

Smlouva o poskytování servisních služeb

č. MSP-60/2023-MSP-CES

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“)

Smluvní strany:

1. Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

zastoupená: Mgr. Pavlem Kolářem, ředitelem odboru investic a majetku

IČO: 000 25 429

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „*objednatel*“)

a

2. B+N Czech Republic Facility Services s.r.o.

se sídlem: Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4 - Krč

IČO: 604 70 291

DIČ: CZ 604 70 291

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 25812

zastoupená: Liborem Holíkem, jednatelem společnosti

bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

(dále jen „*poskytovatel*“)

(dále též společně označovány jako „*smluvní strany*“ nebo každá z nich samostatně jako „*smluvní strana*“)

Smluvní strany uzavírají na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu č. N006/23/V00003002 s názvem „Zajištění údržbářských prací pro objekty Ministerstva spravedlnosti“ (dále jen „*veřejná zakázka*“) vyhlášené dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:

Smlouvu o poskytování servisních služeb

(dále jen „*smlouva*“)

Článek I. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je úprava a stanovení podmínek poskytování servisních služeb, kterými se rozumí:
 - a) služby běžné údržby dle čl. I. odst. 4. a dle čl. III. odst. 1. smlouvy (dále jen „**běžná údržba**“);
 - b) běžná kontrola výtahů dle čl. I. odst. 5. a dle čl. III. odst. 1. smlouvy (dále jen „**kontrola výtahů**“);
 - c) havarijní služba 24 hodin / 7 dní v týdnu dle čl. I. odst. 6. a dle čl. III. odst. 2. smlouvy (dále jen „**havarijní služba**“);
 - d) opravy, údržba a jiné činnosti nad rámec běžné údržby/kontroly výtahů/havarijní služby dle čl. I. odst. 7. a dle čl. III. odst. 3. smlouvy (dále jen „**údržba mimo stanovený pracovní den**“).

(dále společně jen „**servisní služby**“)

včetně stanovení konkrétního rozsahu, podmínek a způsobu provádění servisních služeb a úhrady ceny za tyto služby.

2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli servisní služby v místech plnění uvedených v čl. I. odst. 3. smlouvy a tomu odpovídající závazek objednatele řádně poskytnuté servisní služby převzít a zaplatit za ně poskytovateli sjednanou cenu.
3. Místy plnění servisních služeb jsou objekty objednatele na adresách:
 - Vyšehradská 427/16, Praha 2
 - Na Děkance 3, Praha 2
 - Legerova 7, Praha 2
 - Legerova 49, Praha 2

(dále společně jen „**místa plnění**“ nebo jednotlivě „**místo plnění**“).

4. **Běžnou údržbou** (dle čl. I. odst. 1. písm. a) + dle čl. III. odst. 1. smlouvy) se pro účely této smlouvy rozumí zejména:
 - provádění drobných (běžných) údržbářských prací,
 - drobných zednických prací,
 - elektro prací,
 - a dalších prací dle aktuální potřeby a specifikace objednatele,
 - zajišťování nákupu materiálu, drobných dílů a zařízení nezbytných k řádnému provádění prací v rámci běžné údržby (dále jen „**drobné nákupy**“).

Běžná údržba bude poskytována určeným zaměstnancem/pracovníkem poskytovatele (dále jen „**pracovník údržby**“).

Běžná údržba bude poskytována v jeden (1) objednatel stanovený pracovní den v týdnu od 7:00 do 16:00 hod. (dále jen „**stanovený pracovní den**“).

5. **Kontrolou výtahů** (dle čl. I. odst. 1. písm. b) + dle čl. III. odst. 1. smlouvy) se rozumí provádění kontroly výtahů dle ČSN 27 4002 a v souladu s dalšími předpisy uvedenými v čl. II. odst. 3. smlouvy; kontrola výtahů se týká těchto výtahů:

<i>Výtah:</i>	<i>Umístěn na adrese:</i>
osobní výtah, výrobní číslo 80113, rok výroby 2004, 4 nástupiště, nosnost 630 kg	Vyšehradská 427/16, Praha 2
osobní hydraulický výtah HOV 630 0,6 ms, výrobní číslo 2000/141 (druh A10 6/6), rok výroby 2000, 6 nástupišť, nosnost 630 kg	Na Děkanec 1937/3, Praha 2
osobní hydraulický výtah A10 500, výrobní číslo 212-081/L, rok výroby 2012, 5 nástupišť, nosnost 500 kg	Legerova 1877/7, Praha 2


Kontrola výtahů bude prováděna 1x za dva týdny ve stanovený pracovní den, tj. pracovníkem údržby v průběhu stanoveného pracovního dne (*dle čl. I. odst. 4. smlouvy*).

Dojde-li po dobu trvání této smlouvy k výměně výtahů za jiné, uzavřou smluvní strany dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. XI. odst. 4. této smlouvy.

6. **Havarijní službou** (*dle čl. I. odst. 1. písm. c) + dle čl. III. odst. 2. smlouvy*) se rozumí pohotovost po telefonu a následný zásah na místě v době mimo stanovený pracovní den pro případ výskytu nenadálé situace, kdy by absence rychlého a operativního řešení havárie či závady mohla způsobit škody na majetku objednatele, případně třetích osob, ohrozit či znemožnit výkon činností objednatele, případně ohrozit lidské životy nebo zdraví nebo životní prostředí (dále jen „*havarijní zásah*“).

Havarijní služba bude k dispozici 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu s dojezdem maximálně 120 minut od nahlášení události objednatelem.

Pohotovost po telefonu bude poskytována na telefonním čísle poskytovatele:

 (dále jen „*NONSTOP dispečink*“).

7. **Údržbou mimo stanovený pracovní den** (*dle čl. I. odst. 1. písm. d) + dle čl. III. odst. 3. smlouvy*) se rozumí opravy, údržba a další činnosti, které jsou smluvními stranami sjednány a naplánovány v době mimo stanovený pracovní den nad rámec běžné údržby dle čl. I. odst. 4. smlouvy a kontroly výtahů dle čl. I. odst. 5. smlouvy a nejsou ani havarijním zásahem dle čl. I. odst. 6. smlouvy.

Článek II. Prohlášení poskytovatele

- Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi k řádnému splnění účelu a předmětu této smlouvy, je odborníkem ve smyslu § 5 a § 2950 občanského zákoníku, a že veškeré servisní služby dle této smlouvy bude provádět jako osoba s příslušnou odborností a zkušeností v souladu s obecně závaznými právními předpisy a technickými normami platnými v době provádění servisních služeb dle smlouvy.
- Poskytovatel dále prohlašuje, že je držitelem oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícímu předmětu této smlouvy.
- Poskytovatel musí být schopen po celou dobu trvání této smlouvy zajistit a na vyžádání objednatele prokázat plnění v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě a ve výzvě k podání nabídky a v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy

(předpisy a podmínkami výrobců servisovaných zařízení, bezpečnostními předpisy, standardy, technickými normami, nařízeními, obecně závaznými právními předpisy, příp. dalšími závaznými pravidly či legislativou ČR a EU).

Článek III. Poskytování servisních služeb

1. Postup při poskytování **běžné údržby** (dle čl. I. odst. 1. písm. a) + čl. I. odst. 4. smlouvy) a **kontroly výtahů** (dle čl. I. odst. 1. písm. b) + čl. I. odst. 5. smlouvy):

- a) Ve stanovený pracovní den budou pracovníkem údržby poskytovány tyto servisní služby:
 - běžná údržba 1x týdně,
 - kontrola výtahů 1x za dva týdny.
- b) Poskytovatel zajistí na své náklady dopravu pracovníka údržby do objektů objednatele i mezi jednotlivými objekty objednatele, při zajišťování drobných nákupů apod. Za tím účelem poskytovatel vybaví pracovníka údržby osobním automobilem.
- c) Poskytovatel vybaví pracovníka údržby pracovním oděvem a potřebnými ochrannými pracovními pomůckami.
- d) Drobné nákupy budou prováděny
 - v míře nezbytné pro řádné provádění služeb běžné údržby a kontroly výtahů nebo
 - na základě pokynů objednatele.Výkaz drobných nákupů bude vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce předložen kontaktní osobě objednatele (čl. X. odst. 6. smlouvy) k odsouhlasení v rámci měsíčního výkazu dle písm. e) tohoto odstavce a článku smlouvy.
- e) O poskytování služeb běžné údržby a kontroly výtahů v příslušném kalendářním měsíci bude poskytovatel pořizovat výkaz, který bude obsahovat:
 - odkaz na tuto smlouvu s uvedením čísla smlouvy a označení smluvních stran,
 - soupis prací, které byly předmětem poskytnutých služeb běžné údržby a kontroly výtahů,
 - drobné nákupy (použitý materiál) doložené daňovými doklady,
 - případné výhrady objednatele k poskytnutým servisním službám / materiálu – drobným nákupům s uvedením lhůt, v nichž mají být vady, které jsou předmětem výhrad, poskytovatelem na jeho náklad odstraněny, příp. způsob odstranění vad,
 - datum a podpisy odpovědných zástupců obou smluvních stran (kontaktních osob uvedených v čl. X. odst. 6. smlouvy)

(dále jen „výkaz“).

Výkaz bez výhrad objednatele bude přílohou faktury poskytovatele dle čl. IV. odst. 8. a 9. smlouvy.

2. Postup při poskytování **havarijní služby** (dle čl. I. odst. 1. písm. c) + čl. I. odst. 6. smlouvy):

- a) Ze strany objednatele jsou jednotlivé požadavky na poskytnutí havarijního zásahu zadávány telefonicky (ústně) prostřednictvím NONSTOP dispečinku, a to

zaměstnanci/pracovníky objednatele aktuálně přítomnými (dále jen „**havarijní hlášení**“). Poskytovatel potvrdí přijetí havarijního hlášení okamžitě rovněž telefonicky (ústně) prostřednictvím NONSTOP dispečinku.

- b) Havarijní hlášení bude obsahovat zejména popis havarijní události a konkrétní místo plnění, případně další nezbytné údaje. V případě pochybností je zaměstnanec/pracovník poskytovatele (přijímající telefonické hovory na NONSTOP dispečinku) povinen vyžádat si od zaměstnance/pracovníka objednatele (provádějícího havarijní hlášení) doplňující údaje. Neučiní-li tak, má se za to, že veškeré údaje sdělené v havarijním hlášení jsou pro poskytovatele dostačující a nemůže se z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné splnění požadavku na havarijní zásah.
- c) Havarijní zásah musí být poskytovatelem zahájen bezodkladně, nejpozději v dojezdovém čase 120 minut od provedení havarijního hlášení.
- d) V případě, že není možné při havarijním zásahu některou závadu odstranit, provede poskytovatel při havarijním zásahu minimálně práce nutné k odvrácení škod včetně ohrožení/znemožnění výkonu činností objednatele, nebo práce nutné k odvrácení ohrožení lidských životů nebo zdraví nebo životního prostředí. Následně budou smluvní strany při opravách či jiné činnosti postupovat dle čl. III. odst. 1. smlouvy (tj. provedou opravy či jinou činnost v rámci provádění běžné údržby ve stanovený pracovní den) a pokud to nebude možné, budou postupovat obdobně jako v případě údržby mimo stanovený pracovní den, tj. postupem dle čl. III. odst. 3. smlouvy.
- e) O poskytnutí havarijního zásahu bude sepsán předávací protokol, který bude obsahovat minimálně:
 - odkaz na tuto smlouvu s uvedením čísla smlouvy a označení smluvních stran,
 - odkaz na havarijní hlášení,
 - datum a místo poskytnutí havarijního zásahu,
 - popis havarijního zásahu,
 - použitý materiál a jeho cena,
 - případné výhrady objednatele k poskytnutému havarijnímu zásahu / použitému materiálu s uvedením lhůt, v nichž mají být vady, které jsou předmětem výhrad, poskytovatelem na jeho náklad odstraněny, příp. způsob odstranění vad,
 - datum a podpisy odpovědných zástupců obou smluvních stran (*kontaktních osob uvedených v čl. X. odst. 6. smlouvy*)

(dále jen „**předávací protokol**“).

Předávací protokol bez výhrad objednatele bude přílohou faktury poskytovatele dle čl. IV. odst. 8. a 9. smlouvy.

3. Postup při poskytování **údržby mimo stanovený pracovní den** (dle čl. I. odst. 1. písm. d) + čl. I. odst. 7. smlouvy):
 - a) Údržba mimo stanovený pracovní den je poptávána objednatelem jednotlivě (dále jen „**poptávka**“).
 - b) V návaznosti na poptávku objednatele dohodnou zástupci smluvních stran (čl. X. odst. 6. smlouvy) termín a rozsah poskytnutí údržby mimo stanovený pracovní den.

c) Pokud bude v příslušném kalendářním měsíci poskytnuta údržba mimo stanovený pracovní den, poskytovatel ve výkazu (dle čl. III. odst. 1. písm. e) smlouvy) uvede rovněž (navíc nad rámec údajů uvedených v čl. III. odst. 1. písm. e) smlouvy):

- soupis prací, které byly předmětem poskytnuté údržby mimo stanovený pracovní den,
- materiál použitý v souvislosti s údržbou mimo stanovený pracovní den doložený daňovými doklady,
- případné výhrady objednatele k poskytnuté údržbě mimo stanovený pracovní den / materiálu s uvedením lhůt, v nichž mají být vady, které jsou předmětem výhrad, poskytovatelem na jeho náklad odstraněny, příp. způsob odstranění vad.

V ostatním platí ustanovení čl. III. odst. 1. písm. e) smlouvy, které tímto ustanovením zůstává nedotčeno.

Článek IV. Ceny a platební podmínky

1. Smluvní strany sjednávají za řádné poskytování běžné údržby a kontroly výtahů (dle čl. I. odst. 1. písm. a) a b) + čl. I. odst. 4. a 5. + čl. III. odst. 1. smlouvy) tuto **paušální cenu za kalendářní měsíc**:

	Paušální cena bez DPH	Sazba DPH (%)	DPH	Paušální cena vč. DPH
Běžná údržba a kontrola výtahů po celý jeden kalendářní měsíc	13 770,00	21	2 891,70 Kč	16 671,70 Kč

Paušální cena za kalendářní měsíc je stanovena jako celková cena za poskytování běžné údržby i kontroly výtahů pracovníkem údržby ve stanovených pracovních dnech v příslušném kalendářním měsíci.

V měsíční paušální ceně za poskytování běžné údržby a kontroly výtahů jsou zahrnuty veškeré náklady a rizika poskytovatele spojené s poskytováním běžné údržby a kontroly výtahů včetně nákladů na dopravu pracovníka údržby do objektů objednatele i mezi jednotlivými objekty objednatele, při zajišťování drobných nákupů apod. (čl. III. odst. 1. písm. b) smlouvy).

Pokud doba poskytování služeb běžné údržby a kontroly výtahů nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude platba měsíční paušální ceny za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část.

2. Smluvní strany sjednávají za řádné poskytování havarijní služby (dle čl. I. odst. 1. písm. c) + čl. I. odst. 6. + čl. III. odst. 2. smlouvy), tyto **jednotkové ceny**:

	Hodinová cena bez DPH	Sazba DPH (%)	DPH	Hodinová cena včetně DPH
Za 1 hodinu / osobu poskytování havarijního zásahu	430,00 Kč	21	90,30 Kč	520,30 Kč
Doprava – jednorázově (tam a zpět) při havarijním výjezdu	630,00 Kč	21	132,30 Kč	762,30 Kč

Ve výše uvedených paušálních cenách za poskytnutí havarijního zásahu je zahrnut rovněž NONSTOP dispečink, tj. za NONSTOP dispečink nebude poskytovatelem objednateli fakturována žádná další cena či související náklad.

3. Smluvní strany sjednávají za řádné poskytování údržby mimo stanovený pracovní den (dle čl. I. odst. 1. písm. d) + čl. I. odst. 7. + čl. III. odst. 3. smlouvy), tyto **jednotkové ceny**:

	Hodinová cena bez DPH	Sazba DPH (%)	DPH	Hodinová cena včetně DPH
Za 1 hodinu / osobu poskytování údržby mimo stanovený pracovní den	395,00	21	82,95 Kč	477,95 Kč
Doprava – jednorázově (tam a zpět) při údržbě mimo stanovený pracovní den	500,00	21	105,00 Kč	605,00 Kč

4. Poskytovatel se zavazuje nakupovat/dodávat materiál, náhradní díly, příp. jiný potřebný materiál včetně drobných nákupů za ceny obvyklé (dále společně jen „**materiál**“). **Cena za materiál** je účtována následovně:
- V případě poskytování běžné údržby a kontroly výtahů je cena materiálu, tj. drobných nákupů účtována zvlášť **nad rámec paušální ceny za kalendářní měsíc** (uvedené v čl. IV. odst. 1. smlouvy), a to v souladu s výkazem bez výhrad objednatele (čl. III. odst. 1. písm. e) smlouvy).
 - V případě poskytnutí havarijního zásahu (havarijní služby) je cena materiálu **účtována zvlášť nad rámec jednotkových cen** (uvedených v čl. IV. odst. 2. smlouvy), a to v souladu s předávacím protokolem bez výhrad objednatele (čl. III. odst. 2. písm. e) smlouvy).
 - V případě poskytování údržby mimo stanovený pracovní den je cena materiálu účtována **zvlášť nad rámec jednotkových cen** (uvedených v čl. IV. odst. 3. smlouvy), a to v souladu s výkazem bez výhrad objednatele (čl. III. odst. 3. písm. c) smlouvy).
5. Ceny sjednané v čl. IV. odst. 1., 2. a 3. smlouvy jsou nejvýše přípustné po celou dobu poskytování servisních služeb po dobu účinnosti této smlouvy a zahrnují veškeré náklady poskytovatele, které jsou spojené s realizací předmětu dle této smlouvy, s výjimkou materiálu dle čl. IV. odst. 4. smlouvy.
6. K smluvním cenám bez DPH sjednaným dle této smlouvy se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Změna sjednaných cen je přípustná v případě zákonem stanovené změny sazby DPH, na základě písemného dodatku podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Ceny za poskytování servisních služeb uvedené v čl. IV. odst. 1., 2. a 3. smlouvy se mohou změnit, a to vždy od 1. března příslušného kalendářního roku o průměrnou roční míru inflace (tj. míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyjadřující procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců v prosinci daného roku)

publikovanou Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok. Změna ceny za řádné poskytování služeb dle této smlouvy může být provedena nejdříve k 1. březnu 2024. Změna ceny bude provedena formou písemného dodatku k této smlouvě na základě písemné žádosti poskytovatele zaslané objednateli nejpozději do konce ledna příslušného kalendářního roku.

8. Ceny za řádně poskytnuté a předané servisní služby jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem, **faktury je poskytovatel oprávněn vystavit následovně:**
 - a) Faktury za řádně poskytnuté služby běžné údržby a kontroly výtahů a materiál použitý v souvislosti s jejich poskytnutím (tj. drobné nákupy) je poskytovatel oprávněn vystavit vždy zpětně za předchozí kalendářní měsíc po podpisu výkazu oběma smluvními stranami bez výhrad objednatele (*čl. III. odst. 1. písm. e) smlouvy*).
 - b) Faktury za řádně poskytnuté havarijní služby, resp. za provedení havarijní zásah a za materiál použitý v souvislosti s jeho provedením je poskytovatel oprávněn vystavit po řádném poskytnutí této služby a po podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami bez výhrad objednatele (*čl. III. odst. 2. písm. e) smlouvy*).
 - c) Faktury za řádně poskytnuté služby údržby mimo stanovený pracovní den a za materiál použitý v souvislosti s jejich provedením je poskytovatel oprávněn vystavit po řádném poskytnutí této služby a po podpisu výkazu oběma smluvními stranami bez výhrad objednatele (*čl. III. odst. 3. písm. c) smlouvy*).
9. Faktury vystavené poskytovatelem dle čl. IV. odst. 8. smlouvy musí obsahovat:
 - a) náležitosti daňového dokladu stanovené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v ustanovení § 435 občanského zákoníku;
 - b) číslo této smlouvy;
 - c) v příp. fakturace za havarijní zásah – specifikaci havarijního hlášení,
 - d) popis poskytnutých servisních služeb a materiálů;
 - e) místo poskytnutí servisních služeb;
 - f) přílohou:
 - v příp. fakturace za služby běžné údržby a kontroly výtahů – kopie oboustranně podepsaného výkazu bez výhrad objednatele (*čl. III. odst. 1. písm. e) smlouvy*)
 - v příp. fakturace za havarijní zásah – kopie oboustranně podepsaného předávacího protokolu bez výhrad objednatele (*čl. III. odst. 2. písm. e) smlouvy*)
 - v příp. fakturace za údržbu mimo stanovený pracovní den – kopie oboustranně podepsaného výkazu bez výhrad objednatele (*čl. III. odst. 3. písm. c) smlouvy*)
10. Splatnost faktur se sjednává na 30 kalendářních dnů od jejich doručení objednateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti anebo k ní nebude přiložena příloha (*dle čl. IV. odst. 9. písm. f) smlouvy*), je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
11. Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytla ani neposkytne druhé smluvní straně závdavek. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek V. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli servisní služby v nejvyšší kvalitě, v požadovaném množství a v dohodnutých lhůtách. Rozsah, kvalita a doba provedení servisních služeb musí přesně odpovídat předmětu a účelu této smlouvy, pokynům, požadavkům a objednávkám / havarijním hlášením objednatele a vymezení uvedenému v této smlouvě a výzvě k podání nabídek v rámci veřejné zakázky a musí být v souladu s příslušnými závaznými předpisy (tj. zejm. s předpisy a podmínkami výrobců jednotlivých servisovaných zařízení, bezpečnostními předpisy, standardy, technickými normami, nařízeními, obecně závaznými právními předpisy, příp. dalšími závaznými pravidly či legislativou ČR a EU). Jakékoliv odchylky od tohoto vymezení budou chápány jako vadné plnění. Vadami se rozumí i nedodělky.
2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem. Poskytovatel odpovídá objednateli za vady poskytovatelem poskytnutých servisních služeb a dodaného materiálu.
3. Poskytovatel poskytuje objednateli na jednotlivé servisní služby poskytnuté na základě této smlouvy bezplatnou záruku za jakost v délce 12 měsíců. Na materiál použitý při poskytnutí servisních služeb poskytuje poskytovatel objednateli záruku za jakost v délce 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na opotřebení v rozsahu odpovídajícímu obvyklému způsobu užívání.
4. Záruční doba na základě této smlouvy běží:
 - v příp. běžné údržby a kontroly výtahů a údržby mimo stanovený pracovní den ode dne podpisu výkazu bez výhrad objednatele (*čl. III. odst. 1. písm. e), resp. čl. III. odst. 3 písm. c) smlouvy*) oběma smluvními stranami,
 - v příp. havarijních zásahů ode dne podpisu předávacího protokolu bez výhrad objednatele (*čl. III. odst. 2. písm. e) smlouvy*) oběma smluvními stranami.
5. Zárukou za jakost nejsou dotčena práva a povinnosti z vadného plnění plynoucí ze zákona.
6. V případě, že objednatel v záruční době oznámí poskytovateli zjištěné vady provedených servisních služeb nebo materiálu, je poskytovatel povinen vady provedených servisních služeb/materiálu odstranit dle volby objednatele provedením nových servisních služeb/dodáním nového materiálu bez vady, opravou, provedením chybějících servisních služeb/doplněním chybějícího materiálu, případně poskytnout objednateli přiměřenou slevu ze sjednané ceny dané servisní služby/ceny materiálu, a to ve lhůtě bez zbytečného odkladu po oznámení vady objednatelem nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné reklamace (oznámení vady) objednatele poskytovateli, nebude-li s ohledem na rozsah a/nebo druh vady dohodnuto smluvními stranami jinak. Poskytovatel nese veškeré náklady spojené s odstraňováním vad.
7. Poskytovatel je povinen bezodkladně písemně upozornit objednatele na nevhodnou povahu podkladů pro poskytnutí servisních služeb převzatých od objednatele ke splnění předmětu smlouvy nebo nevhodnost jeho pokynů, které brání řádnému poskytnutí servisních služeb.

8. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené dodržením pokynů daných mu objednatelem, jestliže poskytovatel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval.
9. Vykazují-li poskytnuté servisní služby nebo jejich jednotlivé části anebo použitý materiál vady, je objednatel oprávněn převzetí těchto služeb nebo jejich jednotlivých částí a/nebo materiálu odmítnout. Objednatel je však oprávněn převzít poskytnuté servisní služby (včetně materiálu) i vykazují-li drobné nepodstatné vady. V takovém případě se poskytnuté servisní služby (včetně materiálu) přebírají s výhradami, kdy si smluvní strany písemně potvrdí rozsah vad a sjednají termín pro jejich odstranění. Tím nejsou dotčeny nároky objednatele z případných vad poskytnutých servisních služeb (včetně materiálu).

Článek VI.

Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany prohlašují, že všechny informace, které se při plnění předmětu této smlouvy dozví, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, nebo informace, které objednatel za důvěrné označí, jsou důvěrné povahy.
2. Smluvní strany se zavazují zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění předmětu této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
3. Smluvní strany jsou oprávněny předat důvěrné informace třetí osobě v případě, kdy jim tato povinnost vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu. Smluvní strany se zavazují v takovém případě spolupracovat a učinit všechna možná opatření nutná k ochraně zájmů druhé smluvní strany.
4. Poskytovatel je oprávněn předat důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát pro plnění předmětu této smlouvy, případně poddodavatelům, jejichž služby jsou nutné pro plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za porušení závazku mlčenlivosti ze strany svých zaměstnanců či poddodavatelů. Této odpovědnosti se nemůže zprostit.
5. Budou-li údaje, ke kterým poskytovatel získá v souvislosti s plněním dle této smlouvy přístup, mít povahu osobních údajů, kterými se rozumí osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon**“), resp. ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR) (dále jen „**Nařízení**“) včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení a rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení (dále jen „**osobní údaje**“), je poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě,

neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s touto smlouvou, Zákonem a Nařízením.

6. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a ochraně osobních údajů. Poskytovatel má povinnost zachovat mlčenlivost a chránit osobní údaje i po skončení smluvního vztahu.

Článek VII.

Úrok z prodlení a smluvní pokuta

1. Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb dle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím servisních služeb (s výjimkou havarijního zásahu) má objednatel právo požadovat na poskytovateli a poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i jen započatý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím havarijního zásahu má objednatel právo požadovat na poskytovateli a poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad dle čl. V. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli a poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i jen započatý den prodlení.
5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany osobních údajů poskytovatele dle čl. VI. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli a poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
6. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, nemajetkové či jiné újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani povinnost poskytovatele řádně splnit povinnost dle této smlouvy, pro niž byla smluvní pokuta uložena.
7. Splatnost smluvních pokut je 10 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě poskytovateli.
8. Objednatel je oprávněn započíst pohledávku na úhradu smluvní pokuty vůči pohledávce poskytovatele na úhradu ceny (cen) dle článku IV. této smlouvy, s čímž poskytovatel výslovně souhlasí.

Článek VIII.

Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.
2. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a **účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dnem 1. 3. 2023**. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.

3. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí nebo odstoupením od smlouvy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Dojde-li
 - k přeměně společnosti poskytovatele nebo
 - ke změně vlastnické struktury společnosti poskytovatele nebo ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti poskytovatele, v jejichž důsledku se změní ovládající osoba oproti dni uzavření smlouvy,je poskytovatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost objednateli ve lhůtě 10 kalendářních dnů od účinnosti této změny. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět smlouvu ve zkrácené výpovědní době, která činí 10 kalendářních dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi poskytovateli.
6. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této smlouvy je považováno zejména:
 - a) prodlení poskytovatele s poskytnutím servisních služeb (kromě havarijní služby, resp. havarijního zásahu) delším než 7 kalendářních dní,
 - b) prodlení poskytovatele s poskytnutím havarijní služby, resp. havarijního zásahu delším než 12 hodin nebo více než 2 krát,
 - c) prodlení s odstraněním vad předmětu plnění dle čl. V. smlouvy delším než 5 kalendářních dní,
 - d) poruší-li poskytovatel povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů dle čl. VI. smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.
8. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek poskytovatele nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace.
9. Dostane-li se plnění dle této smlouvy do rozporu s mezinárodními sankcemi ve smyslu § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů nebo hrozí-li, že toto nastane,
 - je poskytovatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost objednateli;
 - je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda poskytovatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).

10. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
11. V případě předčasného ukončení smlouvy si smluvní strany vzájemně vypořádají svá práva a povinnosti.
12. Ukončením smlouvy (z kteréhokoliv důvodu) nejsou dotčena/y: práva na zaplacení smluvní pokuty ani práva na náhradu škody či nemajetkové újmy vzniklé z porušení povinností vyplývajících ze smlouvy anebo příslušných právních předpisů, povinnosti smluvních stran dle článku VI. smlouvy, jakož i ostatní práva a povinnosti, které mají podle právních předpisů, smlouvy nebo dle své povahy trvat i po ukončení smlouvy.

Článek IX. Výhrada změny závazku ze smlouvy

1. Objednatel si tímto vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy pro případ rozšíření míst plnění z důvodu pořízení či zprovoznění nového objektu (budovy) objednatele (dále jen „*nová budova objednatele*“).
2. V návaznosti na případné rozšíření míst plnění o novou budovu objednatele dojde k rozšíření servisních služeb dle této smlouvy o služby vztahující se k nové budově objednatele a k tomu odpovídajícímu navýšení ceny. Nabídková cena včetně specifikace servisních služeb vztahujících se k nové budově objednatele bude předložena na základě výzvy objednatele v souladu s výzvou k podání nabídek v rámci veřejné zakázky. Výsledkem tohoto postupu bude uzavření dodatku k této smlouvě, který bude zohledňovat rozšíření rozsahu poskytovaných servisních služeb o služby vztahující se k nové budově objednatele.

Článek X. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby řádně, včas, s potřebnou odbornou péčí, na vlastní náklad a nebezpečí, plně v souladu se zájmy a pokyny objednatele.
2. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
3. Poskytovatel je oprávněn při poskytování servisních služeb využívat poddodavatele. Při poskytování servisních služeb dle této smlouvy prostřednictvím poddodavatele má poskytovatel odpovědnost, jako by toto plnění poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o identifikaci každého poddodavatele, který pro něj bude zajišťovat plnění (poskytování servisních služeb) dle této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen do 15. dne měsíce následujícího po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí zaslat objednateli zprávu o plnění této smlouvy, tj. výkaz poskytnutých servisních služeb (běžné údržby a kontroly výtahů, havarijních služeb a údržby mimo stanovený pracovní den) včetně materiálu a včetně uvedení počtu

objednávek a havarijních hlášení, které byly uskutečněny v daném kalendářním čtvrtletí a v jakém objemu (cena bez DPH, cena včetně DPH).

5. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Pro vzájemnou komunikaci smluvní strany určují tyto odpovědné kontaktní osoby:

a) Objednatel:

- Mgr. Marta Marková, e-mail : [REDACTED]
- Marcel Mráz, e-mail: [REDACTED]

Výše uvedené kontaktní osoby jsou oprávněny jednat za objednatele každá samostatně.

b) Poskytovatel:

- Vojtěch Čermák, email: [REDACTED]
- Kontaktní údaje na NONSTOP dispečink pro havarijní hlášení (viz čl. I. odst. 6. smlouvy): tel.: [REDACTED]

Případnou změnu odpovědných osob a jejich kontaktních údajů a kontaktních údajů na NONSTOP dispečink (dále společně jen „**změna kontaktních údajů**“) jsou poskytovatel i objednatel povinni neprodleně prokazatelně písemně oznámit druhé smluvní straně. V tomto případě nebude uzavírán dodatek ke smlouvě dle čl. XI. odst. 4. smlouvy. Změna kontaktních údajů je vůči druhé smluvní straně účinná prokazatelným doručením písemného oznámení o této změně a nových kontaktních údajů.

7. Poskytovatel se zavazuje, že na základě žádosti objednatele (v případě nespokojenosti objednatele s pracovníkem údržby) zajistí poskytování servisních služeb dle této smlouvy jiným pracovníkem údržby. V takovém případě je poskytovatel povinen provést výměnu pracovníka údržby bez zbytečného odkladu.
8. Objednatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách a v registru smluv dle požadavků zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, celý text této smlouvy, údaje o poskytovateli nevyjímaje, vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
9. Smluvní strany se zavazují, že v případě vzniku sporu ohledně plnění dle této smlouvy, včetně jejího výkladu, vynaloží úsilí o smírné mimosoudní vyřešení věci vzájemným jednáním a dohodou smluvních stran. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Zahájením soudního řízení není dotčena povinnost smluvních stran dodržovat práva a povinnosti, ke kterým se touto smlouvou zavázaly.
10. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.


XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Na právní vztahy, touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku, příp. dalších příslušných právních předpisů.
2. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou věcně a místně příslušné soudy České republiky.
3. Smluvní strany se zavazují, že v případě vzniku sporu ohledně plnění dle této smlouvy, včetně jejího výkladu, vynaloží úsilí o smírné mimosoudní vyřešení věci vzájemným jednáním a dohodou smluvních stran. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Zahájením soudního řízení není dotčena povinnost smluvních stran dodržovat práva a povinnosti, ke kterým se touto smlouvou zavázaly.
4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně ve formě chronologicky číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
6. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
7. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným, novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů a požadavků objednatele.
9. Tato smlouva je podepsána v listinné podobě (vlastnoručně) nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsána v listinné podobě, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis; Objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis smlouvy. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.

10. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetli, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými podpisy.

Za objednatele:

V Praze dne:


Ministerstvo spravedlnosti CR
Elektronicky podepsáno: 03.03.2023 10:52:34
T=Ředitel, SERIALNUMBER=P27600, G=Pavel, SN=Kolář, CN=Mgr.
Pavel Kolář, OU=Odbor investice a majetku, O=Ceská
republika - Ministerstvo spravedlnosti, OID.2.5.4.97=NTRCZ-
00025429, C=CZ

.....
Mgr. Pavel Kolář
ředitel odboru investic a majetku

Za poskytovatele:

V Praze dne:



Digitally signed
by Libor Holík
Date: 2023.03.01
12:39:14 +01'00'

.....
Libor Holík
jednatel společnosti