudu, jímž je Obvodní soud pro Prahu 10 (dle našeho sídla) žalobu.

11. Závěrečná ustanovení

Veškeré smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Partnerem se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Vztahy zde neupravené se řídí zákonem 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou uzavřeny mezi Poskytovatelem a Partnerem, popř. Zákazníkem dnem jejich akceptace. Registrací do Aplikace Uneeqly stvrzuje Partner a Zákazník v celém rozsahu, že uzavírá a akceptuje Všeobecné podmínky a je s jejich obsahem plně srozuměn. Platné Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele jsou vždy k dispozici na adrese <https://www.uneeqly.com>, pod položkou „Všeobecné obchodní podmínky“.

Pro akceptaci Všeobecných obchodních podmínek a uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Partnerem mohou být použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují uzavřít Smlouvu a akceptaci Všeobecných obchodních podmínek bez současné fyzické přítomnosti Smluvních stran.

Pokud s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami jakožto Partner či Zákazník nesouhlasíte, nemůžete Aplikaci Uneeqly a její služby používat a mít k ní přístup. Tyto Všeobecné obchodní podmínky výslovně nahrazují předchozí smlouvy nebo ujednání uzavřené mezi Smluvními stranami.

Naše postupy shromažďování a používání osobních údajů týkající se služeb se řídí Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Uneeqly uvedenými na adrese <https://www.uneeqly.com/privacy-policy/>

Ustanovení Všeobecných obchodních podmínek jsou nedílnou součástí jakékoliv smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Partnerem. Smlouva a Všeobecné obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, pokud v Aplikaci Uneeqly Partner nezvolí jinou jazykovou verzi.

Poskytovatel má oprávnění kdykoli své znění Všeobecných obchodních podmínek jednostranně měnit či doplňovat. V případě změny Všeobecných obchodních podmínek je Poskytovatel povinen Partnera před nabytím účinnosti této změny ho o této změně informovat, a to prostřednictvím e-mailu.

Pokud není v těchto podmínkách stanoveno jinak, budou se tyto podmínky řídit a vykládat výhradně v souladu se zákony České republiky. Pokud vztah související s užitím aplikace a poskytováním služeb obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak tímto společně sjednáváme, že takový vztah se řídí právním řádem České republiky a bude řešen českými soudy. Jazykem smírčího nebo soudního řízení bude čeština.