Příloha č. 3 ke Smlouvě o soustřeďování a přepravě komunálního odpadu vzniklého na území statutárního města Plzeň

**Popis Systému Protank Dynamics**

1 **Obecný popis logistického systému**

Systém PROTANK DYNAMICS je software pro podporu logistiky, řízení a kontroly provozu a výkonů vozového/strojového parku.

Tento software poskytuje objednatel dopravci zdarma, stejně tak dostupnost a údržbu. Toto se nevztahuje na další kustomizaci a individuální dovývoj komponentů pro potřeby dopravce.

Systém PROTANK DYNAMICS je pro dopravce zobrazován formou webové aplikace dostupné na www.protank.plzen.eu/cpl.

1.1 Charakteristika

PROTANK DYNAMICS je informační systém definovaný jako softwarový produkt sestávající z

- informačního systému pro svoz odpadu, který jako webová aplikace pro PC a NB slouží uživatelům pro evidenci zakázek a zákazníků, plánování, vyhodnocování a optimalizaci svozu odpadu, dispečink, GPS sledování a tvorbu sestav (reportů),

- mobilní aplikace Svoz odpadu, která je určena pro mobilní zařízení (tablety, popř. mobilní telefony) a slouží řidičům svozových vozidel jako podpora při svozu.

1.2 Popis modulů aplikace

PROTANK DYNAMICS má k dispozici jednotlivé moduly, jež definují konkrétní oblasti a procesy v provozu pro potřeby zákazníka.

1.2.1 Analýza provozu

Nástroj pro vizualizaci GPS telemetrických dat. Telemetrické jednotky do vozidel a jejich servis zajišťuje objednatel.

V rámci tohoto modulu má uživatel k dispozici náhled na veškerá vozidla, na která má právo či jsou mu administrátorem přiřazena.

**Analýza provozu – Online režim**

Výchozím pohledem v rámci modulu Analýza provozu je takzvaný „Online“ režim, ve kterém uživatel vidí aktuální aktivitu vozidel včetně promítnutí do mapy. Trajektorie vozidla se v rámci online režimu znázorňuje aktuální polohou a trajektorií za uplynou hodinu. 2

V přehledu vozidel vidí uživatel vždy RZ vozidla, značku a typ, řidiče, druh PHM, ulici a město kde se vozidlo nachází a další.

**Analýza provozu – Offline režim**

Pro detailnější informace o pohybu vozidla je uživateli k dispozici režim „Analýza“ v rámci kterého má uživatel k dispozici historickou trajektorii vozidla dle potřeby. Je zde možnost zpětného znázornění trajektorie včetně informací o rychlosti, zapalování, otáčkách vozidla, zastávkách atd.

1.2.2 Závady

Modul je řešen jako webová platforma spárovaná s mobilní aplikací, viz kapitola 1.3.2.

Hlášení případných problému na svozu probíhá za pomoci řidičů a závozníků v terénu v reálném čase. Nástrojem pro identifikaci závady je mobilní aplikace, v rámci které lze snadno nahlásit aktuální stav situace.

Evidence v rámci mobilní aplikace:

1. a) Poloha
2. b) Fotografie
3. c) Popis
4. d) Druh závad a činností (černá skládka, nepřistavená nádoba, nepořádek na stanovišti, nesjízdná komunikace, a další)
5. e) Rajón
6. f) Čas
7. g) Uživatel

1.2.3 Plánování svozu odpadu

Nástroj pro plánování cyklických svozů pro všechny druhy komodit. Uživatel má k dispozici kompletní přehled nádob, se kterými následně pracuje. Jednotlivým nádobám lze přiřadit parametry, např. zákazník, smlouva, frekvence, popis, poloha, platnost, doplňková služba a další.

Jednotlivé nádoby jsou následně rozmístěny ke stanovištím, jež slouží jako sběrná místa a promítají se jak řidičům do mobilní aplikace Svozu odpadu, tak do desktopové aplikace ke kontrole dispečinku.

Svozové trasy se pak dělí do rajonů, kdy každý rajon má svého řidiče, závozníka a vozidlo (lze v čase měnit). Do jednotlivých rajonů jsou přiřazovány nádoby a dle frekvence se následně zobrazují v aplikaci k obsluze. 3

1.2.4 Svoz odpadu

Modul sloužící pro kontrolu reálného stavu a obsluhy jednotlivých nádob. Kompletní přehled denních plánů, kde lze snadno vyčíst, co bylo v daný den obslouženo a co nikoliv. Realita se následně porovnává s plánem a dochází k vyhodnocení.

1.2.5 Velkoobjemové kontejnery (VOK)

Sledování pohybů velkoobjemových kontejnerů v čase. Přehled aktivit: jízda, nakládka, vykládka a dalších parametrů. Kompletní evidence kontejnerů včetně přehledu umístění.

1.2.6 Reporting

Nástroj pro generování manažerských reportů přes celou platformu PROTANK DYNAMICS s možností exportů do standardních formátů PDF, CSV, XLSX dle nastavených parametrů. 4

Generování dat je možné za různá časová období den / týden / měsíc / rok, případně dle zvoleného časového intervalu s možností automatického odesílání dle nastavených odběrů do e-mailu.

Reporting poskytuje např. nástroje pro identifikaci množství doplňkových služeb provedených za období na jednotlivý rajón (Svoz odpadu – Fond pracovního času) či analýzu rychlosti provedené práce po odečtení časů na přejezdy a dalších časových ztrát, např. na koncovém zařízení nebo servisu, rozpočítaných na jednotlivé nádoby (Svoz odpadu – Výkaz práce), což je parametr indikující rozsah a rychlost práce.

1.3 Technické požadavky

Předpokladem pro funkčnost systému je jediná společná sdílená datová základna nad daty procesů popsaných v dalších částech.

1.3.1 PC

PROTANK DYNAMICS je dodáván jako webová aplikace dostupná na adrese http://protank.plzen.eu/cpl a nevyžaduje tudíž žádnou lokální instalaci.

Aplikace je podporována pouze v prohlížeči GOOGLE CHROME. Uvedený prohlížeč je dostupný zdarma.

1.3.2 Mobilní zařízení (tablet, smartfone)

Mobilní aplikace je dostupná na operačním systému Android a je ke stažení v rámci Obchod Play Stažení dané aplikace vyžaduje email pro každé zařízení. Tento může být založen pouze pro tento účel. OS Android je vyžadován ve verzi minimálně 8.

Odpovídající zařízení poskytne dopravci objednatel.

2 **Systém předávání dat**

2.1 Svoz směsného komunálního odpadu

2.1.1 Podklady pro svoz

Podkladem pro svoz jsou údaje v systému PROTANK DYNAMICS. Alternativně je možné poskytnout sestavu ve formátu XLSX podle níže uvedených parametrů, které se následně vykreslí v mapovém podkladu. 5

Minimální rozsah zadání potřebný pro plnění zakázky:

- Rajón – svozová oblast pro příslušnou komoditu, např. N07 (svoz směsného komunální odpadu v oblasti 7) aj.

- Název Stanoviště – adresa budovy nebo parcely na místě očekávatelná v kontextu uliční sítě ve struktuře ulice a číslo popisné/orientační

- Číslo nádoby – označení konkrétní zakázky města vycházející z registrace, formát je „POPx“, kde x vyjadřuje číselná záznam o 7 znacích.

- Počet svozů za rok – číselný údaj vyjadřující počet výsypů dané nádoby za jeden kalendářní rok

- Objem – číselně vyjádřený objem nádoby (120 l, 240 l, 660 l, 1100 l)

- Počet – číselné vyjádření počtu nádob shodných parametrů na daném stanovišti

- Surovina – vyjádření druhu sváženého odpadu, v tomto případě užíváno označení SKO 200301.1

- Interval – počet vývozů dané nádoby v jednom týdnu, např. 1 – vývoz 1x za týden, 1P – vývoz 1x za 14 dní v sudém týdnu, 1N – vývoz 1x za 14 dní v lichém týdnu.

- Lichý týden – číselné označení pořadového čísla dne v lichém týdnu, kdy je prováděn svoz, např. 25 – svoz prováděn v úterý a v pátek, bez čísla – v lichém týdnu se svoz neprovádí

- Sudý týden – číselné označení pořadového čísla dne v sudém týdnu, kdy je prováděn svoz, např. 14 – svoz prováděn v pondělí a ve čtvrtek, bez čísla – v sudém týdnu se svoz neprovádí

- Číslo smlouvy doplňkové služby – číslo smlouvy vyjadřuje skutečnost, že na dané nádobě je prováděna doplňková služba (odemykání/zamykání nádoby/stanoviště, zanáška/vynáška aj.)

2.1.2 Termín a způsob objednávky (Harmonogramu svozu)

i. Rozvoz nádob

Podkladem pro rozvoz nádob jsou údaje v systému PROTANK DYNAMICS. Alternativně je možné poskytnout změnovou databázi nádob ve formátu XLSX. 6

Odpovídající nádoba musí být na stanoviště dodána nejpozději do 3 pracovních dní od objednání.

ii. Svoz odpadu

Podkladem pro svoz odpadu jsou údaje v systému PROTANK DYNAMICS. Alternativně je možné poskytnout změnovou databázi nádob ve formátu XLSX.

2.1.3 Kontrola služby

- Monitoring telemetrických dat z GPS jednotek

- Monitoring fyzickou kontrolou při provádění svozu odpadu

2.1.4 Podklady pro fakturaci

Podkladem k fakturaci je Záznam o provedených službách všech provedených výsypů za fakturační období (viz kapitola 5).

Dílčí objednávka – např. svozy dle samostatné objednávky města zadávané ve formátu XLSX. Například mimořádný vývoz odpadových nádob v termínu Slavností Svobody aj.

Méněpráce – neprovedené svozy dle samostatného přehledu ve formátu XLSX. Například neprovedený svoz u vysokofrekvenčních svozů (156), kdy koncový uživatel nepožadoval provedení náhradního svozu a postačil mu následný úklid stanoviště.

Neprovedené svozy z důvodu závady na straně koncového uživatele, objednatele aj. budou vždy doloženy v aplikaci „Závady“ (viz kapitola 3) a jako takové budou řádně fakturovány.

2.2 Svoz separovaných složek odpadu

2.2.1 Objednávka (Harmonogram svozu)

Podkladem pro svoz jsou údaje v systému PROTANK DYNAMICS. Alternativně je možné poskytnout sestavu podle níže uvedených parametrů, které se následně vykreslí v mapovém podkladu.

Minimální rozsah zadání potřebný pro plnění zakázky:

- Rajón – svozová oblast pro příslušnou komoditu, např. U2 (svoz plastu v oblasti 2) aj.

7

- Název Stanoviště – adresa budovy nebo parcely na místě očekávatelná v kontextu uliční sítě ve struktuře ulice a číslo popisné/orientační

- Počet svozů za rok – číselný údaj vyjadřující počet výsypů dané nádoby za jeden kalendářní rok

- Objem – číselně vyjádřený objem nádoby (240 l, 360 l, 660 l, 1100 l aj.)

- Počet – číselné vyjádření počtu nádob shodných parametrů na daném stanovišti

- Surovina – vyjádření druhu sváženého odpadu, v tomto případě užíváno označení SKO 200301.1

- Interval – počet vývozů dané nádoby v jednom týdnu, např. 1 – vývoz 1x za týden, 1P – vývoz 1x za 14 dní v sudém týdnu, 1N – vývoz 1x za 14 dní v lichém týdnu, 0 – vývoz na zavolání bez udání konkrétního dnes.

- Lichý týden – číselné označení pořadového čísla dne v lichém týdnu, kdy je prováděn svoz, např. 25 – svoz prováděn v úterý a v pátek, bez čísla – v lichém týdnu se svoz neprovádí

- Sudý týden – číselné označení pořadového čísla dne v sudém týdnu, kdy je prováděn svoz, např. 14 – svoz prováděn v pondělí a ve čtvrtek, bez čísla – v sudém týdnu se svoz neprovádí

- Číslo smlouvy doplňkové služby – číslo smlouvy vyjadřuje skutečnost, že na dané nádobě je prováděna doplňková služba (odemykání/zamykání nádoby/stanoviště, zanáška/vynáška aj.)

2.2.2 Termín a způsob objednávky (Harmonogramu svozu)

i. Rozvoz nádob

Podkladem pro rozvoz nádob jsou údaje v systému PROTANK DYNAMICS. Alternativně je možné poskytnout změnovou databázi nádob ve formátu XLSX.

Odpovídající nádoba musí být na stanoviště dodána nejpozději do 3 pracovních dní od objednání.

ii. Svoz odpadu

Podkladem pro svoz odpadu jsou údaje v systému PROTANK DYNAMICS. Alternativně je možné poskytnout změnovou databázi nádob ve formátu XLSX.

2.2.3 Kontrola služby

- Monitoring telemetrických dat z GPS jednotek

- Monitoring fyzickou kontrolou při provádění svozu odpadu

8

2.2.4 Podklady pro fakturaci

Podkladem k fakturaci je Záznam o provedených službách všech provedených výsypů za fakturační období (viz kapitola 5).

Dílčí objednávka – např. svozy dle samostatné objednávky zadávané ve formátu XLSX. Například mimořádný vývoz nad rámec pravidelného svozu separovaných složek o vánočních svátcích aj.

Méněpráce – neprovedené svozy dle samostatného přehledu ve formátu XLSX. Například neprovedený svoz u vysokofrekvenčních svozů (156), kdy koncový uživatel nepožadoval provedení náhradního svozu a postačil mu následný úklid stanoviště.

Neprovedené svozy z důvodu závady na straně koncového uživatele, objednatele aj. budou vždy doloženy v aplikaci „Závady“ (viz kapitola 3) a jako takové budou řádně fakturovány.

2.3 Svoz odpadkových košů

2.3.1 Objednávka (Harmonogram svozu)

Podkladem pro svoz jsou údaje v systému PROTANK DYNAMICS. Alternativně je možné poskytnout sestavu ve formátu XLSX podle níže uvedených parametrů, které se následně vykreslí v mapovém podkladu.

Minimální rozsah zadání potřebný pro plnění zakázky:

- Rajón – svozová oblast pro příslušnou komoditu, např. K0 (svoz odpadkových košů v historickém centru) aj.

- Název Stanoviště – adresa stanoviště na místě očekávatelná v kontextu uliční sítě ve struktuře ulice, zastávky MHD mohou být označovány názvem zastávky a doplněním L nebo S (lichá, nebo sudá strana ulice)

- Počet svozů za rok – číselný údaj vyjadřující počet výsypů dané nádoby za jeden kalendářní rok

- Surovina – vyjádření druhu sváženého odpadu, v tomto případě užíváno označení SKO 200301.1

9

- Materiál nádoby – vyjadřuje, který typ odpadkového koše je na dané místo navržen (betonový koš, plastový koš DIN 50

- Interval – počet vývozů dané nádoby v jednom týdnu, např. 2 – vývoz 2x za týden, 7 – vývoz každý den.

- Lichý týden – číselné označení pořadového čísla dne v lichém týdnu, kdy je prováděn svoz, např. 1234567 – každý den

- Sudý týden – číselné označení pořadového čísla dne v sudém týdnu, kdy je prováděn svoz, např. 14 – svoz prováděn v pondělí a ve čtvrtek

2.3.2 Termín a způsob objednávky (harmonogramu svozu)

i. Rozvoz nádob

Podkladem pro instalaci nádob jsou údaje v systému PROTANK DYNAMICS. Alternativně je možné poskytnout změnovou databázi nádob ve formátu XLSX.

Odpovídající nádoba musí být na stanoviště dodána nejpozději do 3 pracovních dní od objednání.

ii. Svoz odpadu

Podkladem pro svoz odpadu jsou údaje v systému PROTANK DYNAMICS. Alternativně je možné poskytnout změnovou databázi nádob ve formátu XLSX.

2.3.3 Kontrola služby

- Monitoring telemetrických dat z GPS jednotek

- Monitoring fyzickou kontrolou při provádění svozu odpadu

2.3.4 Podklady pro fakturaci

Podkladem k fakturaci je Záznam o provedených službách všech provedených výsypů za fakturační období (viz kapitola 5).

Dílčí objednávka – např. svozy dle samostatné objednávky zadávané ve formátu XLSX. Například dočasné umístění odpadkových košů při vánočních trzích, posunutí zastávek MHD při rekonstrukcích aj.

Méněpráce – neprovedené svozy dle samostatného přehledu ve formátu XLSX.

Neprovedené svozy z důvodu závady na straně koncového uživatele, objednatele aj. budou vždy doloženy v modulu Závady (viz kapitola 3) a jako takové budou řádně fakturovány. 10

2.4 Svoz velkoobjemových kontejnerů (VOK)

2.4.1 Termín a způsob objednávky (Mimořádná dílčí objednávka)

Objednávka bude probíhat telefonicky na telefonní kontakt dopravce s provozní dobou 24/7 (dispečink) a emailem.

Reakční doba dopravce bude maximálně 4 hodiny.

Typy nástavby jsou míněny – JNK malý (kontejnery typu AVIA), JNK velký (kontejnery typu ABROLL), ramenový nakladač (kontejnery typu MULDA).

Objednatel určí dopravci konkrétní koncové zařízení pro využití, úpravu či odstranění odpadu u všech míst určených objednatelem k odložení odpadu. V případě, že bude určené koncové zařízení nedostupné, vyzve dopravce objednatele ke specifikaci náhradního koncového zařízení.

2.4.2 Kontrola služby

- Monitoring telemetrických dat z GPS jednotek

- Monitoring fyzickou kontrolou při provádění svozu odpadu

2.4.3 Podklady pro fakturaci

Podkladem k fakturaci je Záznam o provedených službách. Předáván bude průběžně do 3 pracovních dnů od uskutečnění svozu.

Záznamy o provedených službách velkoobjemových kontejnerů (viz kapitola 5) doplní dopravce o hmotnost odpadu netto. Všechny návozy budou doloženy odpovídajícím vážním lístkem. 11

2.5 Pytlový svoz

V případě, že registrovanému koncovému uživateli městské nádoby nebyla ještě přistavena nádoba z důvodu registrace v samém závěru registrační povinnosti, odloží tento koncový uživatel odpad na registrované stanoviště, které již bylo dopravci poskytnuto v rámci logistického systému PROTANK DYNAMICS. Dopravce je povinen výše uvedený odpad odstranit a stanoviště uklidit do vzdálenosti 2 m všemi směry, jako by na místě nádoba byla

Dále je povinen akceptovat pytlový svoz u nemovitostí, kde byl povolen. Podkladem pro pytlový svoz jsou údaje v systému PROTANK DYNAMICS. Alternativně je možné poskytnout změnovou databázi nádob ve formátu XLSX.

2.6 Mytí nádob

2.6.1 Objednávka (Harmonogram svozu)

Objednatel předává objednateli kompletní seznam nádob pro svoz směsného i separovaného komunálního odpadu (kap. 2.1, 2.2), které je dopravce povinen 1x ročně umýt. Mytím rozumíme tlakové mytí vně i uvnitř nádoby.

Mytí nádob bude prováděno na základě celoročního plánu dopravce členěného podle svozových tras (rajónů) s uvedením jednotlivých termínů. Jednotlivé rajóny budou obsahovat všechny nádoby zahrnuté do příslušného rajónu v termínu prováděného mytí.

2.6.2 Termín a způsob objednávky

Řešeno celoroční objednávkou. Dopravce předloží harmonogram mytí členěný po rajónech a ulicích s vyznačením termínu mytí nádob.

2.6.3 Kontrola služby

- Monitoring telemetrických dat z GPS jednotek

- Monitoring fyzickou kontrolou při provádění mytí nádob

2.6.4 Podklady pro fakturaci

Podkladem k fakturaci je Záznam o provedených službách skutečně provedeného mytí (viz kapitola 5).

3 Modul Závady

3.1 Doložení důvodu neprovedení svozu

Základní popis modulu Závady viz kapitola 1.2.2. 12

Hlášení případných problému na svozu probíhá za pomoci řidičů a závozníků v terénu v reálném čase. Nástrojem pro identifikaci je mobilní aplikace, v rámci, které lze snadno nahlásit aktuální stav situace v intencích číselníku, ke kterému jsou přiřazeny jednotlivé typy závad, viz níže.

Jednotlivé typy je možné editovat podle aktuálních potřeb objednatele i dopravce po vzájemné dohodě.

3.2 Další použití modulu Závady

Aplikaci bude použita jako doklad o rozvozu nádob. Přistavená nádoba na místě je vyfocena prostřednictvím mobilní aplikace v kontextu ulice a nemovitosti, k níž je registrace vztažena, zaznamenána GPS, datum a čas, uživatel aplikace. 13

4 Vedení evidence

Evidenční a ekonomická část jsou dva samostatné procesy a jako takové je k problematice nutno přistupovat.

4.1 Předávání odpadu

Původcem veškerého odpadu, který je předmětem zakázky, je z hlediska zákona o odpadech Statutární město Plzeň. Město Plzeň předává odpad oprávněné osobě, která se stane vítězem výběrového řízení, a je současně držitelem souhlasu k provozování mobilního zařízení k nakládání s odpady s přiděleným IČZ (dále jen „oprávněná osoba“).

Oprávněná osoba přebírá odpad odložený v nádobách určených ke shromažďování komunálního odpadu, ale také z bezprostředního okolí těchto nádob (do vzdálenosti 2 m všemi směry). Oprávněná osoba odpad dále dopravuje na koncové zařízení určené k další úpravě, využití nebo odstranění odpadů. Koncové zařízení musí být držitelem souhlasu k využití, úpravě či odstranění příslušného druhu odpadu dle katalogového čísla v intencích vyhlášky MŽP 93/2016 Sb. Konkrétní zařízení pro ten který odpad vždy určuje Objednatel.

Objednatel výběrového řízení společnost Čistá Plzeň, s.r.o. v toku odpadu, resp. v evidenci odpadu, který je předmětem zakázky, nefiguruje. Odpad je z hlediska evidence odpadů předáván původcem (statutární město Plzeň) přímo oprávněné osobě, která se stane vítězem výběrového řízení. Předávání odpadů mezi mobilním zařízením objednatele a mobilním zařízením oprávněné osoby je z hlediska zákona o odpadech nepřípustné.

Oprávněná osoba, resp. dopravce, je povinna vést evidenci odpadů tak, aby její struktura vyhovovala požadavkům objednatele a objednatel byl schopen plnit své závazky vůči původci odpadu (např. požadavek města na rozdělování jednotlivých návozů z jednotlivých MO, oddělená evidence svozu odpadkových košů (či černých skládek), oddělení nádobového svozu, evidence za jednotlivé svozy nikoliv jako celková suma). Oprávněná osoba je povinna předávat 14

objednateli kompletní evidenci odpadu za předchozí měsíc vždy nejpozději k 20. dni následujícího měsíce v elektronické podobě.

1) Z evidence odpadů musí být zjevné množství realizovaných svozů (tj. evidovat každý jednotlivý návoz, nikoliv celkové měsíční sumy odpadů)

2) Z evidence odpadů musí být zřejmé, které návozy byly realizovány v rámci: - svozu odpadkových košů

- svozu nádob

- svozu VOK – zde je nutné návozy rozlišit dle jednotlivých MO

- odklízení černých skládek

Oprávněná osoba je povinna spolupracovat se objednatelem při odstranění chyb a nepřesností. Chyby a nepřesnosti musí oprávněná osoba vždy doložit a ohlásit bezprostředně po jejich zjištění.

4.2 Platby za využití, úpravu či odstranění odpadu

Z ekonomického a smluvního hlediska je Čistá Plzeň, s.r.o. nadále odpovědná za úhradu spojenou s využitím, úpravou či odstraněním odpadu a vůči koncovému zařízení je ve smluvním vztahu v pozici plátce. Koncové zařízení bude nadále fakturovat za své plnění společnosti Čistá Plzeň, s.r.o. podle smluvních parametrů.

Bude-li dopravce kromě vysoutěžené zakázky svážet stejným vozidlem v rámci jednoho svozu i své vlastní zákazníky, je nutné oddělit hmotnost těchto odpadů od odpadů, jejichž původcem je město. Celkové množství odpadu bude v takovém případě rozděleno dle poměru objemu svezených nádob připadajících na vysoutěženou zakázku a zakázky ostatních klientů. Poměr hmotností připadajících na vysoutěženou zakázku bude pravidelně aktualizován (minimálně 1x měsíčně) a bude sloužit jako podklad k fakturaci pro provozovatele koncového zařízení.

5 **Záznam o provedených službách (dle čl. I. odst.16 Smlouvy)**

Záznam o provedených službách je přílohou faktury za každý kalendářní měsíc. Skládá se ze tří částí, Harmonogram svozu, Dílčí objednávka, Mimořádná dílčí objednávka. Soubor bude předkládán ke kontrole ve formátu XLSX souboru nejpozději 2. pracovní den po skončení měsíce.

5.1 Harmonogram svozu (čl. VIII. Smlouvy)

- jednoznačný identifikátor nádoby (POPx, číslo smlouvy, nebo jiné)

- název poskytnuté služby

- objem nádoby

- druh odpadu

- informaci o provedených svozech (kolik svozů bylo provedeno) (Svozové trasy)

15

- informaci, zda byly poskytnuty doplňkové služby (ano/ne)

Méněpráce (neprovedené svozy – oprávněná reklamace)

- jednoznačný identifikátor nádoby (POP…, číslo smlouvy, nebo jiné)

- název poskytnuté služby

- objem nádoby

- druh odpadu

- datum neprovedení služby

- informaci, zda byly poskytnuty doplňkové služby (ano/ne)

5.2 Dílčí objednávka (čl. IX. odst. 2 Smlouvy)

Svoz na zavolání / mimořádný svoz / doobjednávka

- jednoznačný identifikátor nádoby (POP…, číslo smlouvy, nebo jiné)

- název poskytnuté služby

- objem nádoby

- druh odpadu

- datum provedení služby

- informaci, zda byly poskytnuty doplňkové služby (ano/ne)

5.3 Mimořádná dílčí objednávka (čl. IX. odst. 4 Smlouvy)

VOK sběrné místo a sběrný dvůr

- datum a čas

- typ nástavby a registrační značka (RZ)

- místo nakládky

- koncové zařízení definované IČP

- druh odpadu

VOK BIO (kontejnery přistavené na území města, netýká se sběrných dvorů)

- datum a čas

- typ nástavby a registrační značka (RZ)

- druh odpadu

- počet výsypů